Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиала) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 23.09.2023 18:17:22
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске
Колледж института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

МДК.02.01. Управление коллективом исполнителей
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ

Специальности СПО

23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта,
Квалификация техник

Пятигорск 2020

Методические указания для самостоятельных занятий по дисциплине «Управление коллективом исполнителей » составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО к подготовке студентов для получения квалификации техник. Предназначены для студентов, обучающихся по специальности: 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Рассмотрены на заседании ПЦК Колледжа ИСТиД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске
Протокол № 8 от «12» марта 2020 г.

Составитель		**А.В. Лазаренко**
Директор колледжа ИСТиД		**З.А. Михалина**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....3
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....3
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.....4
4.1. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов на аудиторных занятиях.....4
4.2. Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов.....6
4.3. Методические указания по организации контроля самостоятельной работы студентов.....9
5. Методические рекомендации по подготовке к тестированию……..10
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....10
6.1. Основная литература.....10
6.2. Дополнительная литература.....10
6.3. Интернет-ресурсы.....11
6.4. Периодические издания (бюллетень, вестник, газета, журнал).....12

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические указания к организации самостоятельной работы по учебной дисциплине МДК.02.01. «Управление коллективом исполнителей» профессионального модуля ПМ.02 «Организация деятельности коллектива исполнителей» представляет комплекс учебно-методических материалов, обеспечивающих освоение обучающимися содержания учебной дисциплины и сформирование перечня общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта».

Учебная дисциплина МДК.02.01. «Управление коллективом исполнителей» профессионального модуля ПМ.02 «Организация деятельности коллектива исполнителей» изучается в 7 - 8 семестрах учебного года.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины МДК.02.01. «Управление коллективом исполнителей» профессионального модуля ПМ.02 «Организация деятельности коллектива исполнителей» является формирование перечня общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»

Задачами освоения профессионального модуля ПМ.02 «Организация деятельности коллектива исполнителей» являются:

получение практического опыта:

планирования и организации работ производственного поста, участка;

проверки качества выполняемых работ;

обеспечения безопасности труда на производственном участке;

формирование умений:

планировать работу участка по установленным срокам;

осуществлять руководство работой производственного участка;

своевременно подготавливать производство;

обеспечивать рациональную расстановку рабочих;

контролировать соблюдение технологических процессов;

оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;

проверять качество выполненных работ;

осуществлять производственный инструктаж рабочих;

анализировать результаты производственной деятельности участка;

обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;

организовывать работу по повышению квалификации рабочих;

получение знаний:

действующие законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;

положения действующей системы менеджмента качества;

методы нормирования и формы оплаты труда;

основы управленческого учета;

порядок разработки и оформления технической документации;

правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа.

3. Виды и содержание самостоятельной работы студента

№	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание; вид самостоятельной работы	Форма контроля	Зачетные единицы (часы)
	7 семестр		**16**
1	**Тема 1.5. Технический учет в системе управления производством технического обслуживания и ремонта машин** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Оценка эффективности работы по управлению персоналом». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств. Руководящий документ РД 37.009.026-92. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Общие технические требования к автотранспортным средствам, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта. Примерный перечень работ и услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств, принадлежащих гражданам. 4. Освоение понятий терминологического словаря. 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Приведите примеры российских компаний, уделяющих повышенное внимание проблемам управления коллективом исполнителей.	реферат	2
2	**Тема 1.6. Планирование и организация работ производственного поста, участка** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Планирование и организация работ производственного поста, участка»». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).	реферат	2

	3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Планирование производства на предприятии автосервиса График технического обслуживания и ремонта автомобилей. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств. Схема информационного обеспечения технологического процесса ТО-1 с диагностированием. Объем ТО и ТР автомобилей. 4. Освоение понятий терминологического словаря; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Чем обусловлено повышение значения управления коллективом исполнителей подразделения современного предприятия? 2. Должностные обязанности руководителей производственных участков.		
3	**Тема 1.7. Руководство работой производственного участка** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Суточная программа по каждому виду ТО». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Научная организация труда на предприятии автосервиса. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств. Руководящий документ РД 37.009.026-92. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Постовые работы ТР. Организация ТР автомобилей на универсальных постах. Организация ТР автомобилей на специализированных постах. 4. Освоение понятий терминологического словаря; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Какие факторы обеспечения конкурентоспособности предприятия напрямую связаны с системой управления коллективом исполнителей подразделения? 2. Прокомментируйте «Руководство работой производственного участка».	реферат	2
4	**Тема 1.8. Методы нормирования и формы оплаты труда** ***Вид самостоятельной работы:***	реферат	2

	1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Расчет численности персонала и фонда оплаты труда работников. Нормирование труда и его значение для оптимизации численности персонала. Расчет норм труда. Тарифные коэффициенты ЕТС. Расчет оплаты труда. 3. Освоение понятий терминологического словаря. 4. Выполнение тестовых заданий. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Охарактеризуйте понятия «работа», «тарифные коэффициенты ЕТС», «должность».		
5	**Тема 1.9. Научная организация труда на АТП** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Разработка мероприятий по повышению квалификации рабочих». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Перечень профессий работников автосервиса и их разряды. 4. Освоение понятий терминологического словаря; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. В каких случаях возможно расторжение трудового договора по инициативе администрации? 2. Разработайте одну ситуацию, связанную с увольнением работника. Предложите конкретные мероприятия по его высвобождению.	реферат	2
6	**Тема 1.11. Порядок разработки и оформления технической документации** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Определение технически обоснованной нормы выработки на операции». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: План- график. План-отчет технического обслуживания. Ремонтный листок. Контрольный талон. Транспортный ярлык. Карточка учета движения ремонтного фонда.	реферат	4

	Карточка складского учета материалов. 4. Освоение понятий терминологического словаря; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: Общие технические требования к автотранспортным средствам, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта. Оперативный план техника-оператора. Извещение о состоянии складских запасов.		
7	**Тема 1.12. Организация рабочих мест** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка к выполнению итоговой контрольной работе на тему: «Планирование, организация и руководство работой производственного поста, участка» 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Руководящий документ РД 37.009.026-92. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Общие технические требования к автотранспортным средствам, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта. Примерный перечень работ и услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств, принадлежащих гражданам. Перечень профессий работников автосервиса и их разряды. 4. Освоение понятий терминологического словаря. 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Какие преимущества дает организации работа по планированию и развитию резерва руководителей? 2. Почему организация заинтересована в развитии карьеры своих сотрудников? 6. Подготовка к контрольной работе	реферат	2
	Итого:	Контрольная работа	**16**
	8 семестр		**24**
8	**Тема 2.1. Принципы и методы управления персоналом** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Разработка должностных обязанностей по охране труда рабочих производственных участков ТО и ремонта автотранспортных средств на основе типовых». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, выполнение и оформление практических работ.	реферат	2

	4. Освоение понятий терминологического словаря. 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Проанализируйте рассмотренный в лекции процесс отбора кадров. Оценить степень обязательности названных этапов. 2. Какие тесты следует использовать для отбора работников при приеме на работу?		
9	**Тема 2.2. Современные методы управления** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств. Руководящий документ РД 37.009.026-92. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. 3. Освоение понятий терминологического словаря; 4. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Оформите предложенные виды технической документации бригады структурного подразделения организации.	реферат	2
10	**Тема 2.3. Качества руководителей** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Разработка должностных обязанностей руководителей подразделений АТП». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, выполнение и оформление практических работ. 4. Освоение понятий терминологического словаря; 5. Выполнение тестовых заданий	реферат	2
11	**Тема 2.4. Методы выработки управленческих решений** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, выполнение и оформление практических работ. 3. Освоение понятий терминологического словаря; 4. Выполнение тестовых заданий; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Какой из методов определения требований к кандидату	реферат	2

	на замещение вакантной должности вы бы порекомендовали компании, занятой поиском кандидатов на должность рабочего по сборке автомобилей?		
12	**Тема 2.5. Делегирование прав и обязанностей** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Примерный перечень работ и услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств, принадлежащих гражданам. Перечень профессий работников автосервиса и их разряды. 3. Освоение понятий терминологического словаря; 4. Выполнение тестовых заданий; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Перечислите основные цели повышения квалификации и переподготовки работников.	реферат	2
13	**Тема 2.6. Информационное взаимодействие персонала** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств. Руководящий документ РД 37.009.026-92. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Перечень профессий работников автосервиса и их разряды. 3. Освоение понятий терминологического словаря; 4. Выполнение тестовых заданий; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Какие причины могут сделать обучение необходимым?	реферат т	2
14	**Тема 2.7. Совещания** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, выполнение и оформление практических работ. 3. Освоение понятий терминологического словаря; 4. Выполнение тестовых заданий;	реферат	2

	5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Компания только что пережила существенное сокращение штатов, и на оставшихся сотрудников наряду с их старыми обязанностями были возложены новые. Как мотивировать сотрудников?		
15	**Тема 2.8. Порядок разработки и оформления технической документации** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Руководящий документ РД 37.009.026-92. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Калькулирование себестоимости ТО и ТР. Правила приемки и выдачи легковых автомобилей АТП Перечень профессий работников автосервиса и их разряды. 3. Освоение понятий терминологического словаря. 4. Выполнение тестовых заданий. 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Заполните формы первичных документов сервиса. «Заявка», «Талон» (на специальные виды работ), «Приемо-сдаточный акт», «Заказ-наряд», «Журнал учета заказов», «Типовая контрольно-диагностическая карта проверки технического состояния автотранспортного средства (КДК)».	реферат	2
16	**Тема 2.9. Организация работы по повышению квалификации рабочих** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Разработка мероприятий по повышению квалификации рабочих». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств. Перечень профессий работников автосервиса и их разряды. 4. Выполнение тестовых заданий; 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. В организации остро стоят проблемы адаптации новых работников в связи с расширением производственной	реферат	2

	деятельности и переходом на производство новой продукции. Какие виды адаптации выходят на первый план в данной ситуации?		
17	**Тема 2.10. Контроль и оценка качества работы исполнителей работ** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, выполнение и оформление практических работ. 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Положение действующей системы менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2008). Разработка алгоритмов действия специалистов с целью контроля (различных видов) соблюдения технологических процессов и качества выполняемых работ исполнителями, оперативного выявления и устранения причин их нарушения. 4. Освоение понятий терминологического словаря. 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: Контрольный талон (технический лист). Лицевая (учетная) карточка автомобиля. Работа с претензиями. Рассмотрение жалоб. Претензии по качеству исполнения. Оценка экономической эффективности производственной деятельности и организация безопасного ведения работ.	реферат	2
18	**Тема 2.11. Обеспечение безопасности труда на производственном участке** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 2. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Межотраслевые правила по охране труда на автомобильном транспорте. Приложение к постановлению Минтруда России от 12 мая 2003 г. № 28. Правила пожарной безопасности для предприятий автотранспорта ВППБ 11-01-96. Типовая инструкция № 21 по охране труда при работе с этилированным бензином (ТОЙ Р-200-21-95). Типовая инструкция № 20 по охране труда при передвижении по территории и производственным помещениям автотранспортного предприятия (ТОЙ Р-200-20-95). Типовая инструкция по охране труда для кладовщика ТИ Р М-038-2002. Типовая инструкция по охране труда для подсобного	реферат	2

	рабочего ТИ Р М-047-2002. Трудовой кодекс РФ о несчастных случаях на производстве. Трудовой кодекс РФ о гарантиях и компенсациях. Трудовой кодекс РФ об обязанностях работодателя по обеспечению безопасных условий труда. Кодекс РФ об административных правонарушениях о нарушении законодательства о труде и об охране труда. Об основах охраны труда в Российской Федерации. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 181-ФЗ. 3. Освоение понятий терминологического словаря. 4. Выполнение тестовых заданий. 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: Определение норм, требующих соблюдения охраны труда при выполнении технического обслуживания. Травматизм и профессиональные заболевания. Анализ травмоопасных и вредных факторов в профессиональной деятельности. Разработка мероприятий, направленных на предотвращения травматизма и профессиональных заболеваний.		
19	**Тема 2.12. Улучшение менеджмента** ***Вид самостоятельной работы:*** 1. Подготовка сообщения на семинарском занятии (эссе) на тему: «Оценка эффективности работы по управлению персоналом». 2. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). 3. Выполнение и оформление практических работ с использованием методических рекомендаций преподавателя по материалам источников: Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств. Руководящий документ РД 37.009.026-92. Типовой перечень основной нормативно-технической, организационной и технологической документации и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Самостоятельное изучение международных стандартов менеджмента качества, справочника единых норм амортизационных отчислений, тарифно-квалификационного справочника авторемонтных работ, реквизитов и порядка заполнения первичной документации автотранспортного предприятия. Общие технические требования к автотранспортным средствам, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта. 4. Освоение понятий терминологического словаря. 5. Контрольные вопросы для самоподготовки: 1. Какие расходы на персонал следует учитывать при оценке эффективности управления коллективом	реферат	2

	исполнителей? 2. Какие методы используются при оценке степени удовлетворенности работников трудом? Подготовка к контрольной работе		
	Итого:		**24**
	Всего:		**40**

4. Методические рекомендации по подготовке и написанию реферата, доклада

Реферат (от лат. *refero*– докладываю, сообщаю) – краткое изложение содержания документа или его части, научной работы, включающее основные фактические сведения и выводы, необходимые для первоначального ознакомления с источниками и определения целесообразности обращения к ним.

Современные требования к реферату – точность и объективность в передаче сведений, полнота отображения основных элементов как по содержанию, так и по форме.

Цель реферата - не только сообщить о содержании реферируемой работы, но и дать представление о вновь возникших проблемах соответствующей отрасли науки.

В учебном процессе реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания книги, учения, научного исследования и т.п.

Иначе говоря, это доклад на определенную тему, освещающий её вопросы на основе обзора литературы и других источников.

Основные этапы работы над рефератом:

В организационном плане написание реферата - процесс, распределенный во времени по этапам. Все этапы работы могут быть сгруппированы в три основные: подготовительный, исполнительский и заключительный.

Подготовительный этап включает в себя поиски литературы по определенной теме с использованием различных библиографических источников; выбор литературы в конкретной библиотеке; определение круга справочных пособий для последующей работы по теме.

Исполнительский этапвключает в себя чтение книг (других источников), ведение записей прочитанного.

Заключительный этапвключает в себя обработку имеющихся материалов и написание реферата, составление списка использованной литературы.

Написание реферата.Определен список литературы по теме реферата. Изучена история вопроса по различным источникам, составлены выписки, справки, планы, тезисы, конспекты. Первоначальная задача данного этапа - систематизация и переработка знаний. Систематизировать полученный материал - значит привести его в определенный порядок, который соответствовал бы намеченному плану работы.

Структура реферата

Введение.

Введение - это вступительная часть реферата, предваряющая текст.

Оно должно содержать следующие элементы:

а) очень краткий анализ научных, экспериментальных или практических достижений в той области, которой посвящен реферат;

б) общий обзор опубликованных работ, рассматриваемых в реферате;

в) цель данной работы;

г) задачи, требующие решения.

Объем введения при объеме реферата, который мы определили (10-15 страниц), - 1,2 страницы.

Основная часть.

В основной части реферата студент дает письменное изложение материала по предложенному плану, используя материал из источников. В этом разделе работы формулируются основные понятия, их содержание, подходы к анализу, существующие в литературе, точки зрения на суть проблемы, ее характеристики.

В соответствии с поставленной задачей делаются выводы и обобщения. Очень важно не повторять, не копировать стиль источников, а выработать свой собственный, который соответствует характеру реферируемого материала.

Заключение.

Заключение подводит итог работы. Оно может включать повтор основных тезисов работы, чтобы акцентировать на них внимание читателей (слушателей), содержать общий вывод, к которому пришел автор реферата, предложения по дальнейшей научной разработке вопроса и т.п. Здесь уже никакие конкретные случаи, факты, цифры не анализируются.

Заключение по объему, как правило, должно быть меньше введения.

Список использованных источников.

В строго алфавитном порядке размещаются все источники, независимо от формы и содержания: официальные материалы, монографии и энциклопедии, книги и документы, журналы, брошюры и газетные статьи.

Список использованных источников оформляется в той же последовательности, которая указана в требованиях к оформлению рефератов.

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Чиликина, И. А. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / И. А. Чиликина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2019. — 76 c. — 978-5-88247-939-7, 978-5-4488-0292-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85992.html

2. Инжиева Д.М. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие (курс лекций) / Д.М. Инжиева. — Электрон. текстовые данные. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2016. — 268 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73272.html

3. Дзанагова, Т.Я. Организация труда персонала : учебное пособие / Т.Я. Дзанагова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 149 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457904 ЭБС

Дополнительная литература

1. Якунина Н.В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом [Электронный ресурс] : практикум / Н.В. Якунина, Н.Н. Якунин. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 126 c. — 978-5-7410-1684-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71309.html

2. Технический журнал «Автомобильная промышленность», комплект

3. Журнал «Автомобиль и сервис», комплект

4. Журнал «Автотранспортное предприятие», комплект

Интернет-ресурсы:

1. www.megabook.ru/business - экономический словарь.
2. www.bpm-online.ru - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
3. econom.nsc.ru/jep - Виртуальная экономическая библиотека.
4. www.garant.ru – Гарант.
5. www.vopreco.ru - Журнал «Вопросы экономики».
6. www.expert.ru- Журнал «Эксперт».
7. www.akdi.ru- Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь».
8. www.consultant.ru - Консультант-Плюс.
9. www.sf–online.ru – Деловой журнал «Секрет фирмы».