

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:59:55

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ВВЕДЕНИЕ В ГОСТЕПРИИМСТВО (ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Профиль подготовки	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Изучается	1 сем.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Наименование и формы проведения практических занятий	4
3. План занятий	5
4. Рекомендуемая литература	14

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Введение в гостеприимство» осваивается студентами в течение 108 часов. Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний, на практические занятия отводится 18 часов. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (послесеминарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Не только семинар, но и предваряющая и заключающая его части являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Семинарское занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на семинарском занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На семинарском занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на выработку умений и навыков связанной речи. К каждому семинарскому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Рекомендуется в тетради для самостоятельной работы вести словарь терминов (в алфавитном порядке) с пояснениями к ним.

Если слушатель не подготовился к семинарскому занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций.

2. Наименование и формы проведения практических занятий

№ Тем ы	Наименование работы	Объе м часов	Форма проведения
Раздел 1. Основные понятия индустрии гостеприимства			
1.	Определение индустрии гостеприимства, ее роль и значение в сфере туризма.	2	-
2.	История развития гостиничного бизнеса.	2	-
3.	История развития гостиничного бизнеса в России.	2	Интеллектуальная дуэль
4.	Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.	2	-
Раздел 2. Особенности классификаций гостиничных предприятий			
5.	Классификация средств размещения.	2	-
6.	Оценка гостиниц по уровню комфорта в РФ.	2	-
7.	Номерной фонд гостиниц и других средств размещения.	2	-
Раздел 3. Государственное участие в деятельности гостиничных предприятий.			
8.	Основные службы в гостиницах.	2	-
9.	Государственное регулирование в индустрии гостеприимства.	2	Интеллектуальная дуэль
Итого за 1 семестр		18	4
Итого		18	4

ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Практическое занятие 1.

Тема занятия: Определение индустрии гостеприимства, ее роль и значение в сфере туризма.

Цель: проанализировать истоки традиции индустрии гостеприимства, ее роль и значение в сфере туризма.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Определение индустрии гостеприимства, место ее в сфере туризма.

Роль индустрии гостеприимства в российской и мировой экономике и в социально-культурной сфере.

Профессиональные сферы в индустрии гостеприимства: размещение, питание, транспорт, развлечения.

Роль гостеприимства в гостиничном бизнесе.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о сущности индустрии гостеприимства, ее роли и значении в сфере туризма. Студент должен знать значение терминов: туризм, индустрия гостеприимства. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность индустрии гостеприимства?
2. Какое место индустрия гостеприимства занимает в сфере туризма?
3. В чем особенности профессиональных сфер в индустрии гостеприимства?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 2.

Тема занятия: История развития гостиничного бизнеса.

Цель: проанализировать историю развития гостиничного бизнеса.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

История зарождения индустрии гостеприимства в Европе в древний период.

Гостиницы в эпоху Римской империи.

Развитие индустрии гостеприимства в средние века.

Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма.

Первые школы гостиничного бизнеса в Европе.

Лидеры современного европейского гостиничного рынка.

История развития индустрии гостеприимства в Америке.

Современные гостиничные ассоциации и объединения.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о сущности исторического процесса в индустрии гостеприимства, этапах ее развития. Студент должен знать значение терминов: постоялый двор, таверна, монастырская гостиница, гостиничные ассоциации. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность индустрии гостеприимства в средние века?
2. Какое место первые школы гостиничного бизнеса в Европе занимают в системе развития туризма?
3. В чем особенности развития индустрии гостеприимства в Америке?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 3.

Тема занятия: История развития гостиничного бизнеса в России.

Цель: проанализировать развитие гостиничного бизнеса в России.

Организационная форма занятия: интеллектуальная дуэль.

Вопросы для обсуждения:

История гостиничной индустрии в России.

Становление гостиничного дела в России.

Строительство курортных гостиниц в XIX в.

Гостиничная индустрия в первые годы Советской власти.

Гостиничная индустрия в послевоенный период.

Гостиничное хозяйство России в конце XX в.

История развития гостиничного бизнеса на КМВ.

Современные тенденции развития гостеприимства.

Методические рекомендации: в ходе интеллектуальной дуэли участники выработают быстроту и скорость реакции, внимательность и т.д. Участники по очереди выбирают номер вопроса. Ведущий зачитывает вопрос – участник отвечает. За правильный ответ участник получает два очка. За неполный, неточный ответ – 1 очко. Если участник не смог ответить на вопрос, то право ответа имеет его соперник. Соперник, правильно ответив, может получить только 1 очко. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются особенности истории индустрии в России?
2. Какое место современные тенденции развития гостеприимства занимают в системе развития туризма?
3. В чем особенности развития гостиничного бизнеса на КМВ?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 4.

Тема занятия: Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.

Цель: проанализировать различные факторы, которые влияют на развитие индустрии гостеприимства.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Общие и специфические факторы воздействия на развитие отрасли.

Статичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.

Динамичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.

Фактор географического положения.

Социально-демографические факторы.

Финансово-экономические факторы.

Материально-технические факторы.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о специфике различных факторов, влияющих на развитие индустрии гостеприимства. Студент должен знать значение терминов: статичные факторы, динамичные факторы. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются основные особенности статичных факторов, влияющих на развитие индустрии гостеприимства?
2. Какое место занимают динамичные факторы в системе развития туризма?
3. В чем особенности материально-технических факторов?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

РАЗДЕЛ 2. ОСОБЕННОСТИ КЛАССИФИКАЦИЙ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Практическое занятие 5.

Тема занятия: Классификация средств размещения.

Цель: проанализировать классификацию средств размещения.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Средства размещения: виды и их классификация.

Сравнительная характеристика классификации в России и за рубежом.

Типология гостиниц.

Гостиничные сети: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды.

Кондоминиум и таймшер.

Требования к средствам размещения согласно российскому законодательству.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о специфике видов средств размещения. Студент должен знать значение терминов: франчайзинг, кондоминиум, таймшер. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются основные принципы классификации средств размещения?
2. Какое место занимают гостиничные сети в системе развития туризма?
3. В чем особенности кондоминиума и таймшера?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 6.

Тема занятия: Оценка гостиниц по уровню комфорта в РФ.

Цель: проанализировать особенности оценки гостиниц по уровню комфорта.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Система классификации гостиниц и других средств размещения в России.

Порядок определения категории гостиницы.

Требования, предъявляемые к гостиницам разных категорий.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о специфике классификации гостиниц и других средств размещения. Студент должен знать значение терминов: категория, средства размещения. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются основные принципы классификации гостиниц и других средств размещения?
2. Какое место требования, предъявляемые к гостиницам разных категорий, занимают в системе развития туризма?
3. В чем особенности порядка определения категории гостиницы?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 7.

Тема занятия: Номерной фонд гостиниц и других средств размещения.

Цель: проанализировать особенности номерного фонда.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Номерной фонд гостиницы.

Требования к номерному фонду.

Критерии, учитываемые при классификации гостиничных номеров.

Классификация гостиничных номеров в зависимости от назначения.

Вместимость, категории номеров.

Коэффициент загрузки.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о специфике функционирования и загрузки номерного фонда гостиницы. Студент должен знать значение терминов: номерной фонд, категории номеров, коэффициент загрузки. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются основные критерии, учитываемые при классификации гостиничных номеров?
2. Какое место вместимость, категории номеров занимают в системе развития туризма?
3. В чем особенности коэффициента загрузки номерного фонда?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

РАЗДЕЛ 3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ.

Практическое занятие 8.

Тема занятия: Основные службы в гостиницах.

Цель: проанализировать особенности деятельности основных служб.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Основные службы гостиниц (служба управления номерным фондом, административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба, вспомогательные и дополнительные службы) их состав и функции.

Цикл обслуживания гостя в гостинице.

Принципы функционирования и взаимодействия гостиничных служб.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о специфике деятельности основных служб гостиниц (служба управления номерным фондом, административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба). Студент должен знать значение терминов: административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются основные принципы разделения служб гостиниц?
2. Какое место инженерно-техническая служба занимает в деятельности гостиниц?
3. В чем особенности взаимоотношения различных служб гостиничного предприятия?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 9.

Тема занятия: Государственное регулирование в индустрии гостеприимства.

Цель: проанализировать особенности государственного регулирования гостеприимства в туристической сфере.

Организационная форма занятия: интеллектуальная дуэль.

Вопросы для обсуждения:

Меры государственной поддержки туризма и гостеприимства.

Международные гостиничные правила – Международные нормативные акты, регулирующие отношения отелей и туристических операторов

Российское законодательство в туризме и гостиничном бизнесе.

Методические рекомендации: в ходе интеллектуальной дуэли участники выработают быстроту и скорость реакции, внимательность ит.д. Участники по очереди выбирают номер вопроса. Ведущий зачитывает вопрос – участник отвечает. За правильный ответ участник получает два очка. За неполный, неточный ответ – 1 очко. Если участник не смог ответить на вопрос, то право ответа имеет его соперник. Соперник, правильно ответив, может получить только 1 очко. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются основные принципы государственного регулирования в туризме?
2. Какое место Международные нормативные акты, регулирующие отношения отелей и туристических операторов занимают в системе развития туризма?
3. В чем особенности подготовки кадров в сфере обслуживания?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

4. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

Дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.; под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 352 с.
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».