

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2025 14:06:40

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a28e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И  
ПРОВЕДЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Виды и тенденции развития туризма /  
TypesandTrendsofTourism**

»

Направление подготовки  
Профиль подготовки  
Квалификация выпускника  
Форма обучения  
Учебный план  
Изучается

43.03.02Туризм  
Международный туризм  
Бакалавр  
очная

Пятигорск, 20\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
Технологическая карта самостоятельной работы студента .....	4
Методические рекомендации по изучению литературы.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Методические рекомендации к самостоятельной работе.....	
Список рекомендуемой литературы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Взаимодействие с иностранными туристами/Interaction with foreign tourists» осваивается студентами в течение одного семестра (108 час). Часть этого времени (42 часа) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и семинарские занятия), которые проводятся при непосредственном участии преподавателя. Вторая часть (66 часов) отводится для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение тем, не рассмотренных в течение аудиторных занятий

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;

- повысить уровень подготовленности студентов к самостоятельной работе в соответствии с выбранной специальностью.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в сфере гостиничной деятельности. В процессе её студенты должны приобрести умения получать и систематизировать знания, оперировать их базовыми понятиями, свободно высказывать свои мнения, суждения, умозаключения, грамотно вести полемику.

К самостоятельной работе студентов относятся следующие виды работ:

- самостоятельное изучение литературы, конспектирование материалов;
- подготовка к практическому занятию.

Отдельной составляющей в итоговой оценке по предмету «Взаимодействие с иностранными туристами/Interaction with foreign tourists» оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговой оценке по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного контроля, как оценка текущей работы на семинарских занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и, как правило, использует) оценку самостоятельной работы в качестве поощрительной составляющей на экзамене. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями оценки самостоятельной работы могут считаться:

- а) умение проводить анализ;
  - б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);
  - в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;
  - г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;
  - д) заинтересованность в предмете;
  - е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами;
  - ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.
- Формами контроля проверка индивидуального задания, конспекта статей.  
Самостоятельная работа студентов направлена на формирование компетенций

### Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
УК-5	Изучение литературы по темам №1 – 9	Конспект	Собеседование	10
	Подготовка к практическим занятиям по темам №1 – 9	Текст сообщения	Сообщение (устно)	2
	Подготовка к собеседованию по темам №1 – 9	Текст выступления	Собеседование	10
ПК-4	Изучение литературы по темам №1 – 9	Конспект	Собеседование	10
	Подготовка к практическим занятиям по темам №1 – 9	Текст сообщения	Сообщение (устно)	2
	Подготовка к собеседованию по темам №1 – 9	Текст выступления	Собеседование	10
ПК-9	Изучение литературы по темам №1 – 9	Конспект	Собеседование	10
	Подготовка к практическим занятиям по темам №1 – 9	Текст сообщения	Сообщение (устно)	2
	Подготовка к собеседованию по темам №1 – 9	Текст выступления	Собеседование	10
<b>Итого за 6 семестр</b>				<b>66</b>
<b>Итого</b>				<b>66</b>

## Методические рекомендации по изучению литературы

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более четкого выявления структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

**Конспект** – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информацию своими

словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуальный,
- плановый,
- свободный,
- тематический.

**Текстуальный** состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

**Плановый** – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

**Свободный** конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

**Тематический конспект** – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

#### **Оформление конспекта**

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.

2. План текста.

3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

6. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

## Методические рекомендации к СРС

### Тема 1. Стресс и проблема адаптации

**Цель:** познакомить с понятием «стресс», с историей изучения стресса.

**Форма контроля СРС:** конспект статей, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. Подготовка к практическому занятию;
2. Конспектирование материалов.

#### **Задания для СРС:**

Задание 1. Написать реферат по одной из понравившихся тем:

1. Болезни «Стрессовой этиологии».
1. Критерии оценки негативных влияния стресса на здоровье человека.
2. Стресс и нарушения поведенческой адаптации.
3. Формы личностной дезадаптации.

Задание 2. Проанализируйте представления о стрессе в смежных научных областях. Соотношение понятий адаптация и стресс.

#### **1. Рекомендуемая литература**

##### **1.1. Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

##### **1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

##### **2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

##### **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО « Анти Плагиат».

### Тема 2. Классическая теория стресса Г. Селье, ее роль в развитии психологических концепций изучения

**Цель:** познакомить с теорией стресса Г. Селье.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

Задание 1. На основе собственного опыта и опроса случайной выборки опрошенных выделите основные убеждения и мифы, связанные со стрессом и его переживаниями. Создайте таблицы «Мифология стресса» и «Стрессовый и нестрессовый стиль жизни в обыденном сознании».

Задание 2. Написать реферат по одной из понравившихся тем:

1. Классическая концепция стресса Г. Селье.
2. Общий адаптационный синдром, основные закономерности проявлений и развития.
3. Вклад естественнонаучной традиции в развитие исследований стресса .
4. Физиологический и психологический стресс, различия в механизмах формирования.
5. Связь проявлений стресса с успешностью поведенческой адаптации.

## **1. Рекомендуемая литература**

### **1.1. Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

### **1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Троцинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

### **2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

### **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО « Анти Плагиат».

## **Тема 3. Острые и хронические формы стрессовых состояний**

**Цель:** изучить типы стресса, его влияние на здоровье человека.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. Подготовка к практическому занятию;
2. Конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Напишите реферат по одной из следующих тем:

1. Анализ понятия «личностное благополучие».
2. Реакции организма на стресс.
3. Критерии оценки влияния стресса на здоровье человека.
4. Основные психологические составляющие переживаний хронического стресса .
5. Фиксация негативных проявлений в форме устойчивых индивидуально-личностных характеристик поведенческих нарушений.
6. Изменения в поведении при длительном переживании стресса .
7. Формирование поведенческих риск-факторов для здоровья человека.
8. Смена механизмов регуляции деятельности в процессе развития стрессовых состояний.

Задание 2. Изучить первые систематические исследования качества жизни и здоровья профессионалов в зависимости от специфики труда.

Задание 3. Подготовьте сообщение о поведенческих моделях в стрессовых ситуациях.

### **1. Рекомендуемая литература**

#### **1.1. Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

#### **1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Троцинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

#### **2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

#### **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО « Анти Плагиат».

### **Тема 4. Комплексная методология оценки и коррекции психологического стресса в профессиональной деятельности**

**Цель:** изучить особенности комплексной методологии оценки и коррекции психологического стресса в профессиональной деятельности

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. Подготовка к практическому занятию;
2. Конспектирование материалов.

### **Задания для СРС:**

Задание 1. Приведите примеры прикладной реализации комплексной методологии Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities.

Задание 2. Изучите вопросы:Трехуровневая модель интегральной оценки стресса. Реализация в форме экспертно-диагностических систем. Индивидуальный профиль стресса и подбор адресных коррекционно-профилактических средств.

### **1. Рекомендуемая литература**

#### **1.1.Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

#### **1.2.Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Троцинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

#### **2.Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

### **3.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО « Анти Плагиат».

## **Тема 5. Основные правила тайм-менеджмента**

Цель: рассмотреть основные правила управление временем.

**Форма контроля СРС:** конспектирование,опрос.

### **Вид самостоятельной работы:**

1. Подготовка к практическому занятию;
2. Конспектирование материалов.

### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучите вопрос: Закон времени как стратегического ресурса.

Задание 2. Напишите доклад: Индивидуализация процесса управления временем.

Задание 3. Разбор конкретной ситуации «Хозяин времени».

### **1. Рекомендуемая литература**

### **1.1.Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

### **1.2.Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

### **2.Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

### **3.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО « Анти Плагиат».

## **Тема 6. Современные технологии управления временем.**

**Цель:** познакомить с технологиями тайм-менеджмента.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. Подготовка к практическому занятию;
2. Конспектирование материалов.

### **Задания для СРС:**

Задание 1. Проведите короткую, четкую, понятную презентацию на тему «Секрет управления временем».

Задание 2. Напишите реферат по одной из понравившихся тем.

1. Тайм-менеджмент как инструмент организационного развития.
2. Корпоративный тайм-менеджмент: философия и технология
3. Применение тайм-менеджмента.

### **1. Рекомендуемая литература**

#### **1.1.Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-

Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

**1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

**2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

**3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО « Анти Плагиат».

**Тема 7. Модели и механизмы преодоления стресса.**

**Цель:** познакомить с методами саморегуляции стресса.

**Форма контроля СРС:** опрос; проверка конспекта; защита презентаций.

**Задания для СРС:**

**Задание 1.** Проведите короткую, четкую, понятную презентацию на тему «Психологическое предназначение и классификация копинг-стратегий».

**Задание 2.** Напишите реферат на одну из тем:

1. Эго-психологическая модель
2. Модель личностных черт
3. Контекстуальная (ситуационная) модель.

**1. Рекомендуемая литература**

**1.1. Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

**1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

**2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/ Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

### **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО «Анти Плагиат».

## **Тема 8. Антистрессовый стиль работы и руководства.**

**Цель:** рассмотреть антистрессовое руководство.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. Подготовка к практическому занятию;
2. Конспектирование материалов.

### **Задания для срс:**

Задание 1. Написать реферат по одной из понравившихся тем:

1. Критика как важное коммуникативное умение руководителя
2. Стресс в профессиональной деятельности.
3. Стресс и надежность деятельности.
4. Профессиональный стресс и здоровье человека.
5. Основные сферы изучения стресса в современных психологических исследованиях.
6. Современные стресс-факторы в профессиональной среде.

Задание 2. Упражнение «Запомни 12 слов», обобщающее упражнение «Лекарство от стресса», упражнение «Я злюсь, когда...».

### **1. Рекомендуемая литература**

#### **1.1. Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

#### **1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

**3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО «Анти Плагат».

**Тема 9. Современные технологии управления стрессов**

**Цель:** познакомить с технологиями управления стрессом.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. Подготовка к практическому занятию;
2. Конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

**Задание 2.** Составьте конспект по одной из тем:

1. Профилактика стрессов в производственных ситуациях
2. Управление стрессами в современной организации
3. Управление стрессами и развитие работоспособности персонала

**1. Рекомендуемая литература**

**1.1. Перечень основной литературы:**

1. Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов ; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург. : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361> (23.01.2018).

**1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Троцинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428> (07.11.2017).

**2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности/Organization of sanatorium and resort activities» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

**3.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО « Анти Плагиат».