

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 16:00:06

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки

Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

Учебный план

2021

Изучается в

3 семестре

Пятигорск, 2021

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Пояснительная записка
2. Технологическая карта самостоятельной работы студента
3. Методические рекомендации к самостоятельной работе

## **1. Пояснительная записка**

Часть времени, заложенная в учебном плане на изучение дисциплины «Законодательство в гостиничном бизнесе», отводится на аудиторные формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем, другая часть является не менее важной составляющей – самостоятельной, или внеаудиторной, работой студентов. Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение вопросов, не рассмотренных в течение аудиторных занятий. Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;
- сформировать и закрепить умение находить необходимый материал, использовать его в работе, анализировать, обобщать, делать выводы.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в области гостиничного бизнеса.

Для достижения высоких результатов усвоения учебного материала по дисциплине студентам необходимо осознанно подходить к выполнению заданий для самостоятельной работы, внимательно знакомиться с рекомендованной основной и дополнительной литературой, а также анализировать сайты по законодательству для гостиниц и гостиничных цепей.

В ходе подготовки к занятиям следует учиться точно выражать свои мысли в сообщении или выступлении по вопросу, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, ссылаться на использованные источники.

## 2. Технологическая карта самостоятельной работы студента

### 2.1. Вид деятельности студентов, итоговый продукт и его оценка

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самост. работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
ОК-4, ОПК-3, ПК-4	Подготовка к практическим занятиям по темам 1 – 9 Изучение литературы, интернет-ресурсов, конспектирование материалов, составление схем, таблиц по темам 1 – 4	Конспект материалов, устные ответы	Собеседование	24
	Изучение литературы, интернет-ресурсов, подготовка доклада по темам 5 – 7	Материал доклада	Доклад (письменно)	12
	Изучение литературы, интернет-ресурсов, анализ документов, конспектирование материалов по темам 8 – 9	Сообщение-презентация	Зачетное задание	18
Итого за 5 семестр				54

### 2.2. Тематика самостоятельной работы, необходимая литература

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Тема 1. Из истории законодательных основ гостиничной деятельности Совершенствование законодательства в сфере гостиничного бизнеса в России XX в.	1-2	-	1, 2	1

2	<b>Тема 2. Международные документы в сфере гостиничного бизнеса.</b> Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами.	1-2	5, 7, 8	1, 2	1, 2
3	<b>Тема 3. Основополагающие документы в сфере гостиничного бизнеса</b> Гражданский Кодекс РФ (выдержки). ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения»: основные понятия, типы размещения.	1	1, 2, 3 4, 6, 9	1, 2	1, 2
4	<b>Тема 4. Законодательные основы эксплуатации отелей. Правила предоставления дополнительных услуг.</b> Документы, регламентирующие предоставление дополнительных услуг в гостиницах. Правила оказания услуг общественного питания.	1-2	9, 12	1, 2	1, 2
5	<b>Тема 5. Нормативно-правовая документация гостиниц.</b> Руководящие структуры гостиницы, регулирующие применение и соблюдение положений.	1-2	11	1, 2	1
6	<b>Тема 6. Локальные инструкции гостиниц.</b> Требования к применению и заполнению Формы первичного учета. Разработка проекта документа «Правила проживания в гостинице».	1-2	9	1, 2	1, 2
7	<b>Тема 7. Должностные инструкции.</b> Должностная инструкция директора гостиницы. Должностная инструкция администратора	1-2	11	1, 2	1

	гостиницы. Назначение документов «Кодекс корпоративного поведения», «Этический кодекс сотрудника» в деятельности гостиницы.				
8	<b>Тема 8. О классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения.</b> Требования к экспертам, осуществляющим процедуру классификации гостиниц, и порядок их аттестации. «Законодательные требования для присвоения гостинице “звезд”».	1	10	1, 2	1, 2
9	<b>Тема 9. Законодательные требования при прохождении процедуры классификации.</b> Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.	1	10	1, 2	1, 2

### **3. Методические рекомендации к самостоятельной работе**

#### **Тема 1. Из истории законодательных основ гостиничной деятельности**

**Цель:** Углубить знания об истории зарождения законодательства в сфере гостиничного бизнеса.

**Форма контроля СРС:** собеседование, проверка конспекта.

##### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить факторы, повлиявшие на совершенствование законодательства в сфере гостиничного бизнеса в России XX в.

##### **Рекомендуемая литература.**

*Основная литература:* 1 - 2

*Интернет-ресурсы:* 1, 2

#### **Тема 2. Международные документы в сфере гостиничного бизнеса.**

**Цель:** Изучить содержание документа «Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами».

**Форма контроля СРС:** собеседование.

##### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить документы «Международные гостиничные правила», «Правила предоставления гостиничных услуг» и рекомендуемые Интернет-источники.

Задание 2. Подготовить развернутый ответ на вопрос: Приоритет законодательства при заключении контрактов между гостиницами и турагентами разных государств.

Задание 3. Составить сравнительный конспект с определениями «клиент», «услуга», «исполнитель гостиницы», «гостиница».

##### **Рекомендуемая литература.**

*Основная литература:* 1

*Дополнительная литература:*

*Интернет-ресурсы:* 1, 2

#### **Тема 3. основополагающие документы в сфере гостиничного бизнеса**

**Цель:** Изучить содержание документов.

**Форма контроля СРС:** собеседование, проверка конспекта.

##### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить документ: ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Выписать типы номеров, их характеристики.

Задание 2. Изучить документ: ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения»: основные понятия, типы размещения. Выписать типы предприятий средств размещения, их характеристики. Выписать типы

завтраков, составить примерное меню по каждому типу.

**Рекомендуемая литература.**

*Основная литература: 1*

*Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6, 9*

*Интернет-ресурсы: 1, 2*

**Тема 4. Законодательные основы эксплуатации отелей. Правила предоставления дополнительных услуг.**

**Цель:** Изучить содержание документов, регламентирующих предоставление дополнительных услуг в гостиницах. Проанализировать Правила оказания услуг общественного питания.

**Форма контроля СРС:** собеседование, проверка конспекта.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Составить конспект на тему «Дополнительные услуги гостиниц».

Задание 2. Раскрыть основные требования, предъявляемые к оказанию услуг общественного питания.

**Рекомендуемая литература.**

*Основная литература: 1-2*

*Дополнительная литература: 9, 12*

*Интернет-ресурсы: 1, 2*

**Тема 5. Нормативно-правовая документация гостиниц.**

**Цель:** Изучить типичные руководящие структуры гостиницы, регулирующие применение и соблюдение положений.

**Форма контроля СРС:** собеседование, проверка конспекта.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить рекомендуемые документы и Интернет-источники.

Задание 2. Составить таблицу «Нормативные документы гостиницы и ответственные за их соблюдение».

**Рекомендуемая литература.**

*Основная литература: 1-2*

*Дополнительная литература: 11*

*Интернет-ресурсы: 1, 2*

**Тема 6. Локальные инструкции гостиниц.**

**Цель:** Проанализировать требования к применению и заполнению Формы первичного учета. Разработать проект документа «Правила проживания в гостинице».

**Форма контроля СРС:** собеседование, проверка конспекта.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить различные варианты документа «Правила проживания в гостинице» из источников Интернета.

Задание 2. Подготовить доклад «Сравнительный анализ «Правил проживания в гостинице» средств размещения ... и ... (гостиницы – по выбору студента)».

Задания 3. Выявить имеющиеся противоречия (при наличии) действующим документам в сфере законодательства в гостиничном бизнесе.

**Рекомендуемая литература.**

*Основная литература: 1-2*

*Дополнительная литература: 9*

*Интернет-ресурсы: 1, 2*

**Тема 7. Должностные инструкции.**

**Цель:** Проанализировать должностные инструкции директора гостиницы, должностные инструкции администратора гостиницы.

**Форма контроля СРС:** собеседование, проверка сообщения.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить различные варианты должностных инструкций.

Задания 2. Выявить имеющиеся противоречия (при наличии) действующим документам в сфере законодательства в гостиничном бизнесе.

Задание 3. Составить конспект по вопросу: «Назначение документов «Кодекс корпоративного поведения», «Этический кодекс сотрудника» в деятельности гостиницы».

**Рекомендуемая литература.**

*Основная литература: 1-2*

*Дополнительная литература: 9*

*Интернет-ресурсы: 1, 2*

**Тема 8. О классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения.**

**Цель:** Изучить требования к экспертам, осуществляющим процедуру классификации гостиниц, и порядок их аттестации. Охарактеризовать законодательные требования для присвоения гостинице “звезд”.

**Форма контроля СРС:** собеседование, проверка сообщения.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить рекомендуемые документы и Интернет-источники.

Задания 2. Составить список требований, предъявляемых к экспертам, осуществляющим процедуру классификации гостиниц, и порядок их аттестации.

**Рекомендуемая литература.**

*Основная литература: 1*

*Дополнительная литература: 10*

*Интернет-ресурсы: 1, 2*

**Тема 9. Законодательные требования при прохождении процедуры**

**классификации.**

**Цель:** Изучить требования, предъявляемые к гостинице и ее персоналу, при прохождении процедуры классификации. Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.

**Форма контроля СРС:** контроль материалов (сообщения с опорой на презентацию), собеседование.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучите рекомендуемые документы и Интернет-источники.

Задание 2. Проанализируйте стандарты сервиса, используемые в гостиничных цепях.

Задание 3. Подготовьте презентацию на тему «Сопоставление стандартов сервиса в гостиничных цепях (2 гостиничные цепи на выбор)».

**Рекомендуемая литература.**

*Основная литература: 1*

*Дополнительная литература: 10*

*Интернет-ресурсы: 1, 2*

## **4. Рекомендуемые источники**

### **4.1. Основная литература:**

1. Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб.пособие / Д.П. Стригунова. – М.: КНОРУС, 2012– 200 с.
2. Соколова, Н. А. Туризм в Российской Федерации : правовое регулирование: учеб.пособие / Н.А. Соколова. – М.:ВолтерсКлувер, 2012. – 224 с.

### **4.2. Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
2. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения».
3. Гражданский кодекс РФ.
4. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (любое издание 2014 г. или 2015 г.)
5. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации Ассоциаций Турагентств (УФТАА) и Международной Гостиничной Ассоциации (МГА).
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
7. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами (МГА/ФУААВ).
8. Международные гостиничные правила.
9. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.
10. Приказ от 11.07.2014 г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения...».
11. Профессиональный стандарт “Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц”», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7.05.2015 г. №282н).
12. Правил оказания услуг общественного питания, принятые Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (в ред. от 04.10.2012).

### **4.3. Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.hotelstat.ru>
2. <http://www.consultant.ru>