

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:35:17

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки

Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

Учебный план

2021

Изучается в

3 семестре

Пятигорск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка
2. Технологическая карта самостоятельной работы студента
3. Методические рекомендации к самостоятельной работе

1. Пояснительная записка

Часть времени, заложенная в учебном плане на изучение дисциплины «Законодательство в гостиничном бизнесе», отводится на аудиторные формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем, другая часть является не менее важной составляющей – самостоятельной, или внеаудиторной, работой студентов. Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение вопросов, не рассмотренных в течение аудиторных занятий. Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;
- сформировать и закрепить умение находить необходимый материал, использовать его в работе, анализировать, обобщать, делать выводы.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в области гостиничного бизнеса.

Для достижения высоких результатов усвоения учебного материала по дисциплине студентам необходимо осознанно подходить к выполнению заданий для самостоятельной работы, внимательно знакомиться с рекомендованной основной и дополнительной литературой, а также анализировать сайты по законодательству для гостиниц и гостиничных цепей.

В ходе подготовки к занятиям следует учиться точно выражать свои мысли в сообщении или выступлении по вопросу, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, ссылаться на использованные источники.

2. Технологическая карта самостоятельной работы студента

2.1. Вид деятельности студентов, итоговый продукт и его оценка

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самост. работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
ОК-4, ОПК-3, ПК-4	Подготовка к практическим занятиям по темам 1 – 9 Изучение литературы, интернет-ресурсов, конспектирование материалов, составление схем, таблиц по темам 1 – 4	Конспект материалов, устные ответы	Собеседование	24
	Изучение литературы, интернет-ресурсов, подготовка доклада по темам 5 – 7	Материал доклада	Доклад (письменно)	12
	Изучение литературы, интернет-ресурсов, анализ документов, конспектирование материалов по темам 8 – 9	Сообщение-презентация	Зачетное задание	18
Итого за 5 семестр				54

2.2. Тематика самостоятельной работы, необходимая литература

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Тема 1. Из истории законодательных основ гостиничной деятельности Совершенствование законодательства в сфере гостиничного бизнеса в России XX в.	1-2	-	1, 2	1

2	Тема 2. Международные документы в сфере гостиничного бизнеса. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами.	1-2	5, 7, 8	1, 2	1, 2
3	Тема 3. Основополагающие документы в сфере гостиничного бизнеса Гражданский Кодекс РФ (выдержки). ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения»: основные понятия, типы размещения.	1	1, 2, 3, 4, 6, 9	1, 2	1, 2
4	Тема 4. Законодательные основы эксплуатации отелей. Правила предоставления дополнительных услуг. Документы, регламентирующие предоставление дополнительных услуг в гостиницах. Правила оказания услуг общественного питания.	1-2	9, 12	1, 2	1, 2
5	Тема 5. Нормативно-правовая документация гостиниц. Руководящие структуры гостиницы, регулирующие применение и соблюдение положений.	1-2	11	1, 2	1
6	Тема 6. Локальные инструкции гостиниц. Требования к применению и заполнению Формы первичного учета. Разработка проекта документа «Правила проживания в гостинице».	1-2	9	1, 2	1, 2
7	Тема 7. Должностные инструкции. Должностная инструкция директора гостиницы. Должностная инструкция администратора	1-2	11	1, 2	1

	гостиницы. Назначение документов «Кодекс корпоративного поведения», «Этический кодекс сотрудника» в деятельности гостиницы.				
8	Тема 8. О классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения. Требования к экспертам, осуществляющим процедуру классификации гостиниц, и порядок их аттестации. «Законодательные требования для присвоения гостинице “звезд”».	1	10	1, 2	1, 2
9	Тема 9. Законодательные требования при прохождении процедуры классификации. Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.	1	10	1, 2	1, 2

3. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Тема 1. Из истории законодательных основ гостиничной деятельности

Цель: Углубить знания об истории зарождения законодательства в сфере гостиничного бизнеса.

Форма контроля СРС: собеседование, проверка конспекта.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить факторы, повлиявшие на совершенствование законодательства в сфере гостиничного бизнеса в России XX в.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1 - 2

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 2. Международные документы в сфере гостиничного бизнеса.

Цель: Изучить содержание документа «Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами».

Форма контроля СРС: собеседование.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить документы «Международные гостиничные правила», «Правила предоставления гостиничных услуг» и рекомендуемые Интернет-источники.

Задание 2. Подготовить развернутый ответ на вопрос: Приоритет законодательства при заключении контрактов между гостиницами и турагентами разных государств.

Задание 3. Составить сравнительный конспект с определениями «клиент», «услуга», «исполнитель гостиницы», «гостиница».

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1

Дополнительная литература:

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 3. основополагающие документы в сфере гостиничного бизнеса

Цель: Изучить содержание документов.

Форма контроля СРС: собеседование, проверка конспекта.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить документ: ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Выписать типы номеров, их характеристики.

Задание 2. Изучить документ: ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения»: основные понятия, типы размещения. Выписать типы предприятий средств размещения, их характеристики. Выписать типы

завтраков, составить примерное меню по каждому типу.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1

Дополнительная литература: 1, 2, 3, 4, 6, 9

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 4. Законодательные основы эксплуатации отелей. Правила предоставления дополнительных услуг.

Цель: Изучить содержание документов, регламентирующих предоставление дополнительных услуг в гостиницах. Проанализировать Правила оказания услуг общественного питания.

Форма контроля СРС: собеседование, проверка конспекта.

Задания для СРС:

Задание 1. Составить конспект на тему «Дополнительные услуги гостиниц».

Задание 2. Раскрыть основные требования, предъявляемые к оказанию услуг общественного питания.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 9, 12

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 5. Нормативно-правовая документация гостиниц.

Цель: Изучить типичные руководящие структуры гостиницы, регулирующие применение и соблюдение положений.

Форма контроля СРС: собеседование, проверка конспекта.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить рекомендуемые документы и Интернет-источники.

Задание 2. Составить таблицу «Нормативные документы гостиницы и ответственные за их соблюдение».

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 11

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 6. Локальные инструкции гостиниц.

Цель: Проанализировать требования к применению и заполнению Формы первичного учета. Разработать проект документа «Правила проживания в гостинице».

Форма контроля СРС: собеседование, проверка конспекта.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить различные варианты документа «Правила проживания в гостинице» из источников Интернета.

Задание 2. Подготовить доклад «Сравнительный анализ «Правил проживания в гостинице» средств размещения ... и ... (гостиницы – по выбору студента)».

Задания 3. Выявить имеющиеся противоречия (при наличии) действующим документам в сфере законодательства в гостиничном бизнесе.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 9

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 7. Должностные инструкции.

Цель: Проанализировать должностные инструкции директора гостиницы, должностные инструкции администратора гостиницы.

Форма контроля СРС: собеседование, проверка сообщения.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить различные варианты должностных инструкций.

Задания 2. Выявить имеющиеся противоречия (при наличии) действующим документам в сфере законодательства в гостиничном бизнесе.

Задание 3. Составить конспект по вопросу: «Назначение документов «Кодекс корпоративного поведения», «Этический кодекс сотрудника» в деятельности гостиницы».

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 9

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 8. О классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения.

Цель: Изучить требования к экспертам, осуществляющим процедуру классификации гостиниц, и порядок их аттестации. Охарактеризовать законодательные требования для присвоения гостинице “звезд”.

Форма контроля СРС: собеседование, проверка сообщения.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить рекомендуемые документы и Интернет-источники.

Задания 2. Составить список требований, предъявляемых к экспертам, осуществляющим процедуру классификации гостиниц, и порядок их аттестации.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1

Дополнительная литература: 10

Интернет-ресурсы: 1, 2

Тема 9. Законодательные требования при прохождении процедуры

классификации.

Цель: Изучить требования, предъявляемые к гостинице и ее персоналу, при прохождении процедуры классификации. Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.

Форма контроля СРС: контроль материалов (сообщения с опорой на презентацию), собеседование.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучите рекомендуемые документы и Интернет-источники.

Задание 2. Проанализируйте стандарты сервиса, используемые в гостиничных цепях.

Задание 3. Подготовьте презентацию на тему «Сопоставление стандартов сервиса в гостиничных цепях (2 гостиничные цепи на выбор)».

Рекомендуемая литература.

Основная литература: 1

Дополнительная литература: 10

Интернет-ресурсы: 1, 2

4. Рекомендуемые источники

4.1. Основная литература:

1. Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб.пособие / Д.П. Стригунова. – М.: КНОРУС, 2012– 200 с.
2. Соколова, Н. А. Туризм в Российской Федерации : правовое регулирование: учеб.пособие / Н.А. Соколова. – М.:ВолтерсКлувер, 2012. – 224 с.

4.2. Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
2. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения».
3. Гражданский кодекс РФ.
4. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (любое издание 2014 г. или 2015 г.)
5. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации Ассоциаций Турагентств (УФТАА) и Международной Гостиничной Ассоциации (МГА).
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
7. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами (МГА/ФУААВ).
8. Международные гостиничные правила.
9. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.
10. Приказ от 11.07.2014 г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения...».
11. Профессиональный стандарт “Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц”», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7.05.2015 г. №282н).
12. Правил оказания услуг общественного питания, принятые Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (в ред. от 04.10.2012).

4.3. Интернет-ресурсы:

1. <http://www.hotelstat.ru>
2. <http://www.consultant.ru>