

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (СКФУ)
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Ученого совета
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
Директор Шебзухова Т.А.
протокол № 1 от «28» сентября 2023
г.

ОТЧЕТ
о самообследовании образовательной программы высшего образования

43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Сервис транспортных средств
(наименование образовательной программы)
очная
(форма обучения)
2020
(год набора)

Пятигорск, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1	Общие сведения об образовательной программе Сервис транспортных средств	3
2	Оценка удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по результатам анкетирования (опроса) обучающихся (выпускников), научно-педагогических (педагогических) работников, работодателей по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств» в Пятигорском институте (филиал) СКФУ в 2023/2024 учебном году	3
	Выводы	25

1. Общие сведения об образовательной программе

Показатель	Сведения
1.1 Наименование ФГОС ВО, профессиональных стандартов в рамках которых реализуется программа	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утверждённый приказом Минобрнауки РФ от 08 июня 2017 г. № 514.
1.2 Общая численность обучающихся	4
1.3. Численность студентов, принятых на условиях целевого приёма на первый курс	1
1.4. Наличие профессионально-общественной аккредитации (ссылка на сайт)	Не имеется
1.5. Наличие на сайте образовательной организации информации об образовательной программе (ссылка на сайт)	Имеется
1.6. Перечень локальных нормативных актов, на основе которых осуществляется подготовка кадров по ОП (ссылка на сайт)	https://pf.ncfu.ru/filial/dokumenty/normativnye-dokumenty-reglamentiruyushchie-obrazovatelnyuyu-deyatelnost/
1.7. Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание	<u>Соответствует ФГОС</u>
1.8. Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой ОП	<u>Соответствует ФГОС</u>
1.9. Наличие электронной информационно-образовательной среды	Имеется Положение об электронной информационно-образовательной среде http://files.ncfu.ru/op/sveden/vikon-files/polog_eios_11.10.2018.pdf
1.10. Наличие внутренней системы оценки качества образования	Имеется

2. Оценка удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по результатам анкетирования (опроса) обучающихся (выпускников), научно-педагогических (педагогических) работников, работодателей.

Локальный нормативный правовой акт о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации:

«Положение о внутренней независимой оценке качества образования в федеральном государственном автономном образовательном и учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (Утверждено Ученым советом СКФУ (от 26.12.2019, протокол № 6).

Ссылка: https://www.ncfu.ru/export/uploads/docs-university/Dokumenty-Obrazovatel_naya-deyatelnost/polozhenie_vnutrennyaya-nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya_29.12.2019.pdf

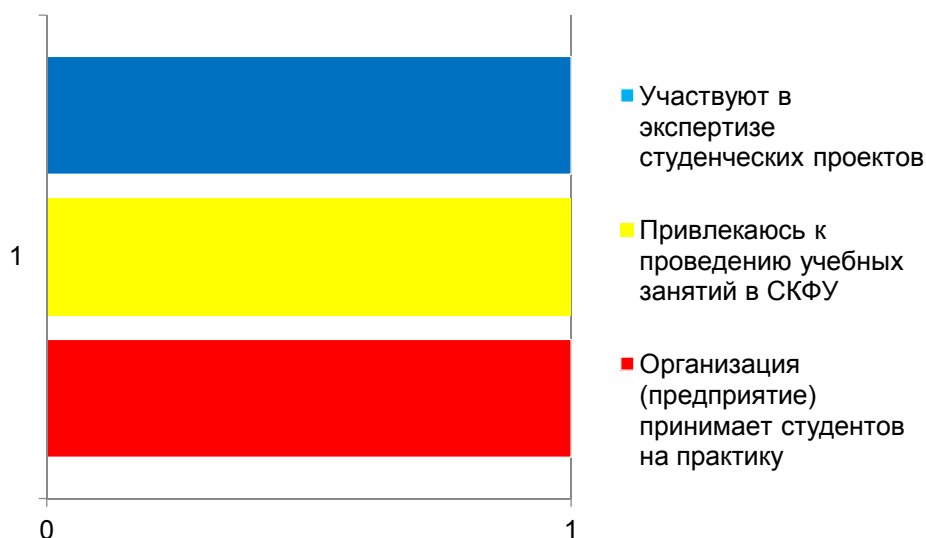
2.1 Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворённости качеством образования по образовательной программе 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

В анкетировании работодателей участвовали представители организаций ООО «СТО ТСС-Кавказ» и СБСВ «Ключ-Авто Минеральные воды».

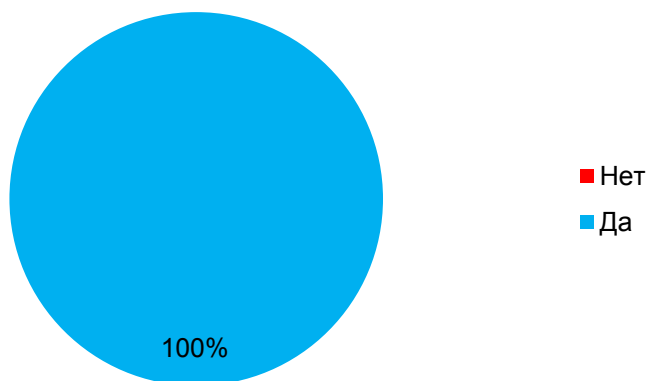
Анкета состоит из 20 вопросов, ответы на которые позволяют дать оценку удовлетворённости работодателей качеством образования по исследуемой образовательной программе.

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов.

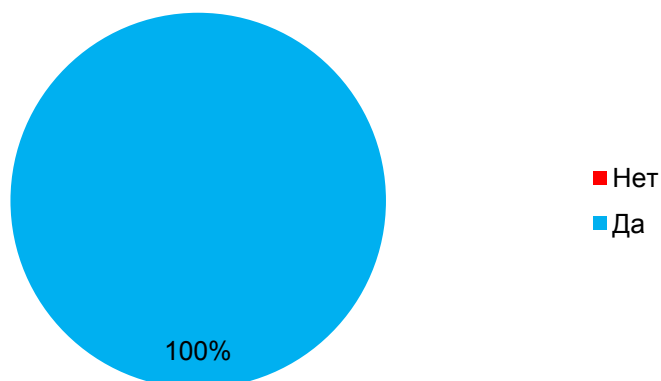
1. Отметьте, в каких формах взаимодействия с СКФУ Вы (или представитель) вашей организации участвуете (возможен выбор нескольких вариантов ответов):



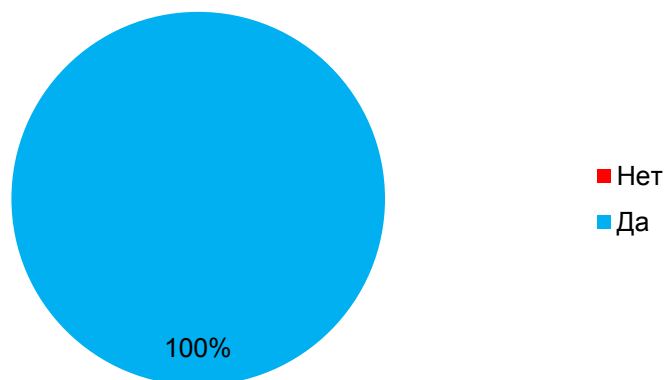
2. Участвуете ли Вы (или представитель) вашей организации в проведении государственной итоговой аттестации выпускников?



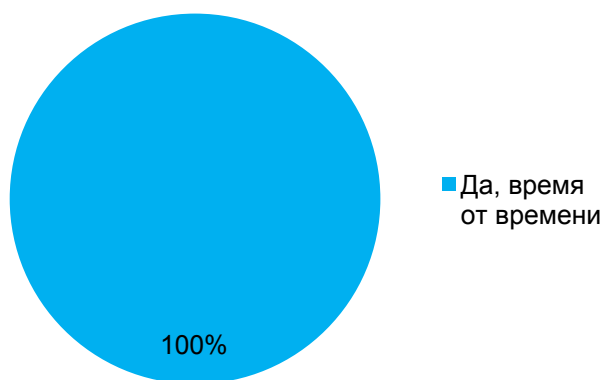
3. Участвуете ли Вы (или представитель) вашей организации практической подготовки обучающихся СКФУ?



4. Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?



5. Сотрудничаете ли Вы с Университетом в области актуализации и разработки учебных дисциплин?



6. Оцените насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников) СКФУ



7. Оцените насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки (уровнем сформированности практических умений и навыков) обучающихся (выпускников) СКФУ



8. Оцените насколько Вы удовлетворены уровнем коммуникативных навыков, сформированным у обучающихся (выпускников) СКФУ



9. Оцените насколько Вы удовлетворены уровнем системного и критического мышления, сформированным у обучающихся (выпускников) СКФУ



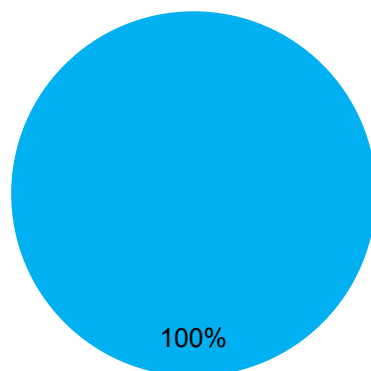
10. Оцените насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся (выпускников) СКФУ к самоорганизации и саморазвитию



11. Оцените насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) СКФУ к командной работе и их лидерскими качествами

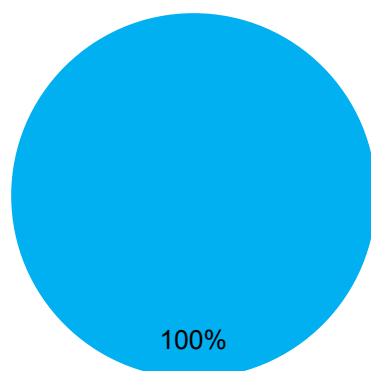


12. Оцените насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) СКФУ к разработке и реализации проектов



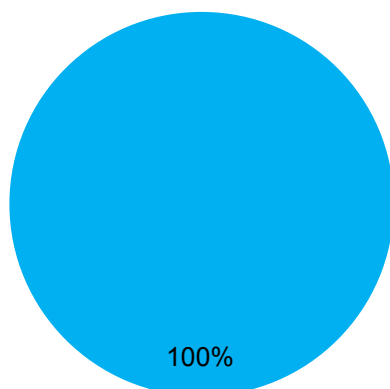
- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Частично соответствует
- Недостаточный
- Не соответствует
- Затрудняюсь ответить

13. Оцените уровень соответствия подготовки обучающихся (выпускников) современным требованиям



- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Частично соответствует
- Недостаточный
- Не соответствует
- Затрудняюсь ответить

14. Оцените уровень подготовки студентов СКФУ в сравнении с другими вузами

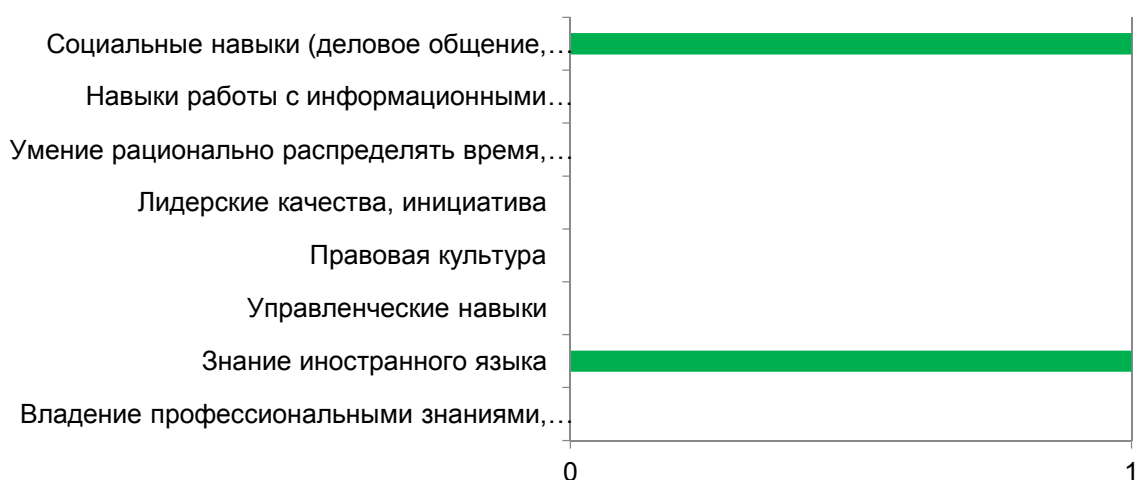


- Лучше, чем другие вузы
- На уровне с другими вузами
- Хуже, чем другие
- Затрудняюсь ответить

15. Укажите основные достоинства подготовки обучающихся (выпускников) СКФУ (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



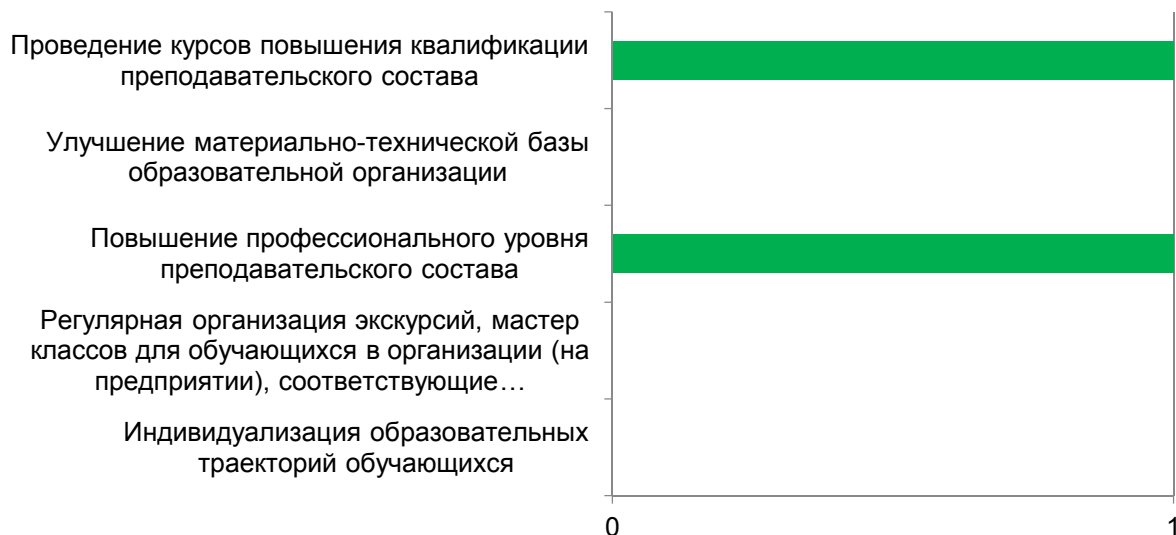
16. Отметьте умения и навыки обучающихся (выпускников), которые нуждаются в совершенствовании (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



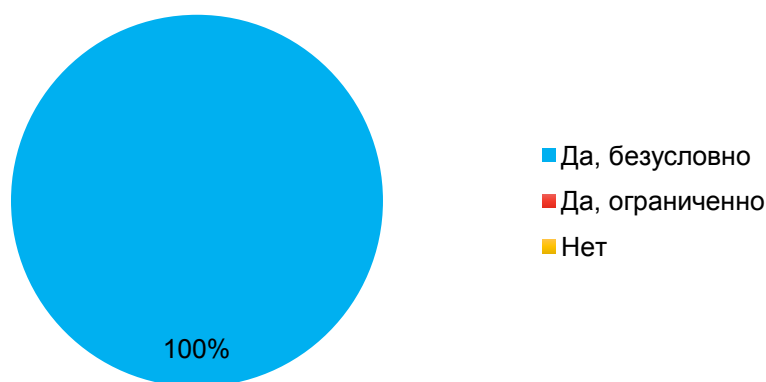
17. Отметьте наиболее значимые критерии для устройства на работу, по мнению работодателей (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



18. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки обучающихся (выпускников) (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



19. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с СКФУ?



Проведённое анкетирование показало, что, по мнению представителя работодателей, компетенции обучающихся, сформированные при освоении образовательной программы, в основном соответствуют ФГОС.

Работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе профессионализм и желание выпускников работать по специальности.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников работодатель отметил, прежде всего, соответствие профессиональному стандарту, высокий уровень теоретической подготовки, а также высокий уровень практической подготовки.

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые, по мнению работодателя, нуждаются в совершенствовании, работодатель указали следующее:

- Знание иностранного языка,
- Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса работодатели не обнаружили.

2.2 Информация о результатах опросов научно-педагогических (педагогических) работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

В заполнении анкеты приняли участие 10 педагогических работников, реализующих ООП направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств». По гендерному распределению число респондентов женского и мужского пола одинаково. 80% респондентов имеют учёную степень кандидата наук. Стаж работы в Университете педагогических работников более 20 лет составляет - 30%.

Анкета состоит из 25 вопросов, ответы на которые позволяют дать оценку качества образовательной деятельности по исследуемой образовательной программе.

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов.

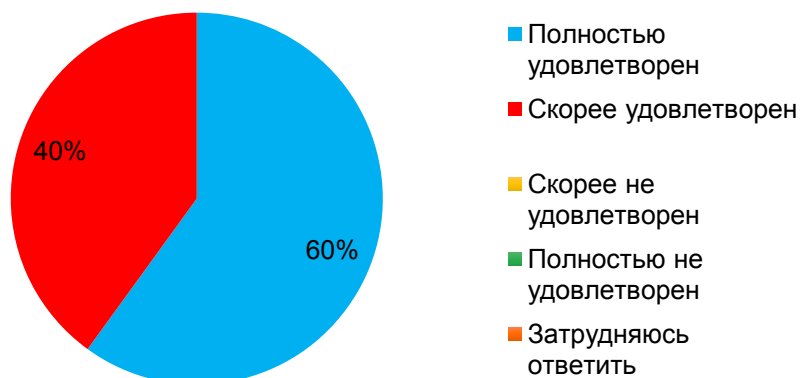
1. Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в СКФУ?



2. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием помещений в СКФУ?



3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением (качеством и количеством учебного/научного оборудования), используемым при обучении по образовательной программе?



4. Удовлетворены ли Вы оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения (компьютерами, оргтехниккой и т.п)?



5. Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет»?



6. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (объёмом практики; перечнем дисциплин; содержанием индикаторов достижения):



7. На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?



8. Учитываются ли при разработке образовательной программы Ваши пожелания к результатам освоения образовательной программы (компетенциям), которые закрепляются за Вашими дисциплинами (модулями), практиками?



9. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при разработке и реализации программ дисциплин (модулей), практик в рамках образовательной программы?



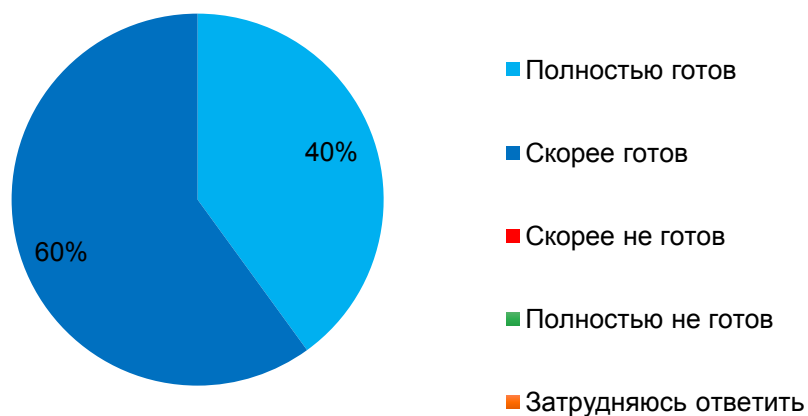
10. Удовлетворены ли Вы системой внутреннего контроля текущей успеваемости, промежуточной аттестацией в СКФУ?



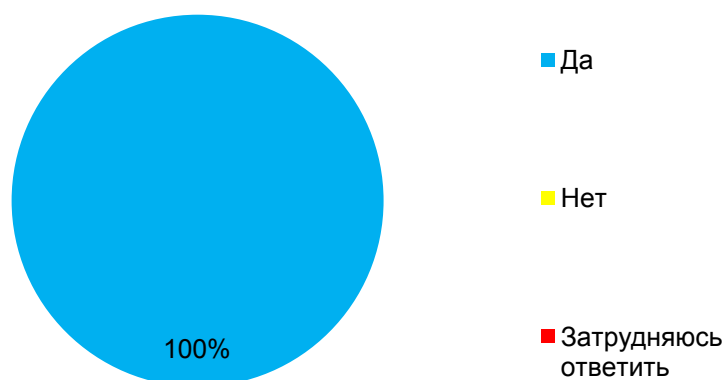
11. Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций?



12. Готовы ли Вы к инновационной деятельности?



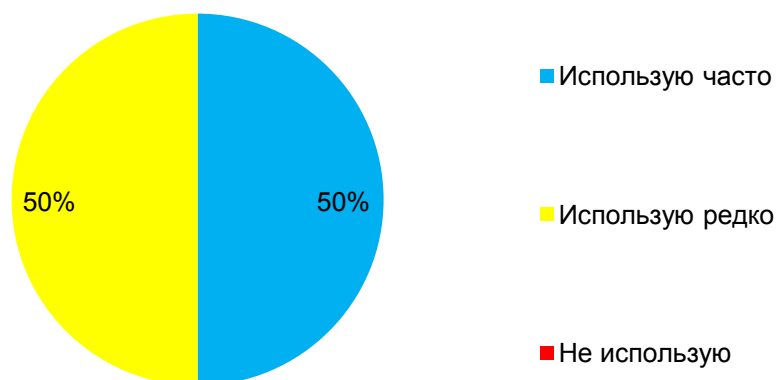
13. Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?



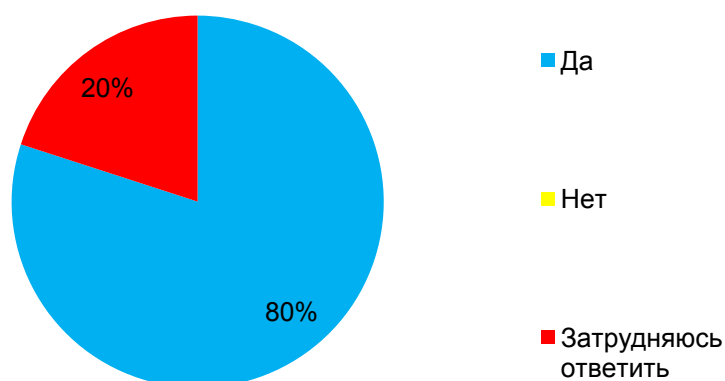
14. Насколько часто Вы используете современные методики, интерактивные технологии ведения занятий в рамках преподаваемой дисциплины?



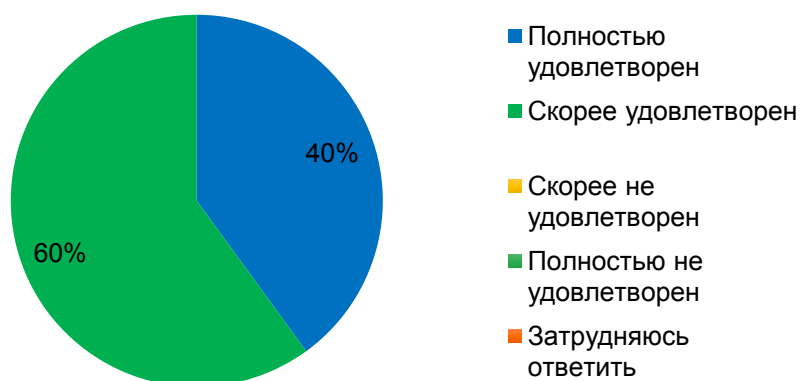
15. Оцените, как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему?



16. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п?



17. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СКФУ, так и вне ее:



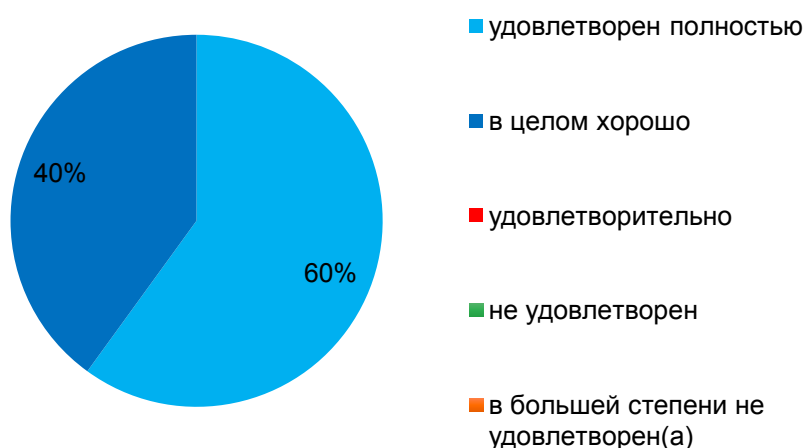
18. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.



19. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?



20. Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки (учебная и производственная практика)?



21. В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий?



22. Удовлетворены ли Вы реализацией программы воспитания в СКФУ?



23. Удовлетворены ли Вы доступностью внутренней локально-нормативной и методической базы университета?



24. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, руководством, администрацией?



25. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет?



Результаты анкетирования педагогических работников, реализующих ОП направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Среди трудностей, с которыми преподаватели сталкиваются при разработке и реализации программ дисциплин (модулей) и практик, ими указывается отсутствие времени и недостаточность информационных ресурсов. Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса преподаватели не обнаружили и удовлетворены организацией образовательного процесса в СКФУ.

2.3. Информация о результатах опросов обучающихся (выпускников) об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

В заполнении анкеты приняли участие 4 обучающихся старшего курса направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис

транспортных средств». (100%). По гендерному распределению мужского пола – 50%, женского пола – 50%. Возраст респондентов колеблется от 20 до 21 года.

Все прошедшие опрос студенты Пятигорского института обучаются на очной форме, как бюджетной основе, так и на условиях полного возмещения затрат.

Анкета состоит из 18 вопросов, ответы на которые позволяют дать оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов Пятигорского института (филиал) СКФУ.

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов.

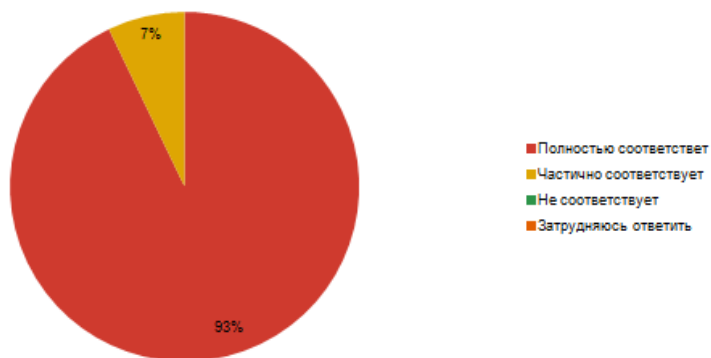
1. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления в СКФУ?



2. Если ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления ухудшилось, то укажите основные причины.



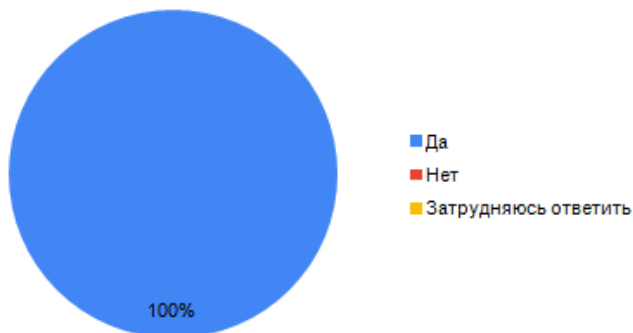
3. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности):



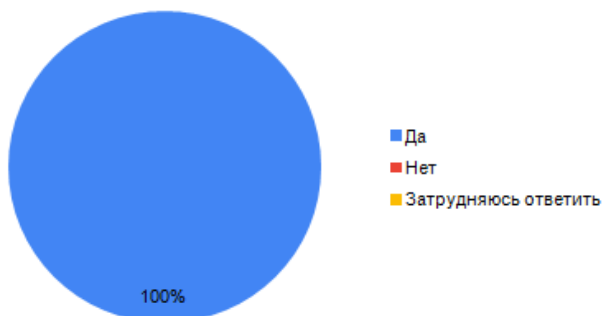
4. В чем образовательная программа не соответствует вашим ожиданиям?



5. Предоставляет ли университет возможность выбора дисциплин?



6. Предоставляет ли университет возможность изучения факультативных дисциплин?



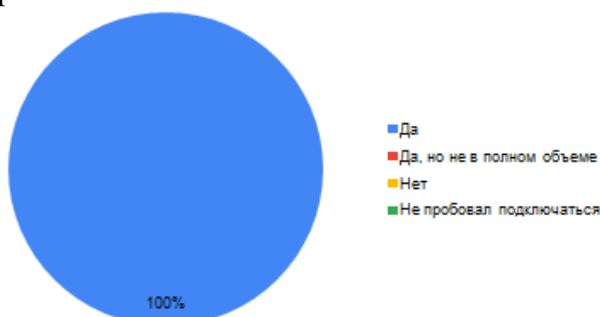
7. Имеется ли в университете возможность обучения по индивидуальным учебным планам при освоении образовательной программы.



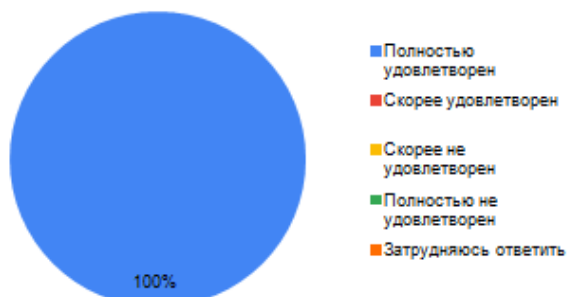
8. Есть ли у вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, где есть сеть «Интернет»?



9. Есть ли у Вас доступ через электронную информационно-образовательную среду университета к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, к профессиональным базам данных и информационным справочным системам?



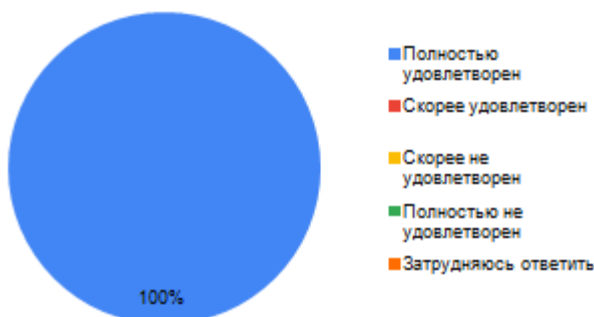
10. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой университета?



11. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе?



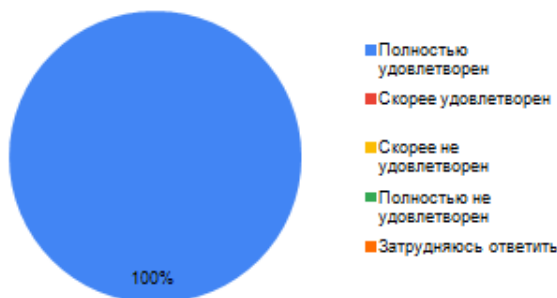
12. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством учебного и научного оборудования, инструментов, материалов?



13. Удовлетворены ли Вы наличием лабораторий и специализированных аудиторий, кабинетов?



14. Удовлетворены ли Вы наличием спортивных залов, площадок, спортивного оборудования и инвентаря?



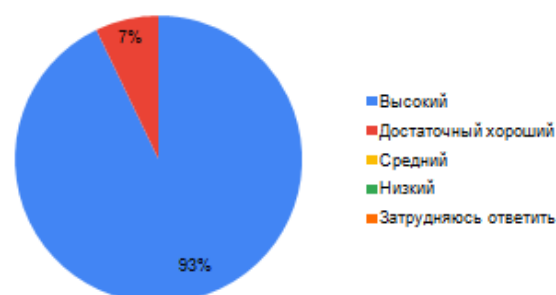
15. Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работы: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, методические (разъяснительные) материалы преподавателей и др.?



16. Удовлетворены ли Вы организацией учебных и производственных практик?



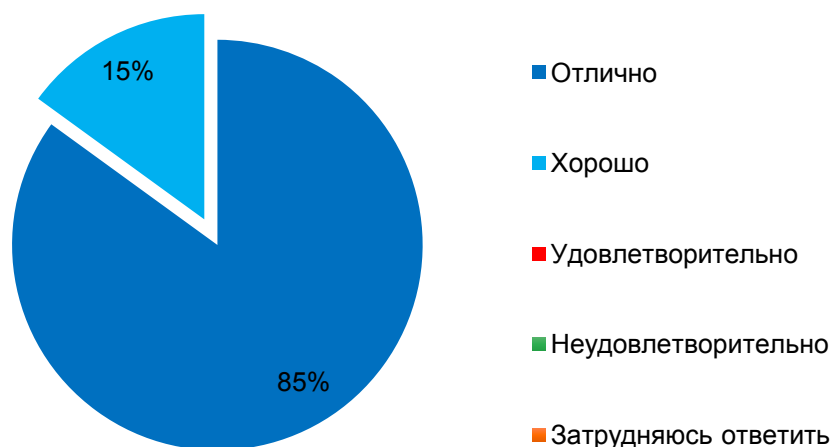
17. Оцените в целом уровень знаний, практического опыта и квалификации преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?



19. Если бы у вас была такая возможность, то вы бы



20. Оцените, пожалуйста, качество образования по Вашей образовательной программе в целом:



Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

На вопрос «В чем образовательная программа не соответствует Вашим ожиданиям?» 85% обучающихся отметили, что образовательная программа соответствует ожиданиям и 15% указали, что не все изучаемые дисциплины (модули) необходимы. Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены материально-технической базой университета (100%), наличием и качеством учебного и научного оборудования (100%), наличием лабораторий и специализированных аудиторий (100%), наличием спортивных залов, площадок, спортивного оборудования (100%), организацией практик (100%).

В целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. 85% респондентов оценили качество образования по образовательной программе в целом на «отлично» и 15 - на «хорошо».

ВЫВОДЫ:

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Проведённое анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по образовательной программе 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств», показало в целом высокую степень удовлетворённости качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся со стороны указанных участников отношений в сфере образования.