

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (СКФУ)
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Ученого совета
Пятигорского института (филиал) СКФУ
института/факультета/высшей школы
Директор Т.А. Шебзухова
ФИО
протокол № 1 от «28» сентября 2023 г.

ОТЧЕТ
о самообследовании образовательной программы высшего образования

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Региональное управление

(наименование образовательной программы)

очная

(форма обучения)

2020

(год набора)

Пятигорск, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие сведения об образовательной программе	3
2. Оценка удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по результатам анкетирования (опроса) обучающихся (выпускников), научно-педагогических (педагогических) работников, работодателей.....	4
Выводы.....	28

1. Общие сведения об образовательной программе

Показатель	Сведения
1.1 Наименование ФГОС ВО, профессиональных стандартов в рамках которых реализуется программа	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)», утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1567 от 10 декабря 2014 г
1.2 Общая численность обучающихся	8
1.3. Численность студентов, принятых на условиях целевого приема на первый курс	1
1.4. Наличие профессионально-общественной аккредитации (ссылка на сайт)	не имеется
1.5. Наличие на сайте образовательной организации информации об образовательной программе (ссылка на сайт)	имеется
1.6. Перечень локальных нормативных актов, на основе которых осуществляется подготовка кадров по ОП (ссылка на сайт)	https://www.ncfu.ru/university/dokumenty/dokumenty-reglamentiruue-obrazovatel_nuu-deyatel_nost/
1.7. Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание	соответствует ФГОС
1.8. Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой ОП	соответствует ФГОС
1.9. Наличие электронной информационно-образовательной среды	имеется Положение об электронной информационно-образовательной среде http://files.ncfu.ru/op/sveden/vikon-files/polog_eios_11.10.2018.pdf
1.10. Наличие внутренней системы оценки качества образования	имеется

2. Оценка удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по результатам анкетирования (опроса) обучающихся (выпускников), научно-педагогических (педагогических) работников, работодателей

Опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью Пятигорского института (филиал) СКФУ проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом от 24.04.2023 г. №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (в части показателя о наличии внутренней системы оценки качества образования) с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности;

- анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством образовательной деятельности.

Локальный нормативный правовой акт о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации:

«Положение о внутренней независимой оценке качества образования в федеральном государственном автономном образовательном и учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (Утверждено Ученым советом СКФУ (от 26.12.2019, протокол № 6).

Ссылка: https://www.ncfu.ru/export/uploads/docs-university/Dokumenty-Obrazovatel_naya-deyatelnost/polozhenie_vnutrennyaya-nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya_29.12.2019.pdf

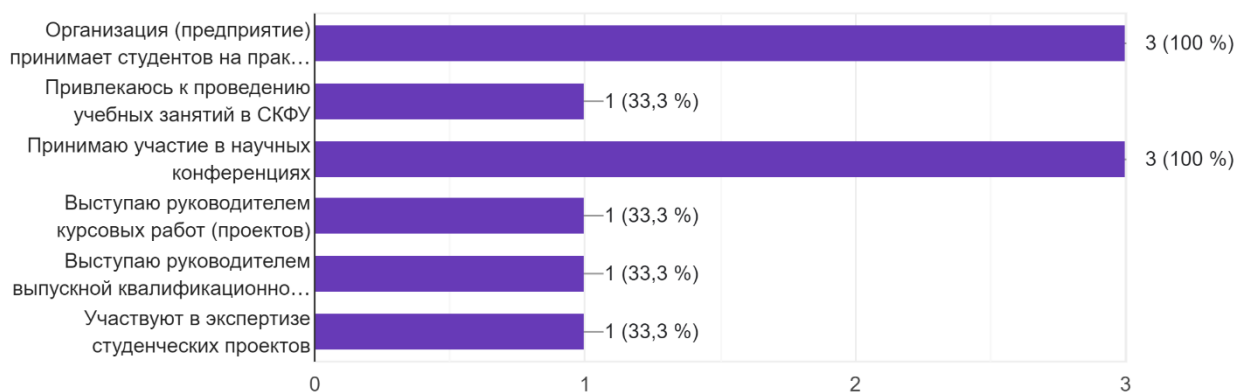
2.1 Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей участвовали представители следующих организаций: Дума города Пятигорска, Администрация г.Ессентуки, Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ставропольскому краю.

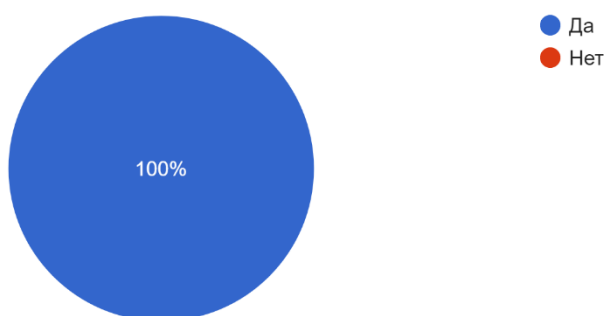
Анкета состоит из 20 вопросов, ответы на которые позволяют дать оценку удовлетворенности работодателей качеством образования по исследуемой образовательной программе.

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов.

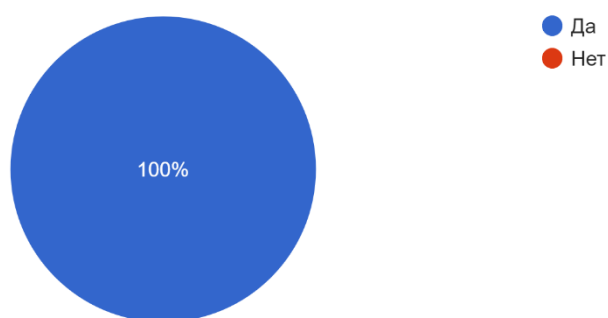
1. Отметьте в каких формах взаимодействия с СКФУ Вы (или представитель) вашей организации участвуете (возможен выбор нескольких вариантов ответов):



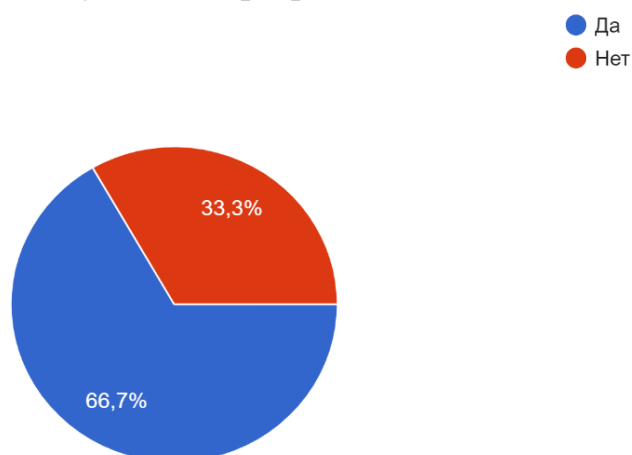
2. Участвуете ли Вы (или представитель) вашей организации в проведении государственной итоговой аттестации выпускников?



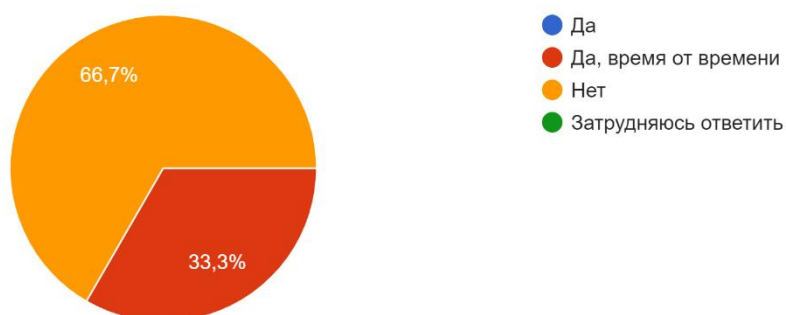
3. Участвуете ли Вы (или представитель) вашей организации практической подготовки обучающихся СКФУ?



4. Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?



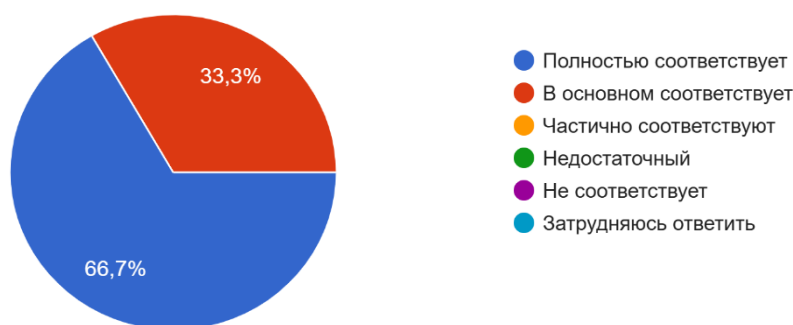
5. Сотрудничаете ли Вы с Университетом в области актуализации и разработки учебных дисциплин?



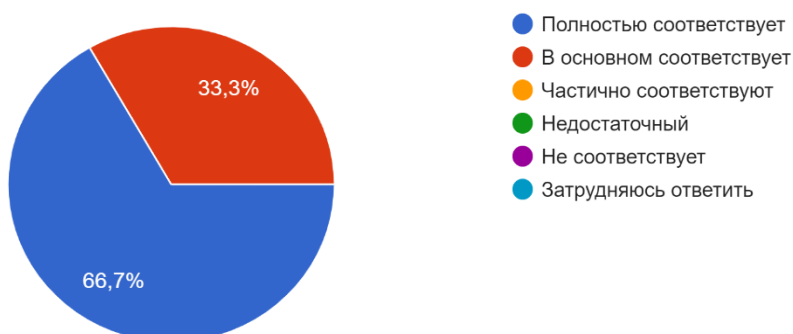
6. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников) СКФУ



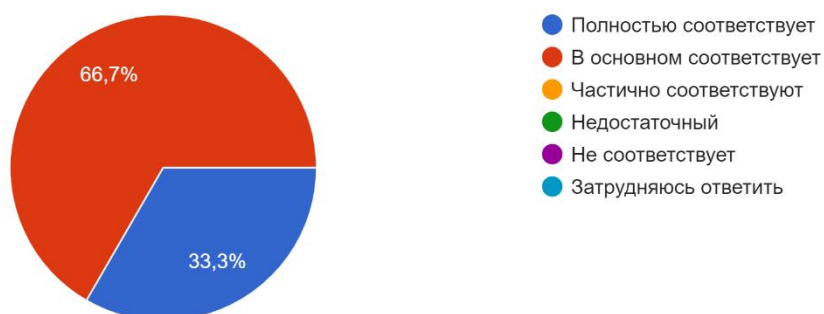
7. Оцените насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки (уровнем сформированности практических умений и навыков) обучающихся (выпускников) СКФУ



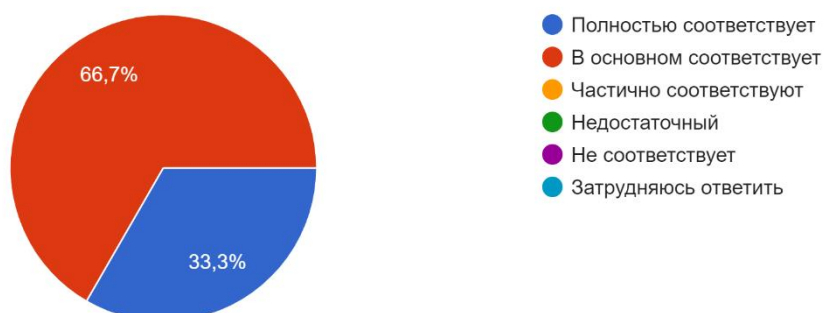
8. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем коммуникативных навыков, сформированным у обучающихся (выпускников) СКФУ



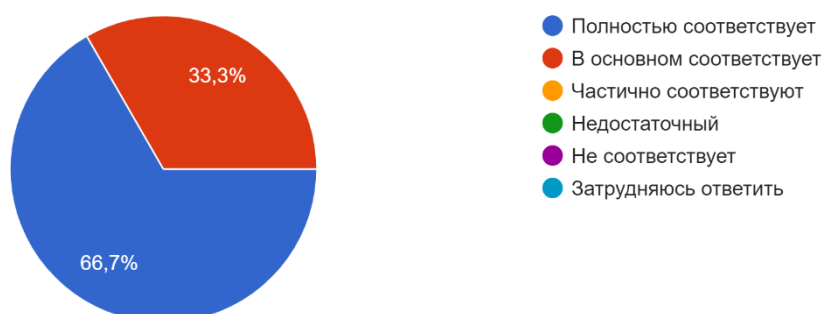
9. Оцените насколько Вы удовлетворены уровнем системного и критического мышления, сформированным у обучающихся (выпускников) СКФУ



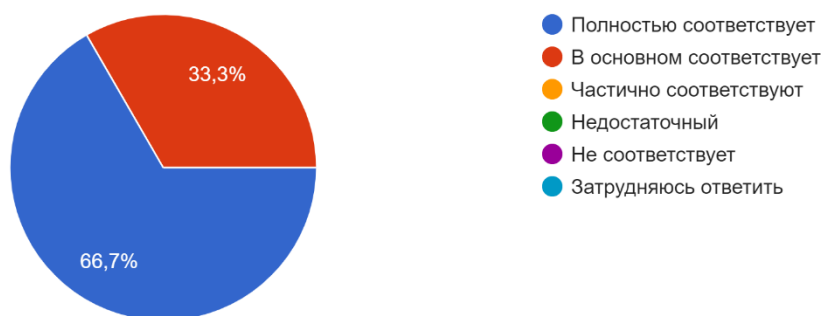
10. Оцените насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся (выпускников) СКФУ к самоорганизации и саморазвитию



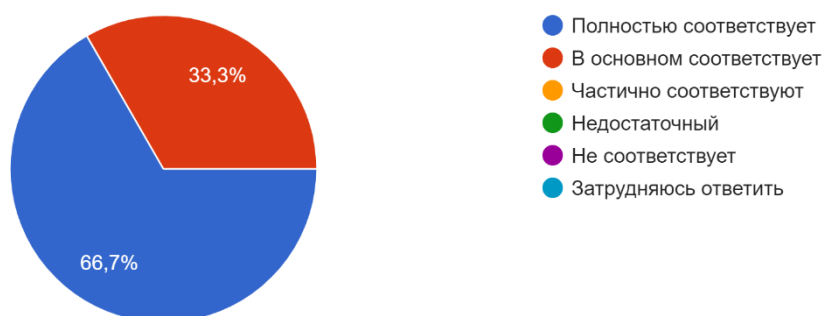
11. Оцените насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) СКФУ к командной работе и их лидерскими качествами



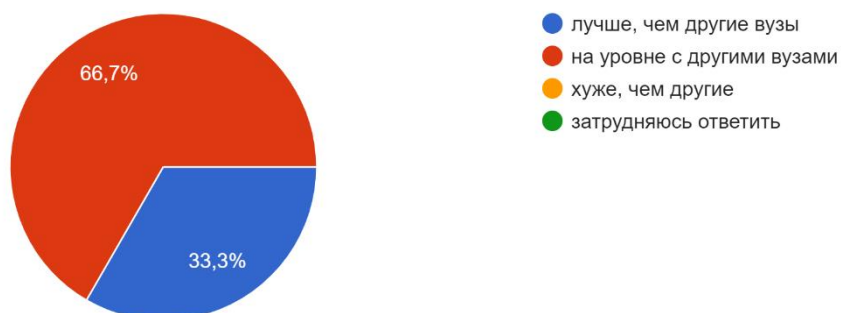
12.Оцените насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) СКФУ к разработке и реализации проектов



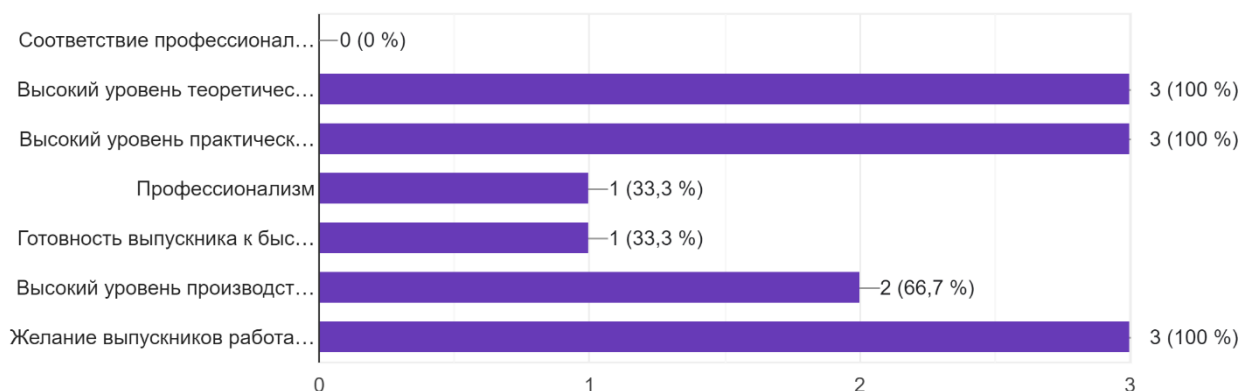
13.Оцените уровень соответствия подготовки обучающихся (выпускников) современным требованиям



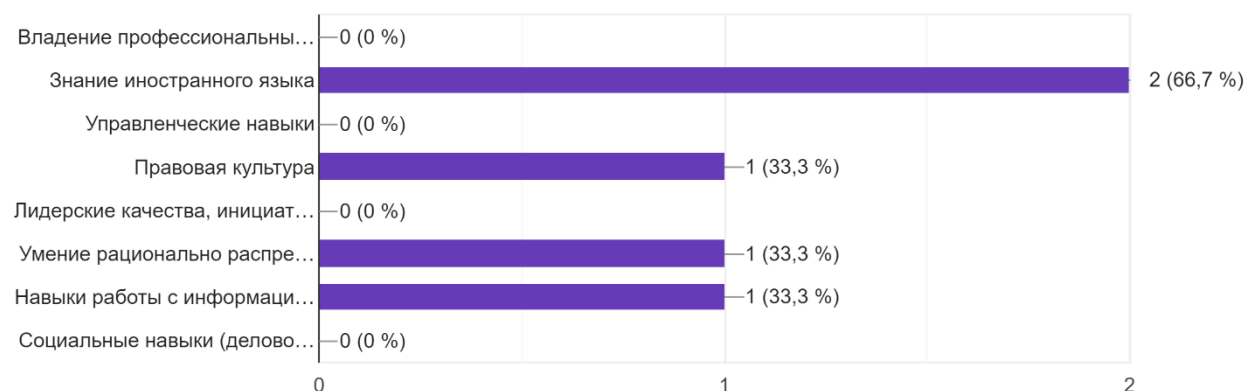
14.Оцените уровень подготовки студентов СКФУ в сравнении с другими вузами



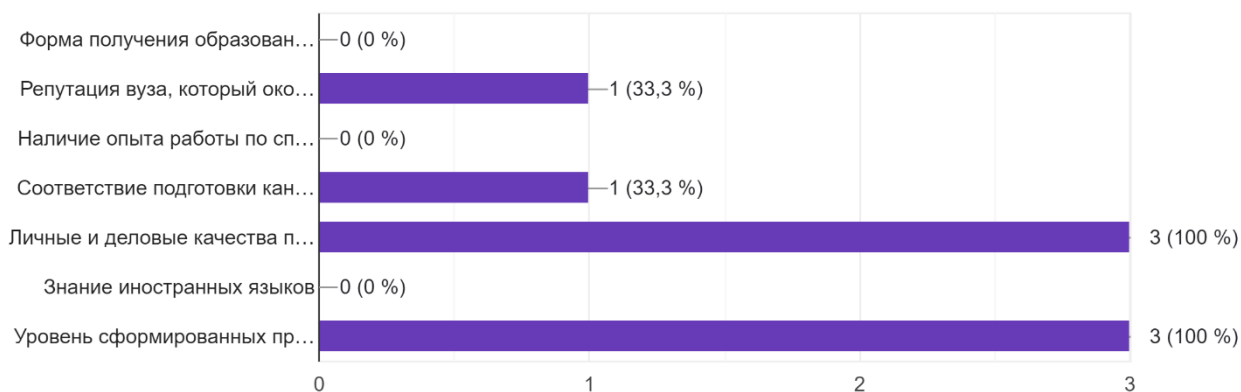
15. Укажите основные достоинства подготовки обучающихся (выпускников) СКФУ (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



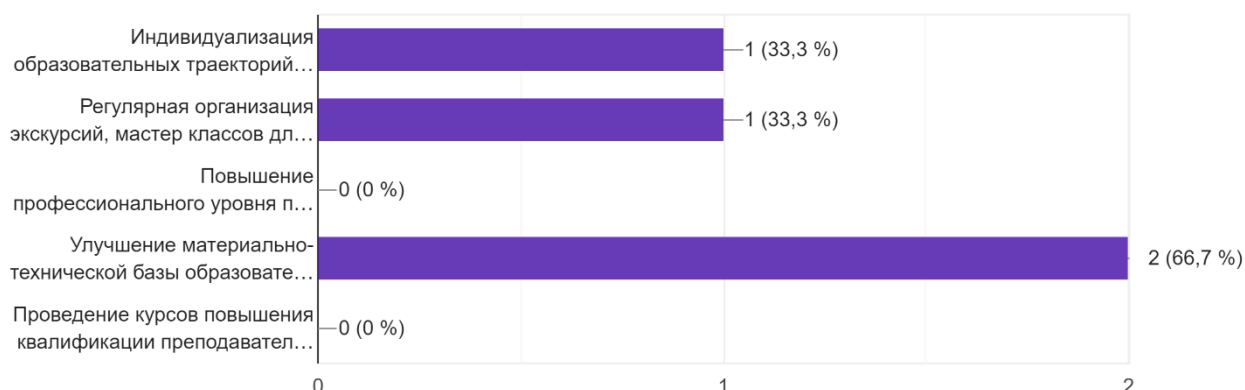
16. Отметьте умения и навыки обучающихся (выпускников), которые нуждаются в совершенствовании (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



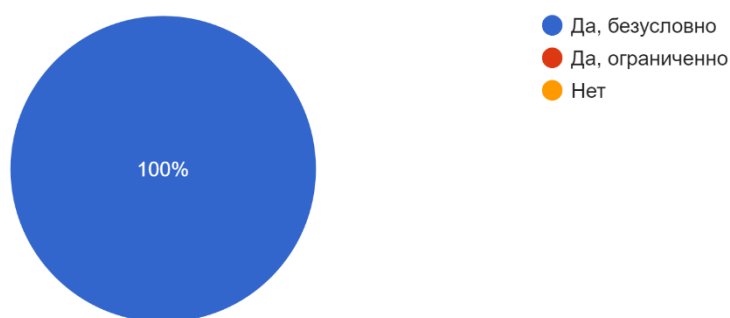
17. Отметьте наиболее значимые критерии для устройства на работу, по мнению работодателей (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



18. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки обучающихся (выпускников) (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



19. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с СКФУ?



Проведенное анкетирование показало, что, по мнению большинства представителей работодателей, компетенции обучающихся, сформированные при освоении образовательной программы, в основном соответствуют ФГОС ВО. Работодатели осуществляют взаимодействие с Пятигорским институтом (филиал) СКФУ в различных формах: принимают студентов на практику, принимают участие в научных мероприятиях, проводят учебные занятия, принимают участие в ГИА и т.д.

Работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников работодатели отметили, прежде всего, высокий уровень теоретической и практической подготовки, желание работать по специальности, высокий уровень производственной дисциплины.

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые по мнению работодателей нуждаются в совершенствовании, работодатели указали следующее: знание иностранного языка; правовая культура; навыки работы с информационными технологиями; умение рационально распределять время, ресурсы.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, для повышения качества подготовки обучающихся предложили рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы образовательной организации, а также индивидуализацию образовательных траекторий и регулярную организацию экскурсий, мастер-классов и т.п.

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса работодатели не обнаружили.

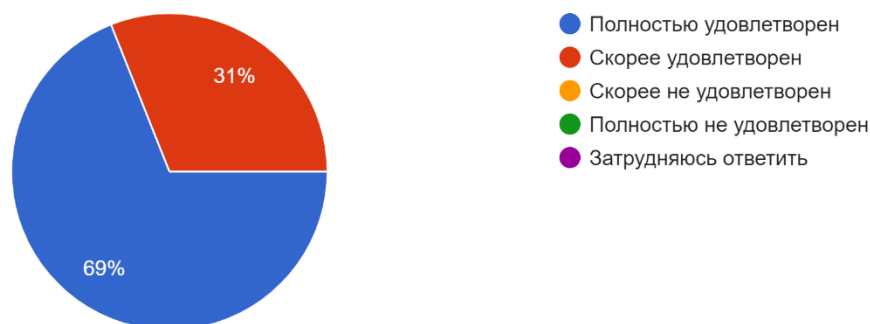
2.2 Информация о результатах опросов научно-педагогических (педагогических) работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

В заполнении анкеты приняли участие 29 педагогических работников, реализующих ОП по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Региональное управление». 100 % респондентов являются штатными работниками. По гендерному распределению преобладающее число респондентов женского пола – 79,3%, доля мужчин – 20,7%. 96,6% респондентов имеют ученую степень. Стаж работы в Университете ППС более 20 лет – 41,4%, 34,5% – 16-20 лет.

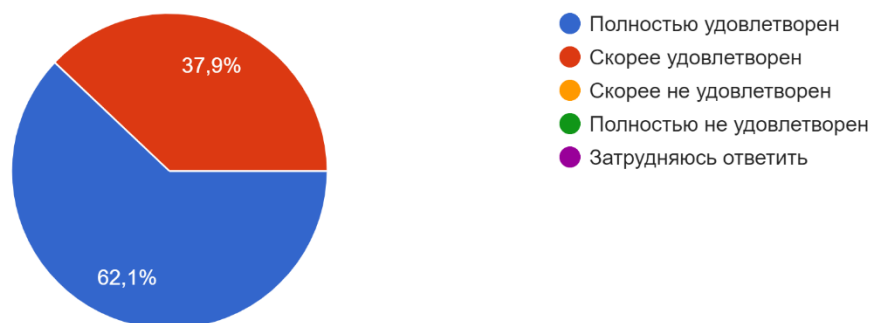
Анкета состоит из 30 вопросов, ответы на которые позволяют дать оценку качества образовательной деятельности по исследуемой образовательной программе.

На диаграммах, отражающих результаты опроса по оставшимся 25 вопросам, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов.

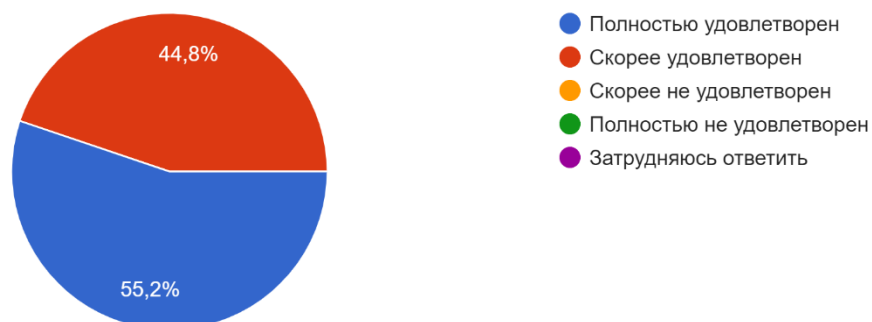
1. Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в СКФУ?



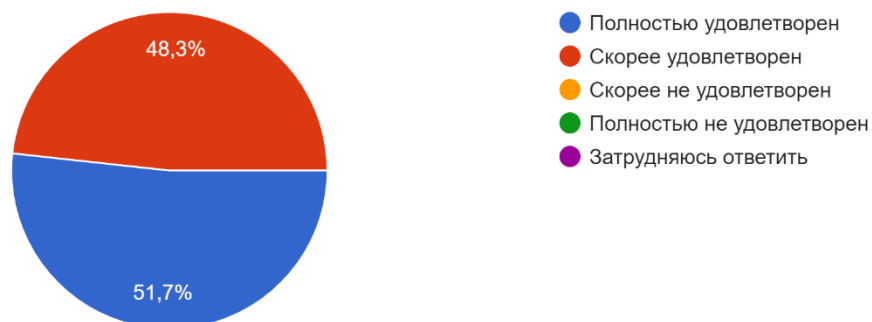
2. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием помещений в СКФУ?



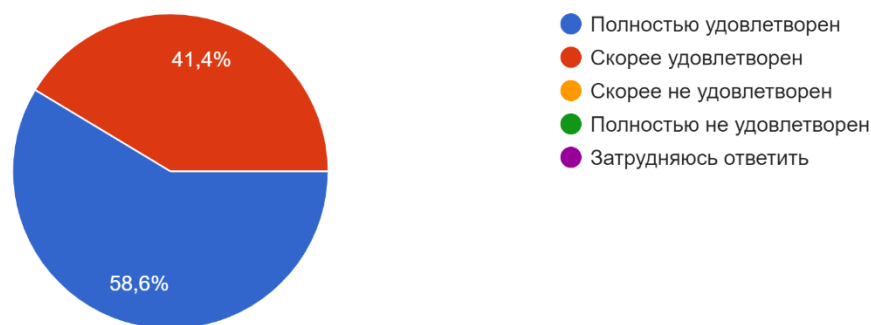
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением (качеством и количеством учебного/научного оборудования), используемым при обучении по образовательной программе?



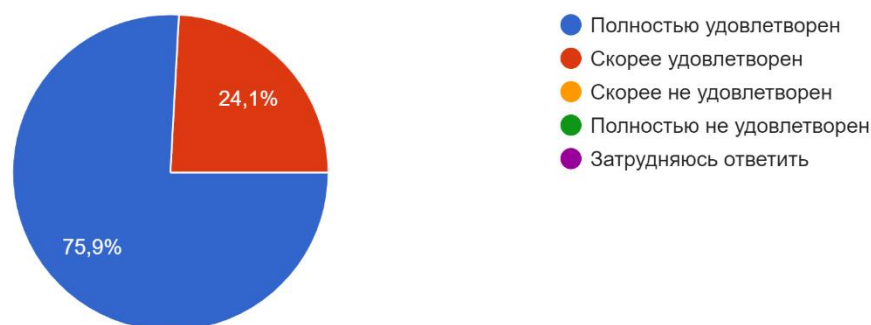
4. Удовлетворены ли Вы оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения (компьютерами, оргтехникой и т.п)?



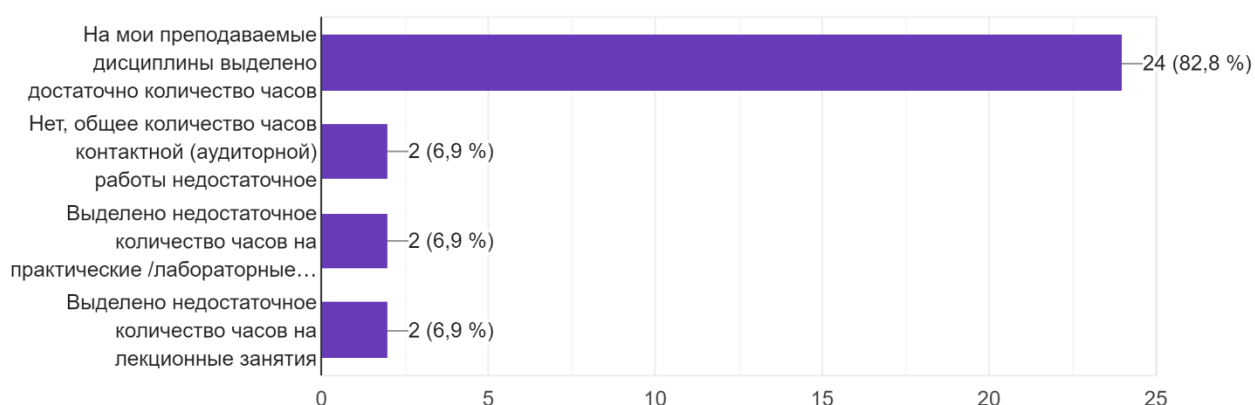
5. Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет»?



6. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (объемом практики; перечнем дисциплин и т.д.)?



7. На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?



8. Учитываются ли при разработке образовательной программы Ваши пожелания к результатам освоения образовательной программы

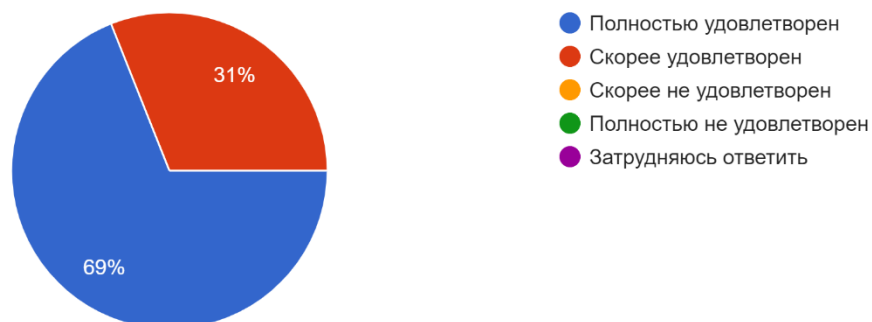
(компетенциям), которые закрепляются за Вашими дисциплинами (модулями), практиками?



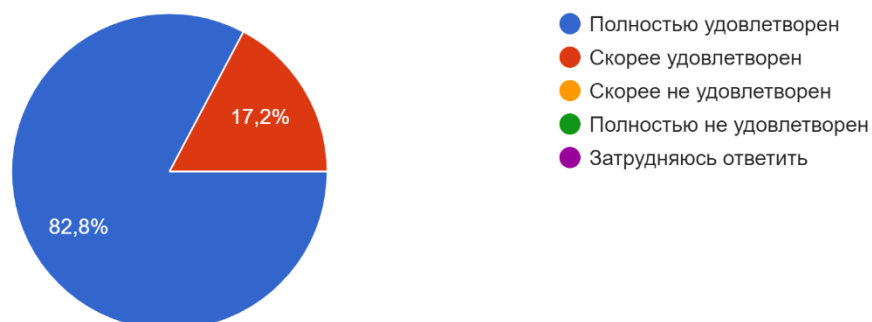
9. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при разработке и реализации программ дисциплин (модулей), практик в рамках образовательной программы?



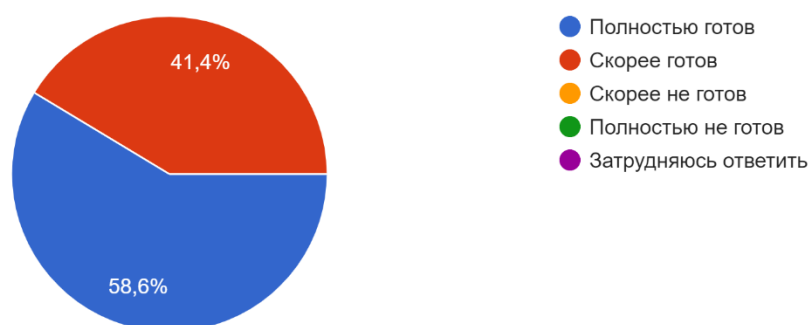
10. Удовлетворены ли Вы системой внутреннего контроля текущей успеваемости, промежуточной аттестацией в СКФУ?



11. Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций?



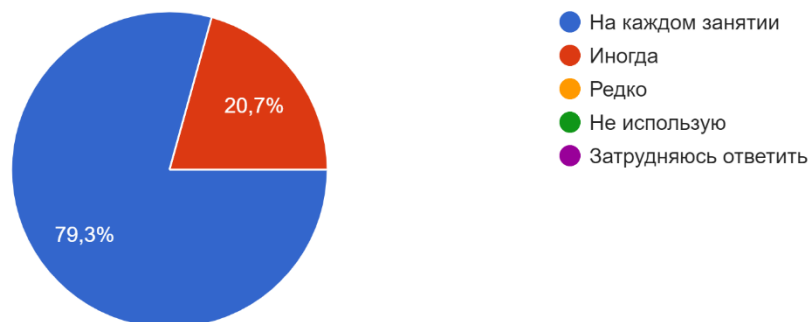
12. Готовы ли Вы к инновационной деятельности?



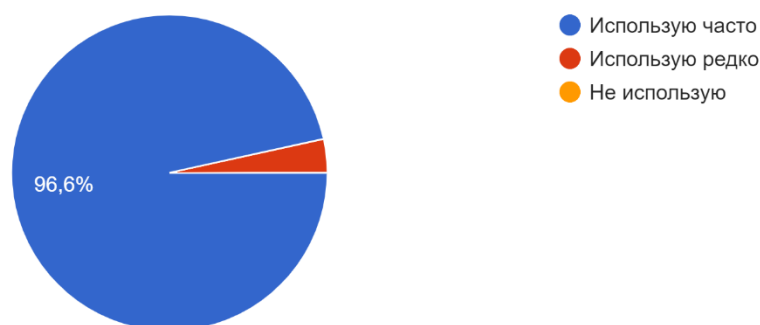
13. Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?



14. Насколько часто Вы используете современные методики, интерактивные технологии ведения занятий в рамках преподаваемой дисциплины?



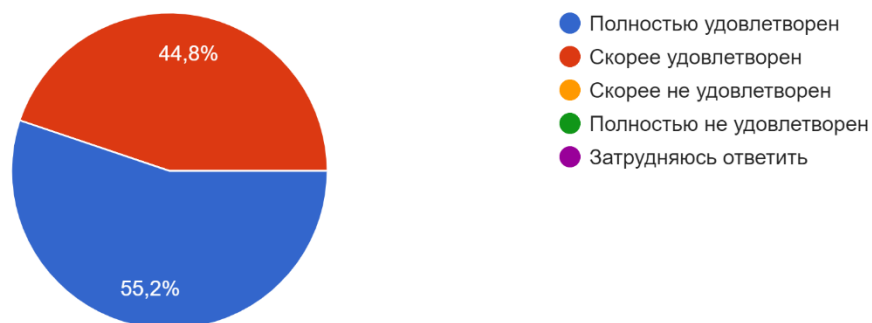
15. Оцените, как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему?



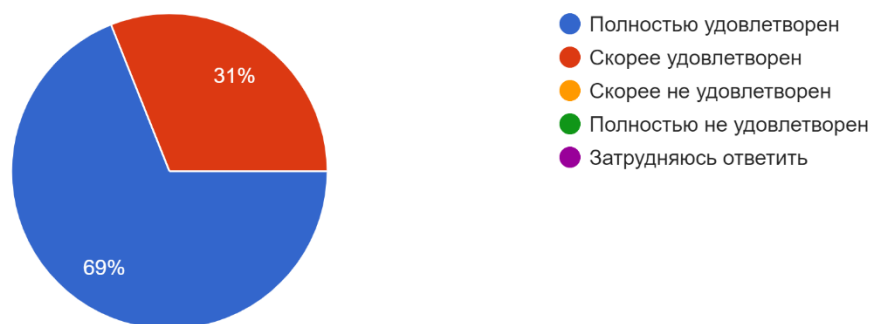
16. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п?



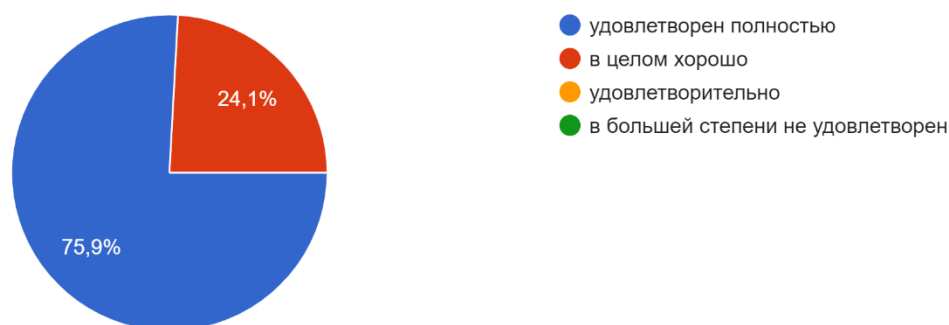
17. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СКФУ, так и вне ее:



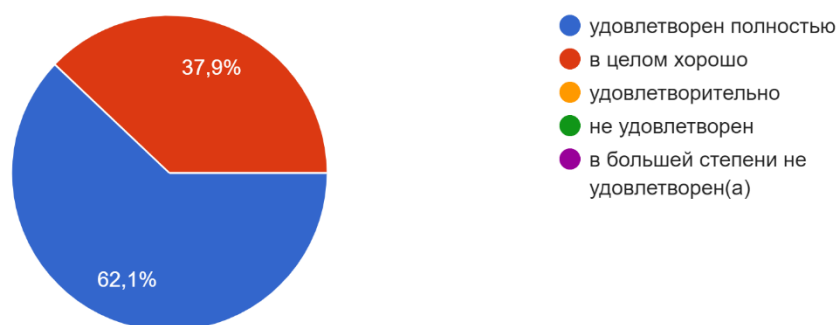
18. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС:



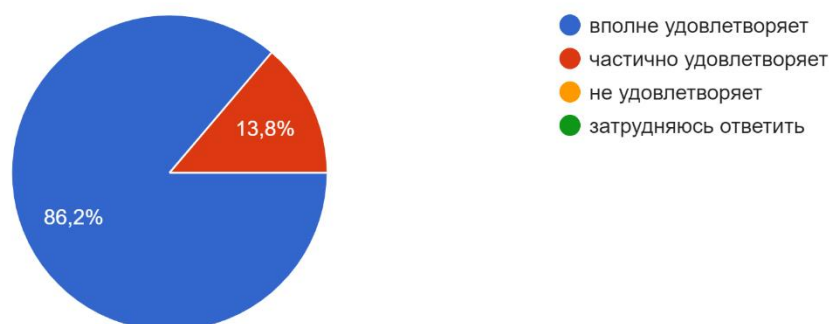
19. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?



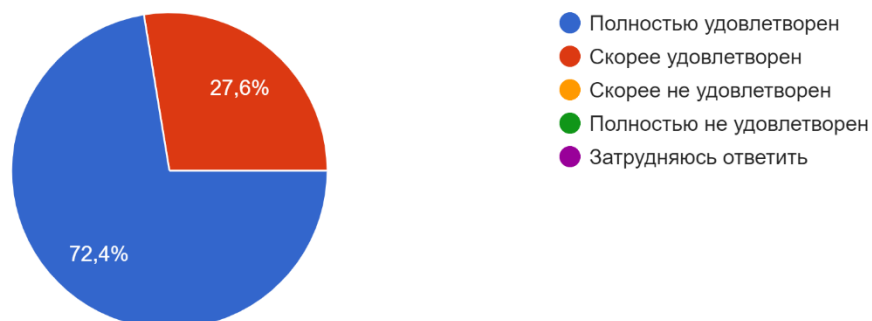
20. Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки (учебная и производственная практика)?



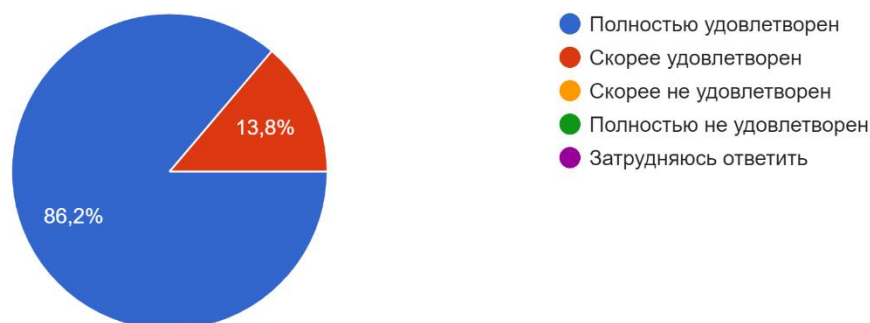
21. В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий?



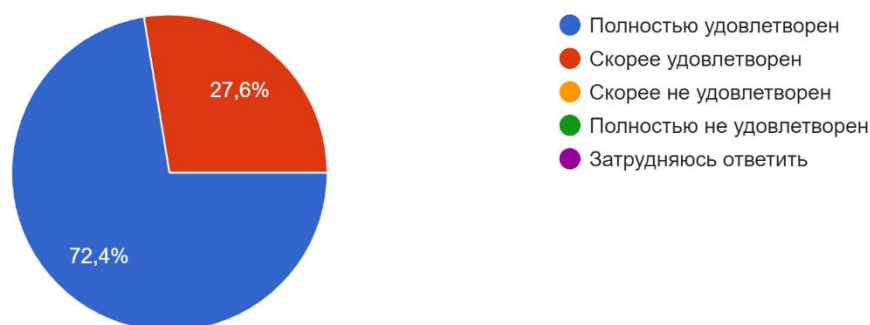
22. Удовлетворены ли Вы реализацией программы воспитания в СКФУ?



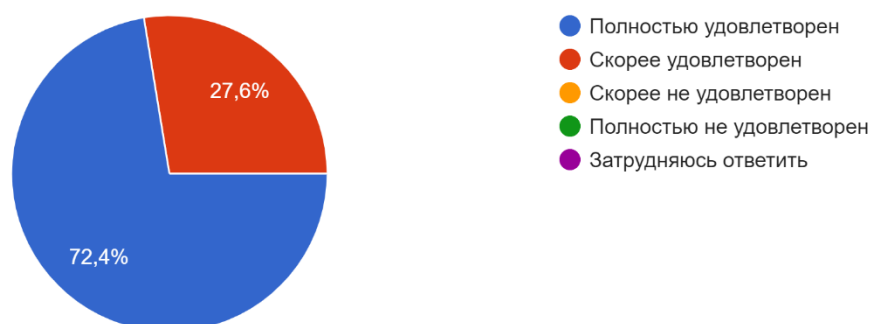
23. Удовлетворены ли Вы доступностью внутренней локально-нормативной и методической базы университета?



24. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, руководством, администрацией?



25. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет?



Результаты анкетирования научно-педагогических работников Пятигорского института (филиал) СКФУ, реализующих ОП по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Региональное управление», с использованием анкеты об удовлетворенности условиями и организацией образовательной

деятельности показывают, что в целом ППС удовлетворен организацией образовательного процесса (69%).

Свыше 50% опрошиваемых полностью удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений в СКФУ (62,1% ответов), материально-техническим оснащением и оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения (55,2% ответов), доступностью сети «Интернет» (58,6% ответов), возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет (72,4% ответов).

Содержанием образовательной программы удовлетворены 75,9% преподавателей, большинство из них отмечают учет их пожеланий к результатам освоения ОП (65,5%). При этом 82,8% считают, что на преподаваемые дисциплины выделено достаточное количество времени, по 6,9% ППС желали бы увеличения либо контактной работы, либо увеличения часов на лекционные/практические занятия.

Среди трудностей, с которыми преподаватели сталкиваются при разработке и реализации программ дисциплин (модулей) и практик, ими указываются отсутствие времени (13,8% ответов).

Особо следует отметить, высокий процент положительных ответов в оценке качества ЭБС (100%) и ЭИОС (69% полностью удовлетворены и 31% скорее удовлетворены).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса преподаватели не обнаружили. Большинство удовлетворены организацией образовательного процесса в СКФУ.

2.3. Информация о результатах опросов обучающихся (выпускников) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

В заполнении анкеты приняли участие 8 обучающихся старшего курса по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Региональное управление» (100%). По гендерному распределению преобладающее число респондентов женского пола – 87,5%, доля мужчин – 12,5%. Возраст респондентов колеблется от 20 до 21 года.

Все прошедшие опрос студенты обучаются на очной форме, как бюджетной основе (87,5%), так и на условиях полного возмещения затрат (12,5%).

Анкета состоит из 22 вопросов, ответы на которые позволяют дать оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов Пятигорского института (филиал) СКФУ.

На диаграммах, отражающих результаты опроса, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов.

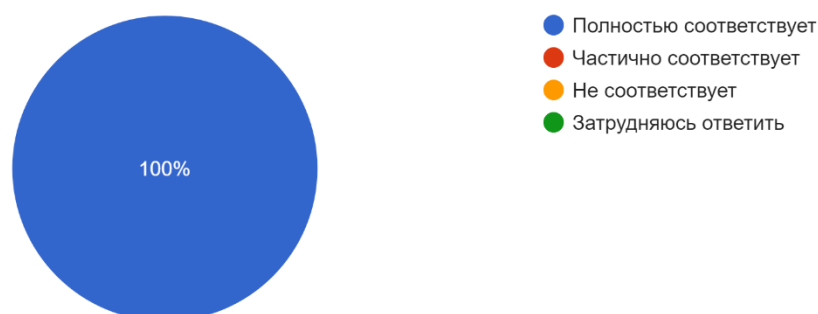
1. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления в СКФУ?



2. Если Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления ухудшилось, то укажите основные причины:



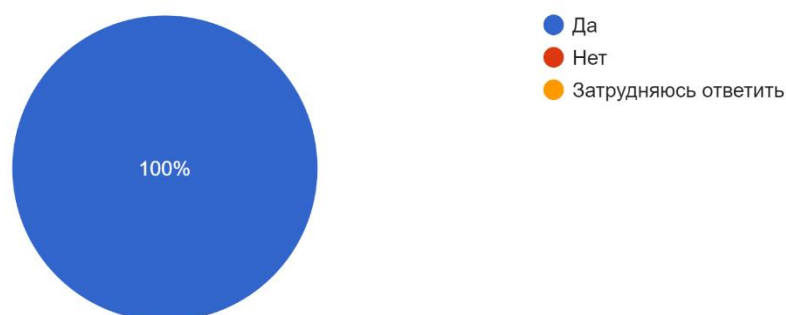
3. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности):



4. В чем образовательная программа не соответствует Вашим ожиданиям?



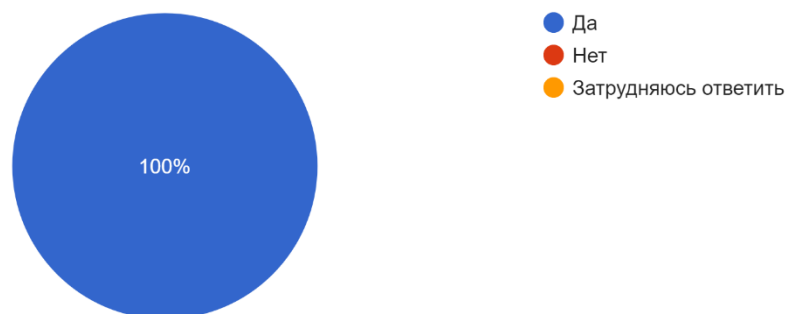
5. Предоставляет ли университет возможность выбора дисциплин:



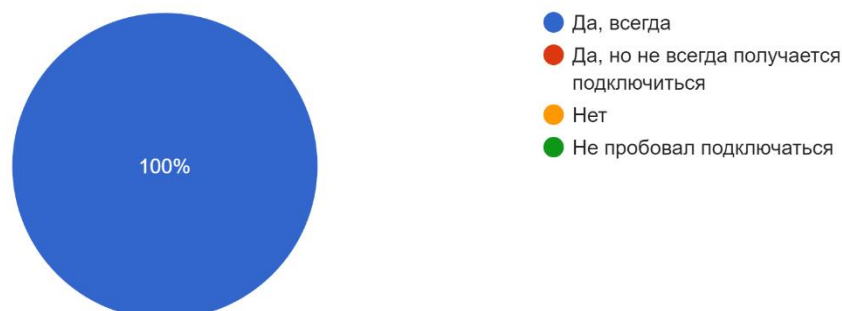
6. Предоставляет ли университет возможность изучения факультативных дисциплин:



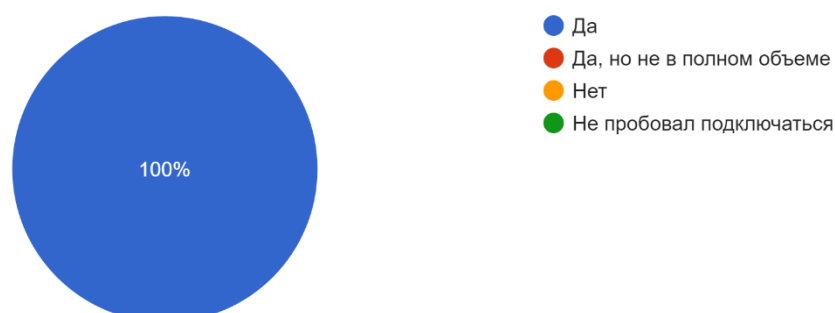
7. Имеется ли в университете возможность обучения по индивидуальным учебным планам при освоении образовательной программы?



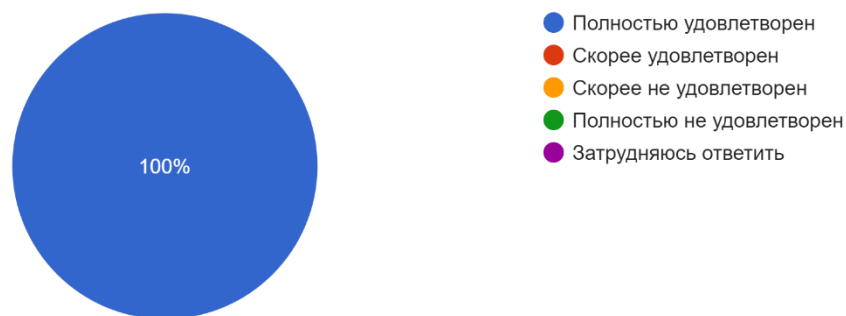
8. Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, где есть сеть «Интернет»?



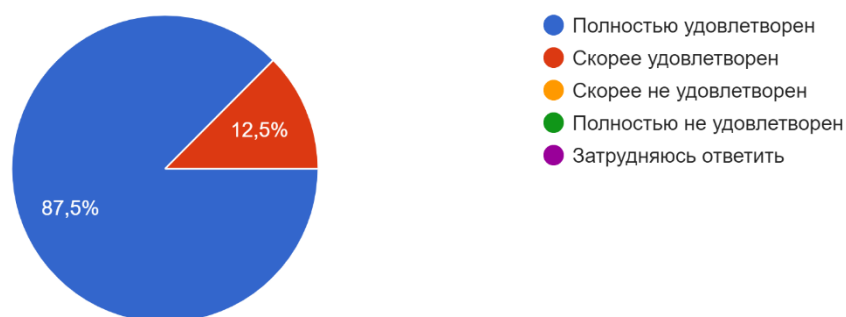
9. Есть ли у Вас доступ через электронную информационно-образовательную среду университета к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, к профессиональным базам данных и информационным справочным системам?



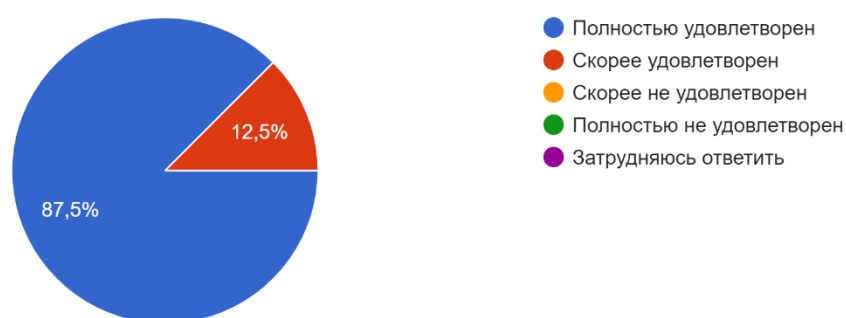
10. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой университета?



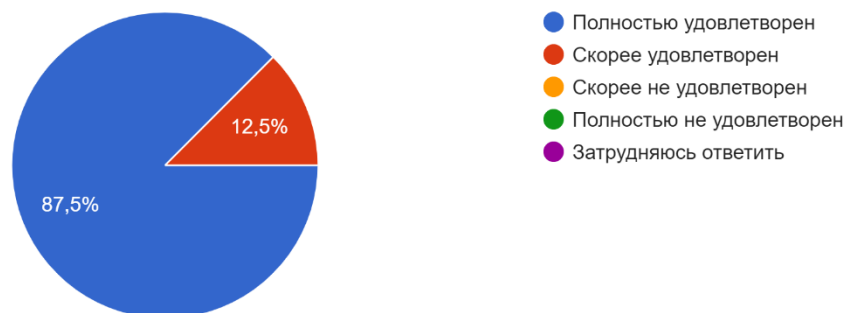
11. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе?



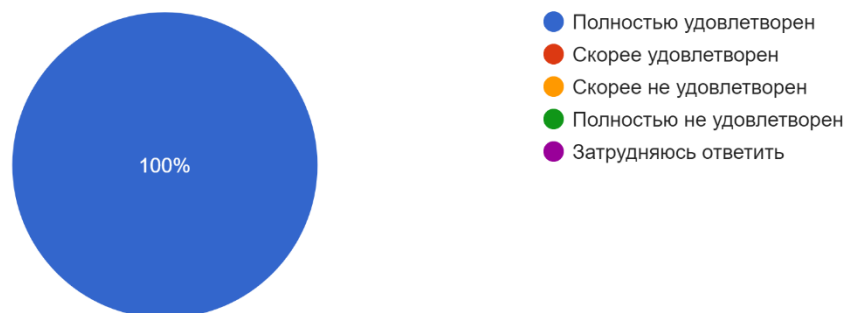
12. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством учебного оборудования, инструментов, материалов?



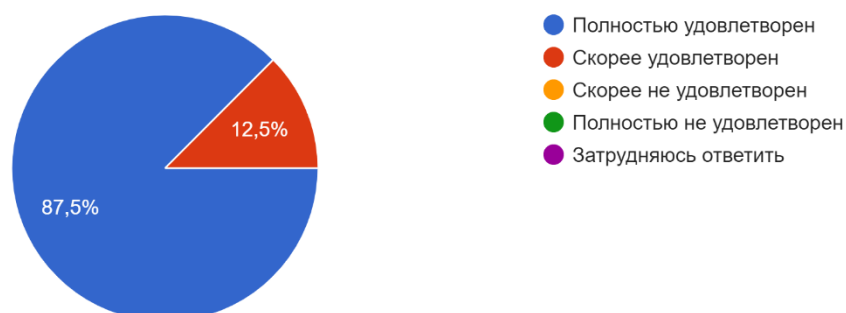
13. Удовлетворены ли Вы наличием лабораторий и специализированных аудиторий, кабинетов?



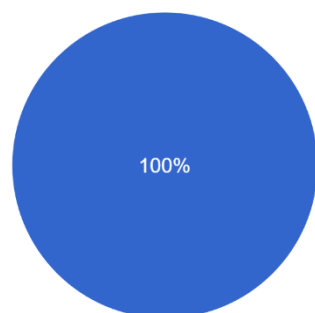
14. Удовлетворены ли Вы состоянием спортивных залов, площадок, спортивного оборудования и инвентаря?



15. Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работы: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, методические (разъяснительные) материалы преподавателей и др.?

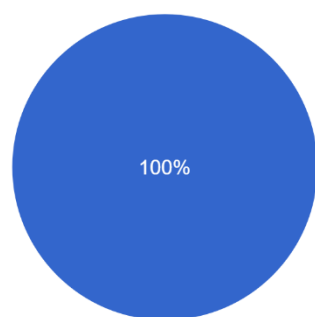


16. Удовлетворены ли Вы организацией учебных и производственных практик?



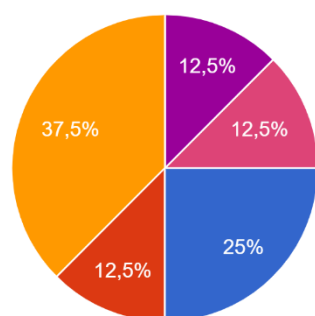
- Да (получил реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
- Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
- Нет (потеряли время, было не полезно)
- Практику не проходил (не предусмотрена еще учебным планом)

17. Оцените в целом уровень знаний, практического опыта и квалификации преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?



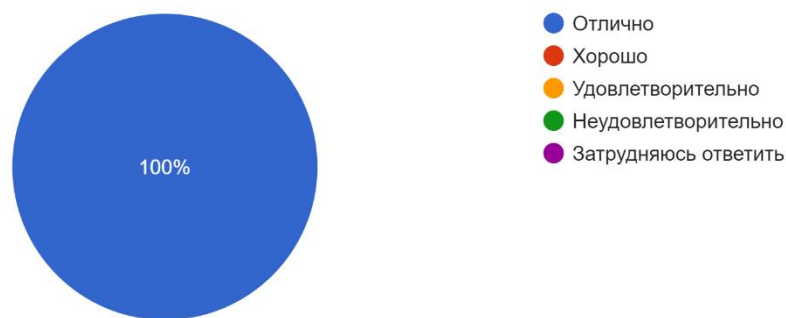
- Высокий
- Достаточный хороший
- Средний
- Низкий
- Затрудняюсь ответить

18. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы:



- Увеличили количество лекционных занятий
- Уменьшили количество лекционных занятий
- Увеличили количество практических/лабораторных занятий
- Уменьшили количество практически...
- Увеличили продолжительность прак...
- Увеличили количество часов на кон...
- всего в меру, все устраивает

19. Оцените, пожалуйста, качество образования по Вашей образовательной программе в целом:



Анализ результатов заполнения студентами анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса показывает в целом положительное отношение к созданным в институте условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

На вопросы об ухудшении отношения к выбранной специальности и не соответствии образовательной программы ожиданиям среди основных причин студентами чаще других указывались наличие ненужных дисциплин (16,7%) и нарушение логической последовательности изучения дисциплин (16,7%).

Абсолютное большинство студентов, принявших участие в анкетировании, удовлетворены квалификацией преподавателей (100%), организацией практик (100%) и материально-техническим обеспечением учебного процесса в институте (100%).

В качестве основных направлений возможного улучшения образовательного процесса студенты отметили увеличение практических и лабораторных занятий (37,5%).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса студенты не обнаружили. 100% респондентов оценили качество образования по образовательной программе в целом на «отлично».

ВЫВОДЫ:

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по образовательной программе по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Региональное управление» показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в Пятигорском

институте (филиал) СКФУ со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству Пятигорского института (филиала) СКФУ и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательной программы:

1. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры института, условий организации обучения студентов и труда сотрудников.
2. Учитывать полученные в ходе анкетирования данные при принятии управленческих решений.