

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2025 15:27:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a218e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова

"__" _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)**

Направление подготовки:

43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки:

Международный туризм

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Учебный план

2021

Изучается в

3 сем.

Пятигорск, 2021г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Программа дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Целями освоения дисциплины данной дисциплины является вооружение студентов необходимым объемом знаний в области проектирования экскурсионного продукта и методологией проведения экскурсий.

Задачами освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» является:

- знание общих методологических проблем развития экскурсоведения;
- познакомиться с сущностью и основными признаками экскурсии;
- изучить классификацию экскурсий и особенности проведения экскурсий для различных по составу групп;
- изучить технологию разработки и внедрения новой экскурсии;
- овладение основами технологии разработки пакета документов для новой экскурсии;
- познакомиться с основными требованиями к экскурсионному показу и рассказу;
- формирование умения организовать процесс обслуживания экскурсантов;
- изучить технику ведения экскурсий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит в 6 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» опирается на базовые знания, полученные по дисциплинам «Сервисная деятельность в туризме», «История зарубежной музеологии», «Этническая география и туризм», а также на прохождении практик «Экскурсионная практика», «Организационно-управленческая практика»

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» является базовой площадкой для дальнейшего изучения дисциплин: «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация анимационной деятельности в туризме / Organization of animation activities in Tourism».

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

№ п/п	Индекс	Содержание компетенции
<u>Профессиональные компетенции</u>		
1.	ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
2.	ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знает: - общие методологические проблемы развития экскурсоведения;	ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об

- особенности экскурсионных маршрутов мира; - особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	организации туристской деятельности
Умеет: - соблюдать нормы профэтики; - подготавливать индивидуальный текст экскурсии; - определять задачи межкультурного взаимодействия в экскурсионной группе	
Владеет: - навыками обслуживания экскурсантов; - навыками восприятия межкультурного разнообразия общества; - навыками подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	
Знает: - классификации экскурсий; - этапы подготовки экскурсий; - методику проведения экскурсий;	ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
Умеет: - разрабатывать пакет документов для новой экскурсии; - использовать методику проведения экскурсии; - реализовывать технику проведения экскурсий.	
Владеет: - методикой подготовки и проведения экскурсии; - техникой ведения экскурсии; - навыками применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	

6. Объем учебной дисциплины/модуля

	Астр.	
	часов	
Объем занятий: Итого	<u>108 ч.</u>	<u>4 з.е.</u>
В том числе аудиторных	<u>44 ч.</u>	
Из них:		
Лекций	<u>24 ч.</u>	
Лабораторных работ	-	
Практических занятий	<u>24 ч.</u>	
Самостоятельной работы	<u>33 ч.</u>	
Экзамен <u>6 семестр</u>	<u>27 ч.</u>	

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр.)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
6. семестр							
Раздел 1. История развития экскурсионной деятельности							
1.	Тема 1. История экскурсионной деятельности в России до революции 1917 г.	ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	1,5	1,5	-	-	2
2.	Тема 2. История экскурсионной деятельности в России после революции 1917 г.		1,5	1,5	-	-	2
3.	Тема 3. История экскурсионной деятельности на КМВ		1,5	1,5	-	-	2
Раздел 2. Основы организации экскурсионных услуг							
4.	Тема 4. Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма.	ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	1,5	1,5	-	-	2
5.	Тема 5. Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание.		1,5	1,5	-	-	2
6.	Тема 6. Документация экскурсионного обслуживания.		1,5	1,5	-	-	2
7.	Тема 7. Организация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения.		1,5	1,5	-	-	2
Раздел 3. Технология разработки и проведения экскурсии							
8.	Тема 9. Сущность и социальные функции экскурсии. Классификация экскурсий.	ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	1,5	1,5	-	-	2
9.	Тема 11. Технология разработки новой экскурсии.		1,5	1,5	-	-	2
10.	Тема 12. Методика показа в экскурсии.		1,5	1,5	-	-	2
11.	Тема 13. Методика рассказа в экскурсии.		1,5	1,5	-	-	2
12.	Тема 14. Особые методические приемы в экскурсии.		1,5	1,5	-	-	2

Радел 4. Особенности техники предоставления экскурсионных услуг							
13.	Тема 15. Техника проведения экскурсий.	ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	1,5	1,5	-	-	2
14.	Тема 16. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.		1,5	1,5	-	-	2
15.	Тема 17. Инновационные формы проведения экскурсий.		1,5	1,5	-	-	2
16.	Тема 18. Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL.		1,5	1,5	-	-	3
	Итого за 6 семестр		24	24	-	-	33
	Экзамен 6 семестр						27
	Итого		24	24	-	-	60

7.2 Наименование и содержание лекций

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Формы проведения
6 семестр			
Раздел 1. История развития экскурсионной деятельности		4,5	-
1.	Тема 1. История экскурсионной деятельности в России до революции 1917 г. Основные этапы истории развития экскурсионного дела в России. Первые школьные экскурсии последней четверти XVIII в. - начала XIX в. Внеучебные экскурсии и путешествия XIX в. Роль горных клубов в развитии туризма и экскурсий. Российское общество туристов (РОТ).	1,5	-
2.	Тема 2. История экскурсионной деятельности в России после революции 1917 г. Зарождение экскурсионной деятельности в Советской России. Роль естественноисторических станций в развитии школьных экскурсий. Организация государственного регулирования экскурсионной деятельности. Развитие теории экскурсионного дела в первые десятилетия советской власти. Расширение тематики экскурсий в первые десятилетия Советской власти. Создание Всесоюзного добровольного общества пролетарского туризма и экскурсий. Передача экскурсионной деятельности в ведение Всесоюзного Центрального Совета Профессиональных Союзов. Восстановление экскурсионной деятельности в послевоенные годы.	1,5	-
3.	Тема 3. История экскурсионной деятельности на КМВ. Создание Кавказского Горного Общества. Особенности деятельности КГО. Роль Кавказского Горного Общества в развитии туризма и экскурсий на Северном Кавказе. Роль Кавказского Горного Общества в развитии школьных экскурсий. Роль Кавказского Горного Общества в развитии инфраструктуры туризма и экскурсий на Северном Кавказе. Роль Кавказского Горного Общества в создании музеев на КМВ.	1,5	-
Раздел 2. Основы организации экскурсионных услуг		6	-
4.	Тема 4. Роль экскурсионной и выставочной работы в сфере туризма.	1,5	-

	Понятие экскурсионной деятельности. Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма. Экскурсия как один из видов турпродукта.		
5.	Тема 5. Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание. Осуществление индивидуального консультирования клиентов по правилам приема и предмету заказа. Идентификация вида заказа. Осуществление приема заказов на экскурсии. Анализ поступивших заказов.	1,5	-
6.	Тема 6. Документация экскурсионного обслуживания. Документация экскурсионного обслуживания. Карточка экскурсионного объекта. Технологическая карта экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Материалы «Портфеля экскурсовода». Схема трассы маршрута экскурсии.	1,5	-
7.	Тема 7. Организация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Состояние рынка экскурсионных услуг на современном этапе. Содержание и правила проведения экскурсий. Программа обслуживания. Информирование экскурсантов об экскурсионных программах, правилах поведения на маршруте, объекте показа. Формирование экскурсионных групп. Особенности дифференцированного подхода к обслуживанию различных групп экскурсантов. Экскурсии для организованных групп туристов на турбазах и отдыхающих в санатории.	1,5	-
Радел 3. Технология разработки и проведения экскурсии		7,5	-
8.	Тема 8. Сущность и социальные функции экскурсии. Классификация экскурсий. Экскурсия, её определение и назначение. Отличительные признаки экскурсии. Составные части экскурсии. Социальные функции экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Общая классификация экскурсий. Особенности классификации экскурсий по форме проведения. Особенности организации различных видов экскурсий. Особенности музейных экскурсий.	1,5	-
9.	Тема 9. Технология разработки новой экскурсии. Технология подготовки новой экскурсии. Этапы создания новой экскурсии. Выбор темы экскурсии. Определение названия, цели, задач экскурсии. Составление библиографии. Работа с источниками. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Классификация экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии.	1,5	-
10.	Тема 10. Методика показа в экскурсии. Экскурсионная методика, её определение и назначение. Показ и рассказ в экскурсии. Особенности показа в экскурсии. Методические приемы показа в экскурсии.	1,5	-
11.	Тема 11. Методика рассказа в экскурсии. Роль рассказа в экскурсии. Особенности рассказа на экскурсии. Методические приемы рассказа в экскурсии.	1,5	-
12.	Тема 12. Особые методические приемы в экскурсии. Особые методические приемы в экскурсии. Прием исследования. Прием демонстрации наглядных пособий. Использование технических средств.	1,5	-

Раздел 4. Особенности техники предоставления экскурсионных услуг		6	-
13.	Тема 13. Техника проведения экскурсий. Понятие «техника проведения экскурсий». Организация работы экскурсовода с группой. Навыки использования техники ведения экскурсии. Использование технических средств. Ответы на вопросы экскурсантов. Техника использования наглядных пособий.	1,5	-
14.	Тема 14. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода. Требования к личности экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Ораторское искусство – основное профессиональное требование к экскурсоводу. Внеречевые средства общения экскурсовода. Деловой этикет. Соблюдение норм профессиональной этики.	1,5	-
15.	Тема 15. Инновационные формы проведения экскурсий. Особенности интерактивных экскурсионных программ (мастер-классы, квесты, игровые программы и пр.). Технологические особенности разработки и проведения интерактивных экскурсионных программ. Расчет стоимости интерактивных экскурсионных программ.	1,5	-
16.	Тема 16. Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL. Разработка экскурсионного маршрута для аудиогuida. Особенности составления маршрута. Технология работы на платформе izi.TRAVEL. Алгоритм разработки аудиогuida. Объекты показа.	1,5	-
Итого за 6 семестр		24	-
Итого		24	-

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Форма проведения
4 семестр			
Раздел 1. История развития экскурсионной деятельности		4,5	-
1.	Практическое занятие №1. История экскурсионной деятельности в России до революции 1917 г.	1,5	-
2.	Практическое занятие №2. История экскурсионной деятельности в России после революции 1917 г.	1,5	-
3.	Практическое занятие №3. История экскурсионной деятельности на КМВ.	1,5	-
Раздел 2. Основы организации экскурсионных услуг		6	-
4.	Практическое занятие №4. Роль экскурсионной и выставочной работы в сфере туризма.	1,5	-
5.	Практическое занятие №5. Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание.	1,5	-
6.	Практическое занятие №6. Документация экскурсионного обслуживания.	1,5	-
7.	Практическое занятие №7. Организация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения.	1,5	-

Радел 3. Технология разработки и проведения экскурсии		9	-
8.	Практическое занятие №8. Сущность и социальные функции экскурсии. Классификация экскурсий.	1,5	-
9.	Практическое занятие №9. Технология разработки новой экскурсии.	1,5	-
10.	Практическое занятие №10. Методика показа в экскурсии.	1,5	-
11.	Практическое занятие №11. Методика рассказа в экскурсии.	1,5	-
12.	Практическое занятие №12. Особые методические приемы в экскурсии.	1,5	-
Радел 4. Особенности техники предоставления экскурсионных услуг		6	-
13.	Практическое занятие №13. Техника проведения экскурсий.	1,5	-
14.	Практическое занятие №14. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.	1,5	-
15.	Практическое занятие №15. Инновационные формы проведения экскурсий.	1,5	-
16.	Практическое занятие №16. Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL.	1,5	-
Итого за 6 семестр		24	-
Итого		24	-

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельно работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
6 семестр						
ПК-1	Самостоятельное изучение литературы по темам 1-16	Конспект материалов	Собеседование	5,4	0,6	6
ПК-3	Написание курсовой работы	Текст курсовой работы	Собеседование	24,3	2,7	27
Итого за 6 семестр				29,7	3,3	33
Итого				29,7	3,3	33

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный/письменный)	Наименование оценочного средства
ПК-1	№ 1-16	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для

ПК-3					собеседования
ПК-1 ПК-3	№ 1-16	Собеседование	промежуточные	устный	Перечень тем курсовых работ
ПК-1 ПК-3	№ 1-16	Собеседование	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности					
Базовый	Знает: - общие методологические проблемы развития экскурсоведения; - особенности экскурсионных маршрутов мира;	- отдельные методологические проблемы развития экскурсоведения; - отдельные особенности экскурсионных маршрутов мира.	- некоторые методологические проблемы развития экскурсоведения; - некоторые особенности экскурсионных маршрутов мира	- основные методологические проблемы развития экскурсоведения; - основные особенности экскурсионных маршрутов мира	
	Умеет: - соблюдать нормы профэтики; - подготавливать индивидуальный текст экскурсии;	- соблюдать отдельные нормы профэтики; - разрабатывать отдельные элементы индивидуального текста экскурсии.	- соблюдать некоторые нормы профэтики; - разрабатывать некоторые элементы индивидуального текста экскурсии.	- соблюдать основные нормы профэтики; - разрабатывать основные элементы индивидуального текста экскурсии.	
	Владет: - навыками обслуживания экскурсантов; - навыками восприятия межкультурного разнообразия общества;	- поверхностно навыками обслуживания экскурсантов; - поверхностно навыками восприятия межкультурного разнообразия общества.	- в общих чертах навыками обслуживания экскурсантов; - в общих чертах навыками восприятия межкультурного разнообразия общества.	- в основном навыками обслуживания экскурсантов; - в основном навыками восприятия межкультурного разнообразия общества	
Повышенный	Знает: - общие методологические проблемы развития экскурсоведения; - особенности экскурсионных маршрутов мира; - особенности				- общие методологические проблемы развития экскурсоведения; - особенности экскурсионных маршрутов мира; - особенности

	межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Умеет: - соблюдать нормы профэтики; - подготавливать индивидуальный текст экскурсии; - определять задачи межкультурного взаимодействия в экскурсионной группе				- соблюдать нормы профэтики; - подготавливать индивидуальный текст экскурсии; - определять задачи межкультурного взаимодействия в экскурсионной группе
	Владеет: - навыками обслуживания экскурсантов; - навыками восприятия межкультурного разнообразия общества; - навыками подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности				- навыками обслуживания экскурсантов; - навыками восприятия межкультурного разнообразия общества; - навыками подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий					
Базовый	Знает: - классификации экскурсий; - этапы подготовки экскурсий;	- отдельные элементы классификации экскурсий; - отдельные этапы подготовки экскурсий;	- некоторые виды классификаций экскурсий; - некоторые этапы подготовки экскурсий;	- различные классификации и экскурсий; - основные этапы подготовки экскурсий;	
	Умеет: - разрабатывать пакет документов для новой экскурсии; - использовать методику проведения экскурсии;	- разрабатывать отдельные документы для новой экскурсии; - использовать отдельные методы проведения экскурсии;	- разрабатывать некоторые документы для новой экскурсии; - использовать некоторые методы проведения экскурсии;	- разрабатывать основной пакет документов для новой экскурсии; - использовать основные методы проведения экскурсии;	

	Владеет: - методикой подготовки и проведения экскурсии; - техникой ведения экскурсии;	- отдельными методами подготовки и проведения экскурсии; - отдельными элементами техники ведения экскурсии;	- некоторыми методами подготовки и проведения экскурсии; - некоторыми методами техники ведения экскурсии;	- в целом методикой подготовки и проведения экскурсии; - в целом техникой ведения экскурсии;	
Повышенны й	Знает: - классификации экскурсий; - этапы подготовки экскурсий; - методику проведения экскурсий;				- классификации экскурсий; - этапы подготовки экскурсий; - методику проведения экскурсий;
	Умеет: - разрабатывать пакет документов для новой экскурсии; - использовать методику проведения экскурсии; - реализовывать технику проведения экскурсий.				- разрабатывать пакет документов для новой экскурсии; - использовать методику проведения экскурсии; - реализовывать технику проведения экскурсий.
	Владеет: - методикой подготовки и проведения экскурсии; - техникой ведения экскурсии; - навыками применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий				- методикой подготовки и проведения экскурсии; - техникой ведения экскурсии; - навыками применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
6 семестр			
1.	Собеседование по темам 1-5	5 неделя	15
2.	Собеседование по темам 6-11	11 неделя	20
3.	Собеседование по темам 12-16	14 неделя	20
	Итого за 6 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется 32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от 20 до 40 ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка меньше 20 баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы к экзамену (6 семестр)

Базовый уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

1. Основные этапы истории развития экскурсионного дела в России.
2. Первые школьные экскурсии последней четверти XVIII в. - начала XIX в.
3. Внеучебные экскурсии и путешествия XIX в.
4. Роль горных клубов в развитии туризма и экскурсий.
5. Российское общество туристов (РОТ).
6. Развитие экскурсионной деятельности в начале XX в.
7. Организация руководства экскурсионной деятельностью в России.
8. Развитие экскурсоведения как науки в начале XX в.
9. Зарождение экскурсионной деятельности в Советской России.
10. Роль естественноисторических станций в развитии школьных экскурсий.
11. Организация государственного регулирования экскурсионной деятельности.
12. Развитие теории экскурсионного дела в первые десятилетия советской власти.
13. Расширение тематики экскурсий в первые десятилетия Советской власти.
14. Создание Всесоюзного добровольного общества пролетарского туризма и экскурсий.
15. Передача экскурсионной деятельности в ведение Всесоюзного Центрального Совета Профессиональных Союзов.
16. Восстановление экскурсионной деятельности в послевоенные годы.
17. Третий этап развития экскурсионной деятельности.
18. Организация подготовки кадров для экскурсионной деятельности.
19. Расцвет экскурсионной деятельности в СССР.
20. Создание Кавказского Горного Общества. Особенности деятельности Кавказского Горного Общества.
21. Роль Кавказского Горного Общества в развитии туризма и экскурсий на Северном Кавказе.
22. Роль Кавказского Горного Общества в развитии школьных экскурсий.
23. Роль Кавказского Горного Общества в развитии инфраструктуры туризма и экскурсий на Северном Кавказе.
24. Развитие экскурсионной деятельности на КМВ после войны.
25. Понятие экскурсионной деятельности.
26. Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма.
27. Экскурсия как один из видов турпродукта.
28. Функции структурных подразделений экскурсионного бюро.
29. Документация экскурсионного обслуживания.
30. Инструкции для экскурсантов (о правилах пользования снаряжением, правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях).
31. Инструкции для экскурсовода на экскурсии.
32. Оформление документации на экскурсионное обслуживание.
33. Содержание и правила проведения экскурсий.
34. Программа обслуживания на экскурсии.
35. Информирование экскурсантов об экскурсионных программах, правилах поведения на маршруте, объекте показа.
36. Контроль экскурсионного сопровождения, соблюдения программ

экскурсий, качества проведения экскурсий, соблюдения протокольных мероприятий.

37. Формирование экскурсионных групп.

38. Особенности дифференцированного подхода к обслуживанию различных групп экскурсантов.

39. Экскурсии для организованных групп туристов на турбазах и отдыхающих в санатории.

40. Детские экскурсии и их особенности.

41. Экскурсия, её определение и назначение.

42. Отличительные признаки экскурсии. Составные части экскурсии.

43. Социальные функции экскурсии.

44. Тематика и содержание экскурсий.

45. Особенности классификации экскурсий по форме проведения.

46. Особенности музейных экскурсий.

47. Тематические экскурсии и их особенности. Классификация тематических экскурсий.

48. Технология подготовки новой экскурсии.

49. Этапы создания новой экскурсии.

50. Выбор темы экскурсии. Определение названия, цели, задач экскурсии.

51. Составление библиографии для экскурсии. Работа с источниками для экскурсии.

52. Отбор и изучение экскурсионных объектов.

53. Классификация экскурсионных объектов.

54. Составление маршрута экскурсии.

55. Отбор методических приемов для проведения экскурсий.

56. Работа над содержанием экскурсии.

57. Заключительная ступень разработки экскурсии.

58. Экскурсионная методика, её определение и назначение.

59. Показ и рассказ в экскурсии.

60. Особенности показа в экскурсии.

61. Роль рассказа в экскурсии.

62. Особенности рассказа на экскурсии.

63. Речь экскурсовода.

64. Особые методические приемы в экскурсии.

65. Понятие «техника проведения экскурсий».

66. Требования к личности экскурсовода.

67. Экскурсоводческое мастерство.

68. Охрана труда экскурсовода.

69. Особенности интерактивных экскурсионных программ (мастер-классы, квесты, игровые программы и пр.).

70. Организационные и методические приемы проведения интерактивных программ.

71. Проведение анимационных экскурсий.

72. Проведение квест-экскурсий.

**Уметь,
Владеть**

1. Осуществление индивидуального консультирования клиентов по правилам приема и предмету заказа экскурсии.

2. Идентификация вида заказа экскурсии. Осуществление приема заказов на экскурсии.

3. Анализ поступивших заказов на экскурсии.

4. Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии. Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии.

5. Прием исследования.
6. Прием демонстрации наглядных пособий.
7. Организация работы экскурсовода с группой.
8. Навыки использования техники ведения экскурсии.
9. Использование технических средств.
10. Ответы на вопросы экскурсантов.
11. Организационные и протокольные мероприятия в начале и завершении экскурсии.
12. Деловой этикет на экскурсии.
13. Соблюдение норм профессиональной этики на экскурсии.
14. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в процессе экскурсионного обслуживания.
15. Разработка экскурсионного маршрута для аудиогuida.
16. Особенности составления маршрута аудиогuida.

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

1. Современное состояние экскурсионной деятельности.
2. Роль Кавказского Горного Общества в создании музеев на КМВ.
3. Роль Кавказского Горного Общества в пропаганде туризма и экскурсий на Северном Кавказе.
4. Становление экскурсионной деятельности на КМВ после Революции.
5. Роль экскурсий в сохранении и пропаганде культурного наследия.
6. Основные экскурсионные маршруты мира.
7. Основные экскурсионные маршруты России.
8. Основные экскурсионные маршруты КМВ.
9. Состояние рынка экскурсионных услуг на современном этапе.
10. Элементы психологии в экскурсии.
11. Логика в экскурсии.
12. Общая классификация экскурсий. Особенности организации различных видов экскурсий.
13. Особенности сторителлинга.
14. Особенности проведения интерактивных экскурсионных программ.
15. Технологические особенности разработки и проведения интерактивных экскурсионных программ.
16. Расчет стоимости интерактивных экскурсионных программ.

Уметь, Владеть

1. Карточка экскурсионного объекта.
2. Технологическая карта экскурсии.
3. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.
4. Материалы «Портфеля экскурсовода».
5. Схема трассы маршрута экскурсии.
6. Методическая разработка и требования к ней.
7. Методические приемы показа в экскурсии.
8. Методические приемы рассказа в экскурсии.
9. Техника использования наглядных пособий.
10. Техника безопасности во время проведения экскурсии.
11. Ораторское искусство – основное профессиональное требование к экскурсоводу.
12. Внеречевые средства общения экскурсовода.
13. Технология работы на платформе izi.TRAVEL. Алгоритм разработки аудиогuida.

14. Объекты показа для разработки аудиогuida.
15. Хронометраж на маршруте аудиогuida.
16. Авторский текст аудиогuida.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются: 3 вопроса.

Для подготовки по билету отводится: 30 минут.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия по дисциплине. К практическому занятию студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия. Максимальное количество баллов студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Текущий контроль обучающихся проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование.

Допуск к практическим занятиям происходит при наличии конспекта соответствующей лекции и конспекта самостоятельно изученной литературы по теме. К практическому занятию студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия.

Максимальное количество баллов студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижения оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

Критерии оценивания результатов самостоятельной работы приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной

работы предусмотрены определённые формы отчетности

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1.	Самостоятельное изучение литературы по темам №1-16	1	1	1-3	1-4
2.	Написание текста курсовой работы	1	1	1-3	1-4

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Рекомендуемая литература.

10.1.1. Основная литература:

1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учеб. пособие/ И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др.; под общ. ред. Ю.Б. Башина – М.: ИНФРА-М, 2012. 204 с.

10.1.2. Дополнительная литература:

1. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие/ Г.П. Долженко. – 3-е издание, испр. и доп. Ростов н/Дону: Феникс, 2009. – 279 с.

2. Кусков А.С. Основы туризма: учебник /А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2011. – 392 с.

3. Соколова М.В. История туризма: учеб. пособие / М.В. Соколова. – М.: академия, 2012. – 352 с.

4. Дурович А.П. организация туризма: учебное пособие. / А.П. Дурович. – СПб.: Питер, 2009. – 320 с.

10.1.3. Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

2. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

10.1.4. Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;

2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;

3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

10.1.5. Программное обеспечение:

Использование программного обеспечения не предусмотрено.

10.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- учебные, лекционные аудитории;
- усилитель голоса;
- мультимедийное оборудование для чтения лекций и проведения семинарских занятий;
- компьютерный класс с выходом в Интернет.