

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Анатольевна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:55:59

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a120e906

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Статистика сервисной деятельности

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки:

43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Год начала обучения

2021 г.

Изучается

в 2 семестре

г. Пятигорск 20__ г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Статистика сервисной деятельности» является формирование набора общенаучных и профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение методов поиска, сбора и обработки технической информации и технических данных на транспорте;
- изучение метода вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта;
- изучение метода анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта;
- изучение индексного метода анализа показателей в сфере автомобильного транспорта;
- изучение методов анализа показателей транспортных средств;
- изучение методов анализа показателей перевозок грузов и пассажиров.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Статистика сервисной деятельности» входит в дисциплины по выбору Блока 1 ОП подготовки бакалавра направления 43.03.01 – Сервис, и изучается в 3 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Освоение дисциплин «Математика» необходимо как предшествующее для изучения данной дисциплины.

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Статистика сервисной деятельности» закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении таких последующих дисциплин, как «Основы научных исследований», а также при подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенций

Код	Формулировка
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: — методы поиска и сбора научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов сервисной деятельности; — методы обработки полученной научно-технической информации в сервисной деятельности; — методы анализа обработанной научно-технической информации в сервисной деятельности; — теоретические основы обработки и анализа собранной научно-технической информации в сервисной деятельности.	ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
Уметь: — сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — проводить анализ обработанных данных при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — определять абсолютные и относительные значения отдельных показателей, а также их изменение за счет других показателей при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности.	
Владеть: — навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками проведения анализа обработанных данных при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — современными средствами вычислительной техники при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками расчета отдельных показателей и их	

изменения за счет других показателей при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	
---	--

6. Объём учебной дисциплины/модуля

Астр. часы

Объём занятий:	81 ч.	3 з.е.
Итого		
В т.ч. аудиторных	54ч.	
Из них:		
Лекций	27 ч.	
Практических работ	27 ч.	
Самостоятельной работы	27 ч.	

Зачёт с оценкой 3 семестр

7. Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
3 семестр							
1	Тема 1.Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте	ПК-3	3	3	-		27
2	Тема 2.Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта	ПК-3	3	3	-		
3	Тема 3.Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта.	ПК-3	3	3	-		
4	Тема 4.Метод выборочного наблюдения	ПК-3	3	3	-		
5	Тема 5.Индексный метод анализа показателей	ПК-3	3	3	-		

6	Тема 6. Методы анализа показателей транспортных средств на автомобильном транспорте	ПК-3	6	6	-		
7	Тема 7. Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров	ПК-3	6	6			
	Итого за 3 семестр		27	27	-		27
	ИТОГО		27	27	-		27

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объём часов	Интерактивная форма проведения
3 семестр			
1	Тема 1. Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте <i>Виды информации и методы ее сбора. Основные категории статистики. Общие понятия о статистической методологии. Статистические показатели. Статистическое наблюдение, сводка и группировки. Ряды распределения.</i>	1,5	
1	Тема 1. Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте <i>Виды информации и методы ее сбора. Основные категории статистики. Общие понятия о статистической методологии. Статистические показатели. Статистическое наблюдение, сводка и группировки. Ряды распределения.</i>	1,5	
2	Тема 2. Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта <i>Абсолютные и относительные величины. Абсолютные статистические величины. Относительные величины. Сущность средних в статистике. Средняя арифметическая. Средняя гармоническая. Средняя хронологическая. Средняя геометрическая. Показатели вариации. Дисперсия альтернативного признака.</i>	1,5	
2	Тема 2. Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта <i>Абсолютные и относительные величины. Абсолютные статистические величины. Относительные величины. Сущность средних в статистике. Средняя</i>	1,5	

	<i>арифметическая. Средняя гармоническая. Средняя хронологическая. Средняя геометрическая. Показатели вариации. Дисперсия альтернативного признака.</i>		
3	Тема 3. Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта. <i>Ряды динамики и их виды. Показатели динамического ряда и методы их исчисления. Средние характеристики ряда динамики.</i>	1,5	Мультимедиа лекция
3	Тема 3. Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта. <i>Ряды динамики и их виды. Показатели динамического ряда и методы их исчисления. Средние характеристики ряда динамики.</i>	1,5	
4	Тема 4. Метод выборочного наблюдения <i>Теоретические основы выборочного наблюдения. Ошибка выборки. Расчет необходимой численности выборки. Способы формирования выборочных совокупностей. Малая выборка.</i>	1,5	
4	Тема 4. Метод выборочного наблюдения <i>Теоретические основы выборочного наблюдения. Ошибка выборки. Расчет необходимой численности выборки. Способы формирования выборочных совокупностей. Малая выборка.</i>	1,5	
5	Тема 5. Индексный метод анализа показателей <i>Общие понятия об индексах. Классификация индексов. Агрегатный индекс как основная форма экономического индекса. Индексы физического объема товарооборота. Индексы цен. Агрегатный индекс товарооборота. Индексы производительности труда по фактической трудоемкости. . Преобразование агрегатного индекса в индексы средние. Индексный метод анализа факторов динамики (система взаимосвязанных индексов). Индексы постоянного (фиксированного) и переменного состава.</i>	1,5	Мультимедиа лекция
5	Тема 5. Индексный метод анализа показателей <i>Общие понятия об индексах. Классификация индексов. Агрегатный индекс как основная форма экономического индекса. Индексы физического объема товарооборота. Индексы цен. Агрегатный индекс товарооборота. Индексы производительности труда по фактической трудоемкости. . Преобразование агрегатного индекса в индексы средние. Индексный метод анализа факторов динамики (система взаимосвязанных индексов). Индексы постоянного (фиксированного) и переменного состава.</i>	1,5	

6	Тема 6. Методы анализа показателей транспортных средств на автомобильном транспорте <i>Показатели численности и состава транспортных средств. Показатели технического состояния автомобильного парка. показатели использования транспортных средств: показатели экстенсивного использования; показатели интенсивного использования; интегральные (обобщающие) показатели.</i>	1,5	
6	Тема 6. Методы анализа показателей транспортных средств на автомобильном транспорте <i>Показатели использования автобусов. Показатели использования маршрутных и легковых автомобилей-такси.</i>	1,5	
6	Тема 6. Методы анализа показателей транспортных средств на автомобильном транспорте <i>Показатели использования автобусов. Показатели использования маршрутных и легковых автомобилей-такси.</i>	1,5	
6	Тема 6. Методы анализа показателей транспортных средств на автомобильном транспорте <i>Показатели использования автобусов. Показатели использования маршрутных и легковых автомобилей-такси.</i>	1,5	
7	Тема 7. Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров <i>Объемные показатели автомобильных перевозок. Обобщение данных первичного учета грузовых автомобильных перевозок. Показатели работы сдельного автомобиля за день. Показатели работы повременного автомобиля за день. Показатели анализа отчетных данных по перевозкам грузов: показатели выполнения плана по перевозкам; технико-эксплуатационные показатели работы грузовых автомобилей.</i>	1,5	Мультимедиа лекция
7	Тема 7. Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров <i>Обобщение данных первичного учета пассажирских автомобильных перевозок. Объемные показатели по маршрутным автобусам. Объемные показатели по заказным автобусам. Объемные показатели по таксомоторному транспорту. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов.</i>	1,5	
7	Тема 7. Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров	1,5	

	<i>Обобщение данных первичного учета пассажирских автомобильных перевозок. Объемные показатели по маршрутным автобусам. Объемные показатели по заказным автобусам. Объемные показатели по таксомоторному транспорту. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов.</i>		
7	Тема 7. Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров <i>Обобщение данных первичного учета пассажирских автомобильных перевозок. Объемные показатели по маршрутным автобусам. Объемные показатели по заказным автобусам. Объемные показатели по таксомоторному транспорту. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов.</i>	1,5	
	Итого за 3 семестр	27	4,5
	ИТОГО	27	4,5

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4.Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объём часов	Интерактивная форма проведения
3 семестр			
1	Практическое занятие № 1. Решение задач на построение и анализ дискретных и интервальных вариационных рядов. <i>Группировка исходных статистических данных. Определение числа групп и величины интервала. Представление полученных результатов в виде таблиц и графиков. Анализ полученных результатов.</i>	1,5	
1	Практическое занятие № 1. Решение задач на построение и анализ дискретных и интервальных вариационных рядов. <i>Группировка исходных статистических данных. Определение числа групп и величины интервала. Представление полученных результатов в виде таблиц и графиков. Анализ полученных результатов.</i>	1,5	Круглый стол
2	Практическое занятие № 2. Решение задач по определению средних величин и показателей вариации. <i>Определение средней арифметической</i>	1,5	

	<i>простой. Определение средней арифметической взвешенной.</i> <i>Определение средней гармонической взвешенной.</i> <i>Определение размаха вариации, дисперсии, среднего квадратического отклонения и коэффициента вариации.</i>		
2	Практическое занятие № 2. Решение задач по определению средних величин и показателей вариации. <i>Определение средней арифметической простой. Определение средней арифметической взвешенной.</i> <i>Определение средней гармонической взвешенной.</i> <i>Определение размаха вариации, дисперсии, среднего квадратического отклонения и коэффициента вариации.</i>	1,5	
3	Практическое занятие № 3. Решение задач по определению показателей динамического ряда. <i>Определение среднего уровня динамического ряда.</i> <i>Определение абсолютных приростов. Определение коэффициентов роста. Определение темпов роста, прироста и абсолютного значения 1% темпа прироста. Определение среднего абсолютного прироста и среднегодового коэффициента роста.</i>	1,5	Круглый стол
3	Практическое занятие № 3. Решение задач по определению показателей динамического ряда. <i>Определение среднего уровня динамического ряда.</i> <i>Определение абсолютных приростов. Определение коэффициентов роста. Определение темпов роста, прироста и абсолютного значения 1% темпа прироста. Определение среднего абсолютного прироста и среднегодового коэффициента роста.</i>	1,5	
4	Практическое занятие № 4. Решение задач по определению показателей выборочной совокупности. <i>Определение выборочной средней.</i> <i>Определение средней ошибки выборки.</i> <i>Определение предельной ошибки выборки.</i> <i>Определение доверительного интервала для генеральной средней. Определение выборочной доли. Определение средней ошибки выборки для доли. Определение предельной ошибки выборки для доли.</i> <i>Определение доверительного интервала для генеральной доли. Определение численности выборки.</i>	1,5	
4	Практическое занятие № 4. Решение задач по определению показателей выборочной совокупности. <i>Определение выборочной средней.</i>	1,5	

	<i>Определение средней ошибки выборки.</i> <i>Определение предельной ошибки выборки.</i> <i>Определение доверительного интервала для генеральной средней. Определение выборочной доли. Определение средней ошибки выборки для доли. Определение предельной ошибки выборки для доли.</i> <i>Определение доверительного интервала для генеральной доли. Определение численности выборки.</i>		
5	Практическое занятие № 5. Решение задач по определению индексов <i>Определение индивидуальных и общих индексов количества и цен проданных запчастей.</i> <i>Определение абсолютного изменения товарооборота запчастей.</i> <i>Определение изменения товарооборота за счет изменения физического объема реализации и за счет изменения цен;</i> <i>Определение экономического эффекта (убытка) населения от изменения цен в отчетном периоде.</i> <i>Определение средней цены горючего по периодам.</i> <i>Определение индекса средней цены.</i> <i>Определение индекса структурных сдвигов (индекса влияния изменений в структуре реализации на динамику средней цены).</i>	1,5	Круглый стол
5	Практическое занятие № 5. Решение задач по определению индексов <i>Определение индивидуальных и общих индексов количества и цен проданных запчастей.</i> <i>Определение абсолютного изменения товарооборота запчастей.</i> <i>Определение изменения товарооборота за счет изменения физического объема реализации и за счет изменения цен;</i> <i>Определение экономического эффекта (убытка) населения от изменения цен в отчетном периоде.</i> <i>Определение средней цены горючего по периодам.</i> <i>Определение индекса средней цены.</i> <i>Определение индекса структурных сдвигов (индекса влияния изменений в структуре реализации на динамику средней цены).</i>	1,5	
6	Практическое занятие № 6. Решение задач по определению и анализу показателей транспортных средств автомобильного транспорта <i>Определение количества автомобиле-дней пребывания на предприятии.</i> <i>Определение коэффициента технической готовности .</i> <i>Определение среднесуточной продолжительности пребывания автомобиля в наряде.</i>	1,5	

	<i>Определение среднесуточного пробега автомобилей. Определение пробега автомобилей с грузом .Определение средней грузоподъемности списочногоавтомобиля .</i> <i>Определение коэффициента использования грузоподъемности. Определение средней технической скорости автомобилей.</i>		
6	Практическое занятие № 6.Решение задач по определению и анализу показателей транспортных средств автомобильного транспорта <i>Определение в отчетном году по сравнению с базисным годом:1) абсолютного измененияпроизводительности на одну списочную автомобиле-тонну; 2) абсолютного изменения грузооборота за счет изменения: а) производительности на одну списочную автомобиле-тонну;</i> <i>б) средней грузоподъемности списочного автомобиля;в) среднесписочного числа автомобилей.Определение изменения пассажирооборота (в абсолютном размере) за счет изменения числа перевезенных пассажиров и средней дальности их перевозки.</i>	1,5	Круглый стол
6	Практическое занятие № 6.Решение задач по определению и анализу показателей транспортных средств автомобильного транспорта <i>Определение в отчетном году по сравнению с базисным годом:1) абсолютного измененияпроизводительности на одну списочную автомобиле-тонну; 2) абсолютного изменения грузооборота за счет изменения: а) производительности на одну списочную автомобиле-тонну;</i> <i>б) средней грузоподъемности списочного автомобиля;в) среднесписочного числа автомобилей.Определение изменения пассажирооборота (в абсолютном размере) за счет изменения числа перевезенных пассажиров и средней дальности их перевозки.</i>	1,5	
6	Практическое занятие № 6.Решение задач по определению и анализу показателей транспортных средств автомобильного транспорта <i>Определение в отчетном году по сравнению с базисным годом:1) абсолютного измененияпроизводительности на одну списочную автомобиле-тонну; 2) абсолютного изменения грузооборота за счет изменения: а) производительности на одну списочную автомобиле-тонну;</i> <i>б) средней грузоподъемности списочного автомобиля;в) среднесписочного числа автомобилей.Определение изменения</i>	1,5	

	<i>пассажирооборота (в абсолютном размере) за счет изменения числа перевезенных пассажиров и средней дальности их перевозки.</i>		
7	Практическое занятие № 7. Решение задач по определению и анализу показателей перевозок грузов и пассажиров. <i>Определение: 1) количества перевезенных тонн груза; 2) объема грузооборота, который следует записать в путевом листе грузового автомобиля.</i> <i>Определение процента выполнения плана по каждому грузу и в целом по предприятию.</i> <i>Определение: 1) относительного и абсолютного изменения грузооборота по АТП; 2) абсолютного изменения грузооборота за счет дальности перевозок и объема перевозок.</i>	1,5	
7	Практическое занятие № 7. Решение задач по определению и анализу показателей перевозок грузов и пассажиров. <i>Определение: 1) относительного и абсолютного изменения среднего расстояния перевозки по АТП; 2) абсолютного изменения среднего расстояния перевозки за счет расстояния перевозок отдельных видов грузов и структурных сдвигов.</i> <i>Определение количества отправленных пассажиров и объема выполненной транспортной работы.</i>	1,5	
7	Практическое занятие № 7. Решение задач по определению и анализу показателей перевозок грузов и пассажиров. <i>Определение: 1) относительного и абсолютного изменения среднего расстояния перевозки по АТП; 2) абсолютного изменения среднего расстояния перевозки за счет расстояния перевозок отдельных видов грузов и структурных сдвигов.</i> <i>Определение количества отправленных пассажиров и объема выполненной транспортной работы.</i>	1,5	
7	Практическое занятие № 7. Решение задач по определению и анализу показателей перевозок грузов и пассажиров. <i>Определение: 1) относительного и абсолютного изменения среднего расстояния перевозки по АТП; 2) абсолютного изменения среднего расстояния перевозки за счет расстояния перевозок отдельных видов грузов и структурных сдвигов.</i> <i>Определение количества отправленных пассажиров и объема выполненной транспортной работы.</i>	1,5	
	Итого за 3 семестр	27	6
	ИТОГО	27	6

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объём часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
3 семестр						
ПК-3	Самостоятельное изучение литературы по темам № 1-7	Конспект	Собеседование	19,44	2,16	21,6
ПК-3	Подготовка к практическим занятиям	Индивидуальное задание	Отчёт (письменный)	4,86	0,54	5,4
Итого за 3 семестр				24,3	2,7	27
ИТОГО				24,3	2,7	27

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1. Перечень компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств.

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
ПК-3	1-7	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
ПК-3	1-7	отчёт (письменный)	текущий	письменный	Перечень тем круглого стола

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-3					
Базовый	Знать:	— методы поиска и сбора научно-технической информации, отечественного и	— методы поиска и сбора научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта,	— методы поиска и сбора научно-технической информации, отечественного и	
	— методы поиска и сбора научно-технической информации, отечественного и				

	зарубежного опыта, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов в сервисной деятельности; методы обработки полученной научно-технической информации в сервисной деятельности; методы анализа обработанной научно-технической информации в сервисной деятельности;	зарубежного опыта, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов в сервисной деятельности;	технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов в сервисной деятельности; методы обработки полученной научно-технической информации в сервисной деятельности;	зарубежного опыта, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов в сервисной деятельности; методы обработки полученной научно-технической информации в сервисной деятельности; методы анализа обработанной научно-технической информации в сервисной деятельности;	
	Уметь: сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; проводить анализ обработанных данных при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности;	сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности;	сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; проводить анализ обработанных данных при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности;	сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; проводить анализ обработанных данных при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;	

	деятельности;			средства при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности;	
	Владеть: — навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками проведения анализа обработанных данных при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — современными средствами вычислительной техники при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками расчета отдельных показателей и их изменения за счет других показателей при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. — навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	— навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	— навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками проведения анализа обработанных данных при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	— навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками проведения анализа обработанных данных при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — современными средствами вычислительной техники при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	

	деятельности; — навыками проведения анализа обработанных данных при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;				
Повышенн ый	Знать: — методы поиска и сбора научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов в сервисной деятельности; — методы обработки полученной научно-технической информации в сервисной деятельности; — методы анализа обработанной научно-технической информации в сервисной деятельности; — теоретические основы обработки и анализа собранной научно-технической информации в сервисной деятельности.				— методы поиска и сбора научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов в сервисной деятельности; — методы обработки полученной научно-технической информации в сервисной деятельности; — методы анализа обработанной научно-технической информации

					информации в сервисной деятельности; — теоретические основы обработки и анализа собранной научно-технической информации в сервисной деятельности.
	Уметь: — сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — проводить анализ обработанных данных при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — определять абсолютные и относительные значения отдельных показателей, а также их изменение за счет других показателей при изучении научно-технической				— сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — проводить анализ обработанных данных при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — проводить необходимые

	информации в сервисной деятельности.				расчеты, используя современные технические средства при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности; — определяют абсолютные и относительные значения отдельных показателей, а также их изменение за счет других показателей при изучении научно-технической информации в сервисной деятельности.
	Владеть: — навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками проведения анализа обработанных данных при изучении научно-технической информации, отечественного и				— навыками поиска, сбора и обработки информации при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

	зарубежного опыта в сервисной деятельности; — современными средствами вычислительной техники при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками расчета отдельных показателей и их изменения за счет других показателей при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.				сти; — навыками проведения анализа обработанных данных при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — современными средствами и вычислительной техники при изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; — навыками расчета отдельных показателей и их изменения за счет других показателей при изучении научно-технической информации,
--	--	--	--	--	--

					отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
--	--	--	--	--	--

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Кол-во баллов
3 семестр			
1.	Отчет по практическому занятию	4 неделя	20
2.	Отчет по практическому занятию	8 неделя	20
3.	Отчет по практическому занятию	12 неделя	15
	Итого за 3 семестр		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачёта**

Процедура зачёта как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачёт выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$)	Количество баллов за зачет ($S_{зач}$)
$50 \leq R_{сем} \leq 60$	40
$39 \leq R_{сем} < 50$	35
$33 \leq R_{сем} < 39$	27
$R_{сем} < 33$	0

При дифференцированном зачёте используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе.

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачёта с оценкой, как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

К практическому занятию студент должен подготовить ответы на индивидуальное задание по теме занятия. Максимальное количество баллов студент получает если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижения оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- отсутствие умения применять теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления отчета;
- пассивность в участия в групповой работе.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с практическими занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы по темам №1-7	1-2	1-3	2	1-3
2	Подготовка к практическим занятиям 1-7	1-2	1-3	1	1-3

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1 Перечень основной литературы

1. Статистика: учебник / [И.И. Елисеева, Н.М. Гордеенко, О.В. Долотовская и др.] ; под ред. И.И. Елисеевой. - М. : Высшее образование, 2009. - 566 с. - (Университеты России). - На учебнике гриф: Рек.МО. - Библиогр.: с. 564-565.
2. Методы исследования и организация экспериментов / К.П. Власов, П.К. Власов, А.А. Киселева и др. ; под ред. К.П. Власова. - Харьков: Гуманитарный Центр, 2002. - 256 с. : ил. - Библиогр.: с. 254-255.

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Раннев, Г. Г. Методы и средства измерений : учебник / Г.Г. Раннев, А.П. Тарасенко. - М. : Академия, 2008. - 336 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - Прил.: с. 309-325. - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Библиогр.: с. 326-328.
2. Общая теория статистики: Учебник / А.И. Харламов, О.Э. Башина, В.Т. Бабурин и др. Под ред. А.А. Спирина, О.Э. Башиной. – 4-е изд. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 296 с.
3. Статистика транспорта : учебник / Е.В. Петрова, О.И. Ганченко, А.Л. Кевеш ; под ред. М.Р. Ефимовой. - М. : Финансы и статистика, 2001. - 352 с. : ил. - Библиогр.: с. 345. -

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» направления подготовки 43.03.01–Сервис (Профиль подготовки –Сервис и управление в сфере транспорта) – Пятигорск: Филиал СКФУ в г.Пятигорске.
2. Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» направления подготовки 43.03.01 – Сервис (Профиль подготовки – Сервис и управление в сфере транспорта) – Пятигорск: Филиал СКФУ в г.Пятигорске.

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»
3. Электронно-библиотечная система Лань

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Windows Профессиональная. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г.

Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа - 101Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Шкаф для размещения наглядных учебных пособий открытый – 1 шт.;
- Стеллаж полочный для размещения наглядных учебных пособий открытый – 1 шт.;
- Стеллаж для размещения наглядных учебных пособий открытый – 2 шт.;
- Доска магнитно-маркерная, лекционная – 1 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 1 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Набор макетов деталей и механизмов машин – 1 комплект;
- Макет механизма в разрезе – 3 шт.;
- Раковина сантехническая – 1 шт.;
- Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических работ) – 104Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стол компьютерный со стулом – 6 шт.;
- Доска магнитно-маркерная, лекционная – 1 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 7 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Комплект виртуальных лабораторных практикумов по изучению технологических процессов сервиса транспортных средств – 7 рабочих мест.

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций – 104Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стол компьютерный со стулом – 6 шт.;
- Доска магнитно-маркерная, лекционная – 1 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 7 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Комплект виртуальных лабораторных практикумов по изучению технологических процессов сервиса транспортных средств – 7 рабочих мест.

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – 104Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стол компьютерный со стулом – 6 шт.;
- Доска магнитно-маркерная, лекционная – 1 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 7 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Комплект виртуальных лабораторных практикумов по изучению технологических процессов сервиса транспортных средств – 7 рабочих мест.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей)

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.