

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:30:31

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
Ознакомительная (географическая) практика
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Квалификация выпускника
Форма обучения
Учебный план
Осуществляется во

43.03.02 Туризм
Туристическая деятельность
бакалавр
заочная
2021
2 семестре

Пятигорск, 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Программа учебной практики Б2.О.01(У)
Ознакомительная (географическая) практика

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туристическая деятельность
Квалификация выпускника	бакалавр

Объем практики: Итого	81 астр. ч.	3 з.е.
-----------------------	-------------	--------

Пятигорск, 20____ г.

1. Цели практики

Целями учебной ознакомительной (географической) практики по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» являются

- формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций через применение полученных теоретических знаний о географических особенностях региона КМВ;
- обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью, формами и методами работы;
- воспитание исполнительской дисциплины и умения самостоятельно решать поставленные задачи;
- формирование начальных умений и навыков научной и исследовательской деятельности.

2. Задачи практики

- овладение способностью поддерживать безопасные условия жизнедеятельности;
- овладение способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области исследования туристского рынка;
- анализ обеспечения безопасности обслуживания потребителей при проведении различных экскурсий;
- знакомство с основными достопримечательностями региона;
- знакомство с деятельностью ведущих предприятий индустрии туризма и гостеприимства г. Пятигорска и КМВ;
- анализ законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении туристской деятельности.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика (Ознакомительная практика) входит в блок 2 «Практика» и относится к обязательной части программы.

Учебная практика логично связана с такими предшествующими дисциплинами, как «Основы туризма».

Учебная практика необходима для дальнейшего изучения дисциплин «География туризма», «Правовое обеспечение туризма», а также прохождения учебной практики (Исследовательской практики) и выполнения выпускной квалификационной работы.

4. Вид, тип практики, способ и формы ее проведения

Вид практики: учебная.

Тип практики: Ознакомительная практика.

Способ проведения практики: выездная / стационарная.

Форма проведения практики: концентрировано.

5. Место и время проведения практики

Учебная практика проходит на базе кафедры туризма и гостиничного дела во 2-м семестре в течение 2-х недель, что составляет 81 астр. часов.

6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

6.1. Наименование компетенции

Индекс	Формулировка:
Универсальные компетенции (УК)	
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы

	международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

6.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Формируемые компетенции	Вид работы обучающегося на практике	Планируемые результаты обучения при прохождении практики, характеризующие этапы формирования компетенций (указывается по каждой компетенции)		
		Навыки или практический опыт деятельности	Умения	Знания
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Практические занятия, консультации руководителя практики, самостоятельная работа.	- выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - выявляет возможные причины нарушения экологической безопасности; - анализирует причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций.	- Формулирует цели поиска и анализа информации; - умеет анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения; - умеет действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций.	- знает наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - знает наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе; - знает наиболее острые экологические проблемы региона.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Самостоятельная работа, выполнение индивидуального задания	- проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; - владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями,	- умеет применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - умеет использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;	- знает основы деятельности турпредприятия; - знает особенности проведения различных экскурсий; - знает туристско-экскурсионный потенциал достопримечательностей региона.

		- владеет навыками составления и оформления отчета о научно-исследовательской работе в соответствии с ГОСТ.	- умеет оформлять научно-исследовательскую работу в соответствии с требованиями библиографической культуры.	
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Практические занятия, консультации руководителя практики, самостоятельная работа.	- владеет навыками поиска и обработки правовой информации; - владеет навыками работы с правовыми документами; - соблюдает законодательств о Российской Федерации в сфере туристской деятельности.	- умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; - умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; - умеет оценивать доступность туристской инфраструктур идя различных категорий потребителей.	- знает основы законодательств а Российской Федерации в сфере туристской деятельности; - знает нормы международного права в сфере туристской деятельности; - знает основные права человека в сфере туристской деятельности.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Практические занятия, консультации руководителя практики, самостоятельная работа.	- демонстрирует навыки оказания первой медицинской помощи; - демонстрирует навыки транспортировки пострадавших; - демонстрирует навыки точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.	- умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; - умеет применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. - умеет организовывать и оказывать	- знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; - знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; - знает правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода;

			людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС; - умеет организовывать транспортировку пострадавших.	- знает профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.
--	--	--	--	---

6.3. Соответствие планируемых результатов видам профессиональной деятельности

Планируемые результаты сформулированы в соответствии с профессиональным стандартом (нет утвержденного стандарта)

Типы задач профессиональной деятельности выпускника в соответствии с ОП*	Задачи профессиональной деятельности выпускника	Трудовые функции (в соответствии с профессиональными и стандартами)	Вид работы студента на практике	Реализуемые компетенции (в соответствии с ОП)
сервисный	обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий;		Практические занятия, консультации руководителя практики, самостоятельная работа.	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
исследовательский	- проведение исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками; - проведение анализа влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России; - изучение и оценка природных, культурно-исторических, лечебно-оздоровительных, социальных и экономических ресурсов туризма;		Самостоятельная работа, выполнение индивидуального задания	ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
организационно-управленческая	соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;		Практические занятия, консультации руководителя практики, самостоятельная работа.	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
технологический	обеспечение безопасности туристской деятельности;		Практические занятия, консультации	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность

			руководителя практики, самостоятельная работа.	обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
--	--	--	--	---

7. Объем практики

Объем занятий: Итого 81 астр. ч., 3 з.е.

Продолжительность: 2 недели.

Дифференцированный зачет: 2 семестр.

8. Структура и содержание практики

Разделы (этапы) практики	Реализуемые компетенции	Виды работ обучающегося на практике	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Подготовительный этап	-	Установочная конференция	1	-
		Постановка практических и исследовательских задач.		
		Подготовка методического обеспечения		
Основной этап	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Инструктаж по технике безопасности		
		Выявление возможных причин нарушения экологической безопасности в регионе	2	Отчет (письменный)
	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Анализ причин и хода развития возможных чрезвычайных ситуаций в регионе	4	Отчет (письменный)
		Отработка навыков оказания первой медицинской помощи, транспортировки пострадавших, точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.	12	Отчет (письменный)
		Анализ особенностей обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий	6	Отчет (письменный)
		Анализ правил охраны труда и производственной безопасности экскурсовода, профессиональных рисков и профессиональных заболеваний экскурсовода.	6	Отчет (письменный)
	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Отработка навыков поиска и обработки правовой информации, работы с правовыми документами, соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности.	12	Отчет (письменный)
	ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий)	20	Отчет (письменный)
		Выполнение индивидуального задания. Анализ туристского потенциала туробъекта (туробъект по выбору студента)	16	Отчет (письменный)

Отчетный этап	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Подготовка к заключительной конференции по итогам практики	2	Собеседование
---------------	--	--	---	---------------

9. Формы отчетности по практике

1. Дневник
2. Отчет обучающегося
3. Отзыв руководителя практики от организации (вуза)
4. Отзыв руководителя практики от профильной организации

Структура отчета по практике:

Введение

1. Характеристика знаний, приобретенных в ходе практики
2. Характеристика умений и навыков, приобретенных в ходе практики
3. Выполнение индивидуального задания.

Список используемых источников

Приложение (при необходимости)

10. Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности обучающегося	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
	Установочная конференция			1	-	1
УК-8 ОПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Выявление возможных причин нарушения экологической безопасности в регионе	Отчет	Собеседование	2	-	2
	Анализ причин и хода развития возможных чрезвычайных ситуаций в регионе	Отчет	Собеседование	4	-	4
	Отработка навыков оказания первой	Отчет	Собеседование	12	-	12

медицинской помощи, транспортировки пострадавших, точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.					
Анализ особенностей обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий	Отчет	Собеседование	6	-	6
Анализ правил охраны труда и производственной безопасности экскурсовода, профессиональных рисков и профессиональных заболеваний экскурсовода.	Отчет	Собеседование	6	-	6
Отработка навыков поиска и обработки правовой информации, работы с правовыми документами, соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности.	Отчет	Собеседование	12	-	12
Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий)	Отчет	Собеседование	20		20
Выполнение индивидуального задания. Анализ туристского потенциала туробъекта (туробъект по выбору студента)	Отчет	Собеседование	16	-	16
Подготовка к заключительной конференции по итогам практики.	Отчет	Собеседование	2	-	2
Итого за 2 семестр			81	-	81
Итого			81	-	81

11. Фонд оценочных средств по практике

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещены в УМК учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности), который находится на кафедре ТиГД и представлен следующими компонентами:

11.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции	Средства и технологии оценки	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства
УК-8	Основной, отчетный	Отчет (письменный)	Текущий, промежуточный	Устный, письменный	задание

		собеседование			
ОПК-4	Основной, отчетный	Отчет (письменный) собеседование	Текущий, промежуточный	Устный, письменный	задание
ОПК-6	Основной, отчетный	Отчет (письменный) собеседование	Текущий, промежуточный	Устный, письменный	задание
ОПК-7	Основной, отчетный	Отчет (письменный) собеседование	Текущий, промежуточный	Устный, письменный	задание

11.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов*
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций					
Базовый	Знает - наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе;	- может перечислить отдельные угрозы для жизни и здоровья человека; - может перечислить отдельные чрезвычайные ситуации в регионе.	- может перечислить и охарактеризовать основные отдельные угрозы для жизни и здоровья человека; - может перечислить и охарактеризовать основные чрезвычайные ситуации в регионе.	- может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе;	
	Умеет - избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения;	- по возможности избегать угроз для жизни и здоровья; - анализировать отдельные неблагоприятные экологические факторы;	- в целом избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - анализировать основные экологические факторы и причины их возникновения;	- избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения;	
	Владеет - навыками выявления	- навыками выявления отдельных	- навыками выявления основных	- навыками выявления возможных	

	возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - навыками анализа причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций.	угроз для жизни и здоровья; - навыками анализа причины и ход развития отдельных чрезвычайных ситуаций.	угрозы для жизни и здоровья; - навыками анализа причины и ход развития основных чрезвычайных ситуаций.	угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - навыками анализа причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций.	
Повышенный	Знает - наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе. - наиболее острые экологические проблемы региона;				- наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе. - наиболее острые экологические проблемы региона;
	Умеет - избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения; - действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций.				- избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; - анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения; - действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций.
	Владеет - навыками выявления возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной				- навыками выявления возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной

	й деятельности; - - навыками анализа причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций. - навыками выявления возможные причины нарушения экологической безопасности;				ной деятельности; - - навыками анализа причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций. - навыками выявления возможные причины нарушения экологической безопасности;
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта					
Базовый	Знает - знает основы деятельности турпредприятия; - знает особенности проведения различных экскурсий;	- знает отдельные аспекты деятельности турпредприятия; - знает отдельные аспекты проведения различных экскурсий;	- знает в целом особенности деятельности турпредприятия; - знает в целом особенности проведения различных экскурсий;	- знает основы деятельности турпредприятия; ; - знает особенности проведения различных экскурсий;	
	Умеет - умеет применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - умеет использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;	- умеет применять отдельные технологии сбора, информации в сфере туризма; - умеет использовать отдельные источники информации	- умеет применять большинство технологий сбора и обработки информации в сфере туризма; - умеет использовать большинство источников информации по объекту туристского продукта;	- умеет применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - умеет использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;	
	Владеет - проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; - владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми	- проводит единичные исследования туристско-рекреационного потенциала; - поверхностно владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениям	- проводит некоторые исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; - удовлетворительно владеет навыками работы с текстовыми документами,	- проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; - владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми	

	изображениями	и	электронными таблицами, цифровыми изображениям и	изображениями	
Повышенный	Знает - знает основы деятельности турпредприятия; - знает особенности проведения различных экскурсий; - знает туристско-экскурсионный потенциал достопримечательностей региона.				- знает основы деятельности турпредприятия; - знает особенности проведения различных экскурсий; - знает туристско-экскурсионный потенциал достопримечательностей региона.
	Умеет - умеет применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - умеет использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; - умеет оформлять научно-исследовательскую работу в соответствии с требованиями библиографической культуры.				- умеет применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - умеет использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; - умеет оформлять научно-исследовательскую работу в соответствии с требованиями библиографической культуры.
	Владеет - проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; - владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями,				- проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; - владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями

	- владеет навыками составления и оформления отчета о научно-исследовательской работе в соответствии с ГОСТ.				- владеет навыками составления и оформления отчета о научно-исследовательской работе в соответствии с ГОСТ.
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности					
Базовый	Знает - знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; - знает нормы международного права в сфере туристской деятельности	- знает отдельные элементы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; - знает отдельные нормы международного права в сфере туристской деятельности	- в целом знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; - знает основные нормы международного права в сфере туристской деятельности	- знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; - знает нормы международного права в сфере туристской деятельности	
	Умеет - умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; - умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;	- умеет анализировать отдельные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; - умеет оформлять некоторые законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;	- умеет анализировать основные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; - умеет оформлять в целом законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;	- умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; - умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры;	
	Владеет - владеет навыками поиска и обработки правовой информации; - владеет навыками работы с правовыми документами	- частично владеет навыками поиска правовой информации; - частично владеет навыками работы с правовыми документами	- в целом владеет навыками поиска и обработки правовой информации; - в целом владеет навыками работы с правовыми документами	- владеет навыками поиска и обработки правовой информации; - владеет навыками работы с правовыми документами	

Повышенный	Знает - знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; - знает нормы международного права в сфере туристской деятельности; - знает основные права человека в сфере туристской деятельности.				- знает основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; - знает нормы международного права в сфере туристской деятельности; - знает основные права человека в сфере туристской деятельности.
	Умеет - умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; - умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; - умеет оценивать доступность туристской инфраструктура различных категорий потребителей.				- умеет анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; - умеет оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; - умеет оценивать доступность туристской инфраструктура различных категорий потребителей.
	Владеет - владеет навыками поиска и обработки правовой информации; - владеет навыками работы с правовыми документами; - соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.				- владеет навыками поиска и обработки правовой информации; - владеет навыками работы с правовыми документами; - соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Базовый	Знает - знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; - знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	- знает отдельные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; - знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	- знает основные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; - знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	- знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; - знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	
	Умеет - умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; - умеет применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. - умеет организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС;	- умеет инструктировать туристов о некоторых правилах поведения на экскурсии; - умеет применять отдельные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. - умеет оказывать отдельные элементы первой доврачебной помощи в условиях ЧС;	- умеет в целом инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; - умеет применять основные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. - умеет оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС;	- умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; - умеет применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. - умеет организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС;	
	Владеет - демонстрирует навыки оказания первой медицинской помощи; - демонстрирует навыки транспортировки пострадавших;	- демонстрирует отдельные навыки оказания первой медицинской помощи; - демонстрирует отдельные навыки транспортировки пострадавших;	- демонстрирует основные навыки оказания первой медицинской помощи; - демонстрирует навыки транспортировки пострадавших;	- демонстрирует основные навыки оказания первой медицинской помощи; - демонстрирует навыки транспортировки и пострадавших;	
Повышенный	Знает - знает правила ТБ при работе за				- знает правила ТБ при работе за

	компьютером и при проведении экскурсий; - знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; - знает правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; - знает профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.				компьютером и при проведении экскурсий; - знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; - знает правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; - знает профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.
	Умеет - умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; - умеет применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. - умеет организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС; - умеет организовывать транспортировку пострадавших.				- умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; - умеет применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. - умеет организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС; - умеет организовывать транспортировку пострадавших.
	Владеет - демонстрирует навыки оказания первой медицинской помощи; - демонстрирует навыки транспортировки пострадавших;				- демонстрирует навыки оказания первой медицинской помощи; - демонстрирует навыки

	- демонстрирует навыки точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.				транспортировки пострадавших; - демонстрирует навыки точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.
--	---	--	--	--	--

* индикаторы указываются в соответствии с формулировкой компетенции

** в соответствии с планируемыми результатами обучения при прохождении практики

11.3 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе; наиболее острые экологические проблемы региона; основы деятельности турпредприятия; особенности проведения различных экскурсий; туристско-экскурсионный потенциал достопримечательностей региона; основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; нормы международного права в сфере туристской деятельности; основные права человека в сфере туристской деятельности; правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода. Умеет избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения; действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций; применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; оформлять научно-исследовательскую работу в соответствии с требованиями библиографической культуры; анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; оценивать доступность туристской инфраструктуры для различных категорий потребителей; умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС; организовывать транспортировку пострадавших. Владеет навыками выявления возможных угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализа причины и хода развития возможных чрезвычайных ситуаций; выявления возможных причин нарушения экологической безопасности; проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; составления и оформления отчета о научно-исследовательской работе в соответствии с ГОСТ; поиска и обработки правовой информации; работы с правовыми документами; соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе; знает основы деятельности турпредприятия; особенности проведения различных экскурсий; основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; нормы международного права в

сфере туристской деятельности; правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. Хорошо умеет избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения; применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС. Хорошо владеет навыками выявления возможных угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализа причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций; проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; поиска и обработки правовой информации; работы с правовыми документами; оказания первой медицинской помощи; транспортировки пострадавших; точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он может перечислить и охарактеризовать основные отдельные угрозы для жизни и здоровья человека; может перечислить и охарактеризовать основные чрезвычайные ситуации в регионе; знает в целом особенности деятельности турпредприятия; особенности проведения различных экскурсий; основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; основные нормы международного права в сфере туристской деятельности; основные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; основные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. Умеет в целом избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализировать основные экологические факторы и причины их возникновения; применять большинство технологии сбора и обработки информации в сфере туризма; использовать большинство источников информации по объекту туристского продукта; анализировать основные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять в целом законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; м инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; применять основные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС. Удовлетворительно владеет навыками выявления основных угрозы для жизни и здоровья; анализа причины и ход развития основных чрезвычайных ситуаций; проводит некоторые исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; удовлетворительно владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; поиска и обработки правовой информации; работы с правовыми документами; демонстрирует основные навыки оказания первой медицинской помощи; транспортировки пострадавших.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он может перечислить отдельные угрозы для жизни и здоровья человека; отдельные чрезвычайные ситуации в регионе; знает отдельные аспекты деятельности турпредприятия; отдельные аспекты проведения различных экскурсий; отдельные элементы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; отдельные нормы международного права в сфере туристской деятельности; отдельные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении

различных экскурсий; отдельные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. Поверхностно умеет по возможности избегать угроз для жизни и здоровья; анализировать отдельные неблагоприятные экологические факторы; применять отдельные технологии сбора, информации в сфере туризма; использовать отдельные источники информации; анализировать отдельные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять некоторые законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; инструктировать туристов о некоторых правилах поведения на экскурсии; применять отдельные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; оказывать отдельные элементы первой доврачебной помощи в условиях ЧС. Неудовлетворительно владеет навыками выявления отдельных угроз для жизни и здоровья; анализа причины и ход развития отдельных чрезвычайных ситуаций; проводит единичные исследования туристско-рекреационного потенциала; поверхностно владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; поиска правовой информации; работы с правовыми документами; оказания первой медицинской помощи; транспортировки пострадавших.

11.4 Описание шкалы оценивания

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам посещения практики, проверки отчета и его защиты в рамках итоговой конференции.

Максимальная сумма баллов по практике устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

11.5 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компет енции	Формулировка		
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Задание 1	Перечислить возможные чрезвычайные ситуации в регионе
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Задание 2	Проанализировать особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Задание 3	Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий)

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Задание 1	Проанализировать причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций в регионе
		Задание 2	Выявить возможные причины нарушения экологической безопасности в регионе
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Задание 3	Проанализировать особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий
		Задание 4	Проанализировать правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода, профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Задание 5	Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий)
		Задание 6	Выполнение индивидуального задания. Анализ туристского потенциала туробъекта (туробъект по выбору студента)

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Задание 1	Отработка навыков оказания первой медицинской помощи
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Задание 2	Отработка навыков поиска правовой информации, работы с правовыми документами

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код	Формулировка		

компетенции			
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Задание 1	Отработка навыков оказания первой медицинской помощи
		Задание 2	Отработка навыков транспортировки пострадавших
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Задание 3	Отработка навыков поиска и обработки правовой информации, работы с правовыми документами

11.6 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания позволяют проверить компетенции УК-8, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7.

Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению учебной (ознакомительной) практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

12. Методические рекомендации для обучающихся по прохождению практики

Использование материала учебно-методического комплекса практики

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению учебной (ознакомительной) практики» (материалы размещены на сайте www.pfnctu.ru в разделе «Документы по практике» кафедры ТиГД).

В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии.

Для успешного выполнения заданий по учебной практики, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

№ п/п	Вид деятельности студентов	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1.	Выявление возможных причин нарушения экологической безопасности в регионе	1	2,3,7	1	1 – 4
2.	Анализ причин и хода развития возможных чрезвычайных ситуаций в регионе	1	2,3,7	1	1 – 4

3.	Отработка навыков оказания первой медицинской помощи, транспортировки пострадавших, точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.	1	3,7	1	-
4.	Анализ особенностей обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий	3	5,6	1	1 – 4
5.	Анализ правил охраны труда и производственной безопасности экскурсовода, профессиональных рисков и профессиональных заболеваний экскурсовода.	3	5,6	1	1 – 4
6.	Отработка навыков поиска и обработки правовой информации, работы с правовыми документами, соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности.	2	1,4	1	1 – 4
7.	Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий)	2	2,6	1	1 – 4
8.	Выполнение индивидуального задания. Анализ туристского потенциала туробъекта (туробъект по выбору студента)	2	2	1	1 – 4
9.	Подготовка к заключительной конференции по итогам практики	1-3	1 – 7	1	1 – 4

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

13.1. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики.

13.1.1. Перечень основной литературы:

1. Безопасность жизнедеятельности : учебник / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохорова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 453 с. : табл., ил.
2. Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований : учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 208 с.
3. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.

13.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма [Электронный ресурс]/ Егоренков Л.И.— Электрон. Текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2014.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18797>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Кавказские Минеральные Воды в вопросах и ответах [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47306>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Махов С.Ю. Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования/ Махов С.Ю.— Электрон. Текстовые данные.— Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33431>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Правовая культура [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.М. Балакирева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 374 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62860.html>.— ЭБС

«IPRbooks»

5. Скобелыцина, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник / А.С. Скобелыцина, А.П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. – М. : Академия, 2013. – 176 с.

6. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. : схем., табл., ил.

7. Сычев Ю.Н. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сычев Ю.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18791>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по практике:

1. Методические указания по организации и проведению учебной (ознакомительной) практики для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».
2. Положение о порядке проведения практики Студентов образовательных учреждений ВПО. Приказ Минобра РФ от 25 марта 2003 г. № 1154.
3. ГОСТ Р 7.0.5 2008: Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления

9.1.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

14. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальное программное обеспечение и информационные справочные системы не требуются

15. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – 3-313 -аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории:

1. переносной ноутбук, переносной проектор, флипчарт.
2. учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин
3. базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г.
4. Microsoft Windows Профессиональная. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г.