

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татiana Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:35:49

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки/специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность (профиль)

Управление бизнесом

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год начала обучения

2021

Изучается в 5 семестре

Пятигорск, 2021 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Программа дисциплины «Исследование систем управления» предназначена для студентов направления 38.03.02 Менеджмент.

Основное предназначение и смысл дисциплины «Исследование систем управления» состоит в изучении основных элементов систем управления.

Целью дисциплины является приобретение теоретических знаний и практических навыков в области исследования систем управления.

Изучение дисциплины предполагает решение следующих учебно-методических задач:

- познание теоретических основ исследования систем управления;
- формирование у студентов способности применять принципы и методы исследования систем управления;
- анализ механизма исследования систем управления,
- научить будущего специалиста самостоятельно исследовать и анализировать системы управления.

Задачи – научить студента самостоятельно раскрывать взаимосвязи всех понятий, внутреннюю логику и организационно-экономическую модель концептуального восприятия маркетинга как системы поведения хозяйствующего субъекта в рыночной среде, а также формирование у студентов способности применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке и реализации сырья и продвижении товаров.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам базовой части. Ее освоение происходит в 5 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Информационной базой при изучении дисциплины «Исследование систем управления» служат знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Теория организации», «Основы предпринимательства», «Методы принятия управленческих решений», «Менеджмент человеческих ресурсов», «Разработка управленческих решений».

4. Связь с последующими дисциплинами

«Исследование систем управления» закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении такой последующей дисциплины, как «Стратегический менеджмент», «Менеджмент финансовых ресурсов», «Бизнес-планирование», «Операционный менеджмент», «Инновационный менеджмент».

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

Код	Формулировка:
ОПК-2	- Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.
ОПК-5	- Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: – соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение; – проведения исследований и анализа исходных данных, – проектирования и нормирования систем управления – совершенствования функциональной структуры управленческих систем – процессов обработки данных и управления в подразделениях исследуемой организации. Уметь: – выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение; – анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; – диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; – проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации. Владеть: – соответствующим содержанием профессиональных задач инструментарием обработки и анализа данных, современными информационными технологиями и программным обеспечением; – исследовательской и организаторской работы в группах – разработки соответствующих процедур и механизмов управленческих процессов организации документационных процессов в управленческих системах	ОПК-2
Знать: - траекторию развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий; - свойства, элементы и принципы функционирования систем управления; - классификацию методов исследования систем управления - методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений. - методы исследования систем управления.	

Уметь: - формировать траекторию развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий; - использовать приемы, методы и подходы к исследованию систем управления; - уметь применять комбинированные методы исследования систем управления - использовать методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений - использовать методы исследования систем управления. - анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации;
- уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний; Владеть: - навыками формировать траекторию развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий; – теоретическими, логико-интуитивными и эмпирическими методами исследования систем управления;

6. Объем учебной дисциплины/модуля

	Астр.	
	часов	
Объем занятий: Итого	108 ч.	4 з.е.
В том числе аудиторных	40,5 ч.	
Из них:		
Лекций	13,5 ч.	
Лабораторных работ	-	
Практических занятий	27,0 ч.	
Самостоятельной работы	67,5 ч.	
Зачет с оценкой		5 семестр
Контрольная работа		5 семестр

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества астрономических и академических часов и видов занятий часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр.)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Групповые	
5 семестр							
1	Тема 1. Системы управления как объект исследования	ОПК-2, ОПК-5	1,5	3,0			67,5

2	Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем управления	ОПК-2, ОПК-5	3,0	6,0			
3	Тема 3. Методы исследования систем управления	ОПК-2, ОПК-5	3,0	6,0			
4	Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления	ОПК-2, ОПК-5	3,0	6,0			
5	Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления	ОПК-2, ОПК-5	3,0	6,0			
Итого за 5 семестр:			13,5	27,0	-	-	67,5
Итого:			13,5	27,0	-	-	67,5

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр.)	Интерактивная форма проведения
5 семестр			
1	Тема 1. Системы управления как объект исследования 1.1. Понятие и свойства систем 1.2. Классификация систем 1.3. Общая теория систем, ее основные понятия 1.4. Основные принципы системотехники 1.5. Структура и элементы систем управления 1.6. Законы, определяющие функционирование систем управления	1,5	Лекция-беседа
2	Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем управления 2.1. Диалектический подход к исследованию 2.2. Процессный подход к исследованию 2.3. Ситуационный подход к исследованию и его применение 2.4. Функциональный подход к исследованию 2.5. Рефлексивный подход к исследованию 2.6. Системный подход к исследованию и его использование	1,5	Лекция-беседа
		1,5	
3	Тема 3. Методы исследования систем управления 3.1. Классификация методов исследования систем управления 3.2. Теоретические методы исследования систем управления 3.3. Сущность логико-интуитивных методов исследования. Законы логики 3.4. Экспертные методы исследования систем управления 3.5. Метод тестирования. Правила разработки тестов 3.6. Метод «дерева» целей	1,5	
		1,5	

4	Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления 4.1. Методы наблюдения. Виды наблюдения 4.2. Метод исследования документации 4.3. Опросы в исследовании систем управления 4.4. Метод сравнения 4.5. Метод измерения в исследовании систем управления 4.6. Метод эксперимента в исследовании систем управления	1,5	
		1,5	
5	Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления 5.1. Планирование процесса исследования систем управления 5.2. Организация процесса исследования систем управления 5.3. Диагностика систем управления 5.4. Оформление отчета об исследовании	1,5	
		1,5	
	Итого за 5 семестр	13,5	3,0
	Итого	13,5	3,0

7.3 Наименование лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

7.4 Наименование практических занятий

№ темы дисциплины	Наименование тем практических занятия	Объем часов (астр.)	Интерактивная форма проведения
	5 семестр		
1	Практическое занятие №1. Системы управления как объект исследования	1,5	
1	Практическое занятие №2. Системы управления как объект исследования	1,5	
2	Практическое занятие №3. Методологические подходы к исследованию систем управления	1,5	
2	Практическое занятие №4. Методологические подходы к исследованию систем управления	1,5	
2	Практическое занятие №5. Методологические подходы к исследованию систем управления	1,5	
2	Практическое занятие №6. Методологические подходы к исследованию систем управления	1,5	
3	Практическое занятие №7. Методы исследования систем управления	1,5	
3	Практическое занятие №8. Методы исследования систем управления	1,5	
3	Практическое занятие №9. Методы исследования систем управления	1,5	
3	Практическое занятие №10. Методы исследования систем управления	1,5	
4	Практическое занятие №11. Эмпирические методы исследования систем управления	1,5	Круглый стол

4	Практическое занятие №12. Эмпирические методы исследования систем управления	1,5	Круглый стол
4	Практическое занятие №13. Эмпирические методы исследования систем управления	1,5	Круглый стол
4	Практическое занятие №14. Эмпирические методы исследования систем управления	1,5	Круглый стол
5	Практическое занятие №15. Планирование и организация процесса исследования систем управления	1,5	
5	Практическое занятие №16. Планирование и организация процесса исследования систем управления	1,5	
5	Практическое занятие №17. Планирование и организация процесса исследования систем управления	1,5	
5	Практическое занятие №18. Планирование и организация процесса исследования систем управления	1,5	
Итого за 5 семестр		27,0	6,0
Итого		27,0	6,0

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (астр.)		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ОПК-2, ОПК-5	Самостоятельное изучение литературы	Конспект	Собеседование	33,75	3,75	37,5
	Подготовка сообщения к круглому столу	Сообщение	Доклад	9,0	1,0	10,0
	Выполнение контрольной работы	Текст контрольной работы	Контрольная работа	9,0	1,0	10,0
	Подготовка к тестированию	Тест	Тестирование	9,0	1,0	10,0
Итого за 5 семестр				60,75	6,75	67,5
Итого				60,75	6,75	67,5

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО.

Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ОПК-2, ОПК-5	1-5	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	4	Круглый стол	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
	1-5	Контрольная работа	текущий	текущий (контрольная работа)	Комплект заданий для контрольной работы
	1-5	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ОПК-2					
Базовый	Знать: – проведения исследований и анализа исходных данных, – проектирования и нормирования систем управления – совершенствования функциональной структуры управленческих систем процессов обработки данных и управления в подразделениях исследуемой организации.	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для понимания проведения исследований и анализа исходных данных, – проектирования и нормирования систем управления – совершенствования функциональной структуры управленческих систем процессов обработки данных и управления в подразделениях исследуемой организации.	Демонстрирует средний уровень понимания проведения исследований и анализа исходных данных, – проектирования и нормирования систем управления – совершенствования функциональной структуры управленческих систем процессов обработки данных и управления в подразделениях исследуемой организации.	Обладает базовыми знаниями проведения исследований и анализа исходных данных, – проектирования и нормирования систем управления – совершенствования функциональной структуры управленческих систем процессов обработки данных и управления в подразделениях исследуемой организации.	
	Уметь: – анализировать внешнюю и внутреннюю	Демонстрирует уровень, недостаточный для умения	Демонстрирует средний уровень умения использовать	Обладает умением анализировать внешнюю и	

	среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; – диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; – проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; – диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; – проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале,	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; – диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; – проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале,	внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; – диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; – анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; – проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные	
--	--	--	--	---	--

	удовлетворения; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.	определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.	определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.	пути ее удовлетворения; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.	
	Владеть: — исследовател ьской и организаторской работы в группах — разработки соответствующих процедур и механизмов управленческих процессов организации документационн ых процессов в управленческих системах	Демонстрирует недостаточный уровень владения способностью применять исследовательск ой и организаторской работы в группах — разработки соответствующи х процедур и механизмов управленческих процессов организации документационн ых процессов в управленческих системах	Демонстрирует средний уровень владения способностью применять исследовательск ой и организаторской работы в группах — разработки соответствующи х процедур и механизмов управленческих процессов организации документационн ых процессов в управленческих системах	Владеет способностью применять исследовательск ой и организаторской работы в группах — разработки соответствующи х процедур и механизмов управленческих процессов организации документационн ых процессов в управленческих системах	
Повышен ный	Знать: — совершенствов ания функциональной структуры управленческих систем процессов обработки данных и управления в подразделениях исследуемой организации.				Знает совершенствова ния функциональной структуры управленческих систем процессов обработки данных и управления в подразделениях исследуемой организации.
	Уметь: анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; — проводить аудит человеческих				Умеет анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; — проводить аудит человеческих

	ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации				ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации
	Владеть: разработки соответствующих процедур и механизмов управленческих процессов организации документационных процессов в управленческих системах				Владеет разработки соответствующих процедур и механизмов управленческих процессов организации документационных процессов в управленческих системах
ОПК-5					
Базовый	Знать: - свойства, элементы и принципы функционирования систем управления - методы использования нормативных актов в своей деятельности; - методы использования правовых актов в своей деятельности; - методы повышения профессиональной компетенции; - методы руководства коллективом в своей профессиональной деятельности - методы принятия управленческих	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для понимания свойства систем управления - методы повышения профессиональной компетенции; - методы руководства коллективом в своей профессиональной деятельности - методы принятия управленческих решений.	Демонстрирует средний уровень понимания свойства, элементы систем управления методы использования правовых актов в своей деятельности; - методы повышения профессиональной компетенции; - методы руководства коллективом в своей профессиональной деятельности - методы принятия управленческих	Обладает базовыми знаниями свойства, элементы и принципы функционирования систем управления методы использования нормативных актов в своей деятельности; - методы использования правовых актов в своей деятельности; - методы повышения профессиональной компетенции; - методы руководства коллективом в своей профессиональной деятельности - методы	

	решений.			принятия управленческих решений.	
	Уметь: - использовать приемы, методы и подходы к исследованию систем управления - использовать нормативные акты в своей деятельности; - использовать правовые акты в своей деятельности; - использовать методы повышения профессиональной компетенции; - использовать методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности - использовать методы принятия управленческих решений.	Демонстрирует уровень, недостаточный для умения использовать приемы к исследованию систем управления нормативные акты в своей деятельности; - использовать правовые акты в своей деятельности; - использовать методы повышения профессиональной компетенции; - использовать методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности - использовать методы принятия управленческих решений.	Демонстрирует средний уровень умения использовать приемы, методы к исследованию систем управления правовые акты в своей деятельности; - использовать методы повышения профессиональной компетенции; - использовать методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности - использовать методы принятия управленческих решений.	Обладает умением использовать приемы, методы и подходы к исследованию систем управления нормативные акты в своей деятельности; - использовать правовые акты в своей деятельности; - использовать методы повышения профессиональной компетенции; - использовать методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности - использовать методы принятия управленческих решений.	
	Владеть: - теоретическими, логико-интуитивными и эмпирическими методами исследования систем управления - навыком повышения профессиональных компетенций; - готовностью использовать нормативные правовые акты в своей деятельности - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности - готовностью	Демонстрирует недостаточный уровень владения способностью применять теоретическими методами исследования систем управления навыком повышения профессиональных компетенций; - готовностью использовать нормативные правовые акты в своей деятельности - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Демонстрирует средний уровень владения способностью применять теоретическими, логико-интуитивными методами исследования систем управления нормативные правовые акты в своей деятельности - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности - готовностью принимать управленческие решения; Навыками	Владеет способностью применять теоретическими, логико-интуитивными и эмпирическими методами исследования систем управления - готовностью использовать нормативные правовые акты в своей деятельности - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности - готовностью принимать управленческие решения;	

	принимать управленческие решения; Навыками управления проектами в профессиональной сфере;	ой деятельности - готовностью принимать управленческие решения; Навыками управления проектами в профессиональной сфере;	управления проектами в профессиональной сфере;	Навыками управления проектами в профессиональной сфере;	
Повышенный	Знать: - классификацию методов исследования систем управления - методы управления проектами.				Знает классификацию методов исследования систем управления; методы управления проектами.
	Уметь: - уметь применять комбинированные методы исследования систем управления - использовать методы управления проектами.				Умеет применять комбинированные методы исследования систем управления; методы управления проектами.
	Владеть: - способностью к организации коллективной деятельности и лидерству - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности и принимать управленческие решения на основе нормативных правовых актов. - навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур				Владеет способностью к организации коллективной деятельности и лидерству Владеет готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности и принимать управленческие решения на основе нормативных правовых актов. - навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
5 семестр			
1.	Контрольная точка № 1 (Практическое занятие № 6)	6 нед.	25
2.	Контрольная точка № 2 (Практическое занятие № 11)	12 нед.	25
3.	Контрольная работа(Практическое занятие № 18)	18 нед.	5
	Итого за 5 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Дифференцированный зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

При дифференцированном зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88-100	Отлично
72-87	Хорошо
53-71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения дифференцированного зачета осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в СКФУ.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, конспект источников, круглый стол.

Подготовленность к семинару, собеседованию оценивается на основе следующих критериев:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Конспект источников литературы оценивается на основе следующих критериев:

- полнота рассмотренных источников;
- соответствие литературных источников тематике изучаемых вопросов;
- новизна источников;
- наличие обязательной, периодической литературы, электронных источников;
- соответствие оформления конспекта источников ГОСТу.

Работа над вопросами круглого стола предполагает:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по конкретной проблеме;
- применение полученных знаний при решении конкретных научных и практических задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной исследовательской работы;
- выявление умения делать обобщения, выводы в исследуемой области.

Для успешной и качественной подготовки студента к участию в круглом столе необходимо:

- уметь сформулировать актуальность обсуждаемой темы и затрагиваемых в ее рамках вопросов;
- владеть методами познавательной деятельности, аналитическими приемами и навыками научного исследования;
- свободно ориентироваться в проблеме;
- уметь логично, грамотно и научно обоснованно представить содержание актуальность обсуждаемой темы и затрагиваемых в ее рамках вопросов;
- при необходимости наглядно оформить материал, иллюстрирующий содержание обсуждаемой темы и затрагиваемых в ее рамках вопросов;
- убедительно и аргументированно изложить свое видение существа затрагиваемых в рамках дискуссионной темы вопросов.

В формате круглого стола предполагается отводить время для дискуссии отдельным его участникам не более 2-3 минут.

Контрольная работа оценивается на основе следующих критериев:

- строгое соответствие варианту, который определяется в соответствии с методическими указаниями;
- полнота, четкость и логичность раскрытия вопросов;
- верно выполненные расчеты;
- наличие выводов по итогам решения задачи;

- самостоятельность выполнения;
- соответствие выполнения контрольной работы методическим рекомендациям;
- владение теоретическим материалом при защите контрольной работы.

Критерии оценивания результатов приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине.

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации:

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы	1-2	1-2	1-3	1-7
2	Самостоятельная подготовка доклада к круглому столу	1-2	1-2	1-3	1-7
3	Выполнение контрольной работы	1-2	1-2	1-3	1-7

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173> (11.11.2016).

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380> (11.11.2016).

2. Горбенко Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : практикум / Л.И. Горбенко, О.А. Борис. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 132 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66052.html>

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль): Управление бизнесом), Боровикова Н.В., 2021 г.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль):

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cfin.ru/>
2. Методы принятия управленческих решений: информационно-аналитический журнал [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pmmagazine.ru/>

Профессиональные базы данных:

1. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
3. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ
5. www.scopus.com - международная реферативная база данных;
6. www.gks.ru -официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные справочные системы:

<http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс)
<http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система

Перечень программного обеспечения:

1. Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level
2. Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Лаборатория «Стратегического проектирования и экономического анализа», оснащенная лабораторным оборудованием, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в

отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей)

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.