

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:35:53

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института (филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки/специальность **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль)/специализация **Управление бизнесом**

Квалификация выпускника **Бакалавр**

Форма обучения **очная** Год начала обучения **2021** Изучается в **3** семестре

Пятигорск, 20__

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является формирование у студентов теоретических и прикладных профессиональных знаний и умений в области управления в условиях рыночной экономики, а также навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

Основными **задачами** дисциплины является:

- изучение исторического развития управленческой мысли в области корпоративной социальной ответственности;
- овладение формами и методами управления, предложенного концепцией корпоративной социальной ответственности (КСО);
- формирование у студентов системных представлений о современном управлении КСО как о будущем объекте профессиональной деятельности;
- приобретение навыков практического использования управленческого инструментария для решения организационно-управленческих задач в управлении КСО.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Корпоративная социальная ответственность входит в вариативную часть дисциплин ОП ВО подготовки бакалавра направления 38.03.02 Менеджмент (Направленность (профиль): (Управление бизнесом) и реализуется в 3 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплина Корпоративная социальная ответственность осваивается на основе знаний, умений, навыков, полученных в результате изучения таких дисциплин как: Конфликтология Этика и культура делового общения, Деловой этикет.

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина Корпоративная социальная ответственность является основой для изучения таких последующих дисциплин как: Исследование систем управления, Креативный менеджмент, Социальное предпринимательство.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

Код	Формулировка:
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
ПК-5	Способен осуществлять стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии бизнеса

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: специфику корпоративной социальной ответственности; - проблемные ситуации в области социальной ответственности; - основные направления КСО и инструменты достижения экономической, социальной и экологической эффективности.	ОПК-3

Знать: методики анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, современных технологий социальной работы с персоналом, методики составления планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации; методики анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, современных технологий социальной работы с персоналом, методики составления планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации бюджетной сферы	ПК-5
Уметь: применять знания о структуре и численности персонала; создавать систему управления персоналом организации	ОПК-3
Уметь: провести анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации; провести анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации бюджетной сферы	ПК-5
Владеть: методами формирования структуры и численности персонала; создания системы управления персоналом организации	ОПК-3
Владеть: навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации; анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации бюджетной сферы	ПК-5

6. Объем учебной дисциплины/модуля

	Астр. часов	
Объем занятий: Итого	135.00 ч.	5 з.е.
В том числе аудиторных	54.00ч.	
Из них:		
Лекций	27.00 ч.	
Лабораторных работ		
Практических занятий	27.00 ч.	
Самостоятельной работы	54.00ч.	
Контроль	27.00 ч.	
Экзамен		3 семестр
Реферат		

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества астрономических и академических часов и видов занятий часов и видов занятий

7.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуем ые компетенц ии	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр.)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
3 семестр							
1	Тема 1. Введение. Появление концепции КСО в 60-х годах 20 века в США.	ОПК-3	3	3	-	-	
2	Тема 2. Социальная ответственность российского бизнеса.	ПК-5	3	3	-	-	
3	Тема 3 Определение социальной ответственности бизнеса.	ОПК-3	3	3	-	-	
4	Тема 4. КСО и окружающая среда, общество и экономика.	ОПК-3	3	3	-	-	
5	Тема 5. Корпоративная социальная ответственность в современном поле СМИ.	ОПК-3, ПК-5	3	3	-	-	
6	Тема 6. Новая парадигма социальной ответственности.	ОПК-2	1,5	1,5	-	-	
7	Тема 7. КСО и реалии современного мира.	ОПК-3, ПК-5	1,5	1,5	-	-	
8	Тема 8. Проблемы реализации КСО на предприятиях.	ОПК-3, ПК-5	1,5	1,5	-	-	
9	Тема 9. Отчетность и оценка социальной ответственности.	ПК-2	1,5	1,5	-	-	
10	Тема 10. Общественный аудит.	ОПК-3, ПК-5	1,5	1,5	-	-	
11	Тема 11. Теоретические основы корпоративной социальной политики.	ОПК-3, ПК-5	1,5	1,5	-	-	
12	Тема 12. Развитие корпоративной политики в России.	ОПК-3, ПК-5	1,5	1,5	-	-	
13	Тема 13. Приоритетные направления и программы российских компаний в области КСО.	ОПК-3, ПК-5	1,5	1,5	-	-	
	Итого за 3 семестр	ОПК-3, ПК-5	27	27	-	-	54
	Итого		27	27	-	-	54

7.2. Наименование и содержание лекций

№	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма
---	--	-------------	---------------------

			проведения
3 семестр			
Раздел 1. Основные понятия и сущность КСО			
1	Тема 1. Введение. Появление концепции КСО в 60-х годах 20 века в США. Задачи, предмет и метод дисциплины "Корпоративная социальная ответственность", ее связь с другими науками. Место дисциплины в системе подготовки менеджеров. Исторический опыт США в становлении КСО. Концепция ЗР. Ксо в России. Формы внедрения (мед.страхование, компенсации, основание собственных благотворительных фондов.)	1,50	-
		1,50	
2	Тема 2. Социальная ответственность российского бизнеса. История развития КСО в России. Благотворительность в дореволюционной России. »Социалка» в советское время. Основные положения социальной хартии российского бизнеса. Факторы, сдерживающие расширение масштабов и упорядоченности работ по КСО.	1,50	-
		1,50	
3	Тема 3 Определение социальной ответственности бизнеса. Потенциальные преимущества для бизнеса в рамках КСО (персонал, управление рисками, лицензия на работу и др.). КСО и природа бизнеса.	1,50	-
		1,50	
Раздел 2. КСО и окружающая среда			
4	Тема 4. КСО и окружающая среда, общество и экономика. Публичные позиции организаций по вопросам КСО. Принципы КСО. Многоуровневый характер ответственности бизнеса. Внутренняя социальная ответственность бизнеса. Внешняя социальная ответственность бизнеса.	1,50	-
		1,50	
5	Тема 5. Корпоративная социальная ответственность в современном поле СМИ. Информационное поле СМИ и КСО. Роль СМИ в освещении работы организаций в рамках КСО. Примеры социальной работы российских бизнесменов на частном и корпоративном уровнях. Развитие специализированных изданий по проблемам КСО	1,50	лекция с разбором конкретных ситуаций
		1,50	
6	Тема 6. Новая парадигма социальной ответственности. Основные положения новой парадигмы КСО. Корпоративное гражданство. Социальные инвестиции.	1,50	-

	Социальное партнерство		
7	<u>Тема 7.</u> КСО и реалии современного мира. КСО и спорные мотивы в ее реализации. Принятие решений об использовании практики КСО под влиянием стимулов. Этика, глобализация и рыночные силы, осведомленность общества и образование. Подготовка в области этики. Законодательство и регулирование	1,50	мультимедиа лекция
Раздел 3. Модель управления качеством социальной ответственности организации			
8	<u>Тема 8.</u> Проблемы реализации КСО на предприятиях. Стандарт социальной ответственности SA 8000/. Требования к процедурам и методам реализации КСО. Внедрение стандарта КСО на российских предприятиях: проблемы реализации.	1,50	лекция-беседа
9	<u>Тема 9.</u> Отчетность и оценка социальной ответственности. Общие характеристики отчетности по КСО. Устойчивость организации с точки зрения экологического и социального управления. Прозрачность организаций и открытость процедур отчетности по КСО. Проблема оценки социальных и этических норм в организации. Этическая репутация организации как вид нематериальных активов.	1,50	-
10	<u>Тема 10.</u> Общественный аудит. Понятие общественного аудита и способ реализации. Роль государственных и общественных организаций в общественном аудите организации. Принципы оценки качества общественного аудита предприятия.	1,50	-
Раздел 4. Корпоративная социальная политика в рамках реализации КСО			
11	<u>Тема 11.</u> Теоретические основы корпоративной социальной политики. Социальная, экономическая и правовая ответственность. Модель А. Керрола. Долгосрочные социальные программы как реализация корпоративной политики. Пять стадий организационного обучения КСО. Концепции КСО: «корпоративного эгоизма», «корпоративного альтруизма», «разумного эгоизма».	1,50	-
12	<u>Тема 12.</u> Развитие корпоративной политики в России. Внутренняя и внешняя социальная политика. Программы внутренних и внешних инвестиций. Социальное партнерство бизнеса и власти.	1,50	-
13	<u>Тема 13.</u> Приоритетные направления и программы российских компаний в области КСО. Социальный пакет. Программы льготного жилищного кредитования. Негосударственное пенсионное обеспечение. Благотворительность	1,50	-
	Итого за 3 семестр	27	6

	Итого	27	6
--	--------------	-----------	----------

7.3. Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

7.4. Наименование практических занятий

№ темы дисц ипли ны	Наименование тем практических занятия	Объем часов (астр.)	Интерактивная форма проведения
3 семестр			
Раздел 1. Основные понятия и сущность КСО			
1	<i>Практическое занятие №1 - 2 (Введение. Появление концепции КСО в 60-х годах 20 века в США.</i>	1,50	
2	<i>Практическое занятие №3 - 4 (Социальная ответственность российского бизнеса.</i>	1,50	-
3	<i>Практическое занятие №5-6 (Определение социальной ответственности бизнеса.)</i>	1,50	-
Раздел 2. КСО и окружающая среда			
4	<i>Практическое занятие №7-8 (КСО и окружающая среда, общество и экономика.)</i>	1,50	-
5	<i>Практическое занятие №9-10 (Корпоративная социальная ответственность в современном поле СМИ.)</i>	1,50	Выполнение презентационных проектов
6	<i>Практическое занятие №11-12 (Новая парадигма социальной ответственности.)</i>	1,50	-
7	<i>Практическое занятие №13-14 (КСО и реалии современного мира.)</i>	1,50	Выполнение презентационных проектов
Раздел 3. Модель управления качеством социальной ответственности организации			
8	<i>Практическое занятие №15-16 Проблемы реализации КСО на предприятиях.</i>	1,50	Выполнение презентационных проектов
9	<i>Практическое занятие №17-19 Отчетность и оценка социальной ответственности.)</i>	1,50	Выполнение презентационных проектов
10	<i>Практическое занятие №20-21 (Общественный аудит.)</i>	1,50	Выполнение презентационных проектов -
Раздел 4. Корпоративная социальная политика в рамках реализации КСО			
11	<i>Практическое занятие №22-23 (Теоретические основы корпоративной социальной политики)</i>	1,50	-
12	<i>Практическое занятие №22-23 (Развитие корпоративной политики в России.).</i>	1,50	-
13	<i>Практическое занятие №24-26 (Приоритетные направления и программы российских компаний в</i>	1,50	-

	области КСО).		
	Итого за 3 семестр	27.00	7,50
	Итого	27.00	7,50

7.5. Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Код реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе(астр.)		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
3 семестр						
ОПК-3,ПК-5	Самостоятельное изучение литературы	Конспект	Собеседование	17,55	1,95	19,50
	Выполнение реферата	реферат	Защита реферата	8,1	0,9	9
	Выполнение презентационных проектов	Презентационный проект	Защита презентационного проекта	14,85	1.65	16,5
	Подготовка к тестированию	Тест	Тестирование	4,5	0,5	5
Итого за 3 семестр				48,6	5,4	54
Итого				48,6	5,4	54
	Подготовка к экзамену	Экзамен	Вопросы к экзамену			27

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ОПК-3, ПК-5	1,2,3,4,6,9,10,11,12,13	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	1-13	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий
	5,7,8	Защита презентационного проекта	текущий	Устный, с помощью технических средств	Темы презентационных проектов
ОПК-3, ПК-5	1-13	Защита реферата	текущий	Устный, с помощью технических средств	Темы рефератов

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ОПК-3					
Базовый	Знание: о специфике организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для характеристики КСО, специфике организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности	Демонстрирует средний уровень понимания характеристики КСО, специфике организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности	Обладает базовыми знаниями характеристики КСО, специфике организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности	
	Умение: применять знания о организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности	Демонстрирует уровень, недостаточный для умения применять знания об организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности	Демонстрирует средний уровень умения применять знания о об организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности	Обладает умением применять зн об организационно – управленческих решений в области корпоративной социальной ответственности ания	
	Владение: навыками использования принципов социальной ответственности и общественного аудита	Демонстрирует недостаточный уровень владения навыками использования принципов социальной ответственности и общественного аудита	Демонстрирует средний уровень владения навыками использования принципов социальной ответственности и общественного аудита	Владеет навыками использования принципов социальной ответственности и общественного аудита	
Повышенный	Знание: рекомендуемых стандартов в области КСО, о ведении нефинансовых отчетов, основные направления деятельности в области КСО				Знает о рекомендуемых стандартов в области КСО, о ведении нефинансовых отчетов, основные направления деятельности в области КСО
	Умение: действовать в соответствии со стандартами КСО и новой парадигмой социальной ответственности в области принятия				Умеет действовать в соответствии со стандартами КСО и новой парадигмой

	организационно – управленческих решений				социальной ответственности в области принятия организационно – управленческих решений
	Владение: методами формирования социально – ответственной организации, стандартами в области КСО и нефинансовой отчетности				Владеет методами формирования социально – ответственной организации, стандартами в области КСО и нефинансовой отчетности

ПК-5

Базовый	Знание: методики анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, современных технологий социальной работы с персоналом, методики составления планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для освоения методики анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, современных технологий социальной работы с персоналом, методики составления планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Демонстрирует средний уровень понимания методики анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, современных технологий социальной работы с персоналом, методики составления планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Обладает базовыми знаниями методики анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, современных технологий социальной работы с персоналом, методики составления планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	
	Умение: провести анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с	Демонстрирует уровень, недостаточный для умения провести анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, целенаправленно и эффективно реализовывать	Демонстрирует средний уровень умения провести анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, целенаправленно	Обладает умением провести анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, целенаправленно и эффективно реализовывать современные	

	учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	но и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	
	Владение: анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Демонстрирует недостаточный уровень владения навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Демонстрирует средний уровень владения навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	
	Знание: основы социально –				Знает основы социально –

Повышенный	ориентированных технологий управления персоналом, основ конфликтологии				ориентированных технологий управления персоналом, основ конфликтологии
	Умение: управлять персоналом с точки зрения социально – ориентированных практик, проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации				Умеет управлять персоналом с точки зрения социально – ориентированных практик, проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации
	Владение: навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации бюджетной сферы				Владет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализации современных технологий социальной работы с персоналом, участия в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации бюджетной сферы

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
3 семестр			
1	Контрольная точка № 1 (Практическое занятие № 8)	8	30
2	Контрольная точка № 2 (Практическое занятие № 16)	16	25

	Итого за 3 семестр	55
--	---------------------------	-----------

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется 32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от 20 до 40 ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка меньше 20 баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

<i>Рейтинговый балл по дисциплине</i>	<i>Оценка по 5-балльной системе</i>
88 – 100	<i>Отлично</i>
72 – 87	<i>Хорошо</i>
53 – 71	<i>Удовлетворительно</i>
< 53	<i>Неудовлетворительно</i>

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы к экзамену (3 семестр) :

Знать

1. Предмет, цель, задачи дисциплины «Корпоративная ответственность»
2. Появление концепции КСО в 60-х годах 20 века в США.
3. Задачи, предмет и метод дисциплины "Корпоративная социальная ответственность", ее связь с другими науками.
4. Место дисциплины в системе подготовки менеджеров.
5. Исторический опыт США в становлении КСО. Концепция ЗР.
6. КСО в России.
7. Формы внедрения КСО (мед.страхование, компенсации, основанисобственных

благотворительных фондов.)

8. Социальная ответственность российского бизнеса.
9. История развития КСО в России.
10. Благотворительность в дореволюционной России.
11. «Социалка» в советское время.
12. Основные положения социальной хартии российского бизнеса.
13. Факторы, сдерживающие расширение масштабов и упорядоченности работ по КСО.
14. Определение социальной ответственности бизнеса.
15. Потенциальные преимущества для бизнеса в рамках КСО (персонал, управление рисками, лицензия на работу и др.).
16. КСО и природа бизнес.
17. КСО и окружающая среда, общество и экономика.
18. Публичные позиции организаций по вопросам КСО.
19. Принципы КСО.
20. Многоуровневый характер ответственности бизнеса.
21. Внутренняя социальная ответственность бизнеса.
22. Внешняя социальная ответственность бизнеса.
23. Корпоративная социальная ответственность в современном поле СМИ.
24. Информационное поле СМИ и КСО.
25. Роль СМИ в освещении работы организаций в рамках КСО.
26. Примеры социальной работы российских бизнесменов на частном и корпоративном уровнях.
27. Развитие специализированных изданий по проблемам КСО.
28. Новая парадигма социальной ответственности.
29. Основные положения новой парадигмы КСО.
30. Корпоративное гражданство.
31. Социальные инвестиции.
32. Социальное партнерство.
33. КСО и реалии современного мира.
34. КСО и спорные мотивы в ее реализации.
35. Принятие решений об использовании практики КСО под влиянием стимулов.
36. Этика, глобализация и рыночные силы, осведомленность общества и образование.
37. Подготовка в области этики.
38. Законодательство и регулирование КСО
39. Проблемы реализации КСО на предприятиях.
40. Стандарт социальной ответственности SA 8000/.
41. Требования к процедурам и методам реализации КСО.
42. Внедрение стандарта КСО на российских предприятиях: проблемы реализации.
43. Отчетность и оценка социальной ответственности.
44. Общие характеристики отчетности по КСО.
45. Устойчивость организации с точки зрения экологического и социального управления.
46. Прозрачность организаций и открытость процедур отчетности по КСО.
47. Проблема оценки социальных и этических норм в организации.
48. Этическая репутация организации как вид нематериальных активов.
49. Общественный аудит.
50. Понятие общественного аудита и способ реализации.
51. Роль государственных и общественных организаций в общественном аудите организации.
52. Принципы оценки качества общественного аудита предприятия.
53. Теоретические основы корпоративной социальной политики.

Уметь

- Владеть
54. Социальная, экономическая и правовая ответственность.
 55. Модель А. Керрола.
 56. Долгосрочные социальные программы как реализация корпоративной политики.
 57. Пять стадий организационного обучения КСО.
 58. Концепции КСО: «корпоративного эгоизма», «корпоративного альтруизма», «разумного эгоизма».
 59. Развитие корпоративной политики в России.
 60. Внутренняя и внешняя социальная политика.
 61. Программы внутренних и внешних инвестиций.
 62. Социальное партнерство бизнеса и власти.
 63. Приоритетные направления и программы российских компаний в области КСО.
 64. Социальный пакет.
 65. Программы льготного жилищного кредитования.
 66. Негосударственное пенсионное обеспечение.
 67. Благотворительность.
 68. Тенденции развития благотворительности в России.
 69. Взаимосвязь экономической, экологической и социальной составляющей КСО.
 70. Основные концепции КСО
 71. Формы внедрения КСО (мед.страхование, компенсации, основание собственных благотворительных фондов.)
 72. Социальная ответственность российского бизнеса.
 73. История развития КСО в России.
 74. Благотворительность в дореволюционной России.
 75. «Социалка» в советское время.
 76. Проблемы реализации КСО на предприятиях.
 77. Стандарт социальной ответственности SA 8000/.
 78. Требования к процедурам и методам реализации КСО.
 79. Внедрение стандарта КСО на российских предприятиях: проблемы реализации.
 80. Отчетность и оценка социальной ответственности.
 81. Общие характеристики отчетности по КСО.
 82. Устойчивость организации с точки зрения экологического и социального управления.
 83. Прозрачность организаций и открытость процедур отчетности по КСО.
 84. Проблема оценки социальных и этических норм в организации.
 85. Этическая репутация организации как вид нематериальных активов.
 86. Общественный аудит.
 87. Понятие общественного аудита и способ реализации.
 88. Роль государственных и общественных организаций в общественном аудите организации.
 89. Принципы оценки качества общественного аудита предприятия.
 90. Теоретические основы корпоративной социальной политики..

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация в 3 семестре проводится в форме экзамена.

Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса: по одному вопросу из категорий «знать, уметь, владеть».

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

-Самостоятельное изучение литературы.

-Выполнение презентационных проектов.

Допуск к практическим работам происходит при наличии у студентов печатного варианта отчета. Защита отчета проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Максимальное количество баллов студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, а отчет полностью раскрывает суть работы. Основанием для снижения оценки являются: оформление отчета с нарушениями требований ГОСТ; низкая степень актуальной содержащейся в отчете информации; низкий уровень владения материалом, содержащимся в отчете; отсутствие или неточные ответы на дополнительные вопросы.

Отчет может быть отправлен на доработку в следующих случаях: несоответствие содержания выбранной теме; несоответствие требованиям к оформлению.

Критерии оценивания результатов самостоятельной работы: приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность.»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной по каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности. Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации:

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополни- тельная	Методи- ческая	Интернет- ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы	1,2	1,2	1,2,3	1,2
2	Выполнение презентационных проектов	1,2	1,2	1,2,3	1,2
3.	Написание реферата	1,2	1.2.	1,2,3	1-5

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Ермакова Ж.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ж.А. Ермакова, И.Н. Корабейников, Р.М. Прытков. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 256 с. — 978-5-7410-1408-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54121.html>

2.Шоба В.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В.А. Шоба. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 108 с. — 978-5-7782-2397-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44949>.

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1.Григорян, Е.С. Корпоративная социальная ответственность : учебник / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 248 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02477-1 ; То же

[Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=387010 (14.11.2016).
 2. html Корпоративная социальная ответственность : Учебно – методическое пособие/авт.-сост. С.А.Прозорова – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016.-98 с.

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине Корпоративная социальная ответственность;
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине Корпоративная социальная ответственность.

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://soc-work.ru> – сайт о социальной работе в России
2. <http://www.rosmintrud.ru> – официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения РФ
3. <http://минобрнауки.рф> – официальный сайт Министерства образования и науки РФ
4. <http://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
5. <http://mkrf.ru> – официальный сайт Министерства культуры РФ
6. <http://www.minsport.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта РФ
7. <http://www.stavadm.ru> – официальный сайт администрации г. Ставрополя

Профессиональные базы данных:

1. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
3. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ
5. www.scopus.com - международная реферативная база данных;
6. www.gks.ru -официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные справочные системы:

<http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс)
<http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система

Перечень программного обеспечения:

1. Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level
2. Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей)
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.