

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 09:18:28

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a23e198f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

М.В. Мартыненко

«__» _____ 2021г.

**Рабочая программа дисциплины
Психология**

Направление подготовки

**38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление»**

Направленность (профиль)

Региональное управление

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Учебный план

2021

Изучается во 2 семестре

СОГЛАСОВАНО:

РАЗРАБОТАНО:

Зав. выпускающей кафедрой
«Экономики, менеджмента
государственного управления»

Штапова И.С.

"__" _____ 2021 г.

Рассмотрено УМК

Протокол № _____

от "__" _____ 2021 г.

Председатель УМК

Нарыжная А.Б.

Зав. кафедрой истории и философии права

и

Бондаренко Н.Г.

"__" _____ 2021 г.

Доцент кафедры истории и философии
права

Янукян М.Б.

"__" _____ 2021г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование целостного представления о психологии как науке о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Дисциплина должна заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология» входит в базовую часть блока 1 ОП ВО (Б1.О.11) подготовки бакалавра по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Ее освоение происходит во втором семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Изучение дисциплины «Психология» базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплины «Основы научных исследований»

4. Связь с последующими дисциплинами

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология» необходимы для успешного изучения последующих дисциплин: «Основы управления персоналом», «Управление персональным развитием государственного и муниципального служащего», «Теория управления».

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенции

Код	Формулировка:
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

5.2 Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; закономерности социальной перцепции, механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия, особенности и условия формирования социально адаптированного поведения личности в процессе работы в команде - барьеры социального взаимодействия, возникающие при работе в команде, и способы их преодоления - особенности функционирования малой группы и высокоэффективной команды - теоретическое обоснование рассмотрения команды как особого социально-психологического феномена.	УК-3
Знать: основные принципы профессионального и личностного	УК-6

развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	
Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту; анализировать условия использования оптимального стиля поведения и действий в процессе общения и социального взаимодействия в процессе работы в команде - теоретическое обоснование рассмотрения команды как особого социально-психологического феномена; выявить место и роль личности в социальной группе и социальной общности - ориентироваться в межкультурном разнообразии общества, выбирать способы взаимодействия при групповом и личном общении.	УК-3
Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	УК-6
Владеть: методами организации и управления коллективом, планированием его действий; навыками прогнозирования особенностей поведения личности в социальной группе и социальной общности - навыками профессионального взаимодействия с представителями различных социальных групп - нормами конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей; способностью решать профессиональные задачи, толерантно воспринимая социальные и этические различия - использовать информацию, полученную в результате исследований	УК-3
Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни.	УК-6

6. Объем учебной дисциплины

Объем занятий: Итого **81 ч. 3 з.е.**

В том числе аудиторных **6ч.**

Из них:

Лекций **3 ч.**

Лабораторных работ **- ч.**

Практических занятий **3 ч.**

Самостоятельной работы **75**

Зачет **2 семестр**

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов	Самостоятельная работа,
---	--------------------------	-------------------------	---	-------------------------

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
2 семестр							
Раздел 1. Психология как наука.							
1	Тема 1. Психология как отрасль знания.	УК-3, УК-6	1,5	1.5	-	-	40
2	Тема 2. Современная психология за рубежом	УК-3, УК-6	-	-	-	-	
3	Тема 3. Мозг и психика	УК-3, УК-6	-	-	-	-	
Раздел 2. Психические процессы.							
4	Тема 4. Познавательные процессы	УК-3, УК-6	-	-	-	-	
5	Тема 5. Мнемические процессы	УК-3, УК-6	-	-	-	-	
Раздел 3. Психология личности							
6	Тема 6. Психология личности	УК-3, УК-6	-	-	-	-	35
9	Тема 7. Психология общения и конфликта.	УК-3, УК-6	1,5	1.5	-	-	
8	Тема 8. Индивидуально-психологические свойства личности.	УК-3, УК-6	-	-	-	-	
9	Тема 9. Межличностные отношения и взаимодействия	УК-3, УК-6	-	-	-	-	
Итого за 2 семестр			3	3	-	-	75
Итого			3	3	-	-	75

7.2. Наименование и содержание лекций.

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
2 семестр			
1	Тема 1. Психология как отрасль знания. 1. Предмет, объект и методы психологии. 2. Место психологии в системе наук. 3. Отрасли психологии. 4. Связь психологии с другими областями знаний.	1,5	
7	Тема 7. Психология общения и конфликта. 1. Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. 2. Условия общения: дистанция, взаимное расположение. Вербальные и невербальные средства общения. 4. Структура процесса общения.	1,5	

	5. Деловое общение. 6. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. 7. Природа конфликта и его динамика.		
	Итого за 2 семестр	3	

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
	2 семестр		
1	Тема 1. Психология как отрасль знания. 1. Предмет, объект и методы психологии. 2. Место психологии в системе наук. 3. Отрасли психологии. 4. Связь психологии с другими областями знаний.	1,5	
7	Тема 7. Психология общения и конфликта. 1. Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. 2. Условия общения: дистанция, взаимное расположение. Вербальные и невербальные средства общения. 4. Структура процесса общения. 5. Деловое общение. 6. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. 7. Природа конфликта и его динамика.	1,5	
	Итого за 2 семестр	3	

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
2 семестр						
УК-3, УК-6	Самостоятельное изучение литературы по темам 2-6,8,9	Конспект	Собеседование	67.5	7.5	75
Итого за 2 семестр				67.5	7.5	75

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции	Средства и технологии оценки	Тип контроля	Вид Контроля	Наименование оценочного средства
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------	--------------	----------------------------------

	ии (№ темы)				
УК-3, УК-6	1-9	Собеседовани е	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-3					
Базовый	Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; закономерности социальной перцепции, механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия, особенности и условия формирования социально адаптированного поведения личности в процессе работы в команде - барьеры социального взаимодействия, возникающие при работе в команде, и способы их преодоления - особенности функционирования малой группы и высокоэффективной команды.	Знает методики формирования команд.	Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; закономерности социальной перцепции, механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия, особенности и условия формирования социально адаптированного поведения личности в процессе работы в команде - барьеры социального взаимодействия, возникающие при работе в команде, и способы их преодоления - особенности функционирования малой	

				группы и высокоэффективной команды	
	<i>Уметь:</i> разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту; анализировать условия использования оптимального стиля поведения и действий в процессе общения и социального взаимодействия в процессе работы в команде.	Умеет разрабатывать командную стратегию	Умеет разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.	Умеет разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту; анализировать условия использования оптимального стиля поведения и действий в процессе общения и социального взаимодействия в процессе работы в команде.	
	<i>Владеть:</i> методами организации и управления коллективом, планированием его действий; навыками прогнозирования особенностей поведения личности в социальной группе и социальной общности - навыками	Владеет методами организации и управления коллективом	Владеет методами организации и управления коллективом, планированием его действий; навыками прогнозирования особенностей поведения личности в социальной группе и социальной	Владеет методами организации и управления коллективом, планированием его действий; навыками прогнозирования особенностей поведения личности в социальной группе и социальной общности -	

	профессионального взаимодействия с представителями различных социальных групп - нормами конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей		общности	навыками профессионального взаимодействия с представителями различных социальных групп - нормами конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей	
Повышенный	<i>Знать:</i> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; закономерности социальной перцепции, механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия, особенности и условия формирования социально адаптированного поведения личности в процессе работы в команде - барьеры социального взаимодействия, возникающие при работе в команде, и способы их преодоления - особенности функционирования малой группы				Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; закономерности социальной перцепции, механизмы восприятия, понимания и интерпретации и ситуаций восприятия, особенности и условия формирования социально адаптированного поведения личности в процессе работы в команде - барьеры социального взаимодействия, возникающие при работе в команде, и способы их

	и высокоэффективной команды - теоретическое обоснование рассмотрения команды как особого социально-психологического феномена.				преодоления - особенности функционирования малой группы и высокоэффективной команды - теоретическое обоснование рассмотрения команды как особого социально-психологического феномена.
	Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту; анализировать условия использования оптимального стиля поведения и действий в процессе общения и социального взаимодействия в процессе работы в команде - теоретическое обоснование рассмотрения команды как социально-				разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту; анализировать условия использования оптимального стиля поведения и действий в процессе общения и социального взаимодействия в процессе работы в команде - теоретическое обоснование рассмотрения команды как

	психологическог о феномена; выявить место и роль личности в социальной группе и социальной общности - ориентироваться в межкультурном разнообразии общества, выбирать способы взаимодействия при групповом и личном общении.				особого социально- психологичес кого феномена; выявить место и роль личности в социальной группе и социальной общности - ориентироват ься в межкультурно м разнообразии общества, выбирать способы взаимодейств ия при групповом и личном общении.
	<i>Владеть:</i> методами организации и управления коллективом, планированием его действий; навыками прогнозирования особенностей поведения личности в социальной группе и социальной общности - навыками профессиональн ого взаимодействия с представителями различных социальных групп - нормами конструктивного взаимодействия				Владеет методами организации и управления коллективом, планирование м его действий; навыками прогнозирова ния особенностей поведения личности в социальной группе и социальной общности - навыками профессионал ьного взаимодейств ия с представителя ми различных социальных групп -

	с учетом социокультурных особенностей; способностью решать профессиональные задачи, толерантно воспринимая социальные и этические различия - использовать информацию, полученную в результате исследований				нормами конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей; способностью решать профессиональные задачи, толерантно воспринимая социальные и этические различия - использовать информацию, полученную в результате исследований
--	--	--	--	--	---

УК-6

Базовый	<i>Знать:</i> основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда	Знает основные принципы профессионального развития	Знает основные принципы профессионального и личностного развития	Знает основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда	
	<i>Уметь:</i> решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	Умеет решать задачи собственного профессионального развития	Умеет решать задачи собственного профессионального и личностного развития	Умеет решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	
	<i>Владеть:</i> способами управления своей познавательной	Владеет: способам и управления своей	Владеет: способами управления своей познавательной	Владеет: способами управления своей познавательной	

	деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки.	познавательной деятельностью	ой деятельностью и ее совершенствования	й деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки	
Повышенный	<i>Знать:</i> основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки				Знает основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки
	<i>Уметь:</i> решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты				Умеет решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты
	<i>Владеть:</i> способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей				Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов

	жизни.				образования в течение всей жизни.
--	--------	--	--	--	-----------------------------------

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система успеваемости студентов не предусмотрена

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование.

Критерии оценивания коспекта приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Психология».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1.	Самостоятельное изучение литературы по темам 2-6,8,9.	1,2	1,2	2	1-4

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1.Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. :Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). -Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс].- URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 (21.11.2016).

2.Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И.Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация«Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1.Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко,Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. :Юнити-Дана, 2015 - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников).- Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118(21.11.2016).
2.Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychologyandpedagogy : учебник для

студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437> (21.11.2016).

10.2 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы.
3. Фонд оценочных средств.

10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.
2. Научная электронная библиотека e-library – www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ – www.library.stavsu.ru
4. В БИЦ филиала подключена справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (еженедельное обновление)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: не требуются

Информационные справочные системы: не требуются

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level- лицензия № 61541869 Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level - лицензия № 61541869

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. 6 корпус, № ауд. 602 - учебная аудитория для занятий лекционного типа - учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
специализированная учебная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: мультимедийный проектор EPSON EP-X03; экран; стол компьютерный; персональный компьютер в сборе Celeron430; стол и стул для преподавателя; доска магнитно-маркерная 1-элементная 120*240 переносная; трибуна; парта комбинированная 4-х местная со скамьей – 14 шт.; жалюзи; учебно-наглядные пособия.
2. 6 корпус, компьютерный класс, № ауд. 606 - помещение для самостоятельной работы
специализированная учебная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: парта комбинированная 4-х местная со скамьей – 9 шт.; жалюзи; стол преподавателя; доска; стол компьютерный – 15 шт.; кресло компьютерное регулируемое – 15 шт.; компьютер в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.
3. 1 корпус, библиотечно-информационный центр, № ауд. Б 11 - помещение для самостоятельной работы
специализированная учебная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: стол компьютерный – 8 шт.; кресло компьютерное регулируемое – 8 шт.; компьютер в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза – 8 шт.; стол читателя – 20 шт.; стул – 20 шт.