

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:36:31

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ (ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки	<u>38.03.02 Менеджмент</u>
Направленность (профиль)	<u>Организация предпринимательской деятельности</u>
Квалификация выпускника	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Год начала обучения	<u>2021</u>
Изучается в _5_ семестре	

Пятигорск, 2021

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» является формирование набора профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом»).

Эту цель предполагается достичь при решении следующих основных **задач**:

- формирование системных знаний принципов и методов управления социально-экономическими системами;
- формирование навыков оценки условия и последствий принимаемых организационно-управленческих решений;
- развитие навыков применения методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- формирование умений применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические и организационно-управленческие модели;
- формирование умений проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Разработка управленческих решений является дисциплиной базовой части ОП ВО подготовки бакалавра направления 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль): Управление бизнесом) и реализуется в 5 семестре.

3. СВЯЗЬ С ПРЕДШЕСТВУЮЩИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ

Дисциплина Разработка управленческих решений осваивается на основе знаний, умений, навыков, полученных в результате изучения таких дисциплин как: Теория организации, Методы принятия управленческих решений.

4. СВЯЗЬ С ПОСЛЕДУЮЩИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ

Дисциплина Разработка управленческих решений является основой для освоения дисциплин: Стратегический менеджмент.

5. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Наименование компетенций

Код	Формулировка:
ОПК-3	способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
ПК-6	способен использовать количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных и научных исследований, принятия управленческих решений в области бизнеса

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: сущность и основные категории теории принятия решений: «проблема», «проблемная ситуация», «управленческое решение»; основные факторы качества и эффективности принимаемых решений; современные технологии эффективного управления организацией.	ОПК - 3
Знать: основные экономические, финансовые и организационно-управленческие модели	ПК - 6
Уметь: анализировать проблемную ситуацию; формировать и обосновывать управленческие решения с учетом достижений экономической, социальной и экологической эффективности,	ОПК - 3
Уметь: использовать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; применять в процессе работы навыки обработки управленческой информации	ПК - 6
Владеть: способами работы с управленческой информацией; методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; навыками применения современного компьютерного инструментария в процессе разработки организационно-управленческих решений	ОПК - 3
Владеть: способами работы с управленческой информацией; методами принятия управленческих решений в различных отраслях бизнеса	ПК - 6

6. Объем учебной дисциплины/модуля

	Астр. часов	
Объем занятий: Итого	162 ч.	5 з.е.
В том числе аудиторных	54 ч.	
Из них:		
Лекций	27 ч.	
Лабораторных работ	0 ч.	
Практических занятий	27 ч.	
Самостоятельной работы	67,5 ч.	
Экзамен	40,5 ч.	5 семестр
Контрольная работа		5 семестр

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества астрономических часов и видов занятий

7.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр.)	Самостоятельная
---	--------------------------	-------------------------	---	-----------------

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
5 семестр							
1	Тема 1. Введение в теорию принятия решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5	-	-	81
2	Тема 2. Понятие и определение управленческого решения	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5	-	-	
3	Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5	-	-	
4	Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5	-	-	
5	Тема 5. Виды управленческих проблем	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5	-	-	
6	Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем в различных сферах деятельности организации	ОПК-3 ПК-6	1,5 1,5	1,5	-	-	
7	Тема 7. Процедуры принятия управленческих решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5	-	-	
8	Тема 8. Этапы процесса разработки управленческих решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5	-	-	
9	Тема 9. Психологические аспекты разработки управленческих решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5 1,5	-	-	
10	Тема 10. Модели оптимизации и принятия решений	ОПК-3 ПК-6	1,5 1,5	1,5			
11	Тема 11. Аналитические методы принятия решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5			
12	Тема 12. Эвристические методы принятия решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5			
13	Тема 13 Метод экспертных оценок.	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5 1,5			

14	Тема 14. Реализация управленческих решений	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5			
15	Тема 15. Эффективность управленческих решений.	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5			
16	Тема 16. Управленческие решения и ответственность	ОПК-3 ПК-6	1,5	1,5			
	Итого за 5 семестр		27	27	-	-	67,5
	Экзамен						40,5
	Всего		27	27	-	-	162

7.2. Наименование и содержание лекций

№	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
5 семестр			
1	Тема 1. Введение в теорию принятия решений Основные термины и понятия курса. Современная экономика: стремительные изменения во внешнем окружении, Глобализация и интернационализация. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятия. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Типология управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения.	1,5	-
2	Тема 2. Понятие и определение управленческого решения Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений.	1,5	-
3	Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные управленческие решения.	1,5	-
4	Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы Понятие и определение управленческой проблемы. Сущность и содержание управленческих проблем. Управленческая проблема и управленческое решение. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих	1,5	-

	проблем. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы. Характер и сложность управленческих проблем.		
5	Тема 5. Виды управленческих проблем Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Социально-экономические проблемы и процессы в организации. Хорошо структурированные и плохо структурированные проблемы.	1,5	-
6	Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем в различных сферах деятельности организации Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля альтернативных решений. Матрица решений.	1,5 1,5	Проблемная лекция Проблемная лекция
7	Тема 7. Процедуры принятия управленческих решений Виды процедур принятия решений. Аналитические и эвристические процедуры. Дескриптивная модель процесса принятия решений. Эвристическая процедура принятия решений. Управленческие бизнес-процессы и области принятия управленческих решений.	1,5	-
8	Тема 8. Этапы процесса разработки управленческих решений Режимы принятия управленческих решений. Подходы к выработке альтернативных вариантов решений. Последовательность и содержание этапов процесса принятия управленческих решений.	1,5	Лекция-беседа
9	Тема 9. Психологические аспекты разработки управленческих решений Психологические феномены процесса принятия решений. Индивидуальные качества менеджера. Стилль руководства в процессе принятия решений. Модель Врума — Йеттона. Десять правил принятия решений М. Рубинштейна. Система принятия решений С. Джонсона. Психологическая (дескриптивная) теория решений. Нормативная (прескриптивная) теория решений	1,5	-
10	Тема 10. Модели оптимизации и принятия решений	1,5 1,5	- -

	Этапы моделирования и их содержание. Типы моделей принятия решений. Методы декомпозиции проблем: «дерево проблем», «дерево целей и задач» и структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет» Генерирование альтернатив: метод мозгового штурма, метод Дельфи, эвристические методы, методы морфологического анализа, метод синектики, метод коллективных ассоциаций.		
11	Тема 11. Аналитические методы принятия решений Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Социально-экономическое прогнозирование при подготовке решений. Портфельные методы	1,5	-
12	Тема 12. Эвристические методы принятия решений Эвристическая процедура принятия решений, ее достоинства и недостатки. Экспертные и коллегиальные методы принятия решений. Оценка степени риска. Деловые игры. Методы морфологического анализа. Планирование сценариев. Ключевые проблемы использования эвристических и экспертных методов в процессе управления.	1,5	-
13	Тема 13 Метод экспертных оценок Уровни иерархии. Шкала оценок. Локальные и глобальные индексы согласованности. Методика опроса экспертов и обработки данных. Синтез приоритетов. Результаты применения метода	1,5	-
14	Тема 14. Реализация управленческих решений Назначение методов планирования реализации управленческих решений. Правила построения матрицы распределения ответственности. Сущность сетевого моделирования. Методы построения сетевых матриц. Методы организации выполнения решений. Назначение и методы контроля выполнения решений	1,5	-
15	Тема 15. Эффективность управленческих решений Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений: целевой подход, ресурсный подход, метод анализа эффективности затрат.	1,5	-
16	Тема 16. Управленческие решения и ответственность Ответственности и ее формы в зависимости от сферы Деятельности. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Виды и формы ответственности в менеджменте	1,5	Лекция-беседа

	Итого за 5 семестр	27	6
	Итого	27	6

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

7.4 Наименование практических работ

№ темы дисциплины	Наименование тем практических занятия	Объем часов (астр.)	Интерактивная форма проведения
5 семестр			
1	<i>Практическое занятие 1.</i> Концептуальные основы теории принятия решений	1,5	-
2	<i>Практическое занятие 2</i> Решение – результат управленческого труда	1,5	-
3	<i>Практическое занятие 3</i> Управленческое решение: ключевые аспекты разработки	1,5	-
4	<i>Практическое занятие 4</i> Управленческая проблема и управленческое решение	1,5	-
5	<i>Практическое занятие 5</i> Типология управленческих проблем	1,5	-
6	<i>Практическое занятие 6</i> Описание управленческой проблемы	1,5	анализ кейс-задач
7	<i>Практическое занятие 7</i> Виды процедур принятия решений	1,5	-
8	<i>Практическое занятие 8</i> Этапы процесса принятия решения	1,5	-
9	<i>Практическое занятие 9-10.</i> Стиль руководства в процессе принятия решения	1,5 1,5	- -
10	<i>Практическое занятие 11</i> Метод декомпозиции проблем	1,5	-
11	<i>Практическое занятие 12</i> Описание многокритериальных задач принятия решений	1,5	-
12	<i>Практическое занятие 13</i> Эвристические методы принятия решений	1,5	-
13	<i>Практическое занятие 14-15</i> Применение метода экспертных оценок в процессе принятия решения	1,5 1,5	Групповое решение задач
14	<i>Практическое занятие 16</i> Процесс реализации управленческих решений	1,5	-
15	<i>Практическое занятие 17</i>	1,5	

	Оценка экономической эффективности управленческих решений		-
16	<i>Практическое занятие 18</i> Формы ответственности в процессе принятия и реализации решения	1,5	Круглый стол
	Итого за 5 семестр	27	6
	Итого	27	6

7.5. Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Код реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
5 семестр						
ОПК-3 ПК - 6	Самостоятельное изучение литературы	Конспект	Собеседование	31,05	3,45	34,5
	Подготовка к практическим занятиям	Доклад	Дискуссия	2,7	0,3	3
	Подготовка к практическим занятиям	Решенная задача	Письменный отчет о решении типовых задач	4,5	0,5	5
	Подготовка к практическим занятиям	Решенная задача	Письменный отчет о групповом решении задачи	4,5	0,5	5
	Подготовка к практическим занятиям	Кейс-задача	Письменный отчет о решении кейс-задачи	4,5	0,5	5
	Выполнение контрольной работы	Текст контрольной работы	Контрольная работа	9	1	10
	Подготовка к тестированию	Тест	Тестирование	4,5	0,5	5
Итого за 5 семестр				60,75	6,75	67,5
Итого				60,75	6,75	67,5
ОПК-3 ПК - 6	Подготовка к экзамену	Экзамен	Вопросы к экзамену	36,45	4,05	40,5

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО.

Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ОПК-3 ПК-6	1,2,3,4,5,7,8,9,11,12,14,15	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	10	Письменный отчет о решении типовых задач	текущий	письменный	Комплект типовых задач
	6	Письменный отчет о решении кейс-задачи	текущий	Письменный/устный	Кейс-задача
	13	Письменный отчет о групповом решении задач	текущий	письменный	Комплект задач для группового решения
	16	Собеседование	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
	1-16	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий
	1-16	Контрольная работа	текущий	Письменный	Комплект заданий для контрольной работы
	1-16	экзамен	промежуточный (экзамен)	устный	Вопросы к экзамену

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ОПК-3					
Базовый	Знание: сущность и основные категории теории принятия решений: «проблема», «проблемная ситуация», «управленческое решение»; основные факторы качества и эффективности принимаемых решений;	Демонстрирует низкий уровень знаний сущности и основных категорий теории принятия решений: «проблема», «проблемная ситуация», «управленческое решение»; основных факторов качества и эффективности принимаемых решений;	Демонстрирует средний уровень знаний сущности и основных категорий теории принятия решений: «проблема», «проблемная ситуация», «управленческое решение»; основных факторов качества и эффективности принимаемых решений;	Обладает базовыми знаниями сущности и основных категорий теории принятия решений: «проблема», «проблемная ситуация», «управленческое решение»; основных факторов качества и эффективности принимаемых решений;	
	Умение: анализиро-	Демонстрирует	Демонстриру-	Обладает уме-	

	вать проблемную ситуацию; формировать управленческие решения с учетом достижений экономической, социальной и экологической эффективности,	уровень, недостаточный для умения анализировать проблемную ситуацию; формировать управленческие решения с учетом достижений экономической, социальной и экологической эффективности,	ет средний уровень умения анализировать проблемную ситуацию; формировать управленческие решения с учетом достижений экономической, социальной и экологической эффективности,	нием анализировать проблемную ситуацию; формировать управленческие решения с учетом достижений экономической, социальной и экологической эффективности,	
	Владение: способами работы с управленческой информацией; методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;	Демонстрирует недостаточный уровень владения способами работы с управленческой информацией	Демонстрирует средний уровень владения способами работы с управленческой информацией	Владеет способами работы с управленческой информацией	
Повышенный	Знание: современных технологий эффективного управления организацией.				Знает современные технологии эффективного управления организацией
	Умение: обосновывать управленческие решения с учетом достижений экономической, социальной и экологической эффективности,				Умеет обосновывать управленческие решения с учетом достижений экономической, социальной и экологической эффективности,
	Владение: навыками применения современного компьютерного инструментария в процессе разработки организационно-управленческих решений				Владеет навыками применения современного компьютерного инструментария в процессе разработки организационно-управленческих решений
ПК-6					
Базовый	Знание: основных	Демонстрирует	Демонстриру-	Обладает базо-	

	экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	низкий уровень знаний основных экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	средний уровень знаний основных экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	высоким знаниями основных экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	
	Умение: использовать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;	Демонстрирует уровень, недостаточный для умения использовать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;	Демонстрирует средний уровень умения использовать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;	Обладает умением использовать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;	
	Владение: способами работы с управленческой информацией;	Демонстрирует недостаточный уровень владения способами работы с управленческой информацией;	Демонстрирует средний уровень владения способами работы с управленческой информацией;	Владеет способами работы с управленческой информацией;	
Повышенный	Знание: роли и места управленческого решения в стратегической деятельности организации;				Знает роль и место управленческого решения в стратегической деятельности организации;
	Умение: применять в процессе работы навыки обработки управленческой информации				Умеет применять в процессе работы навыки обработки управленческой информации
	Владение: методами принятия управленческих решений в различных отраслях бизнеса				Владеет методами принятия управленческих решений в различных отраслях бизнеса

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки	Количество
-------	----------------------------	-------	------------

		выполнения	баллов
5 семестр			
1	Контрольная точка № 1 (Практическое занятие № 4)	5	25
2	Контрольная точка № 2 (Практическое занятие № 15)	7	20
3	Контрольная работа	14	5
	Итого за 5 семестр		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется 32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от 20 до 40 ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка меньше 20 баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы к экзамену

- | | |
|-------------------|---|
| Знать | <ol style="list-style-type: none"> 1. Место и роль решений в процессе управления. 2. Способы управления рисками. 3. Природа и сущность управленческого решения. 4. Количественные оценки степени риска. 5. Кривая риска, коэффициент риска. 6. Различия между частным выбором и управленческим (организационным) решением. 7. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения. 8. Классификация управленческих решений. 9. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины. 10. Необходимость согласования принимаемых решений, причины и последствия несогласованности. 11. Формализованные и неформализованные решения, способы их разработки. 12. Обратная связь в процессе принятия решений: необходимость и способы реализации. 13. Структура и содержание процесса принятия решений. 14. Ответственность за решение и его последствия. 15. Виды и меры ответственности руководителя. 16. Японская модель процесса принятия решений «ринги», ее основные особенности. |
| Уметь,
владеть | <ol style="list-style-type: none"> 17. Возможность и методы эффективности управленческих решений. 18. Цель, проблема, решение; связи и соотношения этих категорий. 19. Современные методы разработки и оптимизации решений, области и условия их применения. 20. Психологические феномены в процессе принятия решений. 21. Определение критериев выбора, одно- и многокритериальные решения. 22. Организация и контроль исполнения решений. Модель реализации принятого решения. 23. Качество решения, его составляющие и факторы, влияющие на него. 24. Формы принятия управленческих решений. 25. Коллективный выбор и коллективное решение. 26. Методы моделирования в процессе принятия решений, основные виды моделей. 27. Методы экспертных оценок, их возможности в процессе принятия решений. 28. Понятие управленческой проблемы. 29. Характер проблем, решаемых менеджерами. 30. Сущность метода коллективной генерации идей («мозговой атаки»). 31. Содержание и особенности метода Дельфи. 32. Классификация проблем Г. Саймона и А. Ньюэлла 33. Прогнозирование развития ситуации с помощью метода разработки сценариев. 34. Количественные и качественные экспертные оценки, способы их получения. 35. Аппарат управления организацией как механизм принятия решений. 36. Проблема соотношения централизации и децентрализации в процессе принятия решений. 37. Влияние стиля руководства на процесс принятия решений. |

38. Модель Врума-Йеттона и ее значение.
39. Многокритериальный выбор решения.
40. Метод «затраты-прибыль».
41. Принятие решений в условиях неопределенности
42. Принятие решений в условиях риска.
43. Модель теории игр: «ситуация на рынке»
44. Экспертные методы принятия УР.
45. Альтернативы и предпринимательские цели
46. Параметрический метод оценки конкурентоспособности изделия
47. Метод «суммирование рангов»
48. Метод парных сравнений.
49. Метод последовательных сравнений
50. Роль функционально-стоимостного анализа в принятии решения

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса: по одному вопросу из категорий «знать, уметь, владеть».

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования калькулятором (при необходимости).

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, участие в круглом столе, письменный отчет о решении типовых и групповых задач.

Допуск к контрольной точке происходит при наличии у студентов положительных оценок по темам, выносимым на соответствующую контрольную точку (пункт 8.2 настоящей Программы).

Собеседование со студентом должно представлять собой связанный, логически последовательный обмен сообщениями на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные требования к собеседованию: полноту и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

Подготовленность к собеседованию и круглому столу оценивается на основе следующих критериев:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

При оценке решения типовых и разноуровневых задач выделяются следующие требования: обоснованность оценок – их аргументация; систематичность – важнейший психологический фактор, организующий и дисциплинирующий студентов, формирующий настойчивость и устремленность в достижении цели; всесторонность и оптимальность.

Критерии оценивания результатов собеседования, участия в круглом столе, решения задач приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине Разработка управленческих решений.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации:

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы	1,2	1,2	1,2	1-4
2	Самостоятельное решение задач	1,2	1,2	1,2	1-4
3	Выполнение контрольной работы	1,2	1,2	1,2	1-4

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Савчук В.П. Диагностика предприятия. Поддержка управленческих решений [Электронный ресурс]/ Савчук В.П.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Лаборатория знаний, 2020.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37036.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н.Л. Карданская. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 439 с. — 978-5-238-01574-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71206.html>

10.1.2. Дополнительная литература:

1. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине Разработка управленческих решений;

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине Разработка управленческих решений;

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://ecsocman.hse.ru> - официальный сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент».
2. <http://www.edu.ru> - официальный сайт федерального портала «Российское образование».
3. <http://fcior.edu.ru> - официальный сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов.
4. <http://elibrary.ru> - официальный сайт научной электронной библиотеки

иональные базы данных:

1. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
3. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ
5. www.scopus.com - международная реферативная база данных;
6. www.gks.ru - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные справочные системы:

<http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс)

<http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система

Перечень программного обеспечения:

1. Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level
2. Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями

здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей)

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.