Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Алексануи и ПРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Росс Сарки ССКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федерального университета

Федеральное государственное автономное

Дата подписания: 27.10.2023 09:57:47 образовательное учреждение высшего образования Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f584**sc4EBEPQ**rKABKA3CKИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Пятигорский институт** (филиал) СКФУ

#### **УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе М.В. Мартыненко

# ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения Форма обучения

Реализуется в 8 семестре

43.03.02 Туризм

Управление впечатлениями в индустрии

гостеприимства

2023 год очная

#### РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД И. В. Огаркова

#### РАЗРАБОТАНО:

Доцентом кафедры ТиГД Т. Г. Гарбузова

#### **ВВЕДЕНИЕ**

#### 1. Состав государственной итоговой аттестации

В соответствии с образовательным стандартом по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516 в состав государственной итоговой аттестации входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

#### 2. Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями:

- образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм,
   Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516,
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм;
- положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- положения о порядке выполнения выпускных квалификационных работ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- положения об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

# 3. Компетенции, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования:

#### Универсальные компетенции (УК)

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

#### Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
- ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
- ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### Профессиональные компетенции (ПК)

- ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства
- ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
- ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
- ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
- ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности
- ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий
- ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
- ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации
- ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
- ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

#### **УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе М.В. Мартыненко

# ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Управление впечатлениями в индустрии

гостеприимства

 Год начала обучения
 2023 год

 Форма обучения
 очная

Реализуется в 8 семестре

#### РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД Т.Г. Гарбузова

#### 1. Цели и задачи государственного экзамена

Целью государственного экзамена является оценка степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений, уровня сформированности компетенций для решения профессиональных задач на уровне, требуемом образовательным стандартом.

Задачей проведения государственного экзамена является определение подготовленности студента к применению полученных теоретических знаний в процессе практической деятельности бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм.

# 2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых должен быть проверен на государственном экзамене:

# Универсальные компетенции (УК)

- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

#### Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

- ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
- ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
- ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

#### Профессиональные компетенции (ПК)

- ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства
- ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
- ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
- ИД-1 ПК-3 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.
- ИД-2 ПК-3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества.
- ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

- ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности
  - ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности
- ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий
- ИД-1 ПК-6 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.
  - ИД-2 ПК-6 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности
- ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
- ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации
- ИД-1 ПК-8. Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.
- ИД-2 ПК-8. Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики
- ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
- ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

#### 3. Структура государственного экзамена

Государственный экзамен по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства» носит междисциплинарный характер и включает вопросы по следующим дисциплинам:

- 1. Делопроизводство в туризме.
- 2. Маркетинг в туризме.
- 3. Менеджмент в туризме.
- 4. Организация ресторанной деятельности.
- 5. Организация санаторно-курортной деятельности.
- 6. Организация туристской деятельности.
- 7. Правовое регулирование сферы услуг.
- 8. Современные тренды анимационной деятельности в туризме.
- 9. Технологии Public Relations в туризме.
- 10. Технологии и организация экскурсий.
- 11. Технология обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства.
- 12. Туристское страноведение.
- 13. Туристско-рекреационное проектирование.
- 14. Управление рекламной деятельностью турпредприятия.
- 15. Управление устойчивым развитием в туризме.
- 16. Управление человеческими ресурсами.
- 17. Физическая культура и спорт.
- 18. Экономика и предпринимательство в туризме.
- 19. Этика бизнеса и корпоративно-социальная ответственность.

Структура экзаменационного билета включает 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

#### 4. Содержание государственного экзамена

#### Делопроизводство в туризме

История зарождения системы государственного делопроизводства. Основные требования к оформлению документов. Основные требования к составлению документов. Управленческие структуры в туристическом бизнесе. Систематизация документов. Обработка исходящих и внутренних документов. Обработка исходящих и внутренних документов. Документооборот в туристическом бизнесе и его особенности, организация делопроизводства. Обработка документов.

#### Маркетинг в туризме

Сущность, содержание, основные понятия маркетинга в туризме. Концепция маркетинга в туризме. Основные направления маркетинговых исследований в туризме. Маркетинговые исследования конкурентов. Маркетинговые исследования потребителей туристских услуг. Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Основные понятия маркетинговых стратегий. Ценовая политика туристского предприятия. Разработка сбытовой политики туристского предприятия. Коммуникационная предприятия. Контроль политика маркетинга туристского предприятия. Формирование маркетинговой стратегии. Маркетинговая среда туристского предприятия. Маркетинговые мероприятия по продвижению туристского продукта. Маркетинговые технологии в индустрии туризма. Формирование коммуникационной политики в индустрии туризма. Особенности маркетинга отдельных сегментов индустрии туризма. Интерактивный маркетинг на предприятиях индустрии туризма.

#### Менеджмент в туризме

Отечественный и зарубежный опыт менеджмента, возможность его использования в России. Система и структура управления туризма. Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии. Функции и принципы менеджмента в туризме. Методы менеджмента в турифирме. Стиль руководства туристской фирмы. Эффективность менеджмента в туризме. Профессиональная характеристика менеджера в туризме. Власть и авторитет менеджера. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере туризма. Коммуникации в современной фирме: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса. системы Создание мотивации труда. стимулирования и классификация стимулов. Управление конфликтами на предприятии сферы туризма. Принятие решений в менеджменте. Возможности использования системы ТОМ в сфере услуг. Особенности применения ТОМ в индустрии гостеприимства.

#### Организация ресторанной деятельности

Формирование теоретических и практических знаний по научному обоснованию питания, а также выявление элементов, которые имеют принципиальное значение для успеха предприятия питания и раскрыть их взаимосвязи. Координация взаимодействие трех элементов: посетителей, функциональную деятельность предприятия питания (предлагаемый набор блюд и напитков, физические параметры и операции заведения) и персонала. формирования И последовательного прохождения продуктов питания и напитков через все операционные участки ресторана конечного потребителя. Изучение эффективных от поставщиков ДО закупки, приемки, хранения и отпуска продуктов питания, процедур. продуктов, обеспечивающих функционирование напитков прочих ресторана, а также отмечаются наиболее важные производственные и обслуживающие системы с точки зрения наиболее эффективного контроля затрат. Формирование общих представлений о технологическом кухонном оборудовании и элементов интерьера ресторанного зала, обслуживании и ремонте технологического кухонного оборудования, а также комплексной программе энергосбережения; анализ важности обеспечения должного санитарно-гигиенического состояния и безопасности питания.

#### Организация санаторно-курортной деятельности

Понятие санаторно-курортной деятельности. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности. Санаторно-курортная инфраструктура. История возникновения и развития курортного дела в мире. История возникновения и развития курортного дела в России. История санаторно-курортного дела на КМВ. Принципы организации санаторно-курортного дела. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы. Организация санаторно-курортной деятельности на КМВ

#### Организация туристской деятельности

Туризм как социально-экономическая система. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Туристская индустрия и ее структура. Поставщики туристских услуг. Туристские ресурсы Правовое регулирование в туризме. Основы деятельности туристского предприятия. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Туристский продукт как комплексная туристская услуга. Обеспечение качества туристского продукта. Безопасность в туризме. Туристские формальности при осуществлении путешествий. Организация выездного туризма. Проектирование пакетных туров. Организация внутреннего туризма в РФ.

#### Правовое регулирование сферы услуг

Общая характеристика правового регулирования сферы услуг. Права и обязанности субъектов сферы услуг. Система органов и организаций государственного регулирования сферы услуг. Стандартизация и сертификация туристских услуг. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии. Финансовое обеспечение ответственности туроператора. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности. Правовое регулирование туристских перевозок. Правовое регулирование индустрии развлечений в сфере туризма.

#### Современные тренды анимационной деятельности в туризме

Предмет и сущность организации досуга. История культурно-просветительской работы. Виды анимации. Структура анимационной службы. Технология проектирования мероприятий и создание анимационных программ. Понятие и функции анимационного менеджмента. Управление анимационной деятельностью. Спортивно-развлекательные программы Зрелищно-развлекательные программы. Формирование комплексных программ.

#### **Технологии Public Relations в туризме**

Public Relations: понятие, история, структура. PR: сущность, задачи и цели. Стратегическое планирование PR-деятельности. Организация и проведение PR-мероприятий (конференция, пресс-конференция, презентация). Определение Public Relations и его особенности в деловой, политической, академической и другой среде. PR в Интернете. Коммуникационная среда предприятия; виды коммуникаций. Требования к персоналу внутрифирменных служб по связям с общественностью. Реляционные и информационные типы сообщений в управленческих коммуникациях. Средства массовой

информации как технология формирования общественного мнения. Модели принятия решений в процессе переговоров. Кризисные PR. Понятие кризиса в Public Relations. Целевое планирование (цели выхода, цели влияния). Организация программ и компаний Public Relations в мезосреде фирмы. Особенности и виды программ в связях с общественностью. Основные этапы планирования PR-кампании.

#### Технологии и организация экскурсий

Сущность экскурсии. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание. Технология разработки новой экскурсии. Методика и техника проведения экскурсии. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода. Инновационные формы проведения экскурсий. Создание аудиогида на платформе izi.TRAVEL.

#### Технология обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства

Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг. Характеристика служб гостиничного комплекса. Операционный процесс обслуживания. Схемы взаимодействия гостиничных предприятий с турфирмами. Гостиничная деятельность как средство размещения капитала. Тарифы и тарифная политика. Понятие и специфические черты гостиничной услуги. Виды услуг, их характеристика. Жизненный цикл гостиничной услуги (продукта). Квалификационные требования к работникам сферы гостиничного сервиса. Культура обслуживания клиентов в гостиничных предприятиях.

#### Туристское страноведение

Страноведение как наука. История страноведческой мысли. Феномен территории в страноведении. Параметры территории страны. Методические основы изучения географического положения страны. Неживая природа как условие развития туризма. Живая природа как условие развития туризма. Методические основы изучения народонаселения страны. Методические основы изучения расселения населения. Изучение территориальной структуры хозяйства. Инфраструктурная составляющая страноведения. Методика проведения анализа экономики страны. Мировая экономика. Политические развития туризма. Методы туристского анализа Страноведческий подход к изучению роли языка в туризме. Страноведческий подход к изучению традиций в туризме. Страноведческий подход к изучению роли религии в туризме. Основы религиозной характеристики страны. Страноведческий подход к изучению роли искусства в туризме. Страноведческий подход к изучению роли массовой культуры в туризме. Программа страноведческой характеристики. Новые концепции страноведческого исследования.

#### Туристско-рекреационное проектирование

методы Предмет, дисциплины «Туристско-рекреационное И задачи проектирование». Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом. Человеческий туристскофактор туристско-рекреационном проектировании. Управление рекреационными проектами на стадии разработки. Контроль над выполнением проекта. Функции управления туристско-рекреационным проектом. Проектирование как процесс: основные этапы. Презентация туристско-рекреационного проекта. Инновационные подходы к разработке туристско-рекреационных проектов. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики. Этапы разработки и реализации новых региональных туристско-рекреационных продуктов

#### Управление рекламной деятельностью турпредприятия

Понятие, сущность и задачи рекламы в туризме. Правовое регулирование рекламной деятельности. Реклама в СМИ. Печатная и сувенирная реклама. Наружная реклама. Компьютерная реклама. Реклама на выставках. Рекламная кампания.

#### Управление устойчивым развитием в туризме

Основные понятия и категории устойчивого развития. История и предпосылки появления концепции устойчивого развития. Современные представления об устойчивом развитии в научных работах и документах. Сущность и основные положения концепции устойчивого развития. Устойчивое развитие туризма: принципы и характеристики. Основные положения концепции устойчивого развития туризма. Критерии и индикаторы устойчивого развития туризма. Зарубежный опыт реализации концепции устойчивого развития туризма. Факторы и стратегические направления развития устойчивого туризма в России и регионах.

#### Управление человеческими ресурсами

Управление персоналом в системе менеджмента организации. Функции, цели, задачи управления персоналом. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом. Социально-психологический аспект УП Система управления персоналом Методы построения системы управления. Управление персоналом как социальной системой Кадровая политика и стратегия управления персоналом организации.

#### Физическая культура и спорт

Цель и задачи физического воспитания. Основные понятия, термины физической культуры. Виды физической культуры. Физическая культура и спорт как средства сохранения и укрепления студентов, их физического и спортивного совершенствования. Профессиональная направленность физической культуры.

#### Экономика и предпринимательство в туризме

Предприятие — как основное звено экономики. Предприятие туризма и его финансовый и кадровый потенциал. Внутренняя среда предприятия. Предпринимательская и производственная функция предприятий сферы туризма. Экономическая оценка результатов деятельности предприятия туризма и сервиса. Международная торговля и туризм Инвестиции в туризме. Туристский рынок как сфера проявления экономических отношений. Экономика регионального туризма.

#### Этика бизнеса и корпоративно-социальная ответственность

Содержание и функции профессиональной этики. Этика сферы предпринимательства. Этические основы профессиональной деятельности. Этика специалиста индустрии туризма и гостеприимства. Специфика организации устных форм делового общения. Проблема этических отношений в коллективе. Управленческая этика. Этика и этикет делового человека. Социальная корпоративная ответственность.

#### 5. Перечень примерных вопросов для подготовки к государственному экзамену

#### Делопроизводство в туризме

- 1. Классификация управленческих документов.
- 2. Основные требования к составлению и оформлению документов.

#### Маркетинг в туризме

- 1. Интернет-маркетинг в туризме.
- 2. Основные элементы комплекса маркетинга.
- 3. Основные понятие маркетинговой среды турфирмы.

#### Менеджмент в туризме

- 1. Методы менеджмента в турфирме.
- 2. Понятие и основные элементы процесса управления.
- 3. Понятие и характеристика стилей руководства.
- 4. Специфика управленческой этики.

# Организация ресторанной деятельности

- 1. Жизненный цикл управления рестораном.
- 2. Классификация и характеристика типов предприятий общественного питания.
- 3. Особенности организации ресторанной деятельности в гостиничном бизнесе.

#### Организация санаторно-курортной деятельности

- 1. Понятие санаторно-курортной деятельности
- 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности
- 3. Санаторно-курортная инфраструктура

#### Организация туристской деятельности

- 1. Виды турагентской деятельности. Основные функции турагента.
- 2. Виды туроператорской деятельности и основные условия ее осуществления в РФ.
- 3. Организация внутреннего туризма в РФ.
- 4. Понятие туристского продукта. Классификация туристских продуктов.
- 5. Сущность и специфика туристского рынка, его классификация.

#### Правовое регулирование сферы услуг

- 1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие правила оказания гостиничных услуг в России и за рубежом.
  - 2. Правовое регулирование в туризме.
- 3. Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика.

## Современные тренды анимационной деятельности в туризме

- 1. Структура анимационной службы как наиболее оптимальный инструмент решения основных задач и реализации основных функций анимационного менеджмента.
  - 2. Виды анимации как элементы анимационных программ.
  - 3. Понятие менеджмента анимации.

#### **Технологии Public Relations в туризме**

1. PR-деятельность в сфере туризма.

2. Основные функции и структура управления связями с общественностью.

## Технологии и организация экскурсий

- 1. Общая классификация экскурсий.
- 2. Разработка маршрута экскурсии.
- 3. Техника проведения экскурсии.
- 4. Экскурсия, её определение, назначение и отличительные признаки.
- 5. Этапы создания новой экскурсии.

#### Технология обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства

- 1. Жизненный цикл гостиничного продукта.
- 2. Клиенты гостиничных предприятий и их типы.
- 3. Виды организационной структуры управления гостиницей.
- 4. Этапы технологического цикла в гостинице, их характеристика.

# Туристское страноведение

- 1. Методика изучения политических условий развития туризма.
- 2. Инфраструктура туризма и гостеприимства.
- 3. Потребности туристов в исторической информации.

## Туристско-рекреационное проектирование

- 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Функции управления туристско-рекреационным проектом.
- 2. Этапы разработки туристско-рекреационного проекта.

# Управление рекламной деятельностью турпредприятия

- 1. Интернет- реклама в туристской деятельности.
- 2. Организация и планирование рекламной кампании.
- 3. Особенности наружной рекламы в индустрии туризма.
- 4. Правовое регулирование рекламной деятельности.

# Управление устойчивым развитием в туризме

- 1. Стратегия развития туризма в Российской Федерации.
- 2. Устойчивое развитие туризма: принципы и характеристики.
- 3. Основные положения концепции устойчивого развития туризма

## Управление человеческими ресурсами

- 1. Мотивация как функция управления.
- 2. Развитие карьеры в организации.
- 3. Управление наймом, отбором и подбором персонала в сфере туризма.

#### Физическая культура и спорт

- 1. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
- 2. Физические качества. Общие положения воспитания физических качеств.

#### Экономика и предпринимательство в туризме

- 1. Прибыль туристского предприятия. Распределение прибыли.
- 2. Сущность и состав оборотных средств туристского предприятия. Сущность основных производственных фондов туристского предприятия.
- 3. Экономическая оценка результатов деятельности предприятия туризма и сервиса.

# Этика бизнеса и корпоративно-социальная ответственность

- 1. Профилактика стрессов в деловом общении.
- 2. Специфика управленческой этики. Стили управления.
- 3. Устные формы делового общения.

#### 6. Список рекомендуемой литературы

- 1. Анисимов, П.С. Системный подход к экологическим исследованиям на территориях музеев-заповедников: Сб. ст. / Проблемы сохранения и развития музеев-заповедников [Текст] / П.С. Анисимов, [и др.] М.: РНИИ культурного и природного наследия, 2014.- 179 с
- 2. Асланов, Д.И. Развитие теоретико-методологических основ трансформации санаторно-курортного комплекса региона. Дисс. д-ра экон. наук [Текст]/ Д.И. Асланов. М.: Екатеринбург: Уральский гос. эконом. ун-т, 2018. 311 с.
- 3. Баллер, Э.А. Социальный прогресс и культурное наследие: учебное пособие [Текст] / Э.А. Баллер. М.: 2014. 56 с.
- 4. Барчуков, И. С. Методы научных исследований в туризме: учебное пособие для вузов [Текст] / И.С. Барчуков. М.: Издательский центр «Академия», 2015. 85 с.
- 5. Бойко, И.Г. Культурные ценности и объема культурного наследия: проблема унификации понятий: учебное пособие [Текст] / И.Г. Бойко. М.: Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) Донского государственного университета, Шахты, 2015. 14 с.
- 6. Богатырева, Т.Г. Современная культура и общественное развитие: учебное пособие [Текст] / Т.Г. Богатырева. М.: Издательство РАГС, 2015. 96 с.
- 7. Бондарева, Г.Л. Условия формирования месторождений минеральных вод региона Кавказских Минеральных Вод [Текст]/ Г.Л. Бондарева // Геология, география и глобальная энергия. 2018. № 1. С. 115–119.
- 8. Гуляев, В.Г. Туризм: экономика, управление, устойчивое развитие: учебник [Текст] / В.Г. Гуляев. Российская международная академия туризма. М.: Советский спорт, 2018.-280 с.
- 9. Конаныхина, О.В. Методические рекомендации по моделированию устойчивого развития природно-ориентированного туризма: учебное пособие [Текст] / О.В. Конаныхина, Т.П. Левченко. Науковедение, 2017. Том 9. № 4. С. 29.
- 10. Кирьянова, Л. Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: учебное пособие для магистратуры [Текст] / Л. Г. Кирьянова. М.: Издательство Юрайт, 2019. 264 с.
- 11. Козлова, О. А. Основы маркетинга: Учебное пособие для бакалавров вузов. [Текст] / О.А. Козлова. Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2016. 122 с.
- 12. Коль, О. Д. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / О. Д. Коль. М. : Издательство Юрайт, 2019. 355 с.
- 13. Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Т. Л. Короткова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2019.-256 с.
- 14. Матюхина, Ю.А. Организация туристской индустрии: учеб. пособие [Текст] / Ю.А. Матюхина. М. : Альфа-М, 2013. 304 с.
- 15. Менеджмент туризма: учебник [Текст] / А.Д. Чудновский, Н.В. Королев, Е.А. Гаврилова, М.А. Жукова, Н.А. Зайцева. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 576 с.
- 16. Назаркина, В.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие [Текст] / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Е.Ю. Воротникова, О.С. Комарова, С.С. Малетин. Новосибирск: НГТУ, 2014. 235 с.
- 17. Основы туризма: учебник [Текст] / Е.Н. Трофимов и др.; под ред. Е.Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 384 с.
- 18. Правовое обеспечение туризма: учебник [Текст] / коллектив авторов; под общ. ред. Е.Л. Писаревского.–М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.–336 с.
- 19. Рассохина, Т.В. Менеджмент туристских дестинаций: учебник [Текст] / Т.В. Рассохина. М.: Советский спорт, 2014. 248 с.

- 20. Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2019. 120 с.
- 21. Экономика туризма: учебник [Текст] / М.А. Морозов, Н.С. Морозова, Г.А. Карпова, Л.В. Хорева.—М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 320 с.

#### 7. Организация и проведение государственного экзамена

Организация и проведение государственного экзамена осуществляется в соответствии с требованиями Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам — бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Для работы — экзаменационной комиссии ее секретарь представляет следующие документы: приказ ректора СКФУ о допуске студентов к ГИА, справки о выполнении учебного плана (из автоматизированной системы ИАСУ-ВУЗ) по каждому студенту, допущенному к ГИА в соответствии с приказом, экзаменационную ведомость, форму оценки членами ГЭК уровня сформированности компетенций (Оценочный лист).

При сдаче государственного экзамена допускается присутствие в аудитории не более 7 студентов. Каждый студент самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения. Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится, как правило, 30 минут. При подготовке студент имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГЭК – справочной литературой.

Студенты, использующие при подготовке к ответу другую учебную литературу, средства связи и электронно - вычислительную технику (кроме калькулятора) с государственного экзамена удаляются. В протоколе после слов «Признать, что студент сдал государственный экзамен с оценкой» заносится запись «неудовлетворительно. Студент удален с государственного экзамена за нарушение порядка проведения государственного экзамена». В экзаменационной ведомости студенту также проставляется оценка «неудовлетворительно».

При оценке ответа студента на государственном экзамене учитывается уровень сформированности компетенций, другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе. По окончании ответа студента председатель и члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы (как правило, не более трех). Секретарь комиссии вносит в протокол задания билета, дополнительные вопросы членов комиссии, а также общую характеристику ответа студента на все вопросы. В целом ответ студента на экзаменационный билет и дополнительные вопросы занимает, как правило, 30 минут.

В случае если студент по состоянию здоровья не смог ответить на задания экзаменационного билета, в протокол после слов «Общая характеристика ответа...» вносится запись «Студент по состоянию здоровья не смог ответить на задания экзаменационного билета». Факт болезни должен быть подтвержден заключением медицинских работников. По окончании ответов студентов академической группы объявляется совещание экзаменационной комиссии, на котором присутствуют только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого студента на задания билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения каждому студенту в протокол проставляется соответствующая оценка. Секретарь комиссии заполняет экзаменационную ведомость по итогам проведения государственного экзамена. После совещания комиссии

в аудиторию приглашаются студенты академической группы. Председатель комиссии информирует студентов о результатах государственного экзамена.

# 8. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

# 8.1. Описание показателей

Уровни		Дескри	пторы		
сформированност	Минимальный	Минимальный	Средний уровень	Высокий уровень	
и компетенци(ий),	уровень не	уровень	(хорошо)	(отлично)	
индикатора (ов)	достигнут	(удовлетворительно)	4 балла	5 баллов	
	(Неудовлетворите	3 балла		o omnio	
	льно)	2 003310			
	2 балла				
УК-2 Способен опре		амках поставленной целі	и и выбирать оптималы	ные способы их	
	решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
ИД-1 УК-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве	
формулирует цель	формулировать	формулирует цель	хорошем уровне	осуществляет	
проекта,	цель проекта,	проекта, определяет	формулирует цель	формулирует цель	
определяет	определять	совокупность	проекта, определяет	проекта,	
совокупность	совокупность	взаимосвязанных	совокупность	определяет	
взаимосвязанных	взаимосвязанных	задач, обеспечивает ее	взаимосвязанных	совокупность	
задач,	задач,	достижение и	задач, обеспечивает	-	
обеспечивающих	обеспечивающих	определяет	ее достижение и	взаимосвязанных	
ее достижение и	ее достижение и	ожидаемые	определяет	задач,	
определяет	определять	результаты решения	ожидаемые	обеспечивает ее	
ожидаемые	ожидаемые	задач;	результаты решения	достижение и	
результаты	результаты		задач	определяет	
решения задач;	решения задач			ожидаемые	
				результаты	
				решения задач	
	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве	
ид-2 УК-2	разрабатывать	разрабатывает план	хорошем уровне	разрабатывает	
разрабатывает	план действий для	действий для решения	разрабатывает план		
план действий для	решения задач	задач проекта,	действий для	план действий для	
решения задач	проекта, выбирая	выбирая оптимальный	решения задач	решения задач	
проекта, выбирая	оптимальный	способ их решения,	проекта, выбирая	проекта, выбирая	
оптимальный	способ их	исходя из	оптимальный	оптимальный	
способ их	решения, исходя	действующих	способ их решения,	способ их	
решения, исходя	из действующих	правовых норм и	исходя из	решения, исходя	
из действующих	правовых норм и	имеющихся ресурсов	действующих	из действующих	
правовых норм и	имеющихся	и ограничений	правовых норм и	правовых норм и	
имеющихся	ресурсов и		имеющихся	имеющихся	
ресурсов и	ограничений		ресурсов и	,	
ограничений			ограничений	1 31	
	-			ограничений	
ИД-3 УК-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве	
обеспечивает	осуществлять	осуществляет процесс	хорошем уровне	осуществляет	
выполнение	процесс	разработки нового	осуществляет	процесс	
проекта в	разработки нового	турпродукта, услуги,	процесс разработки	разработки нового	
соответствии с	турпродукта,	направления	нового турпродукта,	турпродукта,	
установленными	услуги,	деятельности, в том	услуги, направления	услуги,	
целями, сроками и	направления	числе с применением	деятельности, в том	направления	
затратами, исходя	деятельности, в том числе с	современных информационных и	числе с	деятельности, в	
из действующих		информационных и коммуникативных	применением современных	том числе с применением	
правовых норм, имеющихся	применением современных	технологий	информационных и	современных	
ресурсов и	информационных	голнологии	коммуникативных	информационных	
ограничений, в	информационных		технологий	информационных	
том числе с	коммуникативных		- 3	коммуникативных	
The inches		I	I	j linear noma	

			T	
использованием	технологий			технологий
цифровых				
инструментов.				
VIV 7 Crosső				
y K-7. Chocoo		жный уровень физичесь циальной и профессиона	кой подготовленности дл альной деятельности	я обеспечения
ИД-1 УК-7.	Не способен	Определяет место	Определяет место	Определяет место
выбирает	определить место	физической	физической культуры	физической
здоровьесберегаю	физической	культуры в	в общекультурной	культуры в
щие технологии	культуры в	общекультурной	системе социума.	общекультурной
для обеспечения	общекультурной	системе социума.	Способен	системе социума.
полноценной	системе социума.	Помогает	самостоятельно	Проявляет
социальной и	Не владеет	организовать	организовать	творческие способности в
профессиональной	методами	физкультурно-	физкультурно-	
деятельности с	организации физкультурно-	спортивную деятельность.	спортивную деятельность.	организации физкультурно-
учетом физиологических	спортивной	Способен раскрыть	Раскрывает	спортивной
особенностей	деятельности.	оздоровительный	оздоровительный	деятельности.
организма и	Не способен	эффект	эффект	Использует на
условий	раскрыть	физических	физических	практике
жизнедеятельност	оздоровительный	упражнений на	упражнений на	оздоровительный
И	эффект	организм человека.	организм человека.	эффект
	физических	Недостаточно	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	физических
	упражнений на	использует на	Применяет	упражнений на
	организм	практике комплексы	комплексы	организм
	человека.	физических	физических	человека.
	Не в полной мере	упражнений с	упражнений с учетом	Создает и
	использует на	учетом их	их воздействия на	применяет
	практике	воздействия на	функциональные,	комплексы
	комплексы	функциональные,	двигательные	физических
	физических	двигательные	возможности и	упражнений с
	упражнений с	возможности и	адаптационные	учетом их
	учетом их	адаптационные	ресурсы организма	воздействия на
	воздействия на	ресурсы организма	человека.	функциональные,
	функциональные,	человека.	Пон поличи	двигательные
	двигательные	Дан недостаточно	Дан полный, развернутый ответ на	возможности и
	возможности и адаптационные	полный и	поставленный вопрос,	адаптационные ресурсы
	ресурсы	недостаточно	показано умение	организма
	организма	развернутый ответ.	выделить	человека.
	человека.	Логика и	существенные и	человека.
	теловека.	последовательность	несущественные	Дан полный,
	Не получены	изложения имеют	признаки, причинно-	развернутый ответ
	ответы по	нарушения.	следственные связи.	на поставленный
	базовым вопросам	Допущены ошибки	Ответ четко	вопрос, показана
	дисциплины.	в раскрытии	структурирован,	совокупность
	Студент не	понятий,	логичен, изложен в	осознанных
	демонстрирует	употреблении	терминах науки.	знаний об объекте,
	индикаторы	терминов.	Однако допущены	доказательно
	достижения	Обучающийся не	незначительные	раскрыты
	формирования	способен	ошибки или	основные
	компетенций.	самостоятельно	недочеты,	положения темы;
	Компетентность	выделить	исправленные	в ответе
	отсутствует	существенные и	обучающимся с	прослеживается
		несущественные	помощью	четкая структура,
		признаки и	«наводящих»	логическая
		причинно-	вопросов	последовательнос
		Следственные связи.	преподавателя.	ть, отражающая
		Обучающийся может	Студент	сущность
		конкретизировать	демонстрирует средний достаточный	раскрываемых понятий, теорий,
		обобщенные знания,	уровень	явлений. Знание
	<u> </u>	оооощенные знания,	уровспв	льлении. Энание

		HOMODOR 110 110 110 110 1	ahanumana	об объекте
		доказав на примерах их основные	сформированности компетенций	демонстрируется
		положения только с	компетенции	на фоне
		помощью		понимания его в
		преподавателя.		системе данной
		Речевое оформление		науки и
		требует поправок,		междисциплинарн
		коррекции. Студент		ых связей. Ответ
		демонстрирует		изложен
		крайне низкий		литературным
		уровень		языком в
		сформированности		терминах науки.
		компетентности		Могут быть
				допущены
				недочеты в
				определении
				понятий,
				исправленные
				обучающимся
				самостоятельно в
				процессе ответа.
				Студент
				демонстрирует
				высокий уровень
				сформированност
ИД-2 УК-7.	В рамках	В рамках	D розикоу	и компетенций В рамках
планирует свое	В рамках профессиональной	В рамках профессиональной	В рамках профессиональной	В рамках профессиональной
рабочее и	деятельности не	деятельности	деятельности может	деятельности
свободное время	применяет	частично применяет	применять средства и	применяет
для оптимального	средства и методы	средства и методы	методы физической	средства и методы
сочетания	физической	физической	культуры для	физической
физической и	культуры для	культуры для	восстановления	культуры для
умственной	восстановления	восстановления	организма после	восстановления
нагрузки и	организма после	организма после	физической и	организма после
обеспечения	физической и	физической и	умственной нагрузки.	физической и
работоспособност	умственной	умственной	Составляет	умственной
ИВ	нагрузки.	нагрузки.	комплексы	нагрузки.
профессиональной	Не способен	Составляет	производственной	Проявляет
деятельности	составить	комплексы	гимнастики с учетом	творческие
	комплексы	производственной	характера	способности при
	производственной	гимнастики без	производственного	составлении
	гимнастики с	учета характера	труда и обеспечения	комплексов
	учетом характера	производственного	работоспособности;	производственной
	производственног	труда и обеспечения	частично	гимнастики с
	о труда и	работоспособности;	контролирует	учетом характера
	обеспечения работоспособност	частично контролирует	уровень и интенсивность	производственног о труда и
	и; не	интенсивность		о труда и обеспечения
	контролирует	нагрузки при	нагрузки при самостоятельных	работоспособност
	уровень и	самостоятельных	занятиях физической	и; контролирует
	интенсивность	занятиях	культурой;	уровень и
	нагрузки при	физической	частично определяет	интенсивность
	самостоятельных	культурой;	оптимальный уровень	нагрузки при
	занятиях	определяет уровень	физической и	самостоятельных
	физической	физической и	умственной нагрузки	занятиях
	культурой;	умственной	для увеличения	физической
	не определяет	нагрузки для	работоспособности.	культурой;
	оптимальный	увеличения		определяет
	уровень	работоспособности.	Дан полный,	оптимальный
	физической и		развернутый ответ на	уровень
	умственной	Дан недостаточно	поставленный вопрос,	физической и
	нагрузки для	полный и	показано умение	умственной

	увеличения работоспособност и.  Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует	недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинноследственные связи.	выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент	нагрузки для увеличения работоспособност и  Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая
		конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности	уровень сформированности компетенций	сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированност
ИД-3 УК-7. поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы	Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит	Частично применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, но не анализирует	Может применять методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует	и компетенций Применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Полноценно

здорового образа жизни самоконтроль, анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать делать выводы. He использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб И физиологических индексов здоровья. получены He ответы базовым вопросам дисциплины. Студент демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует

результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоционально состояния занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб И физиологических индексов здоровья. Дан недостаточно полный недостаточно развернутый ответ. Логика последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные И несущественные признаки причинноследственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания,

доказав на примерах

полученные

полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоционального состояния занятиях физическими упражнениями и профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб И физиологических индексов здоровья.

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные несущественные признаки, причинноследственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций

проводит самоконтроль И анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности физического развития: технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб И физиологических индексов здоровья.

Дан полный. развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательнос ть, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание объекте об

	1
их основные	демонстрируется
положения только с	на фоне
помощью	понимания его в
преподавателя.	системе данной
Речевое оформление	науки и
требует поправок,	междисциплинарн
коррекции. Студент	ых связей. Ответ
демонстрирует	изложен
крайне низкий	литературным
уровень	языком в
сформированности	терминах науки.
	Могут быть
	допущены
	недочеты в
	определении
	понятий,
	исправленные
	обучающимся
	самостоятельно в
	процессе ответа.
	Студент
	демонстрирует
	высокий уровень
	сформированност
	и компетенций

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1111 1 1111 0			1.1	
ИД-1 УК-8	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	осуществляет	хорошем уровне	осуществляет
профессиональну	профессиональну	профессиональную	осуществляет	профессиональну
ю деятельность с	ю деятельность с	деятельность с	профессиональную	ю деятельность с
учетом	учетом	учетом требований	деятельность с	учетом
_	требований	толерантности,	учетом требований	требований
требований	толерантности,	безопасности жизни	толерантности,	толерантности,
толерантности,	безопасности	и здоровья	безопасности жизни и	безопасности
безопасности	жизни и здоровья		здоровья	жизни и здоровья
жизни и здоровья				
ИД-2 УК-8	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	осуществляет	хорошем уровне	осуществляет
профессиональну	профессиональну	профессиональную	осуществляет	профессиональну
ю деятельность с	ю деятельность с	деятельность с	профессиональную	ю деятельность с
учетом	учетом	учетом требований	деятельность с	учетом
требований	требований	толерантности,	учетом требований	требований
толерантности,	толерантности,	безопасности жизни	толерантности,	толерантности,
безопасности	безопасности	и здоровья	безопасности жизни и	безопасности
жизни и здоровья	жизни и здоровья		здоровья	жизни и здоровья
ИД-3 УК-8	Не оценивает	Оценивает	Оценивает	Оценивает
Оценивает	вероятность	вероятность	вероятность	вероятность
вероятность	возникновения	возникновения	возникновения	возникновения
возникновения	потенциальной	потенциальной	потенциальной	потенциальной
потенциальной	опасности	опасности в	опасности в	·
опасности в		повседневной жизни	повседневной жизни	опасности в
повседневной			и профессиональной	повседневной
жизни и			деятельности	жизни и
профессиональной				профессиональной
деятельности и				деятельности и
принимает меры				принимает меры по
по ее				ее предупреждению
предупреждению				1 7 1
УК-10. Спос	обен формировать не	терпимое отношение к	проявлениям экстремизм	а, терроризма,

корруппи	онному повелению и	противолействовать им	и в профессиональной де	ятельности
УК-10 ИД-1	Не знаком с	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Знаком с	действующими	знаком с		знаком с
	_		хорошем уровне знаком с	
действующими	правовыми	действующими правовыми	действующими	действующими правовыми
правовыми	нормами,	*		_
нормами,	обеспечивающими	нормами,	правовыми нормами,	нормами,
обеспечивающими	борьбу с	обеспечивающими	обеспечивающими	обеспечивающими
борьбу с	проявлениями	борьбу с	борьбу с	борьбу с
проявлениями	экстремизма,	проявлениями	проявлениями	проявлениями
экстремизма,	терроризма в	экстремизма,	экстремизма,	экстремизма,
терроризма в	различных	терроризма в	терроризма в	терроризма в
различных	областях	различных областях	различных областях	различных
областях	жизнедеятельност	жизнедеятельности,	жизнедеятельности,	областях
жизнедеятельност	и, со способами	со способами	со способами	жизнедеятельност
и, со способами	профилактики	профилактики	профилактики	и, со способами
профилактики	коррупции и	коррупции и	коррупции и	профилактики
коррупции и	формирования	формирования	формирования	коррупции и
формирования	нетерпимого	нетерпимого	нетерпимого	формирования
нетерпимого	отношения к ней	отношения к ней	отношения к ней	нетерпимого
отношения к ней	II	C	II	отношения к ней
УК-10 ИД-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Предупреждает	предупреждать	предупреждает	хорошем уровне	предупреждает
возможные	возможные	возможные	предупреждает	возможные
проявления	проявления	проявления	возможные	проявления
экстремизма,	экстремизма,	экстремизма,	проявления	экстремизма,
терроризма,	терроризма,	терроризма,	экстремизма,	терроризма,
коррупционные	коррупционные	коррупционные	терроризма,	коррупционные
риски в	риски в	риски в	коррупционные риски	риски в
профессиональной	профессиональной	профессиональной	в профессиональной	профессиональной
деятельности;	деятельности;	деятельности;	деятельности;	деятельности;
исключает	исключает	исключает	исключает	исключает
вмешательство в	вмешательство в	вмешательство в	вмешательство в	вмешательство в
СВОЮ	СВОЮ	СВОЮ	СВОЮ	СВОЮ
профессиональну	профессиональну	профессиональную	профессиональную	профессиональну
ю деятельность в	ю деятельность в	деятельность в	деятельность в	ю деятельность в
случаях склонения	случаях склонения	случаях склонения к	случаях склонения к	случаях склонения
к коррупционным	к коррупционным	коррупционным	коррупционным	к коррупционным
правонарушениям	правонарушениям	правонарушениям	правонарушениям	правонарушениям
УК-10 ИД-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Взаимодействует в	взаимодействоват	взаимодействует в	хорошем уровне	взаимодействует в
обществе на	ь в обществе на	обществе на основе	взаимодействует в	обществе на
основе	основе	нетерпимого	обществе на основе	основе
нетерпимого	нетерпимого	отношения к	нетерпимого	нетерпимого
отношения к	отношения к	проявлениям	отношения к	отношения к
проявлениям	проявлениям	экстремизма,	проявлениям	проявлениям
экстремизма,	экстремизма,	терроризма,	экстремизма,	экстремизма,
терроризма,	терроризма,	коррупционному	терроризма,	терроризма,
коррупционному	коррупционному	поведению и	коррупционному	коррупционному
поведению и	поведению и	противодействует	поведению и	поведению и
противодействует	противодействует	им в	противодействует им	противодействует
ИМ В	им в	профессиональной	в профессиональной	им в
профессиональной	профессиональной	деятельности	деятельности	профессиональной
деятельности	деятельности			деятельности
OHK-2. Cn	особен осуществлять	основные функции упр	равления туристской деят	сельностью
ИД-1 ОПК-2	Не знает методы	Частично знает	Знает методы	В совершенстве
Определяет цели и	определения	методы определения	определения целей и	знает методы
задачи управления	целей и задач	целей и задач	задач управления	определения
объектами	управления	управления	структурными	целей и задач
туристской	структурными	структурными	полразленениями	управления

структурными

объектов

подразделениями

туристской

деятельности

структурными

объектов

подразделениями

подразделениями объектов туристской сферы. Использует в

управления

структурными подразделениями

	туристской сферы.	туристской сферы.	практической	объектов
	Не умеет	Частично	деятельности методы	туристской сферы.
	использовать в	использует в	определения целей и	В совершенстве
	практической	практической	задач управления	использует в
	деятельности	деятельности	структурными	практической
	методы	методы определения	подразделениями	деятельности
	определения	целей и задач	объектов туристской	методы
	целей и задач	управления	сферы.	определения
	управления	структурными		целей и задач
	структурными	подразделениями		управления
	подразделениями	объектов		структурными
	объектов	туристской сферы.		подразделениями
	туристской сферы.	- J F		объектов
	туриотоноп офоры.			туристской сферы.
ИД-2 ОПК-2	Не знает методы и	Частично знает	Знает методы и	В совершенстве
Использует		методы и приемы	приемы	знает методы и
основные методы	приемы	· · · · · · ·	_	
	планирования,	планирования,	планирования,	приемы
и приемы	организации,	организации,	организации,	планирования,
планирования,	мотивации и	мотивации и	мотивации и	организации,
организации,	координации	координации	координации	мотивации и
мотивации и	деятельности	деятельности	деятельности	координации
координации	подразделений	подразделений	подразделений	деятельности
деятельности	объектов	объектов	объектов туристской	подразделений
объектов	туристской сферы	туристской сферы и	сферы и умеет	объектов
туристской	и не умеет	частично умеет	применять их в	туристской сферы
деятельности	применять их в	применять их в	практической	и в совершенстве
	практической	практической	деятельности.	умеет применять
	деятельности.	деятельности.		их в практической
				деятельности.
ИД-3 ОПК-2	Не знает основные	Частично знает	Знает основные	В совершенстве
Осуществляет	методы и приемы	основные методы и	методы и приемы	знает основные
контроль	осуществления	приемы	осуществления	методы и приемы
деятельности	контроля	осуществления	контроля	осуществления
объектов	деятельности	контроля	деятельности	контроля
туристской сферы	подразделений	деятельности	подразделений	деятельности
	объектов	подразделений	объектов туристской	подразделений
	туристской сферы	объектов	сферы и умеет	объектов
	и не умеет	туристской сферы и	применять их в	туристской сферы
	применять их в	частично умеет	практической	и в совершенстве
	практической	применять их в	деятельности.	умеет применять
	деятельности.	практической	, ,	их в практической
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	деятельности.		деятельности.
ОПК-4. Способен с	осуществлять исследо		ка, организовывать прода	' '
	•	туристского продукт		•
ИД-1 ОПК-4	Не способен к	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлению	проводит	хорошем уровне	владеет навыками
•	маркетинговых	-		разработки
маркетинговые	1	маркетинговые	знает роль и значение	* *
исследования	исследований	исследования	маркетинговых	проектов
туристского	туристского	туристского рынка с	исследований	туристской
рынка,	рынка,	использованием	туристского рынка в	деятельности, в
потребителей,	потребителей,	современных	деятельности	том числе с
конкурентов, в т.ч.	конкурентов, в т.ч.	методик	туристской фирмы;	применением
с целью	с целью		виды маркетинговых	современных
обоснования и	обоснования и		исследований; этапы	информационных
разработки	разработки		проведения	И
системы новых	системы новых		маркетинговых	коммуникативных
экскурсионных	экскурсионных		исследований;	технологий, в том
маршрутов	маршрутов		методы и орудия	числе с
			сбора первичных	использованием
			данных	иностранного
				(английского)

иностранного (английского)

языка

ИД-2 ОПК-4	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Формирует	формировать	осуществляет	хорошем уровне	владеет навыками
каналы сбыта	каналы сбыта	комплексную	знает методику	разработки
туристских	туристских	оценку территории	оценки туристско-	проектов
продуктов и услуг,	продуктов и	для использования в	рекреационного	туристской
а также их	услуг, а также	целях туризма и	потенциала	деятельности, в
продвижение, в	продвигать их, в	отдыха с целью	территории;	том числе с
том числе в	том числе в	создания	классификацию	применением
информационно-	информационно-	туристских	туристских ресурсов,	современных
телекоммуникаци	телекоммуникаци	продуктов и услуг, а	их свойства и	информационных
онной сети	онной сети	также их	характеристики;	и
Интернет	Интернет	продвижение, в том	классификацию	коммуникативных
rinicpher	типорист	числе в	культурно-	технологий, в том
		информационно-	исторических	числе с
		телекоммуникацион	ресурсов туризма	использованием
		ной сети Интернет	ресурсов туризма	
		нои сети интернет		иностранного (английского)
				` ′
OHIC C. C.		~		языка
ОПК-5. Способен		ически обоснованные		ть экономическую
		реры профессионально		D
ИД-1 ОПК-5	Не обладает	Частично обладает	Обладает	В совершенстве
Определяет,	комплексной	комплексной	комплексной	обладает
анализирует,	системой знаний	системой знаний	системой знаний	комплексной
оценивает	методов сбора	методов сбора	методов сбора	системой знаний
производственно-	экономической	экономической	экономической	методов сбора
экономические	информации; не	информации;	информации;	экономической
показатели	обладает умением	частично обладает	обладает умением и	информации; в
предприятий	и навыками	умением и	навыками анализа	совершенстве
туристской сферы	анализа	навыками анализа	производственно-	обладает умением
	производственно-	производственно-	экономических	и навыками
	экономических	экономических	показателей	анализа
	показателей	показателей	предприятий	производственно-
	предприятий	предприятий	туристской сферы на	экономических
	туристской сферы	туристской сферы	макро- и	показателей
	на макро- и	на макро- и	микроуровнях.	предприятий
	микроуровнях.	микроуровнях.	1 11	туристской сферы
				на макро- и
				микроуровнях.
ИД-2 ОПК-5	Не принимает	Частично	Принимает	В совершенстве
Принимает	экономически	принимает	экономически	принимает
экономически	обоснованные	экономически	обоснованные	экономически
обоснованные	управленческие	обоснованные	управленческие	обоснованные
управленческие	решения на основе	управленческие	решения на основе	управленческие
решения	проанализированн	решения на основе	проанализированных	решения на основе
r	ых	проанализированны	производственно-	проанализированн
	производственно-	х производственно-	экономических	ых
	экономических	экономических	показателей	производственно-
	показателей	показателей	деятельности	экономических
	деятельности	деятельности	туристского	показателей
	туристского	туристского	предприятия.	деятельности
			предприлтил.	
				TUNICTCUOTO
	предприятия.	предприятия.		туристского
ип 2	предприятия.	предприятия.	Сполобом тости	предприятия.
ИД-3 ОПК-5	предприятия.	предприятия.  Частично способен	Способен рассчитать	предприятия. В совершенстве
Обеспечивает	предприятия.  Не способен рассчитать и	предприятия.  Частично способен рассчитать и	и проанализировать	предприятия. В совершенстве способен
Обеспечивает экономическую	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать	и проанализировать затраты и чистую	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и
Обеспечивает экономическую эффективность	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую	и проанализировать затраты и чистую прибыль	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и проанализировать
Обеспечивает экономическую эффективность туристского	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль	и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую
Обеспечивает экономическую эффективность	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности	и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль
Обеспечивает экономическую эффективность туристского	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия	и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности
Обеспечивает экономическую эффективность туристского	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской	и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия
Обеспечивает экономическую эффективность туристского	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской индустрии; Не	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия	и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности
Обеспечивает экономическую эффективность туристского	предприятия.  Не способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской	предприятия.  Частично способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской	и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия туристской индустрии; создавать	предприятия. В совершенстве способен рассчитать и проанализировать затраты и чистую прибыль деятельности предприятия

	внедрять	внедрять	повышения	способен
	инновационные	инновационные	экономической	создавать и
	решения для	решения для	эффективности	внедрять
	повышения	повышения	туристского	инновационные
	экономической	экономической	предприятия.	решения для
	эффективности	эффективности	предприятия.	повышения
	туристского	туристского		экономической
				эффективности
	предприятия.	предприятия.		1 1
				туристского
				предприятия.
ОПК-6 Способен		тельство Российской Фо ествлении профессиона	едерации, а также нормы льной деятельности	международного
ИД-1 ОПК-6	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять поиск	осуществляет поиск и	уровне осуществляет	осуществляет поиск
поиск и	и обоснованно	обоснованно	поиск и обоснованно	и обоснованно
обоснованно	применяет	применяет	применяет	применяет
применяет	необходимую	необходимую	необходимую	необходимую
необходимую	нормативно-	нормативно-правовую	нормативно-правовую документацию для	нормативно-
нормативно- правовую	правовую документацию для	документацию для деятельности в	документацию для деятельности в	правовую документацию для
правовую документацию для	документацию для деятельности в	избранной	избранной	документацию для деятельности в
деятельности в	избранной	профессиональной	профессиональной	избранной
избранной	профессиональной	области	области	профессиональной
профессиональной	области			области
области				
ИД-2 ОПК-6	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Соблюдает	соблюдать	соблюдает	уровне соблюдает	соблюдает
законодательство	законодательство	законодательство	законодательство	законодательство
Российской	Российской	Российской	Российской Федерации	Российской
Федерации о	Федерации о	Федерации о	о предоставлении	Федерации о
предоставлении	предоставлении	предоставлении	нормативными	предоставлении
нормативными требованиями.	нормативными требованиями.	нормативными требованиями.	требованиями. туристских услуг	нормативными требованиями.
туристских услуг	туристских услуг	туристских услуг	туристеких услуг	туристских услуг
ОПК-6 ИД-3	Не способен		По постополице	В совершенстве
, ,		С затруднениями	На достаточно	-
Обеспечивает	применять	проводит анализ	хорошем уровне	обеспечивает
документооборот	законодательство	качества	применяет на	организацию
в соответствии с	Российской	выполняемых работ,	практике	комплексного
нормативными	Федерации, а	организовывает	действующие	туристского
требованиями	также нормы	процесс	законодательные и	обслуживания с
	международного	делопроизводства	нормативно-	использованием
	права при	на предприятии.	методические	клиентоориентиро
	осуществлении		документы по	ванных
	профессиональной		организации	технологий и
	деятельности		делопроизводства,	обеспечением
			систематизирует	стандартов
			делопроизводщство	качества и норм
				безопасности, в
				том числе с
				использованием
				иностранного
				(английского)
TIC 1 C				языка
ПК-1 Способен		исполнителей, принима гия сферы туризма и го	ть решения об организац степриимства	ии деятельности
ИД-1 ПК-1	Не способен	С трудом	На достаточно	На высоком
Организует	организовать	организовывает	хорошем уровне	профессионально
туристскую	туристскую	туристскую	способен	м уровне способен
	деятельность	деятельность		организовать
деятельность предприятия	предприятия	предприятия	организовать туристскую	туристскую
продприлни	продприлтил	продприлии	деятельность	деятельность
			препприятия	препприятия

предприятия

предприятия

ИД-2 ПК – 1 Организует деятельность гостиничного предприятия	Не способен к профессиональной деятельности в гостиничной индустрии; не	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в	В совершенстве владеет навыками навыками бесконфликтной профессиональной
	владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества;	тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия;	сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела; правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса; технологию предоставления гостиничных услуг;	деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; - методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки.
ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогида
ПК-1 ИД-4 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативноправовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентирован ности; организовывает процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
ИД-5 ПК-1 организует деятельность предприятия питания	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособ ного предприятия питания
ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-	не организует деятельность санаторно- курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно- курортного	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-

курортного предприятия		предприятия		курортного предприятия
ПК-2 Способен	осуществлять процес	с планирования, контро турдеятельности	оля и управления операці	иями в процессе
ИД-1 ПК-2 Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональны ми задачами деятельности.	Не знает квалификационны е требования к персоналу не знает особенности создания благоприятного психологического климата не умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации не владеет психологопедагогическими методами воздействия	Частично знает отдельные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; знает отдельные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать отдельные спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет отдельными психологопедагогическими методами воздействия	На достаточно хорошем уровне знает основные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; знает основные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет психолого-педагогическими воздействия	В совершенстве знает основные квалификационны е требования к персоналу туристского предприятия; знает основные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет психологопедагогическими методами воздействия
ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности	Не умеет принимать управленческие решения	Частично принимает отдельные управленческие решения	На достаточно хорошем уровне знает принимает управленческие решения в процессе туристской деятельности	Полноценно принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности
туристского проду	кта в соответствии		На достаточно хорошем уровне применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия пребителя и (или) туртребителя и (или) тур	
эффективные управ:  ИД-1 ПК-3 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений	Не способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений	Частично способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	Способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	В совершенстве способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и

потребителя.	потребителя.			предпочтений потребителя.
ИД-2 ПК-3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных	Не способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных	Частично способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества	Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества	В совершенстве способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению
проблем общества.	проблем общества			социальных проблем общества

ПК-4 Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ИД-1 ПК-4 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	С трудом осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На высоком профессионально м уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-2 ПК-4 Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	Не способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	С трудом осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На высоком профессионально м уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.

ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии	
ПК-6 Способен к пр	оодвижению и продаж	ке туристского продукта	а с использованием совре	еменных технологий	
ИД-1 ПК-6 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	Не способен осуществлять проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	С трудом осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	На достаточно хорошем уровне осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	На высоком профессионально м уровне осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	
ИД-2 ПК-6 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности	Не способен применять методы маркетинга в туристской деятельности	С трудом применяет методы маркетинга в туристской деятельности	На достаточно хорошем уровне применяет методы маркетинга в туристской деятельности	На высоком профессионально м уровне применяет методы маркетинга в туристской деятельности.	
ИД-1 ПК-7 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Не способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	С трудом организовывает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	На достаточно хорошем уровне способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	На высоком профессионально м уровне способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	
:  ИД-2 ПК-7  Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	Не способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	С трудом изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	На достаточно хорошем уровне способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	На высоком профессионально м уровне способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	

			T	1	
ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориентиро ванные технологии туристского обслуживания.	Не способен выбирать и применять клиентоориентиро ванные технологии туристского обслуживания	С трудом выбирает и применяет клиентоориентирова нные технологии туристского обслуживания	На достаточно хорошем уровне способен выбирать и применять клиентоориентирован ные технологии туристского обслуживания	На высоком профессионально м уровне способен выбирать и применять клиентоориентиро ванные технологии туристского обслуживания	
ПК-8 Спо	ПК-8 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации				
ИД-1. ПК-8 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	Не способен провести переговоры с потребителями и партнерами, не может согласовать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	С трудом организовываетпере говоры с потребителями и партнерами, не может самостоятельно согласовать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	На достаточно хорошем уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, может согласовать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	На высоком профессионально м уровне способен провести переговоры с потребителями и партнерами, успешно согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
ИД-2 ПК-8 Осуществляет внутренние и внешние профессиональны е коммуникации с учетом требований профессиональной этики	Не способен осуществлять внутренние и внешние профессиональны е коммуникации с учетом требований профессиональной этики	С трудом осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На высоком профессионально м уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональны е коммуникации с учетом требований профессиональной этики	
ПК-9. Способ	ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма				
ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристскорекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	Не проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов	Проводит отдельные исследования туристскорекреационного потенциала	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов,	Проводит исследования туристскорекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	

#### 8.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

В качестве критериев оценки ответа выпускников выделяются:

- уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующую компетенцию;
- знание производственной ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задач;
  - умение выделять приоритетные направления туристской деятельности;
- способность устанавливать причинно следственные связи в изложении материала, делать выводы;
- умение применять теоретические знания для анализа конкретных экономических ситуаций и решения прикладных проблем современной экономики отрасли;
  - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ый вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

#### 8.3 Описание шкалы оценивания

Государственный экзамен оценивается по 5-балльной системе.

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

#### **УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе М.В. Мартыненко

# ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ РАБОТАМ И ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

Направление подготовки Направленность (профиль)

Год начала обучения Форма обучения 43.03.02 Туризм

Управление впечатлениями в индустрии

гостеприимства

2023 Очная

#### РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2023

#### 1.ВВЕДЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа представляет собой как теоретическое, связанное с анализом и обобщением известных теоретических и (или) экспериментальных результатов в области знаний соответствующего направления подготовки, так собственное экспериментальное исследование. Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать требованиям образовательного стандарта направления, рекомендациям соответствующего УМО и методическим рекомендациям по выполнению выпускной квалификационной работы выпускающей кафедры.

Выпускная квалификационная работа позволяет комплексно оценить уровень его знаний, умение самостоятельно и творчески решать конкретные профессиональные задачи в соответствии с современными требованиями и перспективами развития туризма.

Настоящие методические указания разработаны с целью организации выполнения студентами требований по подготовке выпускных квалификационных работ, выполняемых по кафедре туризма и гостиничного дела.

# 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ)

Выпускная квалификационная работа — это квалификационное, комплексное исследование, выполненное обучающимся (несколькими обучающимися совместно), демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности и являющееся, как правило, заключительным этапом обучения студентов по образовательной.

Выпускная квалификационная работа должна иметь комплексный характер и отражать общий уровень теоретических знаний и практических навыков студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Вид выпускной квалификационной работы, требования к ней, порядок ее выполнения и критерии ее оценки устанавливаются образовательной программой. Содержание выпускной квалификационной работы должно учитывать требования стандартов и ОП ВО по направлению подготовки или специальности.

Дипломная работа – это самостоятельное научно-практическое исследование, котором необходимо показать знания специальной литературы, умение самостоятельно ее анализировать и делать обобщение. выполнения дипломной работы является систематизация углубление знаний по направлению подготовки или специальности, их применение при решении практических задач, применение навыков самостоятельной работы, овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

При написании дипломной работы используются материалы, полученные студентом в ходе прохождения преддипломной практики, отражающие деятельность предприятий, организаций и др.

Комплексная проектно-ориентированная выпускная квалификационная работа (комплексная ВКР) — совместная проектно-ориентированная разработка одной сложной темы двумя или несколькими студентами СКФУ, обучающимися по одному или нескольким направлениям подготовки по одному (при необходимости — по нескольким) объекту преддипломной практики. При этом каждый студент выполняет самостоятельную часть выпускной квалификационной работы (дипломного проекта, дипломной работы), которая является составной частью комплексной выпускной квалификационной работы.

Основная цель комплексных ВКР — овладение студентами навыками глубокой проработки различных аспектов профессиональной деятельности, а также принятия самостоятельных решений.

Выполнение и защита комплексных ВКР студентами-выпускниками способствует формированию компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, образовательными стандартами, разрабатываемыми и утверждаемыми СКФУ самостоятельно (далее – стандарты).

# 3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОТОРЫХ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРОВЕРЕН В ХОДЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В результате освоения ОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства» выпускник должен обладать следующими компетенциями:

#### Универсальные компетенции (УК)

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

#### Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### Профессиональные компетенции (ПК)

- ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства
- ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
- ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
- ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
- ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности
- ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

- ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
- ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации
- ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
- ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

# 4. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. ОБЪЕМ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема выпускной квалификационной работы должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию науки и практики, учитывать основные принципы и перспективы развития индустрии гостеприимства. Тему выпускной квалификационной работы рекомендуется увязывать с характером будущей работы студента.

Тема выпускной квалификационной работы должна быть направлена на решение конкретных научных и практических Задание на выполнение выпускной квалификационной работы научным выдается заседании руководителем утверждается на кафедры. Научный руководитель несет ответственность за актуальность темы, методический и выпускной квалификационной vровень работы. студентом тема работы согласовывается с руководителем выпускной квалификационной работы и затем утверждается заведующим кафедрой и приказом по университету. Студент, приступивший к работе по выбранной и утвержденной теме не вправе ее самостоятельно менять или корректировать.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в автоматизированной информационно - библиотечной системе СКФУ.

ВКР проверяются на объем заимствования в системе «Антиплагиат» в соответствии с Регламентом использования системы «Антиплагиат» в СКФУ. Оригинальность текста не менее -50%.

Текстовая часть должна быть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата A4 ( $210 \times 297 \text{ мм}$ ).

ВКР рекомендуется представлять в объеме не менее 60-70 печатных страниц (без библиографии и приложения). Текстовая часть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата A4 (210×297 мм).

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СТРУКТУРУ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

К написанию и защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, полностью прошедшие теоретический курс обучения и все виды производственных практик согласно учебному плану, собравшие необходимый для выпускной квалификационной работы материал в соответствии с заданием.

Содержание включает названия разделов, подразделов работы с указанием страницы начала каждой части.

Содержание ВКР должно соответствовать требованиям стандартов и включать в себя:

- обоснование выбора предмета и постановку задачи исследования, выполненные на основе обзора литературы, в том числе с учетом периодических научных изданий, и результатов патентного поиска;
- теоретическую и (или) экспериментальную части, включающие методы и средства исследований;
- результаты, полученные в ходе подготовки ВКР, имеющие научную новизну, теоретическое, прикладное или научно-методическое значение;
- отвечать четкому построению и логической последовательности изложения материала;
- выполняться с использованием современных методов и моделей, а при необходимости с привлечением специализированных пакетов компьютерных программ, графического материала (таблицы, иллюстрации и пр.);
  - выводы и рекомендации;
  - список литературы;
  - приложения (при необходимости).

Введение содержит обоснование проблемы, актуальность, цель и задачи работы, предмет, объект, определение методологической основы исследования и новизны, методы исследования, определение теоретической и практической значимости работы, структуру выпускной квалификационной работы. Определение методологической основы исследования предполагает изучение степени разработанности проблемы выпускной квалификационной работы. На первой странице введения ставится «5». Введение составляет 3 страницы.

Основной текст должен быть представлен двумя главами: теоретическим и эмпирическим разделами. В каждом разделе излагается самостоятельный вопрос изучаемой темы. Подразделы по содержанию должны быть логически связаны между собой, разделы — завершаться выводами.

Главы работы — это основные структурные единицы текста. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Название каждой из них нужно сформулировать

так, чтобы оно не оказалось шире темы по объему содержания, так как глава представляет собой только один из аспектов темы и название должно отражать эту подчиненность. Повторение названий недопустимо. Ни одна из глав не может называться так же, как и работа в целом.

В заключении содержатся выводы по работе в целом, перспективы дальнейшего изучения, связь с практикой. Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. Заключение составляет 3-4 страницы.

Следует отметить, что хорошо написанные введение и заключение дают четкое представление о качестве проведенного исследования, круге рассматриваемых вопросов, методах и результатах исследования.

Стиль изложения должен быть литературным и научным, недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

Список литературы (список использованных источников) представляет собой перечень источников, используемых, цитируемых, рассматриваемых, упоминаемых и (или) рекомендуемых в работе. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа к оформлению библиографии.

Приложения. Для лучшего понимания и пояснения основной части выпускной квалификационной работы в нее включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем работы не влияют.

В приложение входят таблицы, схемы, графики, диаграммы, анкеты и другие материалы, иллюстрирующие или подтверждающие основные теоретические положения и выводы.

## 6. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ)

Выпускная квалификационная работа состоит из пояснительной записки и приложений. Нормоконтроль осуществляется выпускающей кафедрой. Нормоконтролер имеет право возвращать ВКР в случаях несоответствия требованиям, небрежного выполнения, отсутствия необходимых подписей, отсутствия документов, на которые имеются ссылки в работе и т.д.; требовать от студента разъяснений и дополнительных материалов по возникшим при проверке вопросам; не подписывать ВКР в случаях невыполнения требований. Пояснительная записка выпускной квалификационной работы должна быть сброшюрована в твердый переплёт.

Выпускные квалификационные работы должны оформляться:

В соответствии с требованиями государственных стандартов (ГОСТ):

ГОСТ 7.32-2001. Отчет по научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание;

ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов;

ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления;

ГОСТ 7.80-2000. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления.

Текст ВКР выполняют с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги, формата А 4, шрифт — Times New Roman 14-го размера, межстрочный интервал — 1,5. Номер страницы проставляют в правом нижнем углу листа.

Страницы текстового материала следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу. Страницы текстового материала следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу. Номер страницы проставляют в правом нижнем углу листа. Титульный лист текстового документа включают в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляют. Расстояние от края бумаги до границ текста следует оставлять: в начале строк – 30 мм; в конце строк – 10 мм; от верхней или нижней строки текста до верхнего или нижнего края бумаги – 20 мм. Размер абзацного отступа должен быть одинаковым по всему тексту работы и равным 12,5 мм.

Основную часть выпускной квалификационной работы следует делить на разделы, подразделы, пункты и подпункты. Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание раздела. Разделы и подразделы нумеруют арабскими цифрами, например: Раздел 1, подраздел 1.1, пункт 1.1.1, подпункт 1.1.1.1, не более 4 цифр. Цифры разделяются точками, после последней цифры точка не ставится. Слово «Раздел», «Подраздел» не пишется.

## Например:

- 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПЕРВОГО РАЗДЕЛА
- 1.1
- 1.3 Нумерация подразделов первого раздела
- 2. НАИМЕНОВАНИЕ ВТОРОГО РАЗДЕЛА
- $\frac{2.1}{2.2}$
- 2.3 Нумерация подразделов второго раздела

Расстояние между заголовками раздела, подраздела и текстом предыдущего параграфа равно одному интервалу. Между заголовком подраздела и текстом подраздела интервал не ставится. Например:

# 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОЦЕССА ДИВЕРСИФИКАЦИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

## 1.1 Основные понятия и виды диверсификации предприятия

В гостиничной и санаторно-курортной деятельности существует и вновь появляется немалое количество стратегических идей развития и роста отелей, и санаторно-курортных учреждений в современных рыночных

Рисунок 1- Образец оформления текста

Название структурных элементов – «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» – следует располагать в середине строки и печатать заглавными буквами, без точки в конце, не подчеркивая. Заголовок подразделов печатается с прописной буквы. Заголовок разделов, подразделов и пунктов следует печатать с абзацного отступа, без точки в конце, не подчеркивая. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, то они разделяются точкой.

Каждый раздел, «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» начинаются с новой страницы.

## Оформление иллюстративного материала

Иллюстрации (чертежи, схемы, графики, эскизы, диаграммы, рисунки) располагают фотоснимки, так, чтобы ИХ было удобно рассматривать, непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые. Иллюстрации обозначаются словом «Рисунок». На все рисунки должны быть даны ссылки по тексту пояснительной записки. Рисунки должны иметь наименования, которые помещают под рисунком. Точка после наименования рисунка не ставится.

Рисунки нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы, или в пределах разделов, например (второй рисунок первого раздела):

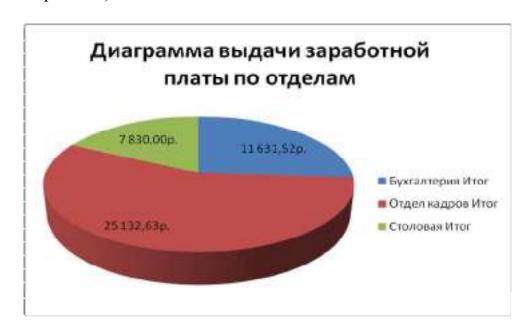


Рисунок 1.1 – Динамика выдачи заработной платы по отделам

## Оформление таблиц

Цифровой материал оформляется, как правило, в виде таблиц. Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а, при необходимости, в приложении к работе. На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте выпускной квалификационной работы, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Название следует помещать над таблицей. Например:

Заголовок 1	Заголовок 2		Заголон	вок
	подзаголовок 1	подзаголовок	3	

Таблица 1.1 – Название таблицы

Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы, или в пределах разделов, например (вторая таблица первого раздела).

Если таблица выходит за формат страницы, часть её переносят на другую страницу. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы. Над второй частью таблицы располагают строку с нумерацией граф.

При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица» и название помещают только над первой частью таблицы, над другими частями пишут, со сдвигом к правому полю, слова «Продолжение таблицы» с указанием номера таблицы.

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, в первой части таблицы нижнюю горизонтальную линию, ограничивающую таблицу, не проводят.

Таблицы с небольшим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть рядом с другой на одной странице.

Заменять кавычками повторяющиеся в таблице цифры, математические знаки, знаки процента, обозначения марок материала, обозначения нормативных документов не допускается.

При наличии в тексте небольшого по объему цифрового материала его нецелесообразно оформлять таблицей, а следует давать в виде вывода (текста), располагая цифровые данные в колонки.

## Формулы и уравнения

Уравнения и формулы выделяют из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знака (+), или после других математических знаков с их обязательным повторением в новой строке.

Формулы и уравнения в работе следует нумеровать в пределах раздела арабскими цифрами в круглых скобках напротив формулы в крайне правом положении. Например, (1.1), (1.2).

Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены ранее в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом «где» без двоеточия после него.

Например:

Плотность каждого образца P, кг/м³, вычисляют по формуле P=m/V, (1) где m- масса образца, кг; V- объем образца,  $m^3$ 

## Оформление приложения

В приложения включают дополнительный вспомогательный материал, к которому относятся промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, методики, иллюстрации, заполненные формы отчетности и другие документы.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. Приложения нумеруются соответственно прилагаемым документам. На верхней строке каждого документа приложения, по центру располагается слово «Приложение» с заглавной буквы без знаков препинания и порядковый номер. Приложение должно иметь заголовок, расположенный строкой ниже посередине.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с A, за исключением букв Ë, 3, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. В тексте пояснительной записки должны быть ссылки на все приложения. Ссылка на них в тексте оформляется в скобках, например (приложение A).

Страницы приложений нумеруются в сквозном порядке с пояснительной запиской, но в общий (основной) объем работы не засчитываются.

В содержание работы включают приложения с указанием номера страницы, с которого начинаются приложения.

## Оформление цитат и ссылок

При ссылке в тексте на литературный источник после упоминания о нем проставляют в квадратных скобках номер, под которым он значится в списке использованных источников, а также указывается, и конкретная страница с которой была взята информация: например, [25, с. 14] или [28, т.1, с. 128].

Также можно применять подстрочную сноску, которая помещается внизу той страницы, на которой было осуществлено цитирование, под текстом. В конце цитаты ставится арабская цифра, обозначающая порядковый номер сноски на данной странице, эта цифра располагается несколько выше данной строки. Этот же номер затем проставляется, внизу данной страницы и далее описываются реквизиты цитируемого. Источник в ссылке оформляется также, как в списке использованных источников. Вместо общего количества страниц указывается конкретная страница с которой была взята информация: например, С. 25.

## Оформление библиографии

Список использованных источников указывается в конце (перед приложениями). Список литературы должен включать в себя 40-45 источников. Сведения об источниках следует располагать по алфавиту в следующей последовательности — нормативно-правовые документы, далее — книги, периодические издания и электронные ресурсы. Источники следует

нумеровать арабскими цифрами без точки после номера и печатать с абзацного отступа. Например:

Список литературы формируется в следующем порядке:

- 1. Законы и подобные источники;
- 2. Учебники, учебные пособия и статьи в периодических изданиях;
- 3. Электронные ресурсы.
- В сою очередь законы и подобные источники располагаются по значимости от законодательных актов высшей юридической силы к низшим.
  - 1. Международные нормативные акты (принятые к исполнению в РФ);
  - 2. Конституция РФ;
  - 3. Федеральные конституционные законы;
  - 4. Постановления Конституционного Суда;
  - 5. Кодексы;
  - 6. Федеральные законы;
  - 7. Законы;
  - 8. Указы Президента;
  - 9. Акты Правительства:
    - а) постановления;
    - б) распоряжения;
  - 10. Акты Верховного и Высшего Арбитражного Судов;
  - 11. Нормативные акты министерств и ведомств:
    - а) постановления;
    - б) приказы;
    - в) распоряжения;
    - г) письма;
- 12. Региональные нормативные акты (в том же порядке, как и российские);
  - 13. ГОСТы;
  - 14. СНиПы, СП, ЕНИРы, ТУ и др.

Законодательные акты одного типа в списке оформляются по хронологическому принципу.

Внутри остальных разделов источники располагаются в алфавитном порядке.

# 7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ) И ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ (ПО ВИДАМ)

Контроль выполнением требований К оформлению ВКР за (соответствие требованиям действующих государственных, нормам И международных, отраслевых стандартов и других нормативных документов, оформление текста, списка литературы, чертежей и т.д.) осуществляет нормоконтролер. Нормоконтролерами ΜΟΓΥΤ назначаться высококвалифицированные преподаватели выпускающей кафедры, также функции нормоконтролера может выполнять сам руководитель ВКР. При руководствоваться нормоконтроля следует (каталогами, перечнями) государственных, международных и отраслевых действующими стандартов, технических условий, нормативными распространяющимися документами, на объект стандартизации, терминологическими словарями (справочниками, сборниками), картотеками внедрения нормативных документов, таблицами систематизации и др. Нормоконтролер имеет право возвращать ВКР в случаях несоответствия требованиям, небрежного выполнения, отсутствия необходимых подписей, отсутствия документов, на которые имеются ссылки в работе и т.д.; требовать от 7 студента разъяснений и дополнительных материалов по возникшим при проверке вопросам; не подписывать ВКР в случаях невыполнения требований.

Выпускные квалификационные работы должны оформляться: соответствии с требованиями государственных стандартов (ГОСТ): - по инженерным направлениям подготовки и специальностям - по ГОСТ 2.105-95. Общие требования к текстовым документам, ГОСТ 2.106-96. Текстовые документы; ГОСТ 2.104-68. Основные надписи; Единая система конструкторской документации; Единая система технологической документации; Единая система программной документации; ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание; ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов; ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления; ГОСТ 7.80-2000. Библиографическая Заголовок. Общие требования и правила составления; - по остальным направлениям подготовки и специальностям - по ГОСТ 7.32-2001. Отчет по научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления; ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание; ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов; ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. требования И правила составления; ГОСТ 7.80-2000. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования правила составления;

В соответствии с Требованиями к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, разработанными выпускающими

кафедрами в соответствии с вышеперечисленными ГОСТами и нормативнотехнической документацией по направлению.

Для работы экзаменационной комиссии секретарь государственной экзаменационной комиссии представляет следующие документы: копию приказа ректора СКФУ о допуске студентов к ГИА, справки о выполнении учебного плана по каждому студенту, допущенному к ГИА в соответствии с приказом допуске, экзаменационные ведомости по защите распоряжение директора института об утверждении тем выпускных квалификационных руководителей работ студентов, научных (консультантов) рецензентов, справку проверке выпускной 0 квалификационной работы на объем заимствования (Антиплагиат.Вуз), направление на защиту и заключение кафедры о допуске к защите ВКР, форму оценки членами ГЭК уровня сформированности компетенций (Оценочный лист).

На заседании экзаменационной комиссии оглашается фамилия, имя, отчество выпускника, тема выпускной квалификационной работы, научный руководитель (консультант) и рецензент. Секретарь комиссии фиксирует данную информацию в протоколе.

Студенту предоставляется не более 10 минут (15 минут для выпускника - магистра) для доклада основных положений выпускной квалификационной работы. В ходе доклада студент должен осветить: актуальность выбранной темы, объект и предмет исследования, цель и основные задачи, научную разработанность и новизну, теоретические и практические результаты исследования.

Требованием к процедуре защиты ВКР является использование технологий, чертежей информационных И плакатов, демонстрация действующих образцов, макетов и программных модулей, разработанных, изготовленных отлаженных при выполнении выпускной квалификационной работы. После выступления студента председатель и члены комиссии задают вопросы. После ответа студента на вопросы зачитывается отзыв научного руководителя и рецензия на работу (научный руководитель и рецензент могут выступать в ходе защиты студента). Студенту и предоставляется право ответа на замечания рецензента. Секретарь комиссии заносит в протокол вопросы и общую характеристику ответа студента на вопросы и замечания рецензента.

Продолжительность защиты, как правило, составляет 30 минут. По окончании защиты выпускных квалификационных работ объявляется совещание, на котором присутствуют только председатель и члены комиссии. На совещании обсуждается выпускная квалификационная работа и защита каждого студента. По итогам обсуждения в протоколы и ведомость выставляются оценки.

Защита комплексных работ проходит с участием каждого студента, участвовавшего в выполнении комплексной работы, с представлением соответствующих частей работы раздаточных материалов, презентации и доклада. Публичная защита комплексной работы проводится

последовательно (один студент за другим) в соответствии с логикой выполненных студентами частей работы.

При оценке выпускной квалификационной работы учитывается уровень сформированности компетенций (в соответствии с образовательным стандартом и образовательной программой), а также отзыв руководителя и оценка работы рецензентом и другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе.

## 8. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Адизес, И.К. Управление в эпоху кризиса. Как сохранить ключевых людей и компанию [Текст] / И.К. Адизес. М. : «Манн, Иванов и Фербер», 2015. 80 с.
- 2. Акулич, М.В. Интернет-маркетинг : Учебник для бакалавров [Текст] / М.В. Акулич. М. : Дашков и К. 2016. 353 с.
  - 3. Александров, Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий.
- 4. Алексеева, Н.П. Tourismus=Туризм : учебное пособие [Текст] / Н.П. Алексеева. 2-е изд., стер. М. : ФЛИНТА, 2017. 333 с.
  - 5. оружие [Текст] / И.А. Асхабов. М.: Клуб «Кавказ», 2001. 238 с.
- 6. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма : учеб. пособие [Текст] / А.В. Бабкин. Ростов-н/Д : Феникс, 2010.-251 с.
- 7. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом [Текст] / Т.Ю. Базаров М. : Академия,  $2015.-320\ c.$
- 8. Байков, В.Д. Internet : от e-mail до WWW в примерах [Текст] / В.Д. Байков. СПб. : ВНV-Санкт-Петербург, 2012. 208 с.
- 9. Балабанов, И.Т. Экономика туризма: учеб. пособие [Текст] / И.Т. Балабанов, А.И. Балабанов. М.: Финансы и статистика, 2014. 174 с.
- 10. Батенькина О.В. Технологии анимации. Учебное пособие [Текст] / О.В. Батенькина. Омск : Информационные системы и технологии, 2015. 345 с.
- 11. Бгатов, А.П. Безопасность в туризме [Текст] / А.П. Бгатов. М. : Форум, 2014. 176 с.
- 12. Безопасность туризма : учебник [Текст] / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский; под общ. ред. д-ра юрид. наук Е.Л. Писаревского. М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. 272 с.
- 13. Белозеров, В.С. Кавказские Минеральные Воды : эволюция системы городов эколого-курортного региона. [Текст] / В.С. Белозеров. М. : Ваш выбор. ЦИРЗ, 1997. 79 с. : ил.
- 14. Бернадская, Ю.С. и др. Основы рекламы : учебник [Текст] / Ю.С. Бернадская, С.С. Марочкина, Л.Ф. Смотрова. Под ред. Л. М. Дмитриевой. М. : Наука, 2015. 281 с.
- 15. Бернадская, Ю.С. Текст в рекламе : учеб. пособие для студентов вузов [Текст] / Ю.С. Бернадская. М. : Юнити, 2012. 288 с.
- 16. Беспалов, В.В. Информационные технологии : учебное пособие [Текст] / В.В. Беспалов Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2015. 134 с.
- 17. Биржаков, М.Б. Введение в туризм [Текст] / М.Б. Биржаков издание 10-е, переработанное и дополненное М. : Издательский Дом  $\Gamma$ ЕРДА, 2014. 192 с.
  - 18. Бирицкая, Н.М. Туроперейтинг: Учебно-методическое пособие.

- 19. Бородин, В.В. Экономика туризма: учебное пособие [Текст] / В.В. Бородин. М.: Издательство «ФОРУМ», 2016. 239 с.
- 20. Брага, В.В. Автоматизированные информационные технологии [Текст] / В.В. Брага, Н.Г. Бубнова М.: Компьютер: ЮНИТИ, 2015. 304 с.
- 21. Власова, Т.И. Событийный туризм эффективный антикризисный инструмент привлечения туристских потоков в регион : учебное пособие [Текст] / Т. И. Власова. М. : Вестник НАТ. 2015. С. 38.
- 22. Воробьев А.М. Специфика гостиничного бизнеса. [Текст] / А.М. Воробьев. М.: Инфра-М, 2016. 131 с.
- 23. Информационные технологии : учебник [Текст] / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, М.А. Ивановский, В.Г. Однолько. Тамбов : Издво ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015.-260 с.
- 24. Истомина, Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие [Текст] / Э.Г. Истомина, М.Г. Гришунькина. М. : РГГУ, 2019. 265 с.
- 25. Очерк пятидесятилетней деятельности Министерства государственных имуществ 1837-1887. [Текст] СПб. : Паровая скоропечатня Яблонский и Перотт, 1887. 271 с.
- 26. Памятники природы Ставропольского края [Текст] /Авторсоставитель Б.Л. Годзевич. Ставрополь : Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края, 2015. С. 276.
- 27. Романов, А.А. География туризма: Учебное пособие. [Текст] /A.А. Романов, Р.Г. Саакянц. М.: Советский спорт, 2015. 460 с.
- 28. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : Учебное пособие [Текст] / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных СПб. : Питер, 2017. 512 с. : ил.
- 29. лекций. [Текст] / Ю.А. Старикова. М. : Высшая школа, 2019. 163 с.
- 30. Статистика туризма : учебник [Текст] / коллектив авторов; под ред. А.Ю. Александровой. М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. 464 с
- 31. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник [Текст] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др.; под ред. М.Л. Разу; Гос. ун-т управления. 3-е изд., перераб. и доп. М. : КНОРУС, 2011. С. 349.
- 32. клиентов [Текст] / Ю.М. Чеботарь. М. : Мир деловой книги, 1997.  $80\ \mathrm{c}$ .
- 33. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: Учеб. пособие [Текст] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. М.: КноРус, 2017. 290 с.
- 34. Чумиков, А.Н. Реклама и связи с общественностью. Имидж, репутация, бренд. Учебное пособие для студентов вузов [Текст] / А.Н. Чумиков М.: Аспект-Пресс, 2017. 272 с.

- 35. Шляхтина, Л.М. Основы музейного дела. Теория и практика: учебное пособие [Текст] / Л.М. Шляхтина. М. : Высшая школа, 2019.-164 с.
- 36. Шулепова, Э.А. Основы музееведения. Новые музейные технологии: учебник [Текст] / Э.А. Шулепова. М.: Едиториал УРСС, 2018. 506 с.
- 37. Щербакова, Е. История развития делового туризма в России : учебное пособие [Текст] / Е. Щербакова. М. : [б. и.], 2018. 459 с.
- 38. Экономика туризма : учебник [Текст] / М.А. Морозов, Н.С. Морозова, Г.А. Карпова, Л.В. Хорева. М. : Федеральное агентство по туризму, 2014.-431 с.
- 39. Юренева, Т.Ю. Музееведение: учебник [Текст] / Т.Ю. Юренева М.: Академический проект, 2016. 454 с.

## 9. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

## 9.1 Описание показателей

Уровни	Дескрипторы			
сформированн ости компетенци(ий ), индикатора (ов)	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-1. Способ		ск, критический анали цход для решения пост	из и синтез информации, прим авленных задач	енять системный
ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода.	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода.	Способен выделять проблемную ситуацию.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода.
ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизаци ю информации для определения альтернативны х вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.
иД-3 УК-3 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.	Способен определять и оценивать риски.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ип 1 зисо	П	C	П	D	
ИД-1 УК-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве	
формулирует	формулировать	формулирует цель	уровне формулирует цель	осуществляет формулирует цель	
цель проекта,	цель проекта,	проекта,	проекта, определяет	1 1 5 15	
определяет	определять	определяет	совокупность	проекта,	
совокупность	совокупность	совокупность	взаимосвязанных задач,	определяет	
взаимосвязанн	взаимосвязанных	взаимосвязанных	обеспечивает ее	совокупность	
ых задач,	задач,	задач,	достижение и определяет	взаимосвязанных	
обеспечивающ	обеспечивающих	обеспечивает ее	ожидаемые результаты	задач,	
их ее	ее достижение и	достижение и	решения задач	обеспечивает ее	
достижение и	определять	определяет		достижение и	
определяет	ожидаемые	ожидаемые		определяет	
ожидаемые	результаты	результаты		ожидаемые	
результаты	решения задач	решения задач;		результаты	
решения задач;				решения задач	
	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве	
ИД-2 УК-2	разрабатывать	разрабатывает план	уровне разрабатывает план	разрабатывает	
разрабатывает	план действий	действий для	действий для решения	план действий для	
план действий	для решения	решения задач	задач проекта, выбирая	решения задач	
для решения	задач проекта,	проекта, выбирая	оптимальный способ их	проекта, выбирая	
задач проекта,	выбирая	оптимальный	решения, исходя из	оптимальный	
выбирая	оптимальный	способ их решения,	действующих правовых	способ их	
оптимальный	способ их	исходя из	норм и имеющихся	решения, исходя	
способ их	решения, исходя	действующих	ресурсов и ограничений	из действующих	
решения,	из действующих	правовых норм и	F 2 F	правовых норм и	
исходя из	правовых норм и	имеющихся		имеющихся	
действующих	имеющихся	ресурсов и		ресурсов и	
правовых норм	ресурсов и	ограничений		ограничений	
и имеющихся	ограничений	ограни или		ограни илии	
ресурсов и	orpunn tennin				
ограничений					
ИД-3 УК-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве	
обеспечивает	осуществлять	осуществляет	уровне осуществляет	осуществляет	
выполнение	процесс	процесс	процесс разработки нового	процесс	
проекта в	разработки	разработки нового	турпродукта, услуги,	разработки нового	
соответствии с	НОВОГО	турпродукта,	направления деятельности,	турпродукта,	
установленны	турпродукта,	• • • •	в том числе с применением		
ми целями,	31 1 3	услуги, направления	современных	услуги, направления	
сроками и	услуги,	деятельности, в	информационных и	деятельности, в	
1 *	направления				
затратами,	деятельности, в	том числе с	коммуникативных технологий	том числе с	
исходя из	том числе с	применением	технологии	применением	
действующих	применением	современных		современных информационных	
правовых	современных	информационных			
норм,	информационных	И		И	
имеющихся	И	коммуникативных технологий		коммуникативных технологий	
ресурсов и	коммуникативны х технологий	технологии		технологии	
ограничений, в	A TCAHOJIOTUM				
том числе с					
использование					
м цифровых					
инструментов.					
VV 2 C	 	одинали ное востато = = =	OTDUA II MARTINANI INAME ANALES	OH D MONOHES	
ук-э. Спо	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
ИД-1 УК-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве	
Участвует в	участвовать в	участвует в	уровне участвует в	участвует в	
межличностно	межличностном и	межличностном и	межличностном и	межличностном и	
м и групповом	групповом	групповом	групповом	групповом	
взаимодействи	взаимодействии,	взаимодействии,	взаимодействии,	взаимодействии,	
и, используя	используя	используя	используя инклюзивный	используя	
и, используя инклюзивный	инклюзивный	используя инклюзивный	подход, эффективную	инклюзивный	
	полуол	полуол	KUMMAHIKAHIMO MATOHII	ΠΩΠΥΩΠ	
подход, эффективную	подход, эффективную	подход, эффективную	коммуникацию, методы командообразования и	подход, эффективную	

коммуникацию , методы командообразо вания и командного взаимодействи я при совместной работе в рамках поставленной	коммуникацию, методы командообразова ния и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	коммуникацию, методы командообразован ия и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	коммуникацию, методы командообразован ия и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	
задачи  ИД-2 УК-3  Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий	Не способен обеспечивать работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	С затруднениями обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	На достаточно хорошем уровне обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	В совершенстве обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	
форсайта  ИД-3 УК-3  Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременног о реагирования на существенные отклонения  VK-4 Способен	Не способен обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	С затруднениями обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	На достаточно хорошем уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	В совершенстве обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	
у к-4. Способен	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты обучения по дисциплине: ИД-1 УК-4. выбирает приемлемый стиль делового общения на государственн ом(-ых) и иностранном(-	Не владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в	Частично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в	Хорошо владеет грамматическими конструкциями и лексикограмматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; выбирает	Отлично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в	

TIA) GOLINOA	устной и	устиой и	комаликативно	устиой и
ых) языках, вербальные и	устной и письменной	устной и письменной	коммуникативно приемлемый стиль	устной и письменной
невербальные	формах;	формах;	делового общения на	формах;
средства	не умеет вести	допускает ошибки	иностранном языке,	уверенно
взаимодействи	деловую	в ведении деловой	вербальные средства	выбирает
я с партнерами	переписку,	переписки, не	взаимодействия с	коммуникативно
в устной и	учитывая	учитывая	партнерами в устной и	приемлемый
письменной	особенности	особенности	письменной формах;	стиль делового
формах	стилистики	стилистики	ведет деловую переписку,	общения на
	официальных и	официальных и	учитывая особенности	иностранном
	неофициальных	неофициальных	стилистики официальных	языке, вербальные
	писем,	писем,	и неофициальных писем,	средства
	социокультурные	социокультурные	социокультурные различия	взаимодействия с
	различия в	различия в	в формате	партнерами в
	формате	формате	корреспонденции на	устной и
	корреспонденции	корреспонденции	иностранном языке.	письменной
	на иностранном	на иностранном		формах;
	языке.	языке.		уверенно ведет
				деловую
				переписку,
				учитывая
				особенности
				стилистики
				официальных и
				неофициальных
				писем,
				социокультурные различия в
				формате
				корреспонденции
				на иностранном
				языке.
ИД-2 УК-4.	не умеет	неуверенно	использует	компетентно
использует	использовать	использует	информационно-	использует
информационн	информационно-	информационно-	коммуникационные	информационно-
0-	коммуникационн	коммуникационны	технологии при поиске	коммуникационн
коммуникацио	ые технологии	е технологии при	необходимой информации	ые технологии
нные	при поиске	поиске	в процессе решения	при поиске
технологии для	необходимой	необходимой	стандартных	необходимой
повышения	информации в	информации в	коммуникативных задач на	информации в
эффективности	процессе решения	процессе решения	иностранном языке;	процессе решения
профессиональ	стандартных	стандартных	владеет техникой работы с	стандартных
НОГО	коммуникативны	коммуникативных	разнообразной	коммуникативных
взаимодействи	х задач на	задач на	информационно-	задач на
я, поиска необходимой	иностранном	иностранном	справочной литературой	иностранном
информации в	языке; не владеет	языке; слабо владеет	(включая файлы Интернета и электронно-	языке;
процессе	техникой работы	техникой работы с	справочную литературу).	уверенно владеет техникой работы с
решения	с разнообразной	разнообразной	справо шую литературу).	разнообразной
стандартных	информационно-	информационно-		информационно-
коммуникатив	справочной	справочной		справочной
ных задач на	литературой	литературой		литературой
государственн	(включая файлы	(включая файлы		(включая файлы
ом(-ых) и	Интернета и	Интернета и		Интернета и
иностранном(-	электронно-	электронно-		электронно-
ых) языках	справочную	справочную		справочную
1	литературу).	литературу).		литературу).

ИД-3 УК-4.	не владеет	неуверенно	владеет приемами	отлично владеет
оценивает	приемами	владеет приемами	самостоятельной работы с	приемами
эффективность	самостоятельной	самостоятельной	языковым материалом	самостоятельной
применяемых	работы с	работы с языковым	(лексикой, грамматикой,	работы с
коммуникатив	языковым	материалом	фонетикой) с	языковым
ных	материалом	(лексикой,	использованием	материалом
технологий в	(лексикой,	грамматикой,	справочной и учебной	(лексикой,
профессиональ	грамматикой,	фонетикой) с	литературы;	грамматикой,
НОМ	фонетикой) с	использованием	демонстрирует умение	фонетикой) с
взаимодействи	использованием	справочной и	выполнять перевод	использованием
и на	справочной и	учебной	профессиональных текстов	справочной и
государственн	учебной	литературы;	с иностранного на	учебной
ом(-ых) и	литературы;	демонстрирует	государственный язык и	литературы;
иностранном(-	не демонстрирует	частичное умение	обратно;	уверенно
ых) языках,	умение	выполнять перевод	выбирает оптимальные	демонстрирует
производит	выполнять	профессиональных	речевые средства и	умение выполнять
выбор	перевод	текстов с	применяет эффективные	перевод
оптимальных	профессиональны	иностранного на	коммуникативные	профессиональны
речевых	х текстов с	государственный	технологии на	х текстов с
средств.	иностранного на	язык и обратно.	иностранном языке в	иностранного на
	государственный		сферах социально-	государственный
	язык и обратно.		культурного,	язык и обратно;
			академического и	с уверенностью
			профессионального	выбирает
			общения.	оптимальные
				речевые средства
				и применяет
				эффективные
				коммуникативные
				технологии на
				иностранном
				языке в сферах
				социально-
				культурного,
				академического и
				профессиональног
				о общения.
УК-5. Спос	обен воспринимать м	межкультурное разноо	бразие общества в социально-	историческом,
	31	гическом и философск	сом контекстах	
ИД-1 УК-5	Не способен	Способен	Способен выбирать	Способен
Выбирает	выбирать	выбирать способы	способы конструктивного	выбирать способы
способы	способы	конструктивного	взаимодействия с людьми	конструктивного
конструктивно	конструктивного	взаимодействия с	с учетом их	взаимодействия с
го	взаимодействия с	людьми с учетом	социокультурных	людьми с учетом
взаимодействи	людьми с учетом	их	особенностей в целях	их
я с людьми с	их	социокультурных	успешного выполнения	социокультурных
учетом их	социокультурных	особенностей.	профессиональных задач.	особенностей в
социокультурн	особенностей в			целях успешного
ых	целях успешного			выполнения
особенностей в	выполнения			профессиональны
целях	профессиональны			х задач и усиления
успешного	х задач и			социальной
выполнения	усиления			интеграции.
профессиональ	социальной			· F
ных задач и	интеграции.			
усиления	Lardini			
социальной				
интеграции;				
mirer puttini,				

HII 2 VIII 5	II	C	C	C
ИД-2 УК-5	Не способен	Способен	Способен	Способен
Демонстрируе	демонстрировать	демонстрировать	демонстрировать	демонстрировать
Т	уважительное	уважительное	уважительное отношение к	уважительное
уважительное	отношение к	отношение к	историческому наследию и	отношение к
отношение к	историческому	историческому	социокультурным традициям различных	историческому
историческому наследию и	наследию и социокультурным	наследию и социокультурным	1	наследию и социокультурным
социокультурн	традициям	традициям	социальных групп, опирающееся на знание	традициям
ым традициям	различных	различных	этапов исторического	различных
различных	социальных	социальных групп,	развития России (включая	социальных
социальных	групп,	опирающееся на	основные события,	групп,
групп,	опирающееся на	знание этапов	основных исторических	опирающееся на
опирающееся	знание этапов	исторического	деятелей) в контексте	знание этапов
на знание	исторического	развития России	мировой истории и ряда	исторического
этапов	развития России	(включая основные	культурных традиций	развития России
исторического	(включая	события, основных	мира (в зависимости от	(включая
развития	основные	исторических	среды и задач	основные
России	события,	деятелей) в	образования).	события,
(включая	основных	контексте мировой	F//	основных
основные	исторических	истории и ряда		исторических
события,	деятелей) в	культурных		деятелей) в
основных	контексте	традиций мира (в		контексте
исторических	мировой истории	зависимости от		мировой истории
деятелей) в	и ряда	среды и задач		и ряда культурных
контексте	культурных	образования).		традиций мира (в
мировой	традиций мира (в	, , , , , , , , , , , ,		зависимости от
истории и ряда	зависимости от			среды и задач
культурных	среды и задач			образования),
традиций мира	образования),			включая мировые
(в зависимости	включая мировые			религии,
от среды и	религии,			философские и
задач	философские и			этические учения.
образования),	этические учения.			j
включая	-			
мировые				
религии,				
философские и				
этические				
учения;				
ИД-3 УК-5	Не способен	Способен	Способен анализировать	Способен
Анализирует	анализировать	анализировать	различные	анализировать
различные	различные	различные	социокультурные	различные
социокультурн	социокультурные	социокультурные	тенденции, факты и	социокультурные
ые тенденции,	тенденции, факты	тенденции, факты	явления на основе	тенденции, факты
факты и	и явления на	и явления на	целостного представления	и явления на
явления на	основе	основе целостного	об основах мироздания и	основе целостного
основе	целостного	представления об	перспективах его развития,	представления об
целостного	представления об	основах	понимать взаимосвязи	основах
представления	основах	мироздания и	между разнообразием	мироздания и
об основах	мироздания и	перспективах его	мировоззрений и ходом	перспективах его
мироздания и	перспективах его	развития.	развития истории, науки.	развития,
перспективах	развития,			понимать
его развития,	понимать			взаимосвязи
понимает	взаимосвязи			между
взаимосвязи	между			разнообразием
между	разнообразием			мировоззрений и
разнообразием	мировоззрений и			ходом развития
мировоззрений	ходом развития			истории, науки,
и ходом	истории, науки,			представлений
развития	представлений			человека о
истории,	человека о			природе,
науки, представлений	природе, обществе,			обществе, познании и самого
	CONTRACTOR	•		г познании и самого

человека о природе,	познании и самого себя.			себя.
обществе, познании и				
самого себя.				
ИД-4 УК-5	Не способен	Способен	Способен	Способен
Демонстрируе т толерантное	демонстрировать толерантное	демонстрировать толерантное	демонстрировать толерантное восприятие	демонстрировать толерантное
восприятие	восприятие	восприятие	социальных и культурных	восприятие
социальных и	социальных и	социальных и	различий, уважительное и	социальных и
культурных различий,	культурных различий	культурных различий	бережное отношению к историческому наследию	культурных различий,
уважительное	различии	различии	историческому наследию	уважительное и бережное
и бережное отношению к				отношению к
историческому				историческому
наследию и				наследию и
культурным традициям				культурным традициям
ИД-5 УК-5	Не способен	Способен находить	Способен находить и	Способен
Находит и	находить и	и использовать	использовать	находить и
использует необходимую	использовать необходимую для	необходимую для саморазвития и	необходимую для саморазвития и	использовать необходимую для
для	саморазвития и	взаимодействия с	взаимодействия с другими	саморазвития и
саморазвития и	взаимодействия с	другими людьми	людьми информацию о	взаимодействия с
взаимодействи я с другими	другими людьми информацию о		культурных особенностях	другими людьми информацию о
людьми	культурных			культурных
информацию о	особенностях и			особенностях и
культурных особенностях и	традициях различных			традициях различных
традициях	социальных групп			социальных групп
различных				
социальных групп				
ИД-6 УК-5	Не способен	Способен	Способен проявлять в	Способен
Проявляет в	проявлять в своём	проявлять в своём	своём поведении	проявлять в своём
своём поведении	поведении уважительное	поведении уважительное	уважительное отношение к историческому наследию и	поведении уважительное
уважительное	отношение к	отношение к	социокультурным	отношение к
отношение к	историческому	историческому	традициям различных	историческому
историческому наследию и	наследию и социокультурным	наследию	социальных групп, опирающееся на знание	наследию и социокультурным
социокультурн	традициям		этапов исторического	традициям
ым традициям	различных		развития России	различных
различных социальных	социальных групп			социальных групп, опирающееся на
групп,				знание этапов
опирающееся				исторического
на знание этапов				развития России в контексте
исторического				мировой истории
развития				и культурных
России в контексте				традиций мира
мировой				
истории и				
культурных традиций мира				
традиции мира				

ИД-7 УК-5	Не способен	Способен	Способен сознательно	Способен
Сознательно	сознательно	сознательно	выбирать ценностные	сознательно
выбирает	выбирать	выбирать	ориентиры и гражданскую	выбирать
ценностные	ценностные	ценностные	позицию; аргументировано	ценностные
ориентиры и	ориентиры и	ориентиры и	обсуждает и решает	ориентиры и
гражданскую	гражданскую	гражданскую	проблемы	гражданскую
позицию;	позицию	позицию	мировоззренческого,	позицию;
аргументирова			общественного характера	аргументировано
но обсуждает и				обсуждает и
решает				решает проблемы
проблемы				мировоззренческо
мировоззренче				го, общественного
ского,				и личностного
общественного				характера
и личностного				
характера				

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

	основе принципов образования в те тение всен жизни			
ИД-1 УК-6	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Устанавливает	устанавливать	устанавливает	уровне устанавливает	устанавливает
личные и	личные и	личные и	личные и	личные и
профессиональ	профессиональны	профессиональные	профессиональные цели в	профессиональны
ные цели в	е цели в	цели в	соответствии с уровнем	е цели в
соответствии с	соответствии с	соответствии с	своих ресурсов и	соответствии с
уровнем своих	уровнем своих	уровнем своих	приоритетов действий, для	уровнем своих
ресурсов и	ресурсов и	ресурсов и	успешного развития в	ресурсов и
приоритетов	приоритетов	приоритетов	избранной сфере	приоритетов
действий, для	действий, для	действий, для	профессиональной	действий, для
успешного	успешного	успешного	деятельности	успешного
развития в	развития в	развития в		развития в
избранной	избранной сфере	избранной сфере		избранной сфере
сфере	профессионально	профессиональной		профессионально
профессиональ	й деятельности	деятельности		й деятельности
ной				
деятельности				
ИД-2 УК-6	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Реализует и	реализовать и	реализует и	уровне реализует и	реализует и
корректирует	корректировать	корректирует	корректирует стратегию	корректирует
стратегию	стратегию	стратегию	личностного и	стратегию
личностного и	личностного и	личностного и	профессионального	личностного и
профессиональ	профессионально	профессиональног	развития, с учетом	профессиональног
ного развития,	го развития, с	о развития, с	условий, средств,	о развития, с
с учетом	учетом условий,	учетом условий,	личностных	учетом условий,
условий,	средств,	средств,	возможностей, этапов	средств,
средств,	личностных	личностных	карьерного роста,	личностных
личностных	возможностей,	возможностей,	временной перспективы	возможностей,
возможностей,	этапов	этапов карьерного	развития деятельности и	этапов карьерного
этапов	карьерного роста,	роста, временной	требований рынка труда	роста, временной
карьерного	временной	перспективы		перспективы
роста,	перспективы	развития		развития
временной	развития	деятельности и		деятельности и
перспективы	деятельности и	требований рынка		требований рынка
развития	требований	труда		труда
деятельности и	рынка труда			
требований				
рынка труда				

ИД-3 УК-6	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Критически	критически	критически	уровне критически	критически
оценивает	оценивать	оценивает	оценивает эффективность	оценивает
эффективность	эффективность	эффективность	использования времени и	эффективность
использования	использования	использования	других ресурсов при	использования
времени и	времени и других	времени и других	решении поставленных	времени и других
других	ресурсов при	ресурсов при	задач в избранной сфере	ресурсов при
ресурсов при	решении	решении	профессиональной	решении
решении	поставленных	поставленных	деятельности	поставленных
поставленных	задач в избранной	задач в избранной		задач в избранной
задач в	сфере	сфере		сфере
избранной	профессионально	профессиональной		профессионально
сфере	й деятельности	деятельности		й деятельности
профессиональ				
ной				
деятельности				

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9 ИД-1	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Понимает	понимать базовые	понимает базовые	уровне понимает базовые	понимает базовые
базовые	принципы	принципы	принципы	принципы
принципы	функционирован	функционирования	функционирования	функционировани
функциониров	ия экономики и	экономики и	экономики и	я экономики и
ания	экономического	экономического	экономического развития,	экономического
экономики и	развития, цели и	развития, цели и	цели и формы участия	развития, цели и
экономическог	формы участия	формы участия	государства в экономике	формы участия
о развития,	государства в	государства в		государства в
цели и формы	экономике	экономике		экономике
участия				
государства в				
экономике				
УК-9 ИД-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Применяет	применять	применяет методы	уровне применяет методы	применяет методы
методы	методы личного	личного	личного экономического и	личного
личного	экономического и	экономического и	финансового	экономического и
экономическог	финансового	финансового	планирования для	финансового
О И	планирования для	планирования для	достижения текущих и	планирования для
финансового	достижения	достижения	долгосрочных финансовых	достижения
планирования	текущих и	текущих и	целей	текущих и
для	долгосрочных	долгосрочных		долгосрочных
достижения	финансовых	финансовых целей		финансовых целей
текущих и	целей			
долгосрочных				
финансовых				
целей				
УК-9 ИД-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно хорошем	В совершенстве
Использует	использовать	использует	уровне использует	использует
финансовые	финансовые	финансовые	финансовые инструменты	финансовые
инструменты	инструменты для	инструменты для	для управления личными	инструменты для
для управления	управления	управления	финансами, контролирует	управления
личными	ЛИЧНЫМИ	ЛИЧНЫМИ	собственные	ЛИЧНЫМИ
финансами,	финансами,	финансами,	экономические и	финансами,
контролирует	контролирует	контролирует	финансовые риски	контролирует
собственные	собственные	собственные		собственные
экономические	экономические и	экономические и		экономические и
и финансовые	финансовые	финансовые риски		финансовые риски
риски	риски			

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ип топи т	T	T		T
ИД-1 ОПК-1 Осуществляет	- осуществлять	- осуществлять	<ul> <li>осуществлять выбор</li> </ul>	- осуществлять выбор
поиск, анализ,	выбор	выбор	ОПТИМАЛЬНЫХ	выбор
	оптимальных	оптимальных	технологических	оптимальных
отбор технологическ	технологических процессов	технологических	процессов туристической деятельности в	технологических
их новаций и	туристической	процессов туристической		процессов туристической
современных	деятельности в	деятельности в	соответствии с требованиями	деятельности в
программных	соответствии с	соответствии с	потребителя;	соответствии с
программных продуктов в	требованиями	требованиями	– решать стандартные	требованиями
профессиональ	потребителя;	потребителя;	задачи профессиональной	потребителя;
ной	– решать	– решать	деятельности на основе	– решать
туристской	стандартные	стандартные	информационных	стандартные
деятельности	задачи	задачи	технологий;	задачи
деятельности	профессионально	профессиональной	<ul><li>– применять на практике</li></ul>	профессионально
	й деятельности на	деятельности на	правовые и нормативные	й деятельности на
	основе	основе	документы, регулирующие	основе
	информационных	информационных	туристическую	информационных
	технологий;	технологий;	деятельность	технологий;
	технологии,	<ul><li>– применять на</li></ul>	-использовать	<ul><li>– применять на</li></ul>
		практике правовые	документооборот в	практике
		и нормативные	процессе обслуживания	правовые и
		документы,	гостей;	нормативные
		регулирующие	1001011,	документы,
		туристическую		регулирующие
		деятельность		туристическую
		деятельность		деятельность
				-использовать
				документооборот
				в процессе
				обслуживания
				гостей;
				- применять
				профессиональны
				е стандарты
				обслуживания
	– основные	– основные	– основные способы	– основные
	способы	способы	взаимодействия	способы
	взаимодействия	взаимодействия	туроператора с	взаимодействия
	туроператора с	туроператора с	поставщиками туруслуг и	туроператора с
	поставщиками	поставщиками	вариантов формирования	поставщиками
	туруслуг и	туруслуг и	конкурентоспособных	туруслуг и
	вариантов	вариантов	въездных и выездных	вариантов
	формирования	формирования	туров;	формирования
	конкурентоспосо	конкурентоспособ	– основные способы	конкурентоспособ
ИД-2 ОПК-1	бных въездных и	ных въездных и	продвижения туруслуг и	ных въездных и
, ,	выездных туров;	выездных туров;	стратегий туроператора в	выездных туров;
Использует	– основные	– основные	конкурентной борьбе на	– основные
технологическ	способы	способы	международном рынке;	способы
ие новации и	продвижения	продвижения	–организацию	продвижения
специализиров	туруслуг и	туруслуг и	функциональных	туруслуг и
анные	стратегий	стратегий	процессов в индустрии	стратегий
программные	туроператора в	туроператора в	гостеприимства,	туроператора в
продукты в	конкурентной	конкурентной	связанных с	конкурентной
сфере туризма	борьбе на	борьбе на	обслуживанием	борьбе на
	международном	международном	иностранных и российских	международном
	рынке;	рынке;	туристов;	рынке;
		–организацию	-современные технологии	–организацию
		функциональных	обслуживания туристов в	функциональных
		процессов в	индустрии	процессов в
		индустрии	гостеприимства;	индустрии
		гостеприимства,		гостеприимства,
		1 ,		
		связанных с обслуживанием		связанных с обслуживанием

		иностранных и российских туристов;		иностранных и российских туристов; —современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства; —нормативноправовое обеспечение
				организации обслуживания иностранных и российских туристов.
	особен обеспечивать	требуемое качество п профессиональной де	роцессов оказания услуг в изб еятельности	бранной сфере
ИД-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересован ных сторон	- основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства;	основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в туризме;	основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в туризме; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в сфере туризма.	основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в туризме; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в сфере туризма, может контролировать и корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.
ИД-2 ОПК-3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международны ми и национальным и стандартами	- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности;	- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность	- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; организацию работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия	- качество процессов оказания услуг, внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; обеспечивает внедрение разработанных стандартов и

		организации	действующим	регламентов в
		избранной	общеотраслевым	практическую
		профессиональной	стандартам и системам	деятельность
		сферы;	сертификации на уровне	организации
			департаментов	избранной
			организации избранной	профессионально
			сферы деятельности.	й сферы;
				организацию
				работы по
				подготовке и
				прохождению
				процедуры
				соответствия
				действующим
				общеотраслевым
				стандартам и
				системам
				сертификации на
				уровне
				департаментов
				организации
				избранной сферы
				деятельности.
ИД-3	Не знает и не	Частично знает	Знает	Знает
Обеспечивает	измеряет	-себестоимость	-себестоимость	-себестоимость
эффективное	-себестоимость	туристского	туристского продукта:	туристского
взаимодействи	туристского	продукта: понятие	понятие и методику	продукта: понятие
е с клиентами	продукта:	и методику	калькулирования	и методику
с целью	понятие и	калькулирования	- ценообразование на	калькулирования
выявления	методику	- ценообразование	предприятиях туризма.	- ценообразование
мотивов и	калькулирования	на предприятиях		на предприятиях
потребностей	-	туризма		туризма
The second secon	ценообразование	-степени		-степени
	на предприятиях	удовлетворенности		удовлетворенност
	туризма	, потребительские		и,
	-степени	уступки и подходы		потребительские
	удовлетворенност	к персонализации.		уступки и
	и,			подходы к
	потребительские			персонализации.
	уступки и			переопшинации.
	подходы к			
	персонализации.			

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

	TT	0	17	0
	Не ориентируется	Ориентируется в	Хорошо ориентируется в	Отлично
	в общей	характеристике	характеристике	ориентируется в
	характеристике	обеспечения	обеспечения безопасности	характеристике
	обеспечения	безопасности и	и устойчивого развития в	обеспечения
	безопасности и	устойчивого	различных сферах	безопасности и
	устойчивого	развития в	жизнедеятельности, слабо	устойчивого
	развития в	различных сферах	используют	развития в
ид-1 ОПК-7	различных сферах	жизнедеятельности	классификацию	различных сферах
	жизнедеятельност	, слабо используют	чрезвычайных ситуаций	жизнедеятельност
Обеспечивает	и, не используют	классификацию	военного характера,	и, слабо
безопасность	классификацию	чрезвычайных	принципами и способами	используют
обслуживания	чрезвычайных	ситуаций военного	организации защиты	классификацию
потребителей	ситуаций	характера,	населения от опасностей,	чрезвычайных
туристских	военного	принципами и	возникающих в мирное	ситуаций военного
услуг	характера,	способами	время и при ведении	характера,
	принципами и	организации	военных действий	принципами и
	способами	защиты населения		способами
	организации	от опасностей,		организации
	защиты населения	возникающих в		защиты населения
	от опасностей,	мирное время и		от опасностей,
	возникающих в	при ведении		возникающих в
	мирное время и	военных действий		мирное время и
	при ведении военных действий			при ведении военных действий
	военных деиствии			военных деиствии
	Не использует	знает отдельные	знает основные правила	знает правила ТБ
	знания по	правила ТБ при	ТБ при работе за	при работе за
	возникновению	работе за	компьютером и при	
		pacore	Rominbiorepoin ii iipii	компьютером и
	потенциальной	компьютером и	проведении экскурсий;	компьютером и при проведении
	потенциальной опасности в	•	_	•
	· ·	компьютером и	проведении экскурсий;	при проведении экскурсий; знает особенности
	опасности в повседневной жизни и	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения
ил-2 опк-7	опасности в повседневной жизни и профессионально	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности
ИД-2 ОПК-7	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении
Соблюдает	опасности в повседневной жизни и профессионально	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных
Соблюдает требования	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении
Соблюдает требования охраны труда	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает
Соблюдает требования охраны труда и техники	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной сферы	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной сферы	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной сферы	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной сферы	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной сферы	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания
Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделения х предприятий избранной сферы	опасности в повседневной жизни и профессионально й деятельности и принимает меры по ее предупреждению; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной	компьютером и при проведении экскурсий; знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	проведении экскурсий; знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных	при проведении экскурсий; знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональны е риски и профессиональны е заболевания

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ИД-1. ОПК-8. Использует в теории и практике применение информационн о-коммуникацио нных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональ ной	Не использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Поверхностные знания как в теории и так и в практике о применении информационно-коммуникационны х технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	В совершенстве владеет навыками в теории и практике применение информационно-коммуникационн ых технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессионально й деятельности
деятельности ИД-2. ОПК-8. Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональ ной деятельности, самостоятельн о расширяет и углубляет знания в области информационн	Не умеет применять программное обеспечение для решения задач в профессионально й деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Слабо умеет применять программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	В совершенстве знает и применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессионально й деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий
ых технологий ИД-3. ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональ ной деятельности с использование м информационн о- коммуникацио нных технологии и с учетом основных требований информационн ой безопасности	Не умеет навыков решения задач профессионально й деятельности с использованием информационно-коммуникационн ых технологии и с учетом основных требований информационной безопасности	Слабо умеет применять навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационны х технологии и с учетом основных требований информационной безопасности	Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологии и с учетом основных требований информационной безопасности	В совершенстве владеет навыками решения задач профессионально й деятельности с использованием информационно-коммуникационн ых технологии и с учетом основных требований информационной безопасности

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства

ИД-1 организует туристскую деятельность предприятия	Не способен организовать туристскую деятельность предприятия	С трудом организовывает туристскую деятельность предприятия	На достаточно хорошем уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия	На высоком профессионально м уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия
ИД-2 ПК – 1 Организует деятельность гостиничного предприятия	Не способен к профессионально й деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества;	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия;	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела; правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса; технологию предоставления гостиничных услуг;	В совершенстве владеет навыками бесконфликтной профессионально й деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; - методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки.
ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионну ю деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогида
ПК-1 ИД-4 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативноправовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированност и; организовывает процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

ИД-5 ПК-1 организует деятельность предприятия питания	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособ ного предприятия питания
ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	не организует деятельность санаторно- курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно- курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно- курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия
ПК-2 Способ	бен осуществлять про	оцесс планирования, к турдеятельно	онтроля и управления операці ости	иями в процессе
ИД-1 ПК-2	Не знает	Частично знает	На достаточно хорошем	В совершенстве
Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональ ными задачами деятельности.	квалификационные требования к персоналу не знает особенности создания благоприятного психологического климата не умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации не владеет психологопедагогическими методами воздействия	отдельные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; знает отдельные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать отдельные спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет отдельными психологопедагогическими методами воздействия	уровне знает основные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; знает основные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет психолого-педагогическими методами воздействия	знает основные квалификационны е требования к персоналу туристского предприятия; знает основные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет психолого-педагогическими методами воздействия
ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленчески е решения в процессе туристской деятельности ИД-3 ПК-2.	Не умеет принимать управленческие решения  Не способен	Частично принимает отдельные управленческие решения  С затруднениями	На достаточно хорошем уровне знает принимает управленческие решения в процессе туристской деятельности  На достаточно хорошем	Полноценно принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности В совершенстве
Применяет принципы устойчивого развития турима в процессе организации деятельности предприятия	применять принципы устойчивого развития турима в процессе организации деятельности предприятия	принимает принципы устойчивого развития турима в процессе организации деятельности предприятия	уровне принимает принципы устойчивого развития турима в процессе организации деятельности предприятия	осуществляет принципы устойчивого развития турима в процессе организации деятельности предприятия

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

1111 1	TT 6	TT		ъ
ИД-1 ПК-3	Не способен	Частично способен	Способен	В совершенстве
Вырабатывает	вырабатывать	вырабатывать	вырабатывать	способен
управленческие	управленческие	управленческие	управленческие	вырабатывать
решения на основе	решения на основе	решения на основе	решения на	управленческие
результатов анализа	результатов	результатов	основе	решения на
деятельности	анализа	анализа	результатов	основе
туристского	деятельности	деятельности	анализа	результатов
предприятия и	туристского	туристского	деятельности	анализа
предпочтений	предприятия и	предприятия и	туристского	деятельности
потребителя.	предпочтений	предпочтений	предприятия и	туристского
	потребителя.	потребителя.	предпочтений	предприятия и
		-	потребителя.	предпочтений
				потребителя.
ИД-2 ПК-3 Участвует	Не способен	Частично способен	Способен	В совершенстве
в разработке текущих	участвовать в	участвовать в	участвовать в	способен
и перспективных	разработке	разработке	разработке	участвовать в
планов реализации	текущих и	текущих и	текущих и	разработке
туристских	перспективных	перспективных	перспективных	текущих и
продуктов,	планов реализации	планов реализации	планов	перспективных
осуществляет	туристских	туристских	реализации	планов
деятельность,	продуктов,	продуктов,	туристских	реализации
направленную на	осуществляет	осуществляет	продуктов,	туристских
достижение	деятельность,	деятельность,	осуществляет	продуктов,
общественно	направленную на	направленную на	деятельность,	осуществляет
полезных целей и	достижение	достижение	направленную на	деятельность,
способствующую	общественно	общественно	достижение	
решению социальных	полезных целей и	полезных целей и	общественно	направленную на достижение
проблем общества	способствующую	способствующую	полезных целей и	общественно
проолем общества		•	способствующую	полезных целей и
	решению социальных	решению социальных		способствующую
	проблем общества	проблем общества	решению социальных	
	проолем оощества	проолем оощества	проблем общества	решению
			проолем оощества	социальных проблем общества
ИД-3. ПК-3.	Не способен	Способен	Способен	Способен
1 ' '	разрабатывать			
Использует методы		разрабатывать	разрабатывать	разрабатывать
бизнес-планирования.	бизнес-планы	бизнес-планы	бизнес-планы	бизнес-планы
	проектов и новых	проектов и новых	проектов и новых	проектов и новых
	направлений	направлений	направлений	направлений
	бизнеса;	бизнеса;	бизнеса;	бизнеса;
	ВЫПОЛНЯТЬ	ВЫПОЛНЯТЬ	ВЫПОЛНЯТЬ	ВЫПОЛНЯТЬ
	элементарные	элементарные	элементарные	элементарные
	расчеты для	расчеты для	расчеты для	расчеты для
	обоснования	обоснования	обоснования	обоснования
	результатов	результатов	результатов	результатов
	проекта с учетом	проекта с учетом	проекта с учетом	проекта с учетом
	стратегии развития	стратегии развития	стратегии	стратегии
	туристического	туристического	развития	развития
	предприятия;	предприятия;	туристического	туристического
	анализировать	анализировать	предприятия;	предприятия;
	последствия и	последствия и	анализировать	анализировать
	эффекты	эффекты	последствия и	последствия и
	реализации бизнес-	реализации бизнес-	эффекты	эффекты
	планов	планов на	реализации	реализации
		минимальном	бизнес- планов	бизнес-планов
		уровне	среднем уровне	

ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ИД-1 ПК-4 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	С трудом осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На высоком профессионально м уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-2 ПК-4 Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	Не способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	С трудом осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На высоком профессионально м уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.
ПК-5. Способен разраба	тывать и применять и	нновационные технол	огии в турдеятельнос	ти
ИД-1 ПК-5 Разрабатывает инновационные технологии в туризме	Не способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	С трудом разрабатывает инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	На высоком профессионально м уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме
ИД-2 ПК-5 Применяет инновационные технологии в туризме	Не способен применять инновационные технологии в туризме	С трудом применяет инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен применять инновационные технологии в туризме	На высоком профессионально м уровне способен применять инновационные технологии в туризме технологий
ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии

ПК-6 Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

ИД-1 ПК-6 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта	Не способен осуществлять проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	С трудом осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	На достаточно хорошем уровне осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	На высоком профессионально м уровне осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.
ИД-2 ПК-6 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности	Не способен применять методы маркетинга в туристской деятельности	С трудом применяет методы маркетинга в туристской деятельности	На достаточно хорошем уровне применяет методы маркетинга в туристской деятельности	На высоком профессионально м уровне применяет методы маркетинга в туристской деятельности.
ИД-3 ПК-6 Осуществляет продвижение туристской дестинации  ПК-7. Способен органи				На высоком профессионально м уровне способен осуществлять продвижение туристской дестинации
учетом запросов потреб  ИД-1 ПК-7 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	ителей и применением Не способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	и клиентоориентирова С трудом организовывает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	нных технологий На достаточно хорошем уровне способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	На высоком профессионально м уровне способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.
:  ИД-2 ПК-7 Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	Не способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	С трудом изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	На достаточно хорошем уровне способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	На высоком профессионально м уровне способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.
ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориентирован ные технологии туристского обслуживания.	Не способен выбирать и применять клиентоориентиро ванные технологии туристского обслуживания	С трудом выбирает и применяет клиентоориентиро ванные технологии туристского обслуживания	На достаточно хорошем уровне способен выбирать и применять клиентоориентиро ванные технологии туристского обслуживания	На высоком профессионально м уровне способен выбирать и применять клиентоориентиро ванные технологии туристского обслуживания

	Не способен	С трудом	На достаточно	На высоком
ИД-1. ПК-8 Ведет	провести	организовывает	хорошем уровне	профессионально
переговоры с	переговоры с	переговоры с	способен провести	м уровне способен
потребителями и	потребителями и	потребителями и	переговоры с	провести
партнерами,	партнерами, не	партнерами, не	потребителями и	переговоры с
согласовывает	может согласовать	может	партнерами,	потребителями и
условия взаимодействия по	условия взаимодействия по	самостоятельно согласовать	может согласовать условия	партнерами, успешно
реализации	реализации	условия	взаимодействия	согласовывает
туристских продуктов	туристских	взаимодействия по	по реализации	условия
Туристеких продуктов	продуктов	реализации	туристских	взаимодействия
	продушов	туристских	продуктов	по реализации
		продуктов	F	туристских
		1 7 5		продуктов
	Не способен	С трудом	На достаточно	На высоком
ИД-2 ПК-8	осуществлять	осуществляет	хорошем уровне	профессионально
Осуществляет	внутренние и	внутренние и	способен	м уровне
внутренние и	внешние	внешние	осуществлять	осуществляет
внешние	профессиональные	профессиональные	внутренние и	внутренние и
профессиональные	коммуникации с	коммуникации с	внешние	внешние
коммуникации с	учетом требований	учетом требований	профессиональны	профессиональны
учетом требований	профессиональной	профессиональной	е коммуникации с	е коммуникации с
профессиональной	ЭТИКИ	ЭТИКИ	учетом	учетом
ЭТИКИ			требований	требований
			профессионально й этики	профессионально й этики
ИД-3 ПК-8 Применяет	Не знает общие,	Плохо знает	Хорошо знает	Отлично знает
технологии	специфические	общие,	общие,	общие,
стрессоустойчивости	закономерности и	специфические	специфические	специфические
в профессионально	индивидуальные	закономерности и	закономерности и	закономерности и
деятельности	особенности	индивидуальные	индивидуальные	индивидуальные
	психического и	особенности	особенности	особенности
	психофизиологиче	психического и	психического и	психического и
	ского развития;	психофизиологиче	психофизиологиче	психофизиологиче
	не может	ского развития;	ского развития;	ского развития;
	применять	слабо использует	применяет	может
	комплекс	комплекс	комплекс	использовать
	практических	практических	практических	методы
	диагностических	диагностических	диагностических	системного
	средств, для	средств, для	средств, для	подхода для
	оценки регуляции	оценки регуляции	оценки регуляции поведения и	решения в
	поведения и деятельности в	поведения и деятельности в	деятельности в	совершенстве применяет
	ситуации стресса;	ситуации стресса;	ситуации стресса;	комплекс
	Не владеет	Не в полной мере	В основном	практических
	методикой	владеет методикой	владеет	диагностических
	определения	определения	методикой	средств, для
	результатов своих	результатов своих	определения	оценки регуляции
	профессиональных	профессиональных	результатов своих	поведения и
	действий, и	действий, и	профессиональны	деятельности в
	комплексом	комплексом	х действий, и	ситуации стресса;
	практических	практических	комплексом	В совершенстве
	диагностических	диагностических	практических	владеет
	средств для оценки	средств для оценки	диагностических	методикой
	регуляции	регуляции	средств для	определения
	поведения и	поведения и	оценки регуляции	результатов своих
	деятельности в	деятельности в	поведения и	профессиональны
	ситуации стресса.	ситуации стресса.	деятельности в	х действий, и
			ситуации стресса.	комплексом практических
				диагностических
				средств для
				оценки регуляции
			i	1 1 1

		T	T	порадения
				поведения и деятельности в ситуации стресса.
ПК-9. Способен н	аходить, анализироват	 гь и обрабатывать нау	чную информацию в	сфере туризма
ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристскорекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	Не проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов	Проводит отдельные исследования туристскорекреационного потенциала	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов,	Проводит исследования туристскорекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и
ИД-2 ПК-9 применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	- не применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	частично применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	в достаточном применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	комплексов.  в полном объеме применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.
ПК-10. Способен адапти алгоритмы систем исн	ировать и модифициро кусственного интеллен			
ИД-1. ПК-10. Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Демонстрирует поверхностное знания в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач
ИД-2. ПК-10. Применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированн ое программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированн ого программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированн ого программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессионально й деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированн ого программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессионально й деятельности

ИД-3. ПК-10.	Не способен	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует
Способен обосновать	обосновывать	поверхностное	знание в	полное и глубокое
		знание в		знание
применение того или	применение того		применении того	
иного алгоритма	или иного	применении того	или иного	применения того
машинного обучения	алгоритма	или иного	алгоритма	или иного
для решения	машинного	алгоритма	машинного	алгоритма
конкретной задачи	обучения для	машинного	обучения для	машинного
	решения	обучения для	решения	обучения для
	конкретной задачи	решения	конкретной задачи	решения
		конкретной задачи	-	конкретной задачи
ИД-4. ПК-10.	Не способен	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует
Разрабатывает	разрабатывать	поверхностное	знание в	полное и глубокое
оригинальные модели	программное	знание в	разработке	знание в
и алгоритмы	обеспечение,	разработке	программного	разработке
искусственного	оригинальные	программного	обеспечения,	программного
интеллекта и	модели и	обеспечения,	оригинальных	обеспечения,
машинного обучения	алгоритмы	оригинальных	моделей и	оригинальных
в профессиональной	искусственного	моделей и	алгоритмов	моделей и
деятельности	интеллекта и	алгоритмов	искусственного	алгоритмов
	машинного	искусственного	интеллекта и	искусственного
	обучения в	интеллекта и	машинного	интеллекта и
	профессиональной	машинного	обучения в	машинного
	деятельности	обучения в	профессионально	обучения в
		профессиональной	й деятельности	профессионально
		деятельности		й деятельности

## 9.2 Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы

Критерии оценки:

- актуальность и научно-практическое значение темы выпускной квалификационной работы;
- качество используемых методик, полнота и системность предложений по рассматриваемой теме;
- разработка новых методических и методологических подходов решения научных проблем;
- значимость результатов теоретических и экспериментальных исследований;
- полнота решения поставленных в выпускной квалификационной работе задач;
- самостоятельный характер изложения и обобщения материала и качество выполнения выпускной квалификационной работы;
  - содержательность доклада и ответов на вопросы;
  - наглядность представленных результатов исследования.

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать методы исследования, использует современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере гостиничной деятельности. В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

Оценка «хорошо» выставляется работа выпускнику, если, полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший теоретических знаний выпускника И умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию гостиничного предприятия. Применяет методы анализа и принятия конструктивных решений деятельности предприятий гостиничной индустрии.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не представляет точку зрения автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе защиты выпускник допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

## 9.3 Описание шкалы оценивания

Защита выпускной квалификационной работы оценивается по 5-балльной системе.

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Кафедра туризма и гостиничного дела				
Утверждена распоряжением по институту от	Допущена к защите «»			
Выполнена по заявке организации	Зав. кафедрой ТиГД			
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИ	ІКАЦИОННАЯ РАБОТА			
Рецензенты:	Выполнил (а):			
(ФИО)	(ФИО)			
(ученая степень, звание, должность)	студент(ка) курса, группы направления подготовки(специальности)			
	направленность (профиль) / специализации формы обучения			
	(Подпись)			
Нормоконтролер	Руководитель			
(ФИО)	(ФИО)			
	(ученая степень, звание, должность)			
(Подпись) Дата защиты «»20 г.	(Подпись)			
Оценка				

Пятигорск, 201\_\_\_г.

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

# «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ Кафедра туризма и гостиничного дела

Направление							
Направленность (профиль)							
				ТВЕРЖДл в. кафедро			
				цпись, ини »			
ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУ (ДИПЛО		ІИФИК <i>А</i> РАБОТ		ОННУЮ	РАБС	ТУ	
Студент				группа_			
фамилия, имя, отче	ество						
Утверждена распоряжением по институ	⁄ту №	OT «				201_	Γ.
2. Срок представления работы к защите 3. Исходные данные для исследования _							
4.Содержание дипломной работы: 4.1							
4.3							
4.4							
4.5 Другие разделы дипломной работы Приложение							
Дата выдачи задания							
Руководитель работы							
подпись Консультанты по разделам	]	инициаль	л, фам	<b>Р В В В В В В В В В В</b>			
подпи	СЬ		V	нициалы, ф	амили	Я	
подпи	СЬ	иниі	циалы,	, фамилия			
Задание к исполнению принял							

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

	к опонда		
	Календа	рный план	
<b>Р</b> ам	илия, имя, отчество (полностью)		
і ема	а ВКР		
<b>'</b> укс	водитель		
СОНС	сультанты:		
√o	Наименование этапов Выполнения дипломной работы	Срок выполнения работы	Примечание
	Fire com-	1	

#### Рецензия на выпускную квалификационную работу

Фамилия, имя, отч	ество студента	
выпускника ФГАОУ ВО «Северо-Кавказ	вский федеральный унг	иверситет»
Направление подготовки или специально	ость	
Направленность (профиль) / специализаг	ция	
Тема выпускной квалификационной рабо	ЭТЫ	
Дата представления выпускной рецензию	квалификационной	работы на
	ционной работы	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Фамилия, имя, отчество и должность реп	цензента	
«»20 г.	Подп	ись рецензента

**Памятка рецензенту:** При рецензировании ВКР просим учесть, что рецензия должна содержать заключения:

- об актуальности темы;
- о степени обоснованности темы и соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию; целесообразности постановки задач исследования;
- уровне и качестве теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- полноте и проблемности вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- объеме экспериментальных исследований и возможности внедрения в производство;
- характеристике каждого раздела работы /проекта и степени использования выпускником последних достижений науки и техники;
- оценке качества пояснительной записки и графической части;
- перечне положительных качеств ВКР и основных недостатках; критические замечания;
- -теоретической и практической значимости работы;
- о степени самостоятельности разработки;
- об уровне освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности;
- дать общую оценку выпускной квалификационной работы.

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

## «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

институт (филиал) Кафедра
кафедра
ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе в период подготовки выпускной квалификационной работы
Фамилия, имя, отчество студента
Фамилия, имя, отчество студента студента
направления подготовки /специальности
направленности (профиля) / специализации
Над выпускной квалификационной работой на тему
Фамилия, имя, отчество, ученая степень, звание и должность
Руководитель выпускной квалификационной работы
1.Заключение о степени соответствия ВКР теме, утвержденной распоряжением директор института и заданию на ВКР
2. Характеристика работы студента в период подготовки выпускной квалификационно работы
3.Оценка студента как специалиста
4.Замечания руководителя
5. Заключение и оценка ВКР (соответствует или не соответствует предъявляемы гребованиям, рекомендуемая оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно):
6. Заключение о допуске к защите в государственной экзаменационной комиссии
«»20 г. Подпись руководителя ВКР