Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Алексануи и ПРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Росс Сарки Секой ФЕДЕРАЦИИ

федерального университета Дата подписания: 28.09.2023 16:30:38

Федеральное государственное автономное

уникальный программный ключ: образовательное учреждение высшего образования

d74ce93cd40e39275c3ba2f584**©**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе М.В. Мартыненко

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки Направленность (профиль)

Год начала обучения Форма обучения Реализуется в 8, 9 семестре

43.03.03 Гостиничное дело Управление гостиничным и санаторнокурортным бизнесом 2023 год Очная, заочная

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД И. В. Огаркова

Доцентом кафедры ТиГД Т. Г. Гарбузова

ВВЕДЕНИЕ

1. Состав государственной итоговой аттестации

В соответствии с образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515, в состав государственной итоговой аттестации входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

2. Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями:

- образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515,
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм;
- положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- положения о порядке выполнения выпускных квалификационных работ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- положения об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

3. Компетенции, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования:

Универсальные компетенции (УК)

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
- ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПК)

- ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
- ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства
- ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений
 - ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта
 - ПК-5. Готов к ведению документации на основе современных требований
- ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере
- ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов
 - ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности
- ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса
- ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями
- ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках
- ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
- ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства
- ПК-14. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе М.В. Мартыненко

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Направление подготовки Направленность (профиль)

Год начала обучения Форма обучения Реализуется в 8, 9 семестре

43.03.03 Гостиничное дело Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом 2023 год Очная, заочная

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД Т.Г. Гарбузова

1. Цели и задачи государственного экзамена

Целью государственного экзамена является оценка степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений, уровня сформированности компетенций для решения профессиональных задач на уровне, требуемом образовательным стандартом.

Задачей проведения государственного экзамена является определение подготовленности студента к применению полученных теоретических знаний в процессе практической деятельности бакалавра по направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых должен быть проверен на государственном экзамене:

Универсальные компетенции (УК)

- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
- ИД-3 УК-3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- ИД-1 УК-5 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- ИД-1 УК-6 Устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;
- УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
- ИД-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
- ИД-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

- ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ИД-2 ОПК-4 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий
- ИД-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет
- ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ИД-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания
- ИД-2 ОПК-5 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Профессиональные компетенции (ПК)

- ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
- ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства
- ИД-1 ПК-2 Организует процесс деятельности гостиничного предприятия
- ИД-2 ПК- 2 Организует анимационную деятельность
- ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений
- ИД-3 ПК-3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений
- ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта ИД-1 ПК-4 Применяет современные стратегии ценовой и сбытовой политики организаций в индустрии гостеприимства
- ИД-2 ПК-4 Организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства
- ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере
- ИД-1 ПК-6 Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности
- ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов
- ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса
- ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями
- ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
- ИД-2 ПК-12 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства

3. Структура государственного экзамена

Государственный экзамен по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом» носит междисциплинарный характер и включает вопросы по следующим дисциплинам:

- 1. Гостиничный менеджмент
- 2. Маркетинг гостиничного предприятия
- 3. Организация гостиничной деятельности
- 4. Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов
- 5. Сервисная деятельность
- 6. Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства
- 7. Стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства
- 8. Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе
- 9. Управление качеством в индустрии гостеприимства
- 10. Управление продажами в индустрии гостеприимства
- 11. Управление рекламной деятельностью предприятий гостеприимства
- 12. Физическая культура и спорт.
- 13. Экономика гостиничного предприятия

Структура экзаменационного билета включает 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

4. Содержание государственного экзамена

Гостиничный менеджмент

Объективная необходимость совершенствования практики управления История развития науки управления Сущность процесса управления Инновационный гостиничный менеджмент. Отечественный и зарубежный опыт гостиничного менеджмента. Основные понятия и термины. Власть и влияние в организации. Внутренняя и внешняя среда гостиничного бизнеса. Внутренняя среда и ее переменные. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Стиль руководства в гостиничном бизнесе. Система и структура управления туризма. Менеджер в системе управления Гостиничное предприятие как система и объект управления. Основные подсистемы системы управления персоналом Административные методы. Функции и принципы менеджмента в гостиничной индустрии. Методы менеджмента в гостиничной деятельности.

Маркетинг гостиничного предприятия

Сущность, содержание, основные понятия маркетинга в гостиничной деятельности. Концепция маркетинга в гостиничной деятельности. Основные направления маркетинговых исследований в гостиничной деятельности. Маркетинговые исследования исследования конкурентов. Маркетинговые потребителей гостиничных Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Основные понятия маркетинговых стратегий. Ценовая политика гостиничного предприятия. Разработка сбытовой политики гостиничного предприятия. Коммуникационная политика предприятия. Контроль маркетинга гостиничного предприятия. Формирование маркетинговой стратегии. Маркетинговая гостиничного среда предприятия. Маркетинговые мероприятия по продвижению гостиничного продукта. Маркетинговые технологии в индустрии гостеприимства. Формирование коммуникационной политики в гостиничной индустрии. Особенности маркетинга отдельных сегментов индустрии гостеприимства. Интерактивный маркетинг на предприятиях индустрии гостеприимства.

Организация гостиничной деятельности

Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг. Характеристика служб гостиничного комплекса. Структура гостиничного предприятия. Операционный процесс обслуживания. Схемы взаимодействия гостиничных предприятий с турфирмами. Тарифы и тарифная политика. Понятие и специфические черты гостиничной услуги. Виды услуг, их характеристика. Жизненный цикл гостиничной услуги (продукта). Квалификационные требования к работникам сферы гостиничного сервиса. Культура обслуживания клиентов в гостиничных предприятиях. Основы бизнеспланирования и анализа деятельности гостиниц и других средств размещения.

Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов

Определение целей и задач управления гостиничного и санаторно-курортного предприятия. Организация функционирования предприятий индустрии гостеприимства. Принципы развития гостиничного и санаторно-курортного предприятия. Стратегическое планирование деятельности гостиничного И санаторно-курортного предприятия. Антикризисное управление гостиничным И санаторно-курортным комплексом. Маркетинговая работа в рамках антикризисного управления гостиничного и санаторнокурортного комплекса. Определение процесса контроля на предприятиях индустрии гостеприимства. Контроль и организационный менеджмент в гостиничном и санаторнокурортном комплексе. Управление доходами в гостиничном и санаторно-курортном комплексе.

Сервисная деятельность

Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Виды сервисной деятельности. Теория организации обслуживания. Предприятия, оказывающие услуги населению. Конфликты в сфере сервиса. Категории потребителей. Особенности поведения потребителей. Внутреннее обслуживание организации. Разработка новых услуг.

Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства

Предмет и сущность организации досуга. История культурно-просветительской работы. Виды анимации. Структура анимационной службы. Технология проектирования мероприятий и создание анимационных программ. Понятие и функции анимационного менеджмента. Управление анимационной деятельностью. Спортивно-развлекательные программы Зрелищно-развлекательные программы. Формирование комплексных программ.

Стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства

Цели и задачи стандартизации. Стандартизация на предприятиях гостиничного бизнеса. Стандарты и технологии обслуживания. Внедрение стандартов качества на гостиничных предприятиях. Стандарты бизнес-процессов в гостиничном предприятии. Стандарт рассмотрения жалоб и возражений Контроль и оценка качества, безопасности услуг и обслуживания в гостинице. Стандартизация, контроль и оценка качества услуг и продукции на предприятиях питания гостиницы. Роль персонала в обеспечении гостиничного сервиса. Национальные стандарты. Системы стандартов в гостиничной деятельности. Корпоративные стандарты в гостиничных предприятиях. Правила разработки стандартов обслуживания. Сущность и функции профессиональных стандартов. Роль классификации в управлении качеством гостиничных услуг.

Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе

Public Relations: понятие, история, структура. PR: сущность, задачи и цели. Стратегическое планирование PR-деятельности. Организация и проведение PR-мероприятий (конференция, пресс-конференция, презентация). Определение Public Relations и его особенности в деловой, политической, академической и другой среде. PR в Интернете. Коммуникационная среда предприятия; виды коммуникаций. Требования к персоналу внутрифирменных служб по связям с общественностью. Реляционные и информационные типы сообщений в управленческих коммуникациях. Средства массовой информации как технология формирования общественного мнения. Модели принятия решений в процессе переговоров. Кризисные PR. Понятие кризиса в Public Relations. Целевое планирование (цели выхода, цели влияния). Организация программ и компаний Public Relations в мезосреде фирмы. Особенности и виды программ в связях с общественностью. Основные этапы планирования PR-кампании.

Управление качеством в индустрии гостеприимства

Основные понятия управления качества услуг. **Основные категории качества.** Основные требования к качеству услуг. Факторы качества услуг. Показатели качества предприятия. Организация безопасности на предприятиях. Основные понятия технического регулирования. Техническое регулирование услуг. Методы оценки качества услуг.

Управление продажами в индустрии гостеприимства

Введение в курс технологий продаж. Технология общения с клиентом. Установление контакта продавца с покупателем. Анализ потребностей клиента. Презентация гостиничного продукта. Типология возражений. Основные техники работы с возражениями. Техника ведения переговоров. Техника ведения телефонных переговоров.

Управление рекламной деятельностью предприятий гостеприимства

Понятие, сущность и задачи рекламы в индустрии гостеприимства. Классификация рекламы в туризме. Правовое регулирование рекламной деятельности. Понятие системы маркетинговых коммуникаций и ее роль в комплексе маркетинга. Реклама в СМИ. Печатная и сувенирная реклама. Наружная реклама. Компьютерная реклама. Реклама в социальных сетях. Реклама на выставках. Основы разработки рекламных объявлений и текстов. Рекламная кампания. Управление рекламной деятельностью предприятия. Виды и функции рекламного агентства.

Физическая культура и спорт

Цель и задачи физического воспитания. Основные понятия, термины физической культуры. Виды физической культуры. Физическая культура и спорт как средства сохранения и укрепления студентов, их физического и спортивного совершенствования. Профессиональная направленность физической культуры.

Экономика гостиничного предприятия

Предприятие – как основное звено экономики. Внутренняя среда предприятия. Предпринимательская производственная функция гостиничных И предприятий. Организация производственно-хозяйственного цикла на предприятиях гостиничного бизнеса. Основные фонды предприятия. Оборотные средства предприятия. Учет источников образования хозяйственных средств гостиничных предприятий. Фонды (капитал). Издержки производства и себестоимость услуг гостиничного предприятия. Трудовые ресурсы гостиничного предприятия. Формирование цен на услуги гостиничного предприятия. Планирование финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия. Налогообложение гостиничных предприятий. Прибыль и безубыточность гостиничного предприятия. Финансовая устойчивость и рентабельность деятельности гостиничного предприятия. Анализ результатов, финансового состояния и эффективности экономической деятельности гостиничного предприятия. Повышение эффективности экономической деятельности. Инвестиционная политика. Экономическое развитие и инвестиционная политика гостиничного предприятия. Анализ и прогнозирования показателей предоставляемых услуг. Капиталовложения в гостиничном бизнесе. Бизнес планирование. Риск предпринимательства в гостиничном бизнесе. Финансовые потери в гостиничном бизнесе.

5. Перечень примерных вопросов для подготовки к государственному экзамену 6.

Гостиничный менеджмент

- 1. Методы стратегического анализа. SWOT-анализ
- 2. Виды организационной структуры гостиничного предприятия.
- 3. Стратегические и тактические планы в системе гостиничного менеджмента.
- 4. Виды и функции менеджмента. Характеристика общих функций менеджмента.
- 5. Понятие и классификация методов менеджмента.
- 6. Инновационный менеджмент как составляющая стратегического управления гостиницей.

Маркетинг гостиничного предприятия

- 1. Внешняя среда гостиничного предприятия
- 2. Внутренняя среда гостиничного предприятия
- 3. Конкурентная среда гостиничного предприятия.
- 4. Методы маркетинговых исследований.
- 5. Процесс сегментирования рынка.

6. Специфика маркетинга гостиничных услуг

Организация гостиничной деятельности

- 1. Европейская классификация гостиничных номеров.
- 2. Классификация гостиничных номеров в РФ.
- 3. Классификация и виды средств размещения.
- 4. Нормативно-правовая база гостиничного дела.

Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов

- 1. Основные службы гостиницы, их функции и принципы работы.
- 2. Особенности и виды гостиничного продукта.
- 3. Особенности и свойства гостиничной услуги.
- 4. Технологический цикл в индустрии гостеприимства.

Сервисная деятельность

- 1. Разновидности услуг и их характеристика.
- 2. Значение типологий потребителей услуг.
- 3. Социально-психологические типы потребителей.
- 4. Понятие конфликта, его структура и типология.
- 5. Причины возникновения конфликтных и напряженных ситуаций в работе с клиентом

Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства

- 1. Структура анимационной службы.
- 2. Технология создания анимационной программы в гостиничном комплексе
- 3. Формы организации анимационных мероприятий в гостинице.
- 4. Характеристика анимационных услуг гостиницы

Стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства

- 1. Цели и задачи стандартизации. Принципы и функции стандартизации.
- 2. Методы стандартизации.
- 3. Основные понятия корпоративных стандартов в гостиничных предприятиях.
- 4. Виды корпоративных стандартов в гостиничном сервисе.
- 5. Методы внутренней оценки.
- 6. Самоаудит как метод внутренней оценки. Измерение удовлетворенности потребителей.

Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе

- 1. Основные методы создания имиджа гостиничного предприятия.
- 2. Специальные PR-мероприятия в гостиничном бизнесе.
- 3. Участие специалистов по связям с общественностью в прогнозировании и преодолении кризисных ситуаций.
 - 4. Типология программ в связях с общественностью.
 - 5. Социально-экономические особенности формирования PR в сфере бизнеса.

Управление качеством в индустрии гостеприимства

- 1. Методы оценки качества гостиничных услуг.
- 2. Основные требования к качеству гостиничных услуг.
- 3. Техническое и функциональное качество.
- 4. Корпоративные стандарты в гостиничных предприятиях.
- 5. Правила разработки стандартов обслуживания.

6. Особенности качества услуг в гостинице.

Управление продажами в индустрии гостеприимства

- 1. Факторы успеха в продаже гостиничных услуг.
- 2. Психология общения с трудными клиентами.
- 3. Этапы установления контакта с клиентом. Инструменты для налаживания контакта.
- 4. Психологические приемы первого контакта.

Управление рекламной деятельностью предприятий гостеприимства

- 1. Интернет реклама в гостиничной деятельности.
- 2. Особенности наружной рекламы в индустрии гостеприимства.
- 3. Печатная реклама, ее виды.
- 4. Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере гостеприимства.

Физическая культура и спорт

- 1. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
- 2. Физические качества. Общие положения воспитания физических качеств.

Экономика гостиничного предприятия

- 1. Сущность и состав оборотных средств гостиничного предприятия.
- 2. Сущность основных производственных фондов гостиничного предприятия.
- 3. Экономическая оценка результатов деятельности гостиничного предприятия.
- 4. Планирование численности персонала.

6. Список рекомендуемой литературы

- 1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия: учебник для вузов [Текст] / Л. В. Баумгартен. Москва: Издательство Юрайт, 2022. –338 с.
- 2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов [Текст] / В. С. Боголюбов. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 293 с.
- 3. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов [Текст] / В. П. Бугорский. Москва : Издательство Юрайт, 2022.-165 с.
- 4. Гукова, А.М. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие [Текст] / О.Н. Гукова. Москва : ФОРУМ, 2017. 160 с.
- 5. Елохов А. М. Управление качеством. [Текст] / А. М. Елохов, Т. А. Арбузова. Пермь, 2020. 672 с.
- 6. Елфимова, Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие [Текст] / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас. Москва: СЕКВОЙЯ, 2016. 74 с.
- 7. Елфимова, Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие [Текст] / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова. Москва: СЕКВОЙЯ, 2016. 74 с.
- 8. Ефимов, А.В. Типология гостей средств размещения, критерии выделения и классификация [Текст] / А.В. Ефимов, Т.В. Юмаева. Москва: Логос, 2016. 187 с.
- 9. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг: учебник и практикум для вузов [Текст] / М. В. Ефремова. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 350 с.
- 10. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия: учебник для вузов /[Текст] М. В. Кобяк, С. С. Скобкин; под редакцией С. С. Скобкина. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 518 с.
- 11. Колочева В.В. Управление качеством услуг: учебное пособие [Текст] / В.В. Колоева. Новосибирск: Изд-воНГТУ, 2018. 99 с.
- 12. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Текст]/ Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. М.: «Юнити-Дана», 2015. 1063 с.
- 13. Кулибанова, В. В. Сервисная деятельность. Маркетинг: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / В. В. Кулибанова. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 259 с.
- 14. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А. Ю. Курочкина. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 172 с.
- 15. Морозова, Н. С. Менеджмент, маркетинг и реклама гостиничного предприятия: учебник для среднего профессионального образования[Текст] / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. 6-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 192 с.
- 16. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для вузов [Текст] / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. 6-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 192 с.
- 17. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов [Текст] / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 451 с.
- 18. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. Москва : Издательство Юрайт, 2022.-449 с.
- 19. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 449 с.

- 20. Николенко, П. Г. Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса : администрирование отеля : учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 451 с.
- 21. Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов: учебник для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 751 с.
- 22. Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / С. С. Скобкин. 3-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 336 с.
- 23. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата [Текст] / Т. Л. Тимохина. Москва: Издательство Юрайт, 2018. 331 с.
- 24. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для вузов [Текст] / Т. Л. Тимохина. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 297 с.
- 25. Физическая культура и физическая подготовка: учебник [Текст] / И.С. Барчуков [и др.]; ред.: В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. 315 с.
- 26. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий: учебник для вузов[Текст] / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов; под редакцией П. П. Чуваткина. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 280 с.

7. Организация и проведение государственного экзамена

Организация и проведение государственного экзамена осуществляется в соответствии с требованиями Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам – бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Для работы — экзаменационной комиссии ее секретарь представляет следующие документы: приказ ректора СКФУ о допуске студентов к ГИА, справки о выполнении учебного плана (из автоматизированной системы ИАСУ-ВУЗ) по каждому студенту, допущенному к ГИА в соответствии с приказом, экзаменационную ведомость, форму оценки членами ГЭК уровня сформированности компетенций (Оценочный лист).

При сдаче государственного экзамена допускается присутствие в аудитории не более 7 студентов. Каждый студент самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения. Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится, как правило, 30 минут. При подготовке студент имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГЭК – справочной литературой.

Студенты, использующие при подготовке к ответу другую учебную литературу, средства связи и электронно - вычислительную технику (кроме калькулятора) с государственного экзамена удаляются. В протоколе после слов «Признать, что студент сдал государственный экзамен с оценкой» заносится запись «неудовлетворительно. Студент удален с государственного экзамена за нарушение порядка проведения государственного экзамена». В экзаменационной ведомости студенту также проставляется оценка «неудовлетворительно».

При оценке ответа студента на государственном экзамене учитывается уровень сформированности компетенций, другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе. По окончании ответа студента председатель и члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы (как правило, не более трех). Секретарь комиссии вносит в протокол задания билета, дополнительные вопросы членов комиссии, а также общую характеристику ответа студента на все вопросы. В целом ответ студента на экзаменационный билет и дополнительные вопросы занимает, как правило, 30 минут.

В случае если студент по состоянию здоровья не смог ответить на задания экзаменационного билета, в протокол после слов «Общая характеристика ответа...» вносится запись «Студент по состоянию здоровья не смог ответить на задания экзаменационного билета». Факт болезни должен быть подтвержден заключением медицинских работников. По окончании ответов студентов академической группы объявляется совещание экзаменационной комиссии, на котором присутствуют только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого студента на задания билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения каждому студенту в протокол проставляется соответствующая оценка. Секретарь комиссии заполняет экзаменационную ведомость по итогам проведения государственного экзамена. После совещания комиссии информирует студентов о результатах государственного экзамена.

8. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

8.1. Описание показателей

	<u> </u>	our onneumne non	usurcucii	
Уровни	Дескрипторы			
сформированности	Минимальный			
компетенци(ий),	уровень не	Минимальный		ъ "
индикатора (ов)	достигнут	уровень	Средний уровень	Высокий уровень
	(Неудовлетворите	(удовлетворительно	(хорошо)	(отлично)
	льно))	4 балла	5 баллов
	2 балла	3 балла		
УК-2. Способен опре	еделять круг задач в	рамках поставленной	цели и выбирать оптим	альные способы их
		іх норм, имеющихся ре		
ИД-1 УК-2	Не может	Не совсем	В целом правильно	Грамотно
Формулирует цель	определить цель	корректно	определяет цель	определяет цель
проекта, определяет	проекта; выделяет	определяет цель	проекта; выделяет и	проекта; выделяет
совокупность	и характеризует	проекта; выделяет и	характеризует стадии	и характеризует
взаимосвязанных	стадии решения	характеризует	решения	стадии решения
задач,	взаимосвязанных	стадии решения	взаимосвязанных	взаимосвязанных
обеспечивающих ее	задач исходя из	взаимосвязанных	задач исходя из	задач исходя из
достижение и	действующих	задач исходя из	действующих	действующих
определяет	правовых норм;	действующих	правовых норм;	правовых норм;
ожидаемые	анализирует	правовых норм;	анализирует	анализирует
результаты	теоретические и	анализирует	теоретические и	теоретические и
решения задач;	практические	теоретические и	практические	практические
	проблемы	практические	проблемы	проблемы
	поставленных	проблемы	поставленных задач	поставленных
	задач из	поставленных задач	из имеющихся	задач из
	имеющихся	из имеющихся	правовых ресурсов и	имеющихся
	правовых	правовых ресурсов	ограничений	правовых
	ресурсов и	и ограничений		ресурсов и
THE 2 MIC 2	ограничений	TT	D	ограничений
ИД-2 УК-2	Не может	Не совсем	В целом правильно	Правильно
Разрабатывает план действий для	разработать план	корректно	разрабатывает план	разрабатывает
	действий для	разрабатывает план действий для	действий для	план действий для
решения задач проекта, выбирая	решения задач проекта; выявляет		решения задач проекта; выявляет	решения задач проекта; выявляет
оптимальный	оптимальный	решения задач проекта; выявляет	оптимальный способ	оптимальный
способ их решения,	способ их	оптимальный	их решения, исходя	способ их
исходя из	решения, исходя	способ их решения,	из действующих	решения, исходя
действующих	из действующих	исходя из	правовых норм и	из действующих
правовых норм и	правовых норм и	действующих	имеющихся ресурсов	правовых норм и
имеющихся	имеющихся	правовых норм и	и ограничений	имеющихся
ресурсов и	ресурсов и	имеющихся		ресурсов и
ограничений;	ограничений	ресурсов и		ограничений
		ограничений		*
ИД-3 УК-2	Не может	Испытывает	В целом верно	Логически
Обеспечивает	обеспечить	затруднения при	обеспечивает	обосновывает
выполнение	выполнение	обеспечении	выполнение проекта	необходимость
проекта в	проекта в	выполнение	в соответствии с	обеспечения
соответствии с	соответствии с	проекта в	установленными	выполнение
установленными	установленными	соответствии с	целями, сроками и	проекта в
целями, сроками и	целями, сроками	установленными	затратами, исходя из	соответствии с
затратами, исходя	и затратами,	целями, сроками и	действующих	установленными
из действующих	исходя из	затратами, исходя	правовых норм,	целями, сроками
правовых норм,	действующих	из действующих	имеющихся ресурсов	и затратами,
имеющихся	правовых норм,	правовых норм,	и ограничений, в том	исходя из
ресурсов и	имеющихся	имеющихся	числе с	действующих
ограничений, в том	ресурсов и	ресурсов и	использованием	правовых норм,
числе с	ограничений, в	ограничений, в том	цифровых	имеющихся
использованием	том числе с	числе с	инструментов.	ресурсов и

цифровых инструментов.	использованием цифровых инструментов.	использованием цифровых инструментов.		ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
VV 2 Choopen con	LOCKED HOLL COLLEGE HAVE	расимо дойотрио и рас	HIJOODI IDOTTI ADOVO DOTTI DI	2014011 HO
ИД-1 УК-3	Не способен	С трудом участвует	пизовывать свою роль в н На достаточно	На высоком
Участвует в	участвовать в	в межличностном и	хорошем уровне	профессионально
межличностном и	межличностном и	групповом	участвует в	м уровне
групповом	групповом	взаимодействии,	межличностном и	участвует в
взаимодействии,	взаимодействии,	используя	групповом	межличностном и
используя	используя	инклюзивный	взаимодействии,	групповом
инклюзивный	инклюзивный	подход, эффективную	используя	взаимодействии,
подход, эффективную	подход, эффективную	эффективную коммуникацию,	инклюзивный подход, эффективную	используя инклюзивный
коммуникацию,	коммуникацию,	методы	коммуникацию,	подход,
методы	методы	командообразовани	методы	эффективную
командообразовани	командообразова	я и командного	командообразования	коммуникацию,
я и командного	ния и командного	взаимодействия	и командного	методы
взаимодействия при	взаимодействия	при совместной	взаимодействия при	командообразова
совместной работе	при совместной	работе в рамках поставленной	совместной работе в	ния и командного
в рамках поставленной	работе в рамках поставленной	задачи.	рамках поставленной задачи.	взаимодействия при совместной
задачи.	задачи.	задачи.	задачи.	работе в рамках
				поставленной
				задачи.
ИД-3 УК-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Обеспечивает	организовать	применяет	хорошем уровне	организовывает
работу команды для получения	работу исполнителей,	ресурсную базу организации	обосновывает и разрабатывает	деятельность предприятия в
оптимальных	принимать	процесса	технологии процесса	сфере туризма и
результатов	решения об	сервисного	сервисного	гостеприимства, в
совместной работы,	организации	обслуживания	обслуживания	том числе
с учетом	деятельности	туристов на основе	туристов с учетом	процесс
индивидуальных	предприятия	нормативно-	клиентоориентирован	планирования,
возможностей её	сферы туризма и	правовых актов;	ности;	контроля и
членов, использования	гостеприимства	основные этапы процесса	организовывает процесс	управления операциями в
методологии		сервисного	обслуживания	процессе
достижения успеха,		обслуживания	потребителя	турдеятельности
методов,		туристов	•	
информационных				
технологий и				
технологий				
форсайта;] Эсприниматі мамаз	<u> </u> льтурное разнообразі	I ие общества в социа	пыно-историнеском
этическом и философ	-	лвтурное разноооразі	ис оощества в социа	льно-историческом,
ИД-1 УК-5	имеет	понимает	умеет применять на	умеет применять
Выбирает способы	поверхностные	социальное	практике принципы	приемы
конструктивного	знания об	значение общения,	этического	конструктивного
взаимодействия с	основных	взаимосвязь	регулирования	взаимодействия с
людьми с учетом	этических	общения в	служебного	людьми с учетом
ИХ	теориях, понятиях	профессиональной	поведения, решения конфликта интересов;	ИХ
социокультурных особенностей в	и терминах	деятельности, механизмы	конфликта интересов,	социокультурных особенностей в
целях успешного		действия и способы		целях успешного
выполнения		проявления законов		выполнения
профессиональных		и закономерностей		профессиональны
задач и усиления		в различных типах		х задач.

социальной	межличностных	
интеграции;	отношений	

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

основе принципов ооразования в течение всеи жизни				
ИД-1 УК-6	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Устанавливает	устанавливать	устанавливает	хорошем уровне	устанавливает
личные и	личные и	личные и	устанавливает	личные и
профессиональные	профессиональны	профессиональные	личные и	профессиональны
цели в соответствии	е цели в	цели в	профессиональные	е цели в
с уровнем своих	соответствии с	соответствии с	цели в соответствии с	соответствии с
ресурсов и	уровнем своих	уровнем своих	уровнем своих	уровнем своих
приоритетов	ресурсов и	ресурсов и	ресурсов и	ресурсов и
действий, для	приоритетов	приоритетов	приоритетов	приоритетов
успешного развития	действий, для	действий, для	действий, для	действий, для
в избранной сфере	успешного	успешного	успешного развития в	успешного
профессиональной	развития в	развития в	избранной сфере	развития в
деятельности;	избранной сфере	избранной сфере	профессиональной	избранной сфере
	профессионально	профессиональной	деятельности	профессионально
	й деятельности	деятельности		й деятельности
ИД-2 УК-6	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В
Реализует и	реализовывать и	реализует и	хорошем уровне	совершенствереал
корректирует	корректирует	корректирует	реализует и	изует и
стратегию	стратегию	стратегию	корректирует	корректирует
личностного и	личностного и	личностного и	стратегию	стратегию
профессионального	профессионально	профессионального	личностного и	личностного и
развития, с учетом	го развития, с	развития, с учетом	профессионального	профессионально
условий, средств,	учетом условий,	условий, средств,	развития, с учетом	го развития, с
личностных	средств,	личностных	условий, средств,	учетом условий,
возможностей,	личностных	возможностей,	личностных	средств,
этапов карьерного	возможностей,	этапов карьерного	возможностей, этапов	личностных
роста, временной	этапов карьерного	роста, временной	карьерного роста,	возможностей,
перспективы	роста, временной	перспективы	временной	этапов карьерного
развития	перспективы	развития	перспективы	роста, временной
деятельности и	развития	деятельности и	развития	перспективы
требований рынка	деятельности и	требований рынка	деятельности и	развития
труда;	требований рынка	труда	требований рынка	деятельности и
	труда		труда	требований рынка
			<u> </u>	труда

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

	Не способен	Определяет место	Определяет место	Определяет место
	определить место	физической	физической культуры	физической
ИД-1 УК-7	физической	культуры в	в общекультурной	культуры в
Выбирает	культуры в	общекультурной	системе социума.	общекультурной
здоровьесберегающ	общекультурной	системе социума.	Способен	системе социума.
ие технологии для	системе социума.	Помогает	самостоятельно	Проявляет
обеспечения	Не владеет	организовать	организовать	творческие
полноценной	методами	физкультурно-	физкультурно-	способности в
социальной и	организации	спортивную	спортивную	организации
профессиональной	физкультурно-	деятельность.	деятельность.	физкультурно-
деятельности с	спортивной	Способен раскрыть	Раскрывает	спортивной
учетом	деятельности.	оздоровительный	оздоровительный	деятельности.
физиологических	Не способен	эффект	эффект	Использует на
особенностей	раскрыть	физических	физических	практике
организма и	оздоровительный	упражнений на	упражнений на	оздоровительный
условий	эффект	организм человека.	организм человека.	эффект
жизнедеятельности	физических	Недостаточно		физических
	упражнений на	использует на	Применяет	упражнений на
	организм	практике	комплексы	организм

человека. Не в полной мере использует на практике комплексы физических упражнений c учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности И адаптационные ресурсы организма человека.

Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует

комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.

Дан недостаточно полный недостаточно развернутый ответ. Логика последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные И несущественные признаки И причинноследственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобшенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности

физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.

полный, Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные несущественные признаки, причинноследственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся c помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный vровень сформированности компетенций

человека. Создает И применяет комплексы физических упражнений c vчетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности И адаптационные ресурсы организма человека.

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных об знаний объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательнос отражающая сущность раскрываемых понятий. теорий. явлений. Знание οб объекте демонстрируется фоне на понимания его в системе данной науки междисциплинар ных связей. Ответ изложен литературным языком В терминах науки. быть Могут допущены недочеты В определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень

				сформированност
				и компетенций
	В рамках	В рамках	В рамках	В рамках
	профессионально	профессиональной	профессиональной	профессионально
	й деятельности не	деятельности	деятельности может	й деятельности
	применяет	частично	применять средства и	применяет
	средства и	применяет средства	методы физической	средства и
	методы	и методы	культуры для	методы
	физической	физической	восстановления	физической
	культуры для	культуры для	организма после	культуры для
	восстановления	восстановления	физической и	восстановления
	организма после	организма после	умственной нагрузки.	организма после
	физической и	физической и	Составляет	физической и
	умственной	умственной	комплексы	умственной
	нагрузки. Не способен	нагрузки. Составляет	производственной гимнастики с учетом	нагрузки. Проявляет
	составить	комплексы	характера	творческие
	комплексы	производственной	производственного	способности при
	производственной	гимнастики без	труда и обеспечения	составлении
	гимнастики с	учета характера	работоспособности;	комплексов
	учетом характера	производственного	частично	производственной
	производственног	труда и	контролирует	гимнастики с
	о труда и	обеспечения	уровень и	учетом характера
	обеспечения	работоспособности;	интенсивность	производственног
	работоспособност	частично	нагрузки при	о труда и
ИД-2 УК-7	и; не	контролирует	самостоятельных	обеспечения
Планирует свое	контролирует	интенсивность	занятиях физической	работоспособност
рабочее и	уровень и	нагрузки при	культурой;	и; контролирует
свободное время	интенсивность	самостоятельных	частично определяет	уровень и
для оптимального	нагрузки при	занятиях	оптимальный уровень	интенсивность
сочетания	самостоятельных	физической	физической и	нагрузки при
физической и	занятиях	культурой;	умственной нагрузки	самостоятельных
умственной	физической	определяет уровень	для увеличения	занятиях
нагрузки и	культурой;	физической и	работоспособности.	физической
обеспечения	не определяет	умственной	Пон	культурой;
работоспособности в	оптимальный уровень	нагрузки для увеличения	Дан полный, развернутый ответ на	определяет оптимальный
профессиональной	уровень физической и	работоспособности.	поставленный	уровень
деятельности	умственной	раобтоспособности.	вопрос, показано	физической и
деятельности	нагрузки для	Дан недостаточно	умение выделить	умственной
	увеличения	полный и	существенные и	нагрузки для
	работоспособност	недостаточно	несущественные	увеличения
	И.	развернутый ответ.	признаки, причинно-	работоспособност
		Логика и	следственные связи.	И
	Не получены	последовательность	Ответ четко	
	ответы по	изложения имеют	структурирован,	Дан полный,
	базовым	нарушения.	логичен, изложен в	развернутый
	вопросам	Допущены ошибки	терминах науки.	ответ на
	дисциплины.	в раскрытии	Однако допущены	поставленный
	Студент не	понятий,	незначительные	вопрос, показана
	демонстрирует	употреблении	ошибки или	совокупность
	индикаторы	терминов. Обучающийся не	недочеты,	осознанных знаний об
	достижения формирования	способен	исправленные обучающимся с	объекте,
	компетенций.	самостоятельно	помощью	доказательно
	Компетентность	выделить	«наводящих»	раскрыты
	отсутствует	существенные и	вопросов	основные
		несущественные	преподавателя.	положения темы;
		признаки и	Студент	в ответе
		причинно-	демонстрирует	прослеживается
		следственные	средний достаточный	четкая структура,
		связи.	уровень	логическая
		Обучающийся	сформированности	последовательнос

средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа изорового образа изоровог					T
обобщенные апримерах их основные сположения только с помощью преподавлателя. Речевое оформление требует поправок, коррския студент демонстрирует крабие пизкий уровень сформированности компетентности Не применает методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ дорового образа для реализации производственной физической культуры и основ дорового образа дорового образа кизни. На проводит самоконтроля, для реализации производственной физической культуры и основ дорового образа дорового образа жизни. Проводит самоконтроля, до обсесиечныя подпотенной с произвенные подтоговленности и в сомогранительной и производственной физической культуры и основ дорового образа жизни. Проводит самоконтроля, до обсесиечныя подпотенной с произвенные подученные результаты состоящия с вастоящия с высовото дорового образа жизни. Проводит самоконтроль для реализации производственной физической культуры и основ дорового образа доровог				компетенций	_
явания, доксава на примерах их основные положения только с номощью преподватаетя. Речевое оформление требует поправок, коррежини Студент демонстрирует крайне инжий уровень сформированности компетентности компетентности компетентности компетентности компетентности компетентности компетентности и применяет методы и средства самоконтроля, для реализации производственной физической кузитуры и основ здорового образа кактии. Не применяет методы и средства самоконтроль для реализации производственной физической кузитуры и основ здорового образа кактии. Не прододит состоящия состоящия состоящия состоящия самоконтроль, и не анализировать и делеть выводы, пологовьенности и состоящия по состоящия по состоящия по состоящия па данизировать и делеть выводы, не анализировать и делеть выводы, по состоящия по состоящия па данизировать и делеть выводы, по состоящия по состоящия па данизировать и делеть выводы, потокомощовального состоящия па данизиях					-
примерам и положения только с положения только тольк			·		
постоппие положения только с номощью преподавателя. Речевое оформление требует попряюх, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности Пе применяет компетентности Пе применяет прожения постовательно в прожесе обучаться в прожественной физической культуры и основ задорового собраза жизни. Не профессиональной и прожесновальной и профессиональной и пр					
номовидью оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне штякий уровень сформированности компетентности Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. Не подсовате нормы для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. В подоговленности дая обеспечения должный уровень сформированности и компетенций производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. Не подсовате нормы для самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. Проводит самоконтроль, и самоконтроль, и самоконтроль, и самоконтроль, и самоконтроль для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. Проводит самоконтроль, не не анализирует полученные результаты состоящия своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической и стране полученные результаты состоящия своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической и стране полученные результаты остоящия своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической и стране полученные результаты остоящия своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической и стране полученные результаты остоящия своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической и стране полученные результаты остоящия своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической и стране полученные результаты остоящия своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической и стране полученные результаты остоящия своего здоровья о остоящия по остоящия на завитиях физическоми упражениями и пробессиональной психомощноваль ного остоящия на завитиях потостоящия на завитиях потостоящие от остоящия на завитиях по					
помощью предодавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне визкий уровень сформированности компетентности и сформированности компетентности и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ запрового образа жазяни. Проводит дожные пододает пормы дажные пододает пормы дажные пододает пормы дажные пододает пододаетной физической культуры и основ запрового образа жазяни. Проводит дажные пододенные результаты состояния своего запровых в подоченные результаты состояния своего запровых подоченные результаты состояния своего запровых подоченные пододает пормы дажные подожные подоченные подоженности дия обеспечения полносненой социальной деятельности и соблодает пормы дожные подоченные подученные результаты состояния своего запровых подоченные результаты состояния своего запровых подоченные подученные результаты состояния своего запровых подоченные подученные подученные результаты подученные результаты состояния своего запровых подоченные подученные подученные подученные подученные результаты состояния своего запровых подоченные подученные подученные подученные результаты состояния своего запровых подоченные подученные подученные подученные результаты состояния своего запровых подоченные подученные результаты состояния проводит технологии регулирования пот состояния на заявтиях и пото состояния на занятиях физической и профессиональной деятельности; профессиональной деятельности; подоченные пото состояния пото состояния пото состояния на занятиях пото состояния завниям пото состояния пото состояния пото состояния завниям пото состояния пото состояния завниям пото состоян			основные		
респодавателя. Речевое оформление требует ноправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит поддерживает подоженный физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния пото состояния на завитиях и поробессиональной дедать выводь. Не в полной мере днагической издумаеты на профессиональной дедать выводь. Не в полной мере днагической и ЧСС и ЧДД и не может анализирует технологии ретулирования пото состояния на завитиях и пото состояния			положения только с		
Речевое оформление требует поправок, коррежили. Студент демонстрарует крайне низкий уровень сформированиюсти компетентности Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. Не проводит на подготовленности для уровень физической культуры и основ здорового образа для на подготовленности для уровень физической культуры и основ здорового образа для на подготовленности для уровень физической культуры и основ здорового образа для на подготовленности для уровень физической культуры и основ здорового образа для на подготовленности для уровень физической культуры и основ здорового образа для на подготовленности для добеспечения для обеспечения для обеспечения для обеспеченый уровень физической друговатия состояния состояния состояния состояния состояния состояния состояния подпатьной деятельности и соблодает нормы для дрежено образа для			помощью		на фоне
формированности компетентности — Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации и производственной физической культуры и основ здорового образа жизли. Не сиользует подновленой долговленности для обеспечения подпотовленности для обеспечения подпотовленности для обеспечения подпотовленности для обеспечения подпотовленного сотояния своего здорового образа жизли. Не сподпорявлен сотояния своего здорового образа жизли. Не сподворя по сотояния на заятиях и психоэмоциональ ного состояния на заятиях предусскаваной предусской керованые психоэмоциональ ного состояния на заятиях предусскаваной дразческой и чудирования психоэмоциональ ного состояния на заятиях предусскаваной дразческой и чудирования психоэмоциональ ного состояния на заятиях предусскаваной дразческой и чудирования психоэмоциональ ного состояния на заятиях предусскаваной дразческой учреженные результаты состояния психоэмоциональ ного состояния на заятиях предусскаваной дразческой учреженные результаты состояния на заятиях потгомавленой дразческой учреженные результаты состояния на заятиях потгомавленой дразческой и чудирования психоэмоциональ ного состояния на заятиях потгомавленой дразческой и чреженные дразженными и производственной дразческой учленные результаты состояния на заятиях потгомавленой дразженными психоэмоциональ ного состояния на заятиях потгомавленой дразженными дрессковальной дразженными психоэмоциональ ного состояния на заятиях потгомавленой дразженными дресской дразженными дресской дразженными дресской дразженными дресской дразженными на заятиях потгомавленой дразженными дресской дразженными д			_		понимания его в
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа самоконтроля, для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа самоконтроля, для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа самоконтроля, для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа самоконтроля, для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа самоконтроля, и не анализирует полученные					
коррекции. Студент демоистрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры физической культуры и основ здорового образа жизни. В профессиональной деятельности и может приженает должный уровень собполает нормы здорового образа жизни. В профессиональной деятельности и мизической культуры основ здорового образа жизни. В профессиональной деятельности и мизической культуры основ здорового образа жизни. В профессиональной деятельности и физической культуры подученые раультаты состояния своего здоровя. В профессиональной деятельности и физической нагрузки по чСС и чДД, но не может анализировать и дедать выводы. Не полользует технологии регулирования психоэмоциональ пото состояния и азанятиях вазники профессиональной деятельности и регулирования психоэмоциональ пото состояния на занятиях занятиях занятиях пототокленности и мункциональной петохотокленной функциональной петохотокленности и мункциональной петохомощиональной петохомощионального петохомощионального петохомощионального петохомощионального петохомощном потохомощном потохомощном потохомощном потохомощном пото					науки и
Дебоватрованности и делать выводы. Не поддерживает долженый для обестовния вазываты для образа жизни. Поддерживает должный уровень подученные результаты состояния самоконтроль и не анализирует подученные результаты состояния самоконтроль и производственной физической издражные результаты состояния дового образа жизни. Проводит самоконтроль и не анализирует полученные результаты состояния дового образа жизни. Не подъемные результаты состояния дового образа жизни. Делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональног осстояния на завятиях завитиях и деятельности и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональног осстояния на завитиях завитиях ного состояния на завитиях завитиях ного состояния на завитиях на делать него состояния на завитиях на делать него о					междисциплинар
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. Яз обеспечения полученные результаты состояния соблюдает нормы для образа жизии. Яз образа жизии			коррекции. Студент		ных связей. Ответ
уровень сформированности компетентности — Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не промодит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния для обеспечения пописенной социальной деятельности для обеспечения полисенной подготовленной подготовленной полученные результаты состояния для обеспечения полионенной социальной деятельности и профессиональной деятельности и и профессиональной деятельности и и делать выводы. Не определяет надлизировать и делать выводы. Не в полной датруаки по ЧСС и ЧДЦ, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере не полученные результаты состояния дарового образа жизни. ИД-3 УК-7 поддерживает подученные состояния своего здоровья. Остояния своего здоровья. Остояния своего здоровья дарового образа жизни. Проводит самоконтроль и не анализирует полученные результаты состояния скоего здоровья. Обжет определять физической пагрузки по ЧСС и чДЦ, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере исползует технологии регудирования психоэмоциональной прого состояния на занятиях занятия			демонстрирует		изложен
не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. ИД-3 УК-7 поддерживает Поддерживает Поддерживает Поддерживает подтотовленности должный уровень сонцальной и профессиональной и профессиональной и соблодает нормы здорового образа жизни. В проворог образа жизни. В профессиональной отнимальный уровень физической нагрузки по ССС и нагрузк			крайне низкий		литературным
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит состояния на обсепечения состояния на занятиях ванятиях вменения не использует технологии регулирования психоэмоциональн пого состояния на занятиях вменения не простотов ного проессиональной и профессиональной проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния на занятиях ванятиях ванатиях ванатия			уровень		языком в
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизии. Проводит самоконтроль, не анализирует подусенные подготовленности и для обеспечения полноценной подготовленности и соблодает нормы здорового образа кизии. Не попроведее потимальный уровень физической и состояния своего здоровог образа жизии. Не определяет и соблодает нормы здорового образа кизии. Проводит самоконтроль, не анализирует полученные полученные полученные полученные состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной и регулирования психоэмоциональног и регулирования психоэмоциональног посостояния на занятиях занятиях занятиях анализировать пото состояния на занятиях занятиях анализировать пото состояния на занятиях анализирает подототовленности и для обеспечения полученные полученные состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, использует технологии регулирования психоэмоциональног технологии претулирования психоэмоциональног пото состояния на занятиях занятиях занятиях занятиях анализирает подототовленности и занятиях анализирает подостояния на занятиях анализирает подототовленности и занятиях анализирает подототовленности и занятиях анализирает подостовленности и занятиях анализирает подототовленности и занятиях анализирает подототовленности и занятиях анализирает подототот подототот подостовленности и занятиях потостостояния на занятиях анализирает подототот подототот подототот подототот подототот подототот подототот подотот подотот подотот подотот подотот подотот подотот подотот подот			сформированности		терминах науки.
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа здорового образа здорового образа толожный уровень физической и проводит самоконтроль, и подготовленности для обеспечения полученные результаты остотяния на зарового образа кизни. ИД-3 УК-7 поддерживает полученые подготовленности для обеспечения подготовленности для обеспечения оподготовленности и профессиональной и профессиональной и профессиональной дагоровог образа кизни. ИД-3 УК-7 поддерживает полученные подготовленности для обеспечения подготовленности и проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может применяять методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической и культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять отпимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Не полной мере и спользует технологии регулирования психозмощиональной психозмощнональной психозмощнональной психозмощнональной психозмощнональной психозмощнональной психозмощнональной психозмощнональной психозмощнональной психозмощнонально			компетентности		Могут быть
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не профессиональной и профессиональной и профессиональной проговень образа жизни. Не анализирует полученные разультаты состояния своего доподает нормы дарового образа жизни. Не опораселенной физической подтотовленности и профессиональной и профессиональной и профессиональной прегулирования психомопционального состояния на занятиях					допущены
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Уровень состояния воего здорового образа жизни. Здорового образа жизни. Не профессиональной и профессиональной пределяет оптимальный уровень не облодает нормы здорового образа жизни. В поровести и профессиональноги и профессиональной пределяет оптимальный уровень не ответствительности и профессиональноги и профессиональной пределяет оптимальный уровень не ответствительности и профессиональной пределяет оптимальный уровень образа жизни. В полнотенной согояния в полнотенной согояния в полнотенной согояния полнотенной согояния состояния профессиональной пределяет оптимальный уровень образа жизни. Полнотенов проводит технологии результаты состояния своего здоровья полученные отпимальный уровень образа жизни. Полнотенов проводит технологии результаты состояния своего образа жизни. Полнотенной полнотенной состояния своего образа жизни. Полнотенной полно					недочеты в
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической и ультуры и основ здорового образа жиззии. Не поддерживает поддерживает поддерживает подлерживает подпенной социальной и состояния своего здоровья. Не определяет опиноценной состояния своего здорового образа жиззии. Не анализирует полученные результаты состояния своего здорового образа жиззии. Не облодает нормы для рееализации производственной физической и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жиззии. Проводит самоконтроль, и е анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, не не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной систояния на занятиях занятиях					определении
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и оенов здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и должный уровень физической подготовленности и должный уровень физической подготовленности и профессиональной деятельности и профессиональной деятельности и не инарузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях					понятий,
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, и полжный уровень бизической подготовленности и и соблодает нормы дарового образа жизни. Провень физической подготовленности и и соблодает нормы дарового образа жизни. Не порфессиональной деятельности и и соблодает нормы дарового образа жизни. Проводит самоконтроль, и состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической подготовленности и соблодает нормы дарового образа жизни. Проводит самоконтроль, и состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. И не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной гех полотов состояния на занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях самоконтроля для методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и на нализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. И не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональной ого состояния на занятиях замострана негоды негоды применты самоконтроля дамоснотоды доком тр					исправленные
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не подлерживает подтогвленности для обеспечения подтогвленной и профессиональной деятельности и соблюдает иорыз дорового образа жизни. Не опроделять осичальной деятельности и профессиональной деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмощиональь ного состояния на занятиях занятиях занятиях занятиях подтогвленности и регулирования психоэмощиональной деятельности и регулирования психоэмощиональной деятельности и регулирования психоэмощиональной деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмощиональной деятельносто и деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмощиональной деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмощиональной деятельносто даятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях подтотовленности и данатизи регулирования психоэмощиональной деятельности и регулирования психоэмощиональной деятельности и регулирования психоэмощиональной деятельности и регулирования психоэмощиональной деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмощиональной деятельности и деятельности и деятельности и данятиях занятиях занятиях занятиях занятиях подтотовленности и занятиях занятиях занятиях подтотовленности и занятиях занятиях занятиях занятиях на заня					
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не поддерживает подготовленности для обеспечения полученные результаты состояния своего опидывной и профессиональной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа кизни. ИД-3 УК-7 клатуры и основ здорового образа жизни. Не анализирует подготовленности для обеспечения подоченные результаты состояния своего опидывной и профессиональной и профессиональной деятельности и соблюдает пормы здорового образа жизни. ИД-3 УК-7 клатуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и не анализирует полученные результаты состояния своего одоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, и не может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной пото состояния на занятиях занятиях занятиях подготовленности; методики оценки функциональной ного состояния на занятиях занятиях подготовленности и занятиях					самостоятельно в
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не поддерживает подготовленности для обеспечения полученные результаты состояния своего опидывной и профессиональной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа кизни. ИД-3 УК-7 клатуры и основ здорового образа жизни. Не анализирует подготовленности для обеспечения подоченные результаты состояния своего опидывной и профессиональной и профессиональной деятельности и соблюдает пормы здорового образа жизни. ИД-3 УК-7 клатуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и не анализирует полученные результаты состояния своего одоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, и не может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной пото состояния на занятиях занятиях занятиях подготовленности; методики оценки функциональной ного состояния на занятиях занятиях подготовленности и занятиях					процессе ответа.
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и не анализирует подготовленности для обеспечения профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не определяет оптимальный уровень физической и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной петулирования подготовленности; ванятиях занятиях					
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и не анализирует подготовленности для обеспечения профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не определяет оптимальный уровень физической и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной петулирования подготовленности; ванятиях занятиях					демонстрирует
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и подготовленности и состояния своего здорового образа жизни. Не поддерживает подготовленности и состояния своего здорового образа жизни. Не подсесиональной деятельности и регулирования психоэмоциональный психоэмоциональный психоэмоциональный прого остояния на занятиях					
Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не профессиональной полноценной социальной и основнаго здорового образа жизни. Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической и полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не применяет методы и семоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной и регулирования психоэмоциональной и регулирования психоэмоциональной психоэмоциональной и регулирования психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной пого состояния на занятиях Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональной					
методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа и самоконтроль, и не анализирует подготовленности для обеспечения полоченные результаты состояния своего образа здорового образа подготовленности и соблюдает нормы даярового образа здорового образа здорового образа подготовленности и соблюдает нормы даярового образа здорового образа здорового образа и нармы и сетояния своего образа подготовленности и соблюдает нормы даярового образа здорового образа здорового образа здорового образа остояния своего образа остояния своего образа отпимальный уровень отпимальный уровень отпимальный уровень образа дарового образа здорового образа здорового образа отпимальный уровень отпимальный уровень образа надлизировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии ретулирования психоэмоциональной деятельности и ретулирования психоэмоциональной психоэмоциональной деятельности и ретулирования психоэмоциональной деятельности и ретулирования психоэмоциональной деятельности и ретулирования психоэмоциональной деятельности; поторессиональной деятельности и делать выводы. Не в полной мере использует технологии ретулирования психоэмоциональной деятельности; потосостояния на занятиях предственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и основ здорового образа жизни. Поровод					и компетенций
методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа идлужитеской подготовленности для обеспечения полученные результаты соспояния своего образа дорового образа и профессиональной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа ддорового образа ддорового образа и дрового образа и профессиональной деятельности и соблюдает нормы ддорового образа ддорового образа ддорового образа и дрового		Не применяет	Частично	Может применять	Применяет
средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не поддерживает подготовленности для обеспечения поличеные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не поределяет оптимальной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не впализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях		_	применяет методы	_	методы и
самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не использует технологии регулирования психоэмоциональь ного состояния на занятиях самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Самоконтроль и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и проводит самоконтроль и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической подготовленности и профессиональной деятельности и профессиональной деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоционально ного состояния на занятиях самоконтроля для производственной физической и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоционально и полной мере использует технологии регулирования психоэмоционально пото состояния на занятиях самоконтроля для производственной физической и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоциональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и занятиях		средства	_	_	средства
реализации производственной физической культуры и основ культуры и основ здорового образа жизни. Не поддерживает полученные результаты состояния своего подтотовленности для обеспечения полоченной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не определяет и профессиональной деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях		самоконтроля для	самоконтроля для	реализации	самоконтроля для
производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Ид-3 УК-7 поддерживает Поддерживает Подтерживает полученные результаты подтотовленности для обеспечения полоченные поровесиональной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД. Использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях подготовленности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях занятиях подготовленности и делать выводы. Ного состояния на занятиях занятиях занятиях подготовленности и данатизироать и делать выводы. Ного состояния на занятиях занятиях занятиях занятиях делать ного состояния на занятиях занятиях занятиях занятиях делать ного состояния на занятиях занятиях занятиях делать вно дых и сиснов здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные полученные полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует психоэмоциональног о состояния на занятиях деятельности; методики оценки ного состояния на занятиях занятиях данятиях занятиях ного состояния на занятиях занятиях данятиях занятиях занятиях занятиях данятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях занятиях		реализации	реализации	производственной	реализации
культуры и основ здорового образа издорового образа уклани. Не проводит самоконтроль, и проводит полученные остояния своего здоровья. Провесиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Полученные результаты состояния своего здоровья. Оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Но не может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях занатиях занятиях занятиях занятия		производственной	производственной	физической культуры	производственной
ИД-3 УК-7 поддерживает полдерживает поддерживает подперживает полученные подготовленности для обеспечения полноценной социальной деятельности и соблюдает нормы далать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях 3дорового образа жизни. Проводит самоконтроль, и не анализирует полученные проводит самоконтроль, и не анализирует полученные проводит самоконтроль и анализирует полученные проводит самоконтроль и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, оне может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной ого состояния на занятиях 3дорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоциональной деятельности; психоэмоциональной подготовленности и занятиях		физической	физической	и основ здорового	физической
ИД-3 УК-7 поддерживает Поддерж		культуры и основ	культуры и основ	образа жизни.	культуры и основ
поддерживает Поддерживает Поддерживает Поддерживает Поддерживает Поддерживает Поддерживает Поддерживает Подлерживает Подреживает Подлерживает Подлерживает Подлерживает Подлерживает Подреживает Подлерживает Подреживает Подлерживает Подреживает Подреж		здорового образа	здорового образа	Проводит	здорового образа
Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полученные половенной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Макет определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях Поддерживает должный уровень не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Здоровья. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, на не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной психоэмоциональной деятельности; регулирования психоэмоциональной деятельности; регулирования психоэмоциональной подготовленности и занятиях	ИД-3 УК-7	жизни. Не	жизни. Проводит	самоконтроль и	жизни.
должный уровень физической полученные результаты состояния своего здоровья. Полученные оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоционального осстояния и в занятиях психоэмоциональной подготовленности и занятиях	поддерживает	проводит	самоконтроль, но	анализирует	Полноценно
физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. — и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. — и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. — и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. — и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. — и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. — и профессиональной деятельности и делать выводы. — на прузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. — не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях — ного состояния своего здоровья. — может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. — и профессиональной деятельности; профессиональной психоэмоциональ ного состояния на занятиях — и профессиональной деятельности; профессиональной психоэмоциональ ного состояния на занятиях — и профессиональной деятельности; профессиональной психоэмоциональ ного состояния на занятиях — и профессиональной деятельности; профессиональной психоэмоциональ ного состояния на занятиях — и профессиональной деятельности и деятельности и занятиях — и профессиональной деятельности и деятельности и занятиях	Поддерживает	самоконтроль, и	не анализирует	полученные	проводит
подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. — и профессиональной деятельности и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях — и подготовленности и деятельности и деятельности; по честояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по чес и честояния своего здоровья. Использует технологии регулирования психоэмоциональног осостояния на занятиях — и профессиональной уровень физической нагрузки по чес и честояния подготовленности и деятельности; полученные результаты оптимальный уровень физической нагрузки по чес и честояния своего здоровья. Использует технологии регулирования психоэмоциональной деятельности; полученные оптимальный уровень физической нагрузки по чес и честояния на занятиях — и полученные оптимальный уровень физической нагрузки по чес и честояния своего здоровья. Использует технологии регулирования психоэмоциональной деятельности; полученные оптимальный уровень физической нагрузки по чес и честояния на занятиях — и полученные оптимальный уровень физической нагрузки по чес и честояния на занятиях — и по чес и честой нагрузки по чес и честояния на занятиях — и по чест и честояния на оптимальный уровень физической нагрузки по чес и честояния на занятиях — и по чест и чест и чест и честояния на оптимальный уровень физической нагрузки по чес и чест и по чест и чехнологии регулирования психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной нагрузки по чест и по чест и чест и по чест и чест и чест и чест и чест и по чест и чест и чест и чест и чест и по чест и по чест и чест и чест и по чест и чест и чест и чест и по чест и чест и по чест и чест и по чест и по чест и по чест и чест и чест и чест и по чест и чест и чест	должный уровень	не анализирует	полученные	результаты состояния	самоконтроль и
для обеспечения состояния своего полноценной здоровья. Может определять оптимальный уровень не определяет оптимальный уровень оптимальный уровень оптимальный уровень уровень физической и уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Определяет оптимальный уровень оптим	физической	полученные	результаты	своего здоровья.	анализирует
полноценной социальной и профессиональной и профессиональной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной деятельности; регулирования психоэмоциональной подготовленности и занятиях	подготовленности	результаты	состояния своего	Может определять	полученные
социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на психоэмоциональ ного состояния на занятиях по ЧСС и ЧДД. Использует технологии оптимальный уровень физической пехнологии регулирования психоэмоциональног использует профессиональной психоэмоциональ ного состояния на занятиях здоровья. Определяет Опре	для обеспечения	состояния своего	здоровья.	оптимальный уровень	результаты
профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Идд и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной нагрузки по ЧСС и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной подготовленности и занятиях	полноценной		Может определять	физической нагрузки	состояния своего
деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. уровень физической нагрузки по ЧСС и чДД, но не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоциональной нагрузки по ЧСС и чДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной ного состояния на занятиях занятиях подготовленности и занятиях	социальной и	Не определяет	оптимальный	по ЧСС и ЧДД.	здоровья.
соблюдает здорового образа нагрузки по ЧСС и нагрузки по ЧСС и чДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональной подготовленности и занятиях	профессиональной	оптимальный		Использует	Определяет
здорового мизни. нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной психоэмоциональной занятиях занятиях подготовленности и занятиях	деятельности и			технологии	оптимальный
жизни. и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях и ЧДД. максимально использует упражнениями и в психоэмоциональ ного состояния на занятиях занятиях подготовленности и занятиях	соблюдает нормы	-	1 0	регулирования	- 1
анализировать и делать выводы. Не в полной мере физическими Максимально Не использует использует упражнениями и в использует технологии технологии профессиональной технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях занятиях занятиях подготовленности и занятиях	здорового образа	нагрузки по ЧСС	ЧДД, но не может	психоэмоциональног	физической
делать выводы. Не в полной мере использует упражнениями и в использует технологии технологии профессиональной технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях занятиях пользует технологии регулирования психоэмоциональ ного состояния на занятиях занятиях пользует технологии профессиональной психоэмоциональ ного состояния на занятиях занятиях подготовленности и занятиях	жизни.	и ЧДД и не может	анализировать и	о состояния на	нагрузки по ЧСС
Не использует использует упражнениями и в использует технологии технологии профессиональной технологии регулирования психоэмоциональ психоэмоционального состояния на занятиях занятиях упражнениями и в использует технологии профессиональной пехнологии регулирования методики оценки психоэмоционального состояния на занятиях занятиях подготовленности и занятиях		анализировать и	делать выводы.	занятиях	
Не использует использует упражнениями и в использует технологии технологии профессиональной технологии регулирования психоэмоциональ психоэмоционального состояния на занятиях занятиях упражнениями и в использует технологии профессиональной профессиональности; регулирования психоэмоционального состояния на занятиях подготовленности и занятиях		делать выводы.	Не в полной мере	физическими	Максимально
технологии технологии профессиональной технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях занятиях пореждения порофессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной психоэмоционального состояния на подготовленности и занятиях			_	*	использует
регулирования психоэмоциональ психоэмоциональ ного состояния на занятиях регулирования деятельности; регулирования психоэмоциональной ного состояния на занятиях деятельности; регулирования психоэмоциональ методики оценки функциональной ного состояния на занятиях		•	-		-
психоэмоциональ ного состояния на занятиях подготовленности и психоэмоциональ ного состояния на занятиях подготовленности и занятиях		регулирования			
ного состояния на занятиях ого состояния на подготовленности и занятиях занятиях				-	
занятиях занятиях подготовленности и занятиях			ого состояния на		ного состояния на
физическими физическими физического физическими		занятиях	занятиях		занятиях
		физическими	физическими		физическими

упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует

упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинноследственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности

развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

Дан

полный,

развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные несущественные признаки, причиннослелственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся c помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный vровень сформированности компетенций

упражнениями и в профессионально й деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательнос ть, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинар ных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в

				процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированност и компетенций
УК-9. Способен жизнедеятельности	принимать обосно	ванные экономичеси	кие решения в раз	вличных областях
ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования и экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Не способен понимать базовые принципы функционировани я экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	С затруднениями понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	На достаточно хорошем уровне понимает базовые принципы функционирования экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	В совершенстве понимает базовые принципы функционировани я экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ОПК-1. Способен пр гостеприимства и оби			еменное программное об	беспечение в сфере
ИД-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	с трудом раскрывает понятие «технологии обслуживания», имеет поверхностное представление об основных технологиях обслуживания	имеет представление о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	умеет определить потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ИД-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Не способен обеспечивать требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	С затруднениями обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На достаточно хорошем уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На высоком уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; не контролирует и не корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Слабо знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; слабо корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Имеет представление о планировании деятельности по достижению задач; основных методах контроля выполнения задач; умеет корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.	Отлично знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; умеет в совершенстве корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.
ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о потребностях служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	имеет представление о методах анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; уверенно использует современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, такие как наставничество, делегирование, коучинг и другие
ОПК-3. Способен с	беспечивать требуе	мое качество процес	ссов оказания услуг в	избранной сфере

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

	- основные	основные понятия в	основные понятия в	основные понятия
ИД-1 ОПК-3	понятия в области	области качества	области качества	в области
Оценивает качество	качества	процессов в	процессов в туризме,	качества
оказания услуг в	процессов в	туризме, систему	систему управления	процессов в
сфере	туризме, систему	управления	качеством индустрии	туризме, систему
гостеприимства и	управления	качеством	туризма и	управления
общественного	качеством	индустрии туризма	гостеприимства; не	качеством
питания с учетом	индустрии	и гостеприимства;	умеет применять	индустрии
мнения	туризма и	не умеет применять	понятия в области	туризма и
потребителей и	гостеприимства;	понятия в области	качества при	гостеприимства;
заинтересованных		качества при	оказании услуг в	не умеет
сторон.		оказании услуг в	туризме;	применять
		туризме;	не владеет навыками	понятия в области
			оценки качества при	качества при
			оказании процессов в	оказании услуг в

			сфере туризма.	туризме; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в сфере туризма, может контролировать и корректировать выполнение задач в зоне своей
ИД-2 ОПК-3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Не способен обеспечивать требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	С затруднениями обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На достаточно хорошем уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	ответственности. На высоком уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные
ОПК-4. Способен о организаций сферы го	существлять исслед		изовывать продажи и і	системы)
ИД-2 ОПК-4 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	Не способен к осуществлению продаж услуг, организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	С затруднениями проводит маркетинговые исследования рынка с использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований рынка в деятельности гостиничного предприятия; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия сбора первичных данных	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
ИД-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	Не способен к осуществлению продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	С затруднениями осуществляет комплексную оценку территории для использования в целях туризма и отдыха с целью создания туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-	На достаточно хорошем уровне знает методику оценки туристскорекреационного потенциала территории; классификацию ресурсов, их свойства и характеристики	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта

телекоммуникацио	
нной сети Интернет	

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-5	Не в состоянии	Не на должном	Выполняет	В совершенстве
Выполняет	выполнять	уровне выполняет	экономические	умеет выполнять
экономические	экономические	экономические	расчеты, понимать	экономические
расчеты, понимать	расчеты,	расчеты, понимать	процесс	расчеты,
процесс	понимать процесс	процесс	ценообразования в	понимать процесс
ценообразования в	ценообразования	ценообразования в	сфере гостеприимства	ценообразования
сфере	в сфере	сфере	и общественного	в сфере
гостеприимства и	гостеприимства и	гостеприимства и	питания	гостеприимства и
общественного	общественного	общественного		общественного
питания	питания	питания		питания
ОПК-5 ИД-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Выполняет	выполнять	выполняет	хорошем уровне	выполняет
сопоставление	сопоставление	сопоставление	выполняет	сопоставление
экономических	экономических	экономических	сопоставление	экономических
показателей и	показателей и	показателей и	экономических	показателей и
обосновано	обосновано	обосновано	показателей и	обосновано
выбирать наиболее	выбирать	выбирать наиболее	обосновано выбирать	выбирать
эффективное	наиболее	эффективное	наиболее	наиболее
решение	эффективное	решение	эффективное	эффективное
	решение		решение	решение

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД-1 ОПК-7	имеет	знает отдельные	владеет навыками	владеет
Обеспечивает	поверхностное	направления	обеспечения	комплексными
безопасность	представление об	деятельности	безопасности	знаниями по
обслуживания	основах	сервисных	потребителей в	обеспечению
потребителей услуг	безопасности в	организаций по	предприятиях	качества и
организаций сферы	организациях	повышению	индустрии	безопасности
гостеприимства и	сферы	качества и	гостеприимства	услуг для
общественного	гостеприимства и	безопасности		потребителей
питания	общественного	продукции и услуг		организаций
	питания	в области сервиса		сферы
				гостеприимства и
				общественного
				питания
ИД-2 ОПК-7	имеет	имеет	знает основные	умеет
Обеспечивает	представление о	представление об	принципы	обеспечивать
соблюдение	видах угроз в	основных нормах	организации	соблюдение
требований	отношении	охраны труда в	безопасности труда	требований
заинтересованных	человека,	сервисной	на предприятиях	заинтересованных
сторон на	предприятий и	организации	сервиса; умеет	сторон на
основании	организаций		выявлять опасности и	основании
выполнения норм и			угрозы,	выполнения норм
правил охраны			обуславливающие	и правил охраны
труда и техники			потребности людей в	труда и техники
безопасности			безопасности	безопасности

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

ИД-1 ПК-1 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	Не способен организовывать оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	С затруднениями организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	На достаточно хорошем уровне организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	В совершенстве организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале
ИД-2 ПК-1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Не способен осуществлять координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы	С затруднениями осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы	В совершенстве осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы
ИД-3 ПК-1 Осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	гостеприимства Не способен осуществлять управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы	С затруднениями осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	гостеприимства На достаточно хорошем уровне осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	гостеприимства В совершенстве осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы
ПК-2. Способен прин	гостеприимства пимать решения об ор -теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и	ги предприятия индустри -теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные	гостеприимства и гостеприимства -теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и

	-теоретические	-теоретические	-теоретические	-теоретические
	основы	основы	основы гостиничной	основы
	гостиничной	гостиничной	деятельности;	гостиничной
	деятельности;	деятельности;	правовые и	деятельности;
	правовые и	правовые и	нормативные	правовые и
	нормативные	нормативные	документы,	нормативные
	документы,	документы,	регламентирующие	документы,
	регламентирующ	регламентирующие	гостиничную	регламентирующ
ИД-1 ПК-2	ие гостиничную	гостиничную	деятельность;	ие гостиничную
Организует процесс	деятельность;	деятельность;	правовое обеспечение	деятельность;
деятельности		правовое	эффективного	правовое
гостиничного		обеспечение	функционирования	обеспечение
предприятия		эффективного	гостиничных	эффективного
		функционирования	комплексов,	функционировани
		гостиничных	организацию,	я гостиничных
		комплексов,	функционирование,	комплексов,
			взаимосвязи служб	организацию,
			гостиниц	функционировани
				е, взаимосвязи
				служб гостиниц и
				других средств

ИД-2 ПК-2 Организует анимационную пеятельность деятельность деятельности деятельно					размещения.
организационную деятельность организацию анимационную деятельность организацию организацию организацию анимационной деятельность организацию организацию организацию деятельности организаций деятельности организаций деятельности организаций орган					размещения.
организационную деятельность организацию анимационную деятельность организацию организацию организацию анимационной деятельность организацию организацию организацию деятельности организаций деятельности организаций деятельности организаций орган	ИД-2 ПК-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
анимационную деятельность анимационную деятельность анимационной деятельность организаций организаций организаций организаций организаций оферем гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений ПК-3 . Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для приняти эффективных управленческих решений ПК-3 . Способен рассчитывать ифективных управленческих решений ПК-3 . Способен рассчитывать ифективных управленческих решений ПК-3 . Способен рассчитывать ифективных управленческих решений ПК-3 . Способен рассчитывать деятельности организаций сферы гостеприимства для приняти мереживности организаций сферы гостеприимства для приняти в деятельности организаций сферы организует оценку экономической эффективности эффективности деятельности организаций сферы организует оценку экономической экономической эффективности деятельности организаций сферы организует оценку экономической эффективности деятельности деятельности деятельности деятельности организаций сферы организует оценку экономической эффективного продукта; постеприимства, их структурных постеприимства, их структурных постеприимого продукта; негользовать ипполатионные формы продаж деятельности продукта; негользовать информационными информационны	Организует	организовывать		хорошем уровне	-
ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений ПК-3 Способен рассчитывать хорошем управленческих решений ПК-3 Способен рассчитывать хорошем управленческих решений ПК-3 Способен рассчитывать деятельности организаций сферы гостеприимства для приняти эффективных управленческих решений ПК-3 Способен рассчитывать деятельности организаций сферы гостеприимства для приняти управиленческой эффективности эфрективности эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности эффективности эфрективности эффективности эффективного пораукта; постеприимства, их структурных подразделений их	анимационную	_	организацию		организацией
ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для приняти эффективных управленческих решений ПК-3. Способен рассчитывать деятельности организаций сферы гостеприимства для приняти организаций сферы гостеприимства для приняти организаций сферы гостеприимства для приняти организаций сферы горганизаций сферы организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений гостеприимства, их структурных подразделений гостеприимства, их структурных подразделений подра	деятельность	деятельность	анимационной	организацию	анимационной
ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы постеприимства для принятия эффективных управленческих решений ПК-3. Способен рассчитывать деятельности организаций сферы постеприимства для приняти и фрективности организаций сферы постеприимства, их структурных подразделений подразделе			деятельности	анимационной	деятельности
пистеприимства для принятия эффективности организаций сферы гостеприимства для приняти уфрективности организовать организ				деятельности	
Организует оценку опенку обранизаций сферы организаций сферы опенку организаций организаций организаций сферы организаций сферы организаций организаци	гостеприимства для анализировать эконо	принятия эффектив мические результать	ных управленческих	решений ПК-3. Способ	ен рассчитывать и
окономической офективности деятельности организаций сферы организаций сферы отстеприимства, их структурных подразделений подраз	ПК-3 ИД-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений гостеприимства, их с	Организует оценку	организовать	организует оценку	хорошем уровне	организует
раганизаций феры гостепримства, их структурных подразделений подразделе	экономической				
организаций сферы оггениримства, их структурных подразделений подраздел	эффективности				
организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений гостеприимства, их структурных постеприимства, их структурных постепничного продукта инновационные формы продаж гостиничного продукта; клиентуры; клиентуры; сотепничного продукта; клиентуры; клиентуры		* *			* *
готруктурных подразделений из структурных подразделений из стопользовать инновационные из структурных подразделений из стопользовать инновационные инпользовать инновационные инпорационные инпорационные инородукта; постиничного коммуникационные информационные инфо	1 1				, , ,
подразделений поправижения подразделений подразделений подразделений подразделений подразделений подразделений подразделений подразделений постивичного постивичного постивичного компрекса, продвижения услуг гостиничного компрекса, продвижения услуг гостиничного компрекса, продвижения услуг гостиничного компрекса, продвижения услуг гостиничного компрекса, постиничного компрекса, продвижения			1 *		-
ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта И-1 ПК-4 Не знает и не				_	
ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта И-1 ПК-4 Применяет говременные стратегии ценовой и сбытовой политики в продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры; - методику поис	подразделении	*	подразделении		
И-1 ПК-4 Не знает и не умеет использовать использовать использовать использовать использовать инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры; Владеет современными информационными и коммуникационными и меформационными и меформационными и меформационными и меформационными и меформационными и меформирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, придвижения услуг гостиничного комплекса, продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса информационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса способен к раз		100		подразделении	
обременные стратегии ценовой и сбытовой продаж политики оготтиничного продукта; - методику поиска клиентуры; - методику поиска клие		-		I n	В совершенстве
толитики пеновой формы продаж постиничного продукта; ометодику поиска клиентуры; обременными информационным и коммуникационным и коммуникационным и продвижения услуг постиничного продвижения услуг гостиничного комплекса, пособен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, ппродвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, ппродвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, ппродвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, ппродвижения услуг гостиничного комплекса, ппродвижения услуг гостиничного комплекса, ппродвижения информационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, ппродвижения и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, продвижения информационные и коммуникационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса.	Применяет	умеет	умеет использовать	использовать -	знает и умеет
подтики гостиничного продукта; постиничного продукта; п		использовать			использовать -
гостеприимства гостеприимства Владеет современными информационными и коммуникационными и коммуникационными и формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, продвижение услуг рганизаций информационные инф	_	· ·			· '
ррганизаций в продукта; - методику поиска клиентуры; - методику поиска кл					
- методику поиска клиентуры; Владеет современными информационным и информационным и информационным и информационным и информационным ипродвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные икоммуникационные икомилекса, продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и для реализации ипродвижения услуг гостиничного комплекса информационные и ком			1 1	1	
Владеет современными информационными и информационными информ	-			, , ,	
Владеет современными информационными и иформационными информационными информа	гостеприимства	•	кинентуры,	клисттуры,	· ·
информационным и коммуникационными и технологиями в области формирования и продвижения услуг постиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные и коммуникационные и коммуникационные и коммуникационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса.		51 /	Владеет	Владеет	
и и и коммуникационны ыми технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные индустрии гостеприимства; и и и коммуникационны ыми технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного комплекси продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижения услуг гостиничного услуг гостиничного услуг гостиничного		современными	современными	современными	современными
коммуникационными технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса. ИД-2 ПК-4 Организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства; и продвижения услуг гостиничного комплекса. ИД-2 ПК-4 Организует продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса		информационным	информационными		информационным
ыми технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса. ИД-2 ПК-4 Организует продвижение услуг организаций и продвижение устрии гостеприимства; и достеприимства; и достеприимства достеприимства; и достеприимства достеприимства; и достеприимства дос				-	
технологиями в области формирования и продвижения услуг продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекси, продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекси, продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекси, продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса, способен комплекси, продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекси, продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса,		=			•
области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет гостиничного комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекс комплекса, способен комплекси, гостиничного комплекса, способен комплекси, продвижения услуг гостиничного комплекси, способен комплекси, продвижения услуг гостиничного комплекси, способен ко					
формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные информационные инф					
Продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен и для реализации продвижению услуг продвижения услуг гостиничного услуг продвижения услуг гостиничного услуг					
ИД-2 ПК-4 Организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства; информационные продвижения услуг гостиничного комплекса. комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса применяет современные информационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен комплекса, способен информационные продвижения услуг гостиничного комплекса и продвижению услуг продвижения услуг			1 1		
Продвижение услуг организаций информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекс комплекс информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекс комплекс и продвижению услуг продвижения услуг гостиничного комплекс и для реализации продвижению услуг продвижения услуг гостиничного услуг продвижения услуг гостиничного услуг продвижения услуг гостиничного услуг продвижения услуг гостиничного услуг	ИД-2 ПК-4	*		'	*
рорганизаций информационные и коммуникационные применяет технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекс к разработке и для реализации продвижению услуг продвижения услуг гостиничного комплекс услуг продвижения услуг продвижения услуг гостиничного комплекс услуг продвижения услуг продвижения услуг	Организует		· ·	_	
коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекс комплекс комплекс комплекс и продвижению услуг продвижения услуг	продвижение услуг	комплекса.	современные	информационные и	комплекса,
технологий для реализации и продвижения услуг продвижения услуг гостиничного комплекс и для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекс и для реализации продвижению услуг продвижения услуг гостиничного услуг	организаций		информационные и	=	
реализации и продвижения услуг и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен комплекс к разработке и для реализации продвижению услуг продвижения гостиничного услуг	индустрии		_		
продвижения услуг гостиничного коммуникационн комплекса, способен ые технологи комплекс к разработке и для реализации продвижению услуг продвижения гостиничного услуг	гостеприимства;				
гостиничного комплекса, способен ые технологи комплекс к разработке и для реализации продвижению услуг продвижения гостиничного услуг			-		
комплекс к разработке и для реализации продвижению услуг продвижения гостиничного услуг					_
продвижению услуг продвижения гостиничного услуг					
гостиничного услуг			KOMILJIOKO		_
				-	_
					_ · · · ·

комплекса, способен

разработке

К

И

ПК-6. Способен г профессиональной сф	применять технолог рере	тии обслуживания о	с учетом технологич	продвижению услуг гостиничного комплекса на основе использования информационных и коммуникационных технологий.
ИД-1 ПК-6 Применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	Не имеет представления о современных информационных и коммуникационных для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	С затруднениями применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	В совершенстве применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства
ПК-7 Способен примо И-1 ПК-7 Вводит данные о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом или иным средством размещения	енять информационного представления о современных специализирован ных программных продуктах для сферы гостиничного бизнеса.	имеет поверхностное представление о специализированны х программных комплексах, применяемых с целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	умеет вводить данные о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом.	В совершенстве владеет навыками работы с автоматизированн ыми системами управления, умеет вводить данные о гостях в единую базу отеля, умеет работать с облачными продуктами и демо-версиями программных продуктов, используемых в малых и средних гостиничных предприятиях.
ИД-2 ПК-7 Обрабатывает информацию о гостях с использованием специализированны х программных комплексов	Не имеет полного представления о современных подходах к использованию ИС в управлении; не умеет перечислить компоненты программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса.	Имеет поверхностное представление об информационных технологиях специального назначения; затрудняется охарактеризовать специализированны е программные комплексы, применяемые с целью	знает современные подходы к использованию IT-решений в гостиничном бизнесе; умеет настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать	в совершенстве владеет знаниями о специализированн ых программных комплексах, навыками работы с программным обеспечением и основами Интернеттехнологий; основными навыками работы

			отдельные информационные продукты для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса.	с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях.
обслуживания в сооти ИД-1 ПК-9 Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	не способен разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	Ми стандартами сервис С затруднениями разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	На достаточно хорошем уровне разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	В совершенстве владеет разработкой внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
ИД-2 ПК-9 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	Не способен обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	С затруднениями обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	На достаточно хорошем уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	На высоком уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессионально й сфере
ПК-10. Способен квалификационными	к профессиональн требованиями	ой деятельности в	избранной сфере в	соответствии с
ИД-1 ПК-10 соблюдает стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов	не имеет представления о стандартах обслуживания и регламентах технологического процесса в гостиничных предприятиях	умеет применять стандарты обслуживания в деятельности гостиничного предприятия.	на достаточно высоком уровне знает стандарты обслуживания и умеет применять регламенты технологических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства.	в совершенстве знает квалификационны е требования и стандарты обслуживания, умеет применять и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов.

ИД-2 ПК-10	не имеет	умеет	на достаточно	уверенно владеет
иизучает	представления о	классифицировать	высоком уровне	методами
требования гостей,	теории	потребности	владеет приемами	выявления
анализ мотивации	организации	туристов,	обслуживания и	потребностей
спроса на	обслуживания,	определять мотивы	бесконфликтной	клиентов,
реализуемые	особенностях	поведения и	работы в процессе	приемами
гостиничные	формирования	факторы,	сервисной	обслуживания и
продукты и услуги.	клиентурных	влияющие на	деятельности;	бесконфликтной
	отношений;	покупательское		работы в процессе
		поведение;		сервисной
				деятельности.
ИД-3 ПК-10	не имеет	слабо применяет	хорошо применяет	уверенно владеет
выбирает и	представления о	клиентоориентиров	навыки эффективного	психологическим
применяет	специфики	анные технологии	взаимодействия	и приемами
клиентоориентиров	возникновения	туристского	специалиста по	общения с
анные гостиничные	профессиональны	обслуживания,	сервису и туризму и	потребителем при
технологии	X	затрудняется	клиента в процессе	установлении
	взаимоотношений	использовать	осуществления	личностных
	между	приемы	сервисной	контактов;
	потребителями	установления	деятельности;	навыками
	сферы услуг и	контакта с		профессионально
	специалистами	клиентом		й коммуникации,
	сервиса.			способствующей
				эффективному
				взаимодействию с
				клиентами.

ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-2 ПК-12	Основные	С затруднениями	Основные понятия и	Основные
Организует	понятия и методы	организует	методы оценки	понятия и методы
изучение	оценки	изучение	потребительской	оценки
удовлетворенности	потребительской	удовлетворенности	лояльности в сфере	потребительской
и лояльности	лояльности в	и лояльности	гостеприимств аи	лояльности в
потребителей,	сфере	потребителей,	общественного	сфере
мониторинг	гостеприимств аи	мониторинг	питания и на	гостеприимств аи
качества	общественного	качества	достаточно хорошем	общественного
обслуживания в	питания	обслуживания в	уровне разрабатывает	питания, в
организациях		организациях	меры по	совершенстве
сферы		сферы	совершенствованию	находит,
гостеприимства		гостеприимства	маркетинговой	анализирует и
			политики	оценивает
			предприятий сферы	информацию,
			гостеприимства	необходимую для
				организации
				гостиничной
				деятельности

8.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

В качестве критериев оценки ответа выпускников выделяются:

- уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующую компетенцию;
- знание производственной ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задач;
 - умение выделять приоритетные направления туристской деятельности;
- способность устанавливать причинно следственные связи в изложении материала, делать выводы;
- умение применять теоретические знания для анализа конкретных экономических ситуаций и решения прикладных проблем современной экономики отрасли;
 - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ый вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

8.3 Описание шкалы оценивания

Государственный экзамен оценивается по 5-балльной системе.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе М.В. Мартыненко

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ РАБОТАМ (ПО ВИДАМ) И ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

Направление подготовки Направленность (профиль)

Год начала обучения Форма обучения Реализуется в семестре 43.03.03 Гостиничное дело Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом 2023 Очная заочная 8 9

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2023

1.ВВЕДЕНИЕ

квалификационная работа Выпускная представляет собой как теоретическое, связанное с анализом и обобщением известных теоретических и (или) экспериментальных результатов в области знаний соответствующего собственное экспериментальное направления подготовки, так И исследование. Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать требованиям образовательного стандарта направления, рекомендациям соответствующего УМО и методическим рекомендациям по выполнению выпускной квалификационной работы выпускающей кафедры.

Выпускная квалификационная работа позволяет комплексно оценить уровень его знаний, умение самостоятельно и творчески решать конкретные профессиональные задачи в соответствии с современными требованиями и перспективами развития туризма.

Настоящие методические указания разработаны с целью организации выполнения студентами требований по подготовке выпускных квалификационных работ, выполняемых по кафедре туризма и гостиничного дела.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ)

Выпускная квалификационная работа — это квалификационное, комплексное исследование, выполненное обучающимся (несколькими обучающимися совместно), демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности и являющееся, как правило, заключительным этапом обучения студентов по образовательной.

Выпускная квалификационная работа должна иметь комплексный характер и отражать общий уровень теоретических знаний и практических навыков студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Вид выпускной квалификационной работы, требования к ней, порядок ее выполнения и критерии ее оценки устанавливаются образовательной программой. Содержание выпускной квалификационной работы должно учитывать требования стандартов и ОП ВО по направлению подготовки или специальности.

Дипломная работа – ЭТО самостоятельное научно-практическое исследование, котором необходимо показать знания специальной литературы, умение самостоятельно ее анализировать и делать обобщение. работы выполнения дипломной является систематизация углубление знаний по направлению подготовки или специальности, их применение при решении практических задач, применение самостоятельной работы, овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

При написании дипломной работы используются материалы, полученные студентом в ходе прохождения преддипломной практики, отражающие деятельность предприятий, организаций и др.

Комплексная проектно-ориентированная выпускная квалификационная работа (комплексная ВКР) — совместная проектно-ориентированная разработка одной сложной темы двумя или несколькими студентами СКФУ, обучающимися по одному или нескольким направлениям подготовки по одному (при необходимости — по нескольким) объекту преддипломной практики. При этом каждый студент выполняет самостоятельную часть выпускной квалификационной работы (дипломного проекта, дипломной работы), которая является составной частью комплексной выпускной квалификационной работы.

Основная цель комплексных ВКР — овладение студентами навыками глубокой проработки различных аспектов профессиональной деятельности, а также принятия самостоятельных решений.

Выполнение и защита комплексных ВКР студентами-выпускниками способствует формированию компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, образовательными стандартами, разрабатываемыми и утверждаемыми СКФУ самостоятельно (далее – стандарты).

3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОТОРЫХ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРОВЕРЕН В ХОДЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В результате освоения ОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом» выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
- ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПК)

- ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства
- ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства
- ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

- ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта
- ПК-5. Готов к ведению документации на основе современных требований
- ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере
- ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов
 - ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности
- ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса
- ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями
- ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках
- ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
- ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства
- ПК-14. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. ОБЪЕМ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема выпускной квалификационной работы должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию науки и практики, учитывать основные принципы и перспективы развития индустрии гостеприимства. Тему выпускной квалификационной работы рекомендуется увязывать с характером будущей работы студента.

Тема выпускной квалификационной работы должна быть направлена на решение конкретных научных и практических задач. Задание на выполнение выпускной квалификационной работы выдается научным утверждается кафедры. Научный руководителем на заседании руководитель несет ответственность за актуальность темы, методический и выпускной квалификационной работы. уровень студентом тема работы согласовывается с руководителем выпускной квалификационной работы и затем утверждается заведующим кафедрой и приказом по университету. Студент, приступивший к работе по выбранной и утвержденной теме не вправе ее самостоятельно менять или корректировать.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в автоматизированной информационно - библиотечной системе СКФУ.

ВКР проверяются на объем заимствования в системе «Антиплагиат» в соответствии с Регламентом использования системы «Антиплагиат» в СКФУ. Оригинальность текста не менее – 50%.

Текстовая часть должна быть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата $A4 (210 \times 297 \text{ мм})$.

ВКР рекомендуется представлять в объеме не менее 60-70 печатных страниц (без библиографии и приложения). Текстовая часть представлена пояснительной запиской, текст которой должен быть напечатан на одной стороне листов белой бумаги формата A4 (210×297 мм).

5. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ), В Т. Ч. СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОГО ИЗ РАЗДЕЛОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СТРУКТУРУ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

К написанию и защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, полностью прошедшие теоретический курс обучения и все виды производственных практик согласно учебному плану, собравшие необходимый для выпускной квалификационной работы материал в соответствии с заданием.

Содержание включает названия разделов, подразделов работы с указанием страницы начала каждой части.

Содержание ВКР должно соответствовать требованиям стандартов и включать в себя:

- обоснование выбора предмета и постановку задачи исследования, выполненные на основе обзора литературы, в том числе с учетом периодических научных изданий, и результатов патентного поиска;
- теоретическую и (или) экспериментальную части, включающие методы и средства исследований;
- результаты, полученные в ходе подготовки ВКР, имеющие научную новизну, теоретическое, прикладное или научно-методическое значение;
- отвечать четкому построению и логической последовательности изложения материала;
- выполняться с использованием современных методов и моделей, а при необходимости с привлечением специализированных пакетов компьютерных программ, графического материала (таблицы, иллюстрации и пр.);
 - выводы и рекомендации;
 - список литературы;
 - приложения (при необходимости).

Введение содержит обоснование проблемы, актуальность, цель и задачи работы, предмет, объект, определение методологической основы исследования и новизны, методы исследования, определение теоретической и практической значимости работы, структуру выпускной квалификационной работы. Определение методологической основы исследования предполагает изучение степени разработанности проблемы выпускной квалификационной работы. На первой странице введения ставится «5». Введение составляет 3 страницы.

Основной текст должен быть представлен двумя главами: теоретическим и эмпирическим разделами. В каждом разделе излагается самостоятельный вопрос изучаемой темы. Подразделы по содержанию должны быть логически связаны между собой, разделы — завершаться выводами.

Главы работы — это основные структурные единицы текста. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Название каждой из них нужно сформулировать

так, чтобы оно не оказалось шире темы по объему содержания, так как глава представляет собой только один из аспектов темы и название должно отражать эту подчиненность. Повторение названий недопустимо. Ни одна из глав не может называться так же, как и работа в целом.

В заключении содержатся выводы по работе в целом, перспективы дальнейшего изучения, связь с практикой. Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. Заключение составляет 3-4 страницы.

Следует отметить, что хорошо написанные введение и заключение дают четкое представление о качестве проведенного исследования, круге рассматриваемых вопросов, методах и результатах исследования.

Стиль изложения должен быть литературным и научным, недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

Список литературы (список использованных источников) представляет собой перечень источников, используемых, цитируемых, рассматриваемых, упоминаемых и (или) рекомендуемых в работе. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа к оформлению библиографии.

Приложения. Для лучшего понимания и пояснения основной части выпускной квалификационной работы в нее включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем работы не влияют.

В приложение входят таблицы, схемы, графики, диаграммы, анкеты и другие материалы, иллюстрирующие или подтверждающие основные теоретические положения и выводы.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ)

Выпускная квалификационная работа состоит из пояснительной записки и приложений. Нормоконтроль осуществляется выпускающей кафедрой. Нормоконтролер имеет право возвращать ВКР в случаях несоответствия требованиям, небрежного выполнения, отсутствия необходимых подписей, отсутствия документов, на которые имеются ссылки в работе и т.д.; требовать от студента разъяснений и дополнительных материалов по возникшим при проверке вопросам; не подписывать ВКР в случаях невыполнения требований. Пояснительная записка выпускной квалификационной работы должна быть сброшюрована в твердый переплёт.

Выпускные квалификационные работы должны оформляться:

В соответствии с требованиями государственных стандартов (ГОСТ):

ГОСТ 7.32-2001. Отчет по научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание;

ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов;

ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления;

ГОСТ 7.80-2000. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления.

Текст ВКР выполняют с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги, формата A 4, шрифт — Times New Roman 14-го размера, межстрочный интервал — 1,5. Номер страницы проставляют в правом нижнем углу листа.

Страницы текстового материала следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу. Страницы текстового материала следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу. Номер страницы проставляют в правом нижнем углу листа. Титульный лист текстового документа включают в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляют. Расстояние от края бумаги до границ текста следует оставлять: в начале строк – 30 мм; в конце строк – 10 мм; от верхней или нижней строки текста до верхнего или нижнего края бумаги – 20 мм. Размер абзацного отступа должен быть одинаковым по всему тексту работы и равным 12,5 мм.

Основную часть выпускной квалификационной работы следует делить на разделы, подразделы, пункты и подпункты. Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание раздела. Разделы и подразделы нумеруют арабскими цифрами, например: Раздел 1, подраздел 1.1, пункт 1.1.1, подпункт 1.1.1.1, не более 4 цифр. Цифры разделяются точками, после последней цифры точка не ставится. Слово «Раздел», «Подраздел» не пишется.

Например:

- 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПЕРВОГО РАЗДЕЛА
- 1.1
- 1.3 Нумерация подразделов первого раздела
- 2. НАИМЕНОВАНИЕ ВТОРОГО РАЗДЕЛА
- $\frac{2.1}{2.2}$
- 2.3 Нумерация подразделов второго раздела

Расстояние между заголовками раздела, подраздела и текстом предыдущего параграфа равно одному интервалу. Между заголовком подраздела и текстом подраздела интервал не ставится. Например:

1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОЦЕССА ДИВЕРСИФИКАЦИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

1.1 Основные понятия и виды диверсификации предприятия

В гостиничной и санаторно-курортной деятельности существует и вновь появляется немалое количество стратегических идей развития и роста отелей, и санаторно-курортных учреждений в современных рыночных

Рисунок 1- Образец оформления текста

Название структурных элементов – «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» – следует располагать в середине строки и печатать заглавными буквами, без точки в конце, не подчеркивая. Заголовок подразделов печатается с прописной буквы. Заголовок разделов, подразделов и пунктов следует печатать с абзацного отступа, без точки в конце, не подчеркивая. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, то они разделяются точкой.

Каждый раздел, «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» начинаются с новой страницы.

Оформление иллюстративного материала

Иллюстрации (чертежи, схемы, графики, эскизы, диаграммы, рисунки) располагают фотоснимки, так, чтобы ИΧ было удобно рассматривать, непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые. Иллюстрации обозначаются словом «Рисунок». На все рисунки должны быть даны ссылки по тексту пояснительной записки. Рисунки должны иметь наименования, которые помещают под рисунком. Точка после наименования рисунка не ставится.

Рисунки нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы, или в пределах разделов, например (второй рисунок первого раздела):

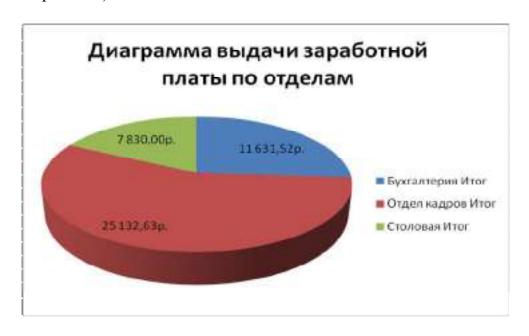


Рисунок 1.1 – Динамика выдачи заработной платы по отделам

Оформление таблиц

Цифровой материал оформляется, как правило, в виде таблиц. Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а, при необходимости, в приложении к работе. На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте выпускной квалификационной работы, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Название следует помещать над таблицей. Например:

Заголовок 1	Заголовок 2		Заголовок
	подзаголовок 1	подзаголовок	3

Таблица 1.1 – Название таблицы

Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы, или в пределах разделов, например (вторая таблица первого раздела).

Если таблица выходит за формат страницы, часть её переносят на другую страницу. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы. Над второй частью таблицы располагают строку с нумерацией граф.

При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица» и название помещают только над первой частью таблицы, над другими частями пишут, со сдвигом к правому полю, слова «Продолжение таблицы» с указанием номера таблицы.

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, в первой части таблицы нижнюю горизонтальную линию, ограничивающую таблицу, не проводят.

Таблицы с небольшим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть рядом с другой на одной странице.

Заменять кавычками повторяющиеся в таблице цифры, математические знаки, знаки процента, обозначения марок материала, обозначения нормативных документов не допускается.

При наличии в тексте небольшого по объему цифрового материала его нецелесообразно оформлять таблицей, а следует давать в виде вывода (текста), располагая цифровые данные в колонки.

Формулы и уравнения

Уравнения и формулы выделяют из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знака (+), или после других математических знаков с их обязательным повторением в новой строке.

Формулы и уравнения в работе следует нумеровать в пределах раздела арабскими цифрами в круглых скобках напротив формулы в крайне правом положении. Например, (1.1), (1.2).

Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены ранее в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом «где» без двоеточия после него.

Например:

Плотность каждого образца P, кг/м³, вычисляют по формуле P=m/V, (1) где m- масса образца, кг; V- объем образца, m^3

Оформление приложения

В приложения включают дополнительный вспомогательный материал, к которому относятся промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, методики, иллюстрации, заполненные формы отчетности и другие документы.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. Приложения нумеруются соответственно прилагаемым документам. На верхней строке каждого документа приложения, по центру располагается слово «Приложение» с заглавной буквы без знаков препинания и порядковый номер. Приложение должно иметь заголовок, расположенный строкой ниже посередине.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с A, за исключением букв Ë, 3, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. В тексте пояснительной записки должны быть ссылки на все приложения. Ссылка на них в тексте оформляется в скобках, например (приложение A).

Страницы приложений нумеруются в сквозном порядке с пояснительной запиской, но в общий (основной) объем работы не засчитываются.

В содержание работы включают приложения с указанием номера страницы, с которого начинаются приложения.

Оформление цитат и ссылок

При ссылке в тексте на литературный источник после упоминания о нем проставляют в квадратных скобках номер, под которым он значится в списке использованных источников, а также указывается, и конкретная страница с которой была взята информация: например, [25, с. 14] или [28, т.1, с. 128].

Также можно применять подстрочную сноску, которая помещается внизу той страницы, на которой было осуществлено цитирование, под текстом. В конце цитаты ставится арабская цифра, обозначающая порядковый номер сноски на данной странице, эта цифра располагается несколько выше данной строки. Этот же номер затем проставляется, внизу данной страницы и далее описываются реквизиты цитируемого. Источник в ссылке оформляется также, как в списке использованных источников. Вместо общего количества страниц указывается конкретная страница с которой была взята информация: например, С. 25.

Оформление библиографии

Список использованных источников указывается в конце (перед приложениями). Список литературы должен включать в себя 40-45 источников. Сведения об источниках следует располагать по алфавиту в следующей последовательности — нормативно-правовые документы, далее — книги, периодические издания и электронные ресурсы. Источники следует

нумеровать арабскими цифрами без точки после номера и печатать с абзацного отступа. Например:

Список литературы формируется в следующем порядке:

- 1. Законы и подобные источники;
- 2. Учебники, учебные пособия и статьи в периодических изданиях;
- 3. Электронные ресурсы.
- В сою очередь законы и подобные источники располагаются по значимости от законодательных актов высшей юридической силы к низшим.
 - 1. Международные нормативные акты (принятые к исполнению в РФ);
 - 2. Конституция РФ;
 - 3. Федеральные конституционные законы;
 - 4. Постановления Конституционного Суда;
 - 5. Кодексы;
 - 6. Федеральные законы;
 - 7. Законы;
 - 8. Указы Президента;
 - 9. Акты Правительства:
 - а) постановления;
 - б) распоряжения;
 - 10. Акты Верховного и Высшего Арбитражного Судов;
 - 11. Нормативные акты министерств и ведомств:
 - а) постановления;
 - б) приказы;
 - в) распоряжения;
 - г) письма;
- 12. Региональные нормативные акты (в том же порядке, как и российские);
 - 13. ГОСТы;
 - 14. СНиПы, СП, ЕНИРы, ТУ и др.

Законодательные акты одного типа в списке оформляются по хронологическому принципу.

Внутри остальных разделов источники располагаются в алфавитном порядке.

7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПО ВИДАМ) И ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ (ПО ВИДАМ)

Контроль выполнением требований К оформлению ВКР за (соответствие требованиям действующих государственных, нормам И международных, отраслевых стандартов и других нормативных документов, оформление текста, списка литературы, чертежей и т.д.) осуществляет нормоконтролер. Нормоконтролерами ΜΟΓΥΤ назначаться высококвалифицированные преподаватели выпускающей кафедры, также функции нормоконтролера может выполнять сам руководитель ВКР. При руководствоваться нормоконтроля следует (каталогами, перечнями) государственных, международных и отраслевых действующими стандартов, технических условий, нормативными распространяющимися документами, на объект стандартизации, терминологическими словарями (справочниками, сборниками), картотеками внедрения нормативных документов, таблицами систематизации и др. Нормоконтролер имеет право возвращать ВКР в случаях несоответствия требованиям, небрежного выполнения, отсутствия необходимых подписей, отсутствия документов, на которые имеются ссылки в работе и т.д.; требовать от 7 студента разъяснений и дополнительных материалов по возникшим при проверке вопросам; не подписывать ВКР в случаях невыполнения требований.

Выпускные квалификационные работы должны оформляться: соответствии с требованиями государственных стандартов (ГОСТ): - по инженерным направлениям подготовки и специальностям - по ГОСТ 2.105-95. Общие требования к текстовым документам, ГОСТ 2.106-96. Текстовые документы; ГОСТ 2.104-68. Основные надписи; Единая система конструкторской документации; Единая система технологической документации; Единая система программной документации; ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание; ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов; ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления; ГОСТ 7.80-2000. Библиографическая Заголовок. Общие требования и правила составления; - по остальным направлениям подготовки и специальностям - по ГОСТ 7.32-2001. Отчет по научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления; ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание; ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов; ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. требования И правила составления; ГОСТ 7.80-2000. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования правила составления;

В соответствии с Требованиями к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, разработанными выпускающими

кафедрами в соответствии с вышеперечисленными ГОСТами и нормативнотехнической документацией по направлению.

Для работы экзаменационной комиссии секретарь государственной экзаменационной комиссии представляет следующие документы: копию приказа ректора СКФУ о допуске студентов к ГИА, справки о выполнении учебного плана по каждому студенту, допущенному к ГИА в соответствии с приказом допуске, экзаменационные ведомости по защите распоряжение директора института об утверждении тем выпускных квалификационных руководителей работ студентов, научных (консультантов) рецензентов, справку проверке выпускной 0 квалификационной работы на объем заимствования (Антиплагиат.Bv3), направление на защиту и заключение кафедры о допуске к защите ВКР, форму оценки членами ГЭК уровня сформированности компетенций (Оценочный лист).

На заседании экзаменационной комиссии оглашается фамилия, имя, отчество выпускника, тема выпускной квалификационной работы, научный руководитель (консультант) и рецензент. Секретарь комиссии фиксирует данную информацию в протоколе.

Студенту предоставляется не более 10 минут (15 минут для выпускника - магистра) для доклада основных положений выпускной квалификационной работы. В ходе доклада студент должен осветить: актуальность выбранной темы, объект и предмет исследования, цель и основные задачи, научную разработанность и новизну, теоретические и практические результаты исследования.

Требованием к процедуре защиты ВКР является использование технологий, чертежей информационных И плакатов, демонстрация действующих образцов, макетов и программных модулей, разработанных, изготовленных отлаженных при выполнении выпускной квалификационной работы. После выступления студента председатель и члены комиссии задают вопросы. После ответа студента на вопросы зачитывается отзыв научного руководителя и рецензия на работу (научный руководитель и рецензент могут выступать в ходе защиты студента). Студенту и предоставляется право ответа на замечания рецензента. Секретарь комиссии заносит в протокол вопросы и общую характеристику ответа студента на вопросы и замечания рецензента.

Продолжительность защиты, как правило, составляет 30 минут. По окончании защиты выпускных квалификационных работ объявляется совещание, на котором присутствуют только председатель и члены комиссии. На совещании обсуждается выпускная квалификационная работа и защита каждого студента. По итогам обсуждения в протоколы и ведомость выставляются оценки.

Защита комплексных работ проходит с участием каждого студента, участвовавшего в выполнении комплексной работы, с представлением соответствующих частей работы раздаточных материалов, презентации и доклада. Публичная защита комплексной работы проводится

последовательно (один студент за другим) в соответствии с логикой выполненных студентами частей работы.

При оценке выпускной квалификационной работы учитывается уровень сформированности компетенций (в соответствии с образовательным стандартом и образовательной программой), а также отзыв руководителя и оценка работы рецензентом и другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе.

8. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия: учебник для вузов [Текст] / Л. В. Баумгартен. Москва: Издательство Юрайт, 2022. –338 с.
- 2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов [Текст] / В. С. Боголюбов. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 293 с.
- 3. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов [Текст] / В. П. Бугорский. Москва : Издательство Юрайт, 2022.-165 с.
- 4. Гукова, А.М. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие [Текст] / О.Н. Гукова. Москва : ФОРУМ, 2017. 160 с.
- 5. Елохов А. М. Управление качеством. [Текст] / А. М. Елохов, Т. А. Арбузова. Пермь, 2020. 672 с.
- 6. Елфимова, Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие [Текст] / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас. Москва: СЕКВОЙЯ, 2016. 74 с.
- 7. Елфимова, Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие [Текст] / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова. Москва: СЕКВОЙЯ, 2016. 74 с.
- 8. Ефимов, А.В. Типология гостей средств размещения, критерии выделения и классификация [Текст] / А.В. Ефимов, Т.В. Юмаева. Москва: Логос, 2016. 187 с.
- 9. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг: учебник и практикум для вузов [Текст] / М. В. Ефремова. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 350 с.
- 10. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов /[Текст] М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2020. 518 с.
- 11. Колочева В.В. Управление качеством услуг: учебное пособие [Текст] / В.В. Колоева. Новосибирск: Изд-воНГТУ, 2018. 99 с.
- 12. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Текст]/ Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. М.: «Юнити-Дана», 2015. 1063 с.
- 13. Кулибанова, В. В. Сервисная деятельность. Маркетинг: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / В. В. Кулибанова. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 259 с.
- 14. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А. Ю. Курочкина. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 172 с.
- 15. Морозова, Н. С. Менеджмент, маркетинг и реклама гостиничного предприятия: учебник для среднего профессионального образования[Текст] / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. 6-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 192 с.
- 16. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов [Текст] / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. 6-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 192 с.
- 17. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов [Текст] / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 451 с.
- 18. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 449 с.

- 19. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 449 с.
- 20. Николенко, П. Г. Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса : администрирование отеля : учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 451 с.
- 21. Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов: учебник для среднего профессионального образования [Текст] / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 751 с.
- 22. Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / С. С. Скобкин. 3-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 336 с.
- 23. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата [Текст] / Т. Л. Тимохина. Москва: Издательство Юрайт, 2018. 331 с.
- 24. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для вузов [Текст] / Т. Л. Тимохина. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 297 с.
- 25. Физическая культура и физическая подготовка: учебник [Текст] / И.С. Барчуков [и др.]; ред.: В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. 315 с.
- 26. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов[Текст] / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 280 с.

9. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

9.1 Описание показателей

Уровни		Дескр	рипторы	
сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-1. Способен осу подход для решения	ществлять поиск, кр	оитический анализ и	синтез информации, пр	именять системный
ИД-1 УК-1 Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода.	Способен выделять проблемную ситуацию.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода.
ИД-2 УК-1 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.
ИД-3 УК-1 Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.	Способен определять и оценивать риски.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.
УК-3. Способен осущ	цествлять социальное	взаимодействие и реа.	лизовывать свою роль в	команде
ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя	Не способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя	С трудом участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный	На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и групповом взаимодействии,	На высоком профессионально м уровне участвует в межличностном и групповом

инклюзивный	инклюзивный	подход,	используя	взаимодействии,
подход,	подход,	эффективную	инклюзивный	используя
эффективную	эффективную	коммуникацию,	подход,	инклюзивный
коммуникацию,	коммуникацию,	методы	эффективную	подход,
методы	методы	командообразовани	коммуникацию,	эффективную
командообразовани	командообразован	я и командного	методы	коммуникацию,
я и командного	ия и командного	взаимодействия	командообразования	методы
взаимодействия	взаимодействия	при совместной	и командного	командообразован
при совместной	при совместной	работе в рамках	взаимодействия при	ия и командного
работе в рамках	работе в рамках	поставленной	совместной работе в	взаимодействия
поставленной	поставленной	задачи.	рамках поставленной	при совместной
задачи.	задачи.	эйди т.	задачи.	работе в рамках
зада т.	зада т.		зиди ін.	поставленной
				задачи.
	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
ИД-2 УК-3	разрабатывать	разрабатывает план	хорошем уровне	разрабатывает
Обеспечивает	план действий для	разраоатывает план действий для		разраоатывает план действий для
			разрабатывает план	
работу команды	решения задач	решения задач	действий для	решения задач
для получения	проекта, выбирая	проекта, выбирая	решения задач	проекта, выбирая
оптимальных	оптимальный	оптимальный	проекта, выбирая	оптимальный
результатов	способ их	способ их решения,	оптимальный способ	способ их
совместной работы,	решения, исходя	исходя из	их решения, исходя	решения, исходя
с учетом	из действующих	действующих	из действующих	из действующих
индивидуальных	правовых норм и	правовых норм и	правовых норм и	правовых норм и
возможностей её	имеющихся	имеющихся	имеющихся ресурсов	имеющихся
членов,	ресурсов и	ресурсов и	и ограничений	ресурсов и
использования	ограничений	ограничений		ограничений
методологии				
достижения успеха,				
методов,				
информационных				
технологий и				
технологий				
форсайта;				
ип э	He amaza Karr	C	П	D
ИД-2 УК-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Обеспечивает	организовать	применяет	хорошем уровне	организовывает
работу команды	работу	ресурсную базу	обосновывает и	деятельность
для получения	исполнителей,	организации	разрабатывает	предприятия в
оптимальных	принимать	процесса	технологии процесса	сфере туризма и
результатов	решения об	сервисного	сервисного	гостеприимства, в
совместной работы,	организации	обслуживания	обслуживания	том числе процесс
с учетом	деятельности	туристов на основе	туристов с учетом	планирования,
индивидуальных	предприятия	нормативно-	клиентоориентирова	контроля и
возможностей её	сферы туризма и	правовых актов;	нности;	управления
членов,	гостеприимства	основные этапы	организовывает	операциями в
использования		процесса	процесс	процессе
методологии		сервисного	обслуживания	турдеятельности
достижения успеха,		обслуживания	потребителя	
методов,		туристов		
информационных				
технологий и				
технологий				
форсайта;				
			і и письменной формах	

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

				T -
ИД-1 УК-4 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(- ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Не владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; не умеет вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке.	Частично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; допускает ошибки в ведении деловой переписки, не учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке.	Хорошо владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на иностранном языке, вербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке.	Отлично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; уверенно выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на иностранном языке, вербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; уверенно ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных писем, социокультурные
				социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном
				языке.
ИД-2 УК-4	не умеет	неуверенно	использует	компетентно
Использует информационно-	использовать информационно-	использует информационно-	информационно- коммуникационные	использует информационно-
коммуникационные	коммуникационн	коммуникационные	технологии при	коммуникационн
технологии для	ые технологии	технологии при	поиске необходимой	ые технологии
повышения	при поиске	поиске	информации в	при поиске
эффективности	необходимой	необходимой	процессе решения	необходимой
профессионального	информации в	информации в	стандартных	информации в
взаимодействия,	процессе решения	процессе решения	коммуникативных	процессе решения
поиска	стандартных	стандартных	задач на	стандартных
необходимой	коммуникативных	коммуникативных	иностранном языке;	коммуникативных
информации в	задач на	задач на	владеет техникой	задач на
процессе решения стандартных	иностранном языке;	иностранном языке;	работы с разнообразной	иностранном языке;
коммуникативных	не владеет	языке, слабо владеет	информационно-	уверенно владеет
задач на	техникой работы с	техникой работы с	справочной	техникой работы с
государственном(-	разнообразной	разнообразной	литературой	разнообразной
ых) и	информационно-	информационно-	(включая файлы	информационно-
иностранном(-ых)			l	
miocipannom(bix)	справочной литературой	справочной литературой	Интернета и электронно-	справочной литературой

	(включая файлы Интернета и электронносправочную литературу).	(включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	справочную литературу).	(включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).
ИД-3 УК-4 Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(- ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	не владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; не демонстрирует умение выполнять перевод профессиональны х текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	неуверенно владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует частичное умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.	отлично владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; уверенно демонстрирует умение выполнять перевод профессиональны х текстов с иностранного на государственный язык и обратно; с уверенностью выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессиональног о общения.
этическом и философ		льтурное разнообразі	ие общества в социа	льно-историческом,
ИД-1 УК-5 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	имеет поверхностные знания об основных этических теориях, понятиях и терминах	понимает социальное значение общения, взаимосвязь общения в профессиональной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений	умеет применять на практике принципы этического регулирования служебного поведения, решения конфликта интересов;	умеет применять приемы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональны х задач.

	T	T		T
ИД-2 УК-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и	не умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; не владеет техникой работы с разнообразной информационносправочной литературой (включая файлы Интернета и электронносправочную литературу).	неуверенно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; слабо владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	использует информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; владеет техникой работы с разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	компетентно использует информационно-коммуникационн ые технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; уверенно владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).
этические учения; ИД-3 УК-5 Анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	не владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; не демонстрирует умение выполнять перевод профессиональны х текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	неуверенно владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует частичное умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные	отлично владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; уверенно демонстрирует умение выполнять перевод профессиональны х текстов с иностранного на государственный язык и обратно; с уверенностью выбирает

				т.
			технологии на	оптимальные
			иностранном языке в	речевые средства
			сферах социально-	и применяет
			культурного,	эффективные
			академического и	коммуникативные
			профессионального	технологии на
			общения.	иностранном
				языке в сферах
				социально-
				культурного,
				академического и
				профессиональног
				о общения.
ИД-4 УК-5	Не способен	Способен	Способен	Способен
Демонстрирует	демонстрировать	демонстрировать	демонстрировать	демонстрировать
толерантное	толерантное	толерантное	толерантное	толерантное
восприятие	восприятие	восприятие	восприятие	восприятие
социальных и	социальных и	социальных и	социальных и	социальных и
культурных	культурных	культурных	культурных	культурных
различий,	различий	различий	различий,	различий,
уважительное и			уважительное и	уважительное и
бережное			бережное отношению	бережное
отношению к			к историческому	отношению к
историческому			наследию	историческому
наследию и				наследию и
культурным				культурным
традициям	***	0 1	G .	традициям
ИД-5 УК-5	Не способен	Способен находить	Способен находить и	Способен
Находит и	находить и	и использовать	использовать	находить и
использует	использовать	необходимую для	необходимую для	использовать
необходимую для	необходимую для	саморазвития и	саморазвития и	необходимую для
саморазвития и	саморазвития и	взаимодействия с	взаимодействия с	саморазвития и
взаимодействия с	взаимодействия с	другими людьми	другими людьми	взаимодействия с
другими людьми	другими людьми		информацию о	другими людьми
информацию о	информацию о		культурных	информацию о
культурных	культурных		особенностях	культурных
особенностях и	особенностях и			особенностях и
традициях	традициях			традициях
различных	различных			различных
социальных групп	социальных групп	0 6	0 5	социальных групп
ИД-6 УК-5	Не способен	Способен	Способен проявлять в	Способен
Проявляет в своём	проявлять в своём	проявлять в своём	своём поведении	проявлять в своём
поведении	поведении	поведении	уважительное	поведении
уважительное	уважительное	уважительное	отношение к	уважительное
отношение к	отношение к	отношение к	историческому	отношение к
историческому	историческому	историческому	наследию и	историческому
наследию и	наследию и	наследию	социокультурным	наследию и
социокультурным	социокультурным		традициям различных	социокультурным
традициям	традициям		социальных групп,	традициям
различных	различных групп		опирающееся на	различных
социальных групп,	социальных групп		знание этапов	социальных
опирающееся на			исторического	групп,
знание этапов			развития России	опирающееся на
исторического развития России в				знание этапов
-				исторического развития России в
контексте мировой				контексте
истории и				
культурных традиций мира				мировой истории
традиции мира				и культурных традиций мира
ИД-7 УК-5	Не способен	Способен	Способен	Способен
Сознательно	сознательно	сознательно	способен сознательно выбирать	сознательно
выбирает	выбирать	выбирать	ценностные	выбирать
DDIOTIPACT	Discripari	DDIOIIPGID	денностные	Distribution

ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческог о, общественного и личностного характера	ценностные ориентиры и гражданскую позицию	ценностные и гражданскую позицию	ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного характера	ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческо го, общественного и личностного характера
УК-6. Способен упр основе принципов об			еализовывать траектори	ю саморазвития на
ИД-1 УК-6 Устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;	Не способен устанавливать личные и профессиональны е цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессионально й деятельности	С затруднениями устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	На достаточно хорошем уровне устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	В совершенстве устанавливает личные и профессиональны е цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессионально й деятельности
ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и	Не способен реализовывать и корректирует стратегию личностного и профессиональног о развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и	С затруднениями реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка	На достаточно хорошем уровне реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и	В совершенствереал изует и корректирует стратегию личностного и профессиональног о развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития

УК-6 ИД-3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности

требований рынка

труда;

требований рынка труда Не знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологич еского развития; не может применять комплекс практических

диагностических

труда

Плохо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологичес кого развития; слабо использует комплекс практических диагностических

средств, для оценки

требований рынка

труда Хорошо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологическ ого развития; применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения

требований

рынка

перспективы развития деятельности И требований рынка труда Отлично знает общие,

специфические

закономерности и

индивидуальные

психического и

психофизиологич

еского развития;

использовать

системного

особенности

может

методы

средств, для	регуляции	и деятельности в	подхода для
оценки регуляции	поведения и	ситуации стресса;	решения в
поведения и	деятельности в	В основном владеет	совершенстве
деятельности в	ситуации стресса;	методикой	применяет
ситуации стресса;	Не в полной мере	определения	комплекс
Не владеет	владеет методикой	результатов своих	практических
методикой	определения	профессиональных	диагностических
определения	результатов своих	действий, и	средств, для
результатов своих	профессиональных	комплексом	оценки регуляции
профессиональны	действий, и	практических	поведения и
х действий, и	комплексом	диагностических	деятельности в
комплексом	практических	средств для оценки	ситуации стресса;
практических	диагностических	регуляции поведения	В совершенстве
диагностических	средств для оценки	и деятельности в	владеет
средств для	регуляции	ситуации стресса.	методикой
оценки регуляции	поведения и		определения
поведения и	деятельности в		результатов своих
деятельности в	ситуации стресса.		профессиональны
ситуации стресса.			х действий, и
			комплексом
			практических
			диагностических
			средств для
			оценки регуляции
			поведения и
			деятельности в
			ситуации стресса.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

	Не ориентируется	Ориентируется в	Хорошо	Отлично
ИД-1 УК-8 Знаком	в общей	характеристике	ориентируется в	ориентируется в
с общей	характеристике	обеспечения	характеристике	характеристике
характеристикой	обеспечения	безопасности и	обеспечения	обеспечения
обеспечения	безопасности и	устойчивого	безопасности и	безопасности и
безопасности и	устойчивого	развития в	устойчивого развития	устойчивого
устойчивого	развития в	различных сферах	в различных сферах	развития в
развития в	различных сферах	жизнедеятельности,	жизнедеятельности,	различных сферах
различных сферах	жизнедеятельност	слабо используют	слабо используют	жизнедеятельност
жизнедеятельности;	и, не используют	классификацию	классификацию	и, слабо
классификацией	классификацию	чрезвычайных	чрезвычайных	используют
чрезвычайных	чрезвычайных	ситуаций военного	ситуаций военного	классификацию
ситуаций военного	ситуаций	характера,	характера,	чрезвычайных
характера,	военного	принципами и	принципами и	ситуаций
принципами и	характера,	способами	способами	военного
способами	принципами и	организации	организации защиты	характера,
организации	способами	защиты населения	населения от	принципами и
защиты населения	организации	от опасностей,	опасностей,	способами
от опасностей,	защиты населения	возникающих в	возникающих в	организации
возникающих в	от опасностей,	мирное время и при	мирное время и при	защиты населения
мирное время и при	возникающих в	ведении военных	ведении военных	от опасностей,
ведении военных	мирное время и	действий	действий	возникающих в
действий;	при ведении			мирное время и
	военных действий			при ведении
				военных действий
ИД-2 УК-8	Не использует	Слабо использует	Хорошо использует	Отлично
Оценивает	знания по	знания по	знания по	использует знания
вероятность	возникновению	возникновению	возникновению	по возникновению
возникновения	потенциальной	потенциальной	потенциальной	потенциальной
потенциальной	опасности в	опасности в	опасности в	опасности в

опаселенной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению; по се предупреждению; профессиональной деятельности, се се по се предупреждения профилактики		T	T		
ражини и профессиональной деятельности и принимает меры по ес предупреждению; принимает меры по ест принимает меры по ест предупреждению; принимает меры по ест принимает меры по	опасности в	повседневной	повседневной	повседневной жизни	повседневной
рофессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению; проявления и проявлениями правовами проявлениями правовами проявлениями проявления	повседневной	жизни и	жизни и	и профессиональной	жизни и
ражительности и принимает меры по ес предупреждению; предупре		профессиональной	профессиональной	деятельности и	профессиональной
предупреждению; префессиональную деятельности; предупреждениями коррупционные предупреждениями коррупционные префессиональную деятельность высимательность выешательство в свою профессиональную деятельность выешательность выешательность выешательность негоды предупреждению;	профессиональной	деятельности и	деятельности и	принимает меры по	деятельности и
редупреждению; Предупреждению; Преминей премесиональной денежностноваться в весемной жизий и пор	деятельности и	принимает меры	принимает меры по	ее предупреждению;	принимает меры
редупреждению; Предупреждению; Префессиональной; Предупреждению; Предупреждению; Предупреж	принимает меры по	по ее	ee		по ее
Предупреждению. МД-3 УК-8 Не применяет основные методы запиты при утрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и презвычайных конфинктов в попесдиевной магин и профессиональной деятельности. МД-1 УК-10 Способен формировать петернимое отношения к профессиональной деятельности и правовыми нормами, обеспечивающими нормами, обеспечивающими нормами, обеспечивающими правовыми правовыми нормами, обеспечивающими правовыми правования правовыми правовыми правовыми правовыми правования предупреждает возможные профилактики к ней нетернимого отношения к ней не		прелупрежлению:	прелупрежлению:		прелупрежлению:
ИД-1 УК-8					
основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных стуаций и чрезвычайных ситуаций и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных военных военных конфликтов в повесаневной жизии и профессиональной деятельности и профессиональной деятельности. WK-10 Способен формировать петерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма в различных обасетах жизнедеятельности, со способами прорышающим и формарования коррупции и формированых петерпимого отношения к петеримого отношения к пет	1 7 1	Не применяет	Слабо применяет	Хорошо применяет	Отпично
авщиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и презвычайных ситуаций и презвычайных конфинктов в помесдиенной жизи и профессиональной деятельности и профессиональной деятельности. УК-10. Способен коррупционному поведению и противодействовать и профессиональной деятельности. Со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого спонения к ней; отношения к ней отношения к ней; отношения к ней отно	, ,	1			
явиты при угрозе и возникловении чрезвычайных ситуаций и презвычайных ситуаций и военных военных конфликтов в повесаневной жизи и жизии и дизивить профессиональной деятельности. WK-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениями правовыми правовыми профилактиви коррупционные проявлениями и борьбу с проявлениями действующими правовыми пободаетих жизиедеятельности. WR-1 УК-10 Зтаком с действующими правовыми правовыми профилактиви коррупции и формбу с проявлениями действующими правовыми профилактиви коррупции и формбу с проявлениями действующими правовыми профилактиви коррупции и формбу с проявлениями действующими профилактиви коррупции и формбу с проявлениями действующими правовыми профилактиви коррупции и формбу с проявлениями действующими и борьбу с проявлениями действующими профилактиви коррупции и формбу с проявлениями действующими профилактиви коррупции и формбу с проявлениями действующими профилактиви коррупции и формбу с потношения к ней; ИД-2 УК-10 Не способами профилактиви коррупции и формфоравния нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Не способен проявления дектремизма, терроризма в терроризма в петерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Не способен проявления дектремизма, терроризма в терроризма, коррупционные проявления проявления проявления проявления проявления профессиональной деятельности; исключает в вызывающей и исключает в вызывающей и профессиональной объект в профессиональной объект в вышательство в вышательство в воможные профессиональной профессиональной профессиональную объектельности; исключает в выш					*
и позникловении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в конфликтов в конфликтов в конфликтов в повесдневной жизии и и профессиональной деятельности и профессиональной деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности профессиональной деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности профессиональной деятельности действующими правовыми порожами, обсепечивающими обсепечивающими обсепечивающими обсепечивающими обсепечивающими действующими правовыми проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; и формирования нетерпимого отношения к ней проявления проявления проявления проявления проявления проявления к ней проявления проявления к ней и формирования нетерпимого отношения к ней проявления проявления к ней проявления к ней проявления к ней проявления профилактики коррупционные проявления к ней	, ,			1	
резвычайных ситуаций и военных конфликтов в конфликтов в повесдневной жонных конфликтов в повесдневной деятельности. Wilden (1) Способен формировать петерпимое отношение к проявлениями профессиональной деятельности профессиональной деятельности. Wilden (2) Способен формировать петерпимое отношение к проявлениями обеспечивающими обеспечивающими и борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупционные к проявлениями промания профилактики коррупционные проявления к ней; Wilden (2) Victor (3) Способами профилактики коррупционные к проявлениями обеспечивающими и борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупционные к ней; Wilden (2) Victor (3) Способами профилактики коррупционные к проявлениями проявлениями профилактики коррупционные к проявлениями профилактики коррупционные к проявлениями проявлениями проявлениями профилактики коррупционные к ней отношения к ней проявления к ней проявления в проявления к ней профессиональной праем к коррупционным к коррупционным к коррупционным коррупционным к коррупционным к коррупционным к коррупционным коррупционным к коррупционным коррупционным к коррупционным к коррупционным к корр					
военных конфликтов в повесдненой жизни и профессиональной деятельности и профилактики коррупции и формирования петерпимого отношения к ней; и прояделениями профилактики коррупции и формирования петерпимого отношения к ней; и профилактики коррупции и формирования петерпимого отношения к ней и профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональной повседневной жизни и профессиональной деятельности и профессиональной повесеновальной деятельности и профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональной профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной прабосной про		-	-	-	
роенных конфликтов в повседневной жизии и профессиональной деятельности и профессиональной профессио	-	_	_		-
повседневной жизни и профессиональной деятельности и профессиональной деятельности. УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к пей; ИД-1 УК-10 знаком с действующими правовыми правовыми правовыми правовыми правовыми правовыми проживствиями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Тес способен проявлениям правовыми проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности и, со с пособами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Не способен проявления проявсенными правонарующенными правонарущенными правонарующенными правонарующенными правонарущенными правонарущенными правонарущенными	-			-	•
поведневной жизии и профессиональной деятельности и правовыми порямами, обеспечивающими обеспечивающими обеспечивающими и борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупщии и формирования нетерпимого отношения к ней; и д. С. отношения к ней и формирования проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупщии и формирования нетерпимого отношения к ней; и д. С. отношения к ней и формирования проявления в возможные проявления в возможные проявления в возможные проявления в раски в профессиональной деятельности; исключает вымещательстов в свою профессиональной деятельности и профилактики коррупции и правовыми правовыми правовыми правовыми профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней и формирования профилактики коррупции и проявления в ней и предупреждает возможные проявления в ней профессиональной деятельности; исключает высшательство в свою профессиональной деятельности; исключает высшательство в свою профессиональной деятельности; исключает высшательство в свою профессиональной проф		_	*		
жизии и профессиональной деятельности УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма в объеспечивающими обребу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 ЧК-10	-	повседневной	повседневной	1 1	-
профессиональной деятельности д	повседневной			деятельности	повседневной
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности и правовыми правовами правовами правовыми правовыми правования правовыми правовыми правовария прафессиональной правоварищениям к прабительной правочарущениям правонарущениям коррупционным коррупционным правонарущениям коррупционным коррупционным правонарущениям коррупционным коррупционным правонарущениям коррупционным коррупционным правонарущения		профессиональной	профессиональной		
УК-10. Способен коррупционныму поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности проявлениям экстремизма, терроризма, терроризма, терроризма, терроризма в различных областях жизнедеятельности ПР знаком с действующими правовыми пормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; Проявлениями знаком с действующими правовыми пормами, обеспечивающими правовыми пормавения и поровлениями экстремизма, экстремизма, экстремизма, обрурпцион и формирования профилактики коррупции и формирования профилактики прамичных областях жизнедеятельности профилактики пр	профессиональной	деятельности	деятельности		профессиональной
Коррупционному повелению и противодействовать им в профессиональной деятельности	деятельности.				деятельности
Коррупционному повелению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10. Способен	формировать нетері	пимое отношение к	проявлениям экстрем	изма, терроризма,
МД-1 УК-10 Знаком с действующими правовыми правовыми порамами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; МД-2 УК-10 Предупреждает возможные проввлениям правурищем и профудесиональной деятельности, когороизма, коррупционные риски в профессиональной деятельности, исключает вмещательство в свою профессиональнуй деятельности, и коррупционным профессиональнуй профессиональнуй профессиональнуй порофессиональнуй порофессиональнуй профессиональнуй порофессиональнуй порофессиональнуй порофессиональнуй порофессиональнуй коррупционным профессиональнуй профессиональнуй коррупционным профессиональнуй профессиональнуй профессиональнуй коррупционным правовами правовыми правования прорядетающими борьбу с проявленияма зкстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупци и формирования нетерпимого отношения к ней областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупци и формирования нетерпимого отношения к ней областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупци и формирования профилактики коррупци и формирования профилактики коррупци и формирования профилактики коррупци и формирования профилактики коррупци и правовыми пра					
правовыми правовыми правовыми пормами, обеспечивающим борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; предупреждает возможные проявления проявлен					
правовыми нормами, обеспечивающими обеспечивающими обробу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней: ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления проявления проявления проявления проявления проявления и коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней: и д-2 УК-10 предупреждает возможные проявления прояв			* *		•
правовыми промами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней: ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления проявления проявления к ней: ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления проявления к ней профессиональной деятельности; и коррупционные риски в проявления в профессиональной деятельности; и коррупционные профессиональной деятельности; и коррупционным правонарушениям к коррупционным правонарушениям к коррупционным правонарушениям коррупционным к коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным профессиональную деятельности; и сключает в всиму коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правоварим проявления	с действующими			1 71	
обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления профилактики коррупциюнные риски в в профессиональной деятельности; исключает вмещательство в свою профессиональной профессиональной профессиональной профессиональную деятельносты в коррупционным к коррупционным правонарушениям, коррупционным к коррупционным обеспечизма, терроразма терроразма терроризма ужизведятельности, и сотособами терроризма террор	правовыми	-	_		
обеспечивающими обръбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления возможные проявления возможные проявления и возможные проявления коррупциюнные риски в впрофессиональной деятельности; исключает вмещательство в свою профессиональную дяятельности в коррупционным профессиональную дяятельность в случаях склонения к коррупционным профессиональную дяятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям, коррупционным правонарушениям, коррупционным правонарушениям, коррупционным коррупционным коррупционным правонарушениям, коррупционным и формиравания проявсениями проявлениями проявлениями проявлениями проявлениями проявлениями проявлениями проявлениями проявлениями петерпимого отношения к ней областях жизнедеятельности и соспособами профилактики коррупции и формиравания нетерпимого отношения к ней областях жизнедеятельности и коррупции и формиравания нетерпимого отношения к ней областях жизнедеятельности и коррупции и формиравания предоправания петерпимого отношения к ней областях			_		-
проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления предупреждает возможные проявления профилактики профулактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; и д-2 ук-10 предупреждает возможные проявления предупреждает возможные проявления предупреждает возможные проявления предупреждает возможные проявления расстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным которы промессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям коррупционным профессиональную правонарушениям коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным профессиональную професси	обеспечивающими				
роявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления проявления проризма, терроризма, коррупционные риски в возможные профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к к коррупционным правонарушениям; коррупционным	борьбу с				
якстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; иД-2 УК-10 Предупреждает продвления продвления продвления продвления нетерпимого отношения к ней; ид-2 УК-10 Предупреждает продвления продвления продвления продвления профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ид-2 УК-10 Предупреждает предупреждать возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным корру	проявлениями	*	* *		
терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней: ИД-2 УК-10 Педупреждает возможные возможные проряления профилактики профилактики профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней продупреждает возможные предупреждает предупреждает проявления экстремизма, терроризма, коррупционные коррупционные коррупционные профессиональной деятельности; исключает исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционны		•	_	*	
различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней: ИД-2 УК-10 Предупреждает прозвления проявления прориционные коррупционные коррупционные коррупционные проявсесиональной деятельности; и сключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям правонарушениям; коррупционным правонарушениям проядичные профессионального отношения к жизнедеятельности, со способами профилактики жизнедеятельности, со способами профилактики жизнедеяте	•				
областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает продупреждает прозвления проявления прорессиональной деятельности; исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям правонарушениям коррупционным правонарушениям профассионального оспособами профастам исспессавам профастам и профастам и профастам и профаста					* * *
жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления окстремизма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает исключает вслучаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям соспособами профилактики жизнедеятельности, со способами профилактики кор со со способами профилактики коррупции и формирования профилактики коррупции и формирования профилактики коррупции и формирования профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней профилактики коррупции и формирования профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к коррупции и формирования профилактики коррупции и формирования профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней профилактики коррупции и формирования профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней профилактики коррупции и формирования профилакт	-		-	=	
со способами профилактики профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Не способен предупреждает предупреждает предупреждает возможные проявления проявл					
профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные возможные проявления проявления проявления проявления проявления проявления проявления проявления возможные проявления предупреждает предупреждает предупреждает предупреждает предупреждает предупреждает проявления проявления проявления проявления проявления проявления проявления проявления проявления предупреждает предупр					
коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Предупреждает предупреждать проявления проя					· ·
формирования нетерпимого отношения к ней нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 Не способен предупреждать возможные возможные возможные проявления проявления проявления проявления проявления проявления возможные проявления прояв	* *		профилактики	коррупции и	профилактики
нетерпимого отношения к ней; формирования нетерпимого отношения к ней; формирования нетерпимого отношения к ней формирования нетерпимого отношения к ней отношения предупреждает пр		формирования	коррупции и	формирования	коррупции и
отношения к ней; отношения к ней вышей.		нетерпимого	формирования	нетерпимого	формирования
Отношения к ней, ИД-2 УК-10 Не способен Предупреждает возможные проявления проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает воем профессиональную профессиональную деятельность в случаях склонения к ней С затруднениями правонарушениям; отношения к ней С затруднениями предупреждает предупреждает предупреждает предупреждает предупреждает предупреждает предупреждает проявления предупреждает проявления проявл		отношения к ней		_	
ИД-2 УК-10 Не способен предупреждать предупреждать возможные проявления предупреждает возможные проявления	отношения к неи;				
Предупреждает возможные возможные проявления возможные проявления возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные коррупционные коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает исключает исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным правонарушениям коррупционным	ИД-2 УК-10	Не способен		На достаточно	
возможные проявления расстремизма, терроризма, коррупционные коррупционные коррупционные риски в профессиональной профессиональной деятельности; исключает исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционные риски в профессиональной и деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную свою профессиональную ко деятельность в случаях склонения к коррупционным	1 ' '				_
проявления проявления проявления проявления возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным горупционным правонарушениям; коррупционным коррупционные профессиональной профессиональной и деятельности; исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным					
экстремизма, терроризма, терроризма, терроризма, коррупционные коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает исключает вмешательство в свою свою свою профессиональную деятельность в случаях склонения склорения склорения коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в терроризма, коррупционные риски в профессиональной перрофессиональной профессиональной и деятельности; профессиональной и деятельности; исключает деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную профессиональную свою профессиональную коррупционным					
терроризма, коррупционные коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным склорупционным склорупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным перероризма, коррупционные терроризма, коррупционные	•	*	*		-
коррупционные риски в риски в профессиональной деятельности; исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным склочает вкоррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционны	_			*	*
риски в профессиональной профессионально деятельности; исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным склонения к коррупционным коррупционным к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям к коррупционным правонарушениям коррупционным коррупцио				*	
профессиональной деятельности; исключает исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; профессиональной и деятельности; профессиональной и деятельности; исключает профессиональной и деятельности; исключает вмешательство в исключает вмешательство в свою профессиональную свою профессиональную образовательность в случаях склонения к коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным			112	* * *	
деятельности; й деятельности; деятельности; профессиональной й деятельности; исключает вмешательство в вмешательство в свою профессиональную профессиональную деятельность в ю деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям профессиональну к коррупционным правонарушениям профессиональну к профессиональную к случаях склонения к коррупционным	1	* .	1	* * * *	* .
исключает исключает исключает деятельности; исключает вмешательство вмешательство в исключает вмешательство в свою свою вмешательство в свою профессиональную профессиональную свою профессиональную деятельность в ю деятельность в профессиональную ю деятельность в случаях случаях случаях склонения деятельность в случаях к коррупционным склонения к склонения к склонения к правонарушениям; коррупционным коррупционным коррупционным				-	
вмешательство в свою свою свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; коррупционным склонения к коррупционным скрональную правонарушениям исключает в мешательство в свою профессиональную свою профессиональную профессиональную профессиональную одеятельность в случаях склонения к склонения к коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным					· ·
свою профессиональную профессиональну профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям; свою профессиональную свою профессиональную профессиональ					
профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; профессиональную профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным склонения к правонарушениям; коррупционным правонарушениям профессиональную профессионал					
деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным склонения к коррупционным коррупционным коррупционным коррупционным					
случаях склонения случаях склонения к коррупционным правонарушениям; коррупционным правонарушениям склонения к коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным коррупционным					
к коррупционным склонения к правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным					
правонарушениям; коррупционным правонарушениям коррупционным коррупционным	случаях склонения	случаях	случаях склонения	деятельность в	случаях
	к коррупционным	склонения к	к коррупционным	случаях склонения к	склонения к
правонарушениям правонарушениям правонарушениям	правонарушениям;	коррупционным	правонарушениям	коррупционным	коррупционным
		правонарушениям		правонарушениям	правонарушениям

ИД-3 УК-10	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
, ,	взаимодействоват	взаимодействует в	хорошем уровне	взаимодействует в
Взаимодействует в	ь в обществе на	обществе на основе	взаимодействует в	обществе на
обществе на основе	основе	нетерпимого	обществе на основе	основе
нетерпимого	нетерпимого	отношения к	нетерпимого	нетерпимого
отношения к	отношения к	проявлениям	отношения к	отношения к
проявлениям	проявлениям	экстремизма,	проявлениям	проявлениям
экстремизма,	экстремизма,	терроризма,	экстремизма,	экстремизма,
терроризма,	терроризма,	коррупционному	терроризма,	терроризма,
коррупционному	коррупционному	поведению и	коррупционному	коррупционному
поведению и	поведению и	противодействует	поведению и	поведению и
противодействует	противодействует	им в	противодействует им	противодействует
ИМ В	им в	профессиональной	в профессиональной	им в
профессиональной	профессионально	деятельности	деятельности	профессионально
деятельности	й деятельности			й деятельности

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

-				
ИД-1 ОПК-1	с трудом	имеет	владеет	умеет определить
Определяет	раскрывает	представление о	комплексными	потребности в
потребность в	понятие	ведущих	знаниями о ведущих	технологических
технологических	«технологии	технологиях	технологиях	новациях и
новациях и	обслуживания»,	обслуживания с	обслуживания с	информационном
информационном	имеет	учетом	учетом	обеспечении в
обеспечении в	поверхностное	технологических	технологических	организациях
организациях	представление об	новаций в	новаций в индустрии	сферы
сферы	основных	индустрии	гостеприимства	гостеприимства и
гостеприимства и	технологиях	гостеприимства		общественного
общественного	обслуживания			питания
питания				
	Не способен	С затруднениями	На достаточно	На высоком
	обеспечивать	обеспечивает	хорошем уровне	уровне
	требуемое	требуемое	обеспечивает	обеспечивает
ил эоди 1	отечественными и	отечественными и	требуемое	требуемое
ИД-2 ОПК-1	международными	международными	отечественными и	отечественными и
Осуществляет	стандартами,	стандартами,	международными	международными
поиск и применяет	качество	качество процессов	стандартами,	стандартами,
технологические	процессов	оказания услуг в	качество процессов	качество
новации в	оказания услуг в	сфере	оказания услуг в	процессов
организациях сферы	сфере	гостеприимства и	сфере	оказания услуг в
	гостеприимства и	общественного	гостеприимства и	сфере
гостеприимства и общественного	общественного	питания (ИСО	общественного	гостеприимства и
питания	питания (ИСО	9000, ХАССП,	питания (ИСО 9000,	общественного
питания	9000, ХАССП,	ГОСТ,	ХАССП, ГОСТ,	питания (ИСО
	ГОСТ,	интегрированные	интегрированные	9000, ХАССП,
	интегрированные	системы)	системы)	ГОСТ,
	системы)			интегрированные
				системы)
ИД-3 ОПК-1	не умеет	имеет	на среднем уровне	успешно
использует	применять	поверхностные	владеет навыками	применяет
современные	современные	знания об	организации	полученные
информационно-	информационно-	основных	обслуживания с	знания на
коммуникационные	коммуникационн	информационно-	использованием	практике, все
технологии	ые технологии	коммуникационны	информационно-	виды услуг и
специализированно	специализированн	х технологиях и	коммуникационных	прогрессивные
е программное	ое программное	специализированно	технологий;	виды
обеспечение в	обеспечение в	м программном	достаточно уверенно	обслуживания;
организациях	профессионально	обеспечении в	применяет	способен
сферы	й деятельности.	организациях	специализированное	разработать новую
гостеприимства и		сферы	программное	услугу с учетом
общественного		гостеприимства и	обеспечение в	предпочтений
питания		общественного	процессе решения	потребителей;

	питания.	профессиональных	организует
		задач.	профессиональну
			ю деятельность с
			использованием
			современных
			информационно-
			коммуникационны
			х технологий;
			специализированн
			ое программное
			обеспечение.

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; не контролирует и не корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Слабо знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; слабо корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.	Имеет представление о планировании деятельности по достижению задач; основных методах контроля выполнения задач; умеет корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.	Отлично знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; умеет в совершенстве корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.
ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о потребностях служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	имеет представление о методах анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; уверенно использует современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, такие как наставничество, делегирование, коучинг и другие

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

			Г	
ип 1	- основные	основные понятия	основные понятия в	основные понятия
ИД-1 ОПК-3	понятия в области	в области качества	области качества	в области качества
Оценивает	качества	процессов в	процессов в туризме,	процессов в
качество оказания	процессов в	туризме, систему	систему управления	туризме, систему
услуг в сфере	туризме, систему	управления	качеством индустрии	управления
гостеприимства и	управления	качеством	туризма и	качеством
общественного	качеством	индустрии туризма	гостеприимства; не	индустрии
питания с учетом	индустрии	и гостеприимства;	умеет применять	туризма и
мнения	туризма и	не умеет применять	понятия в области	гостеприимства;
потребителей и	гостеприимства;	понятия в области	качества при	не умеет
заинтересованных		качества при	оказании услуг в	применять
сторон.		оказании услуг в	туризме;	понятия в области
		туризме;	не владеет навыками	качества при
			оценки качества при	оказании услуг в
			оказании процессов в	туризме;
			сфере туризма.	не владеет
				навыками оценки
				качества при
				оказании
				процессов в сфере
				туризма, может
				контролировать и
				корректировать
				выполнение задач
				в зоне своей
				ответственности.
ИД-2 ОПК-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	На высоком
Обеспечивает,	обеспечивать	обеспечивает	хорошем уровне	уровне
требуемое	требуемое	требуемое	обеспечивает	обеспечивает
отечественными и	отечественными и	отечественными и	требуемое	требуемое
международными	международными	международными	отечественными и	отечественными и
стандартами,	стандартами,	стандартами,	международными	международными
качество процессов	качество	качество процессов	стандартами,	стандартами,
оказания услуг в	процессов	оказания услуг в	качество процессов	качество
сфере	оказания услуг в	сфере	оказания услуг в	процессов
гостеприимства и	сфере	гостеприимства и	сфере	оказания услуг в
общественного	гостеприимства и	общественного	гостеприимства и	сфере
питания (ИСО	общественного	питания (ИСО	общественного	гостеприимства и
9000, ХАССП,	питания (ИСО	9000, ХАССП,	питания (ИСО 9000,	общественного
ГОСТ,	9000, ХАССП,	ГОСТ,	ХАССП, ГОСТ,	питания (ИСО
интегрированные	ГОСТ,	интегрированные	интегрированные	9000, ХАССП,
системы)	интегрированные	системы)	системы)	ГОСТ,
	системы)			интегрированные
				системы)
			изовывать продажи и	продвижение услуг
организаций сферы г	остеприимства и общ	ественного питания		
ИД-1 ОПК-4	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	Владеет	хорошем уровне	осуществляет
мониторинг рынка	исследование	информацией о	способен	продвижение и
услуг сферы	рынка,	структуре	обслуживать	продажу
гостеприимства и	организовывать	гостиничных	клиентов	гостиничного
общественного	продажи и	предприятий	гостиницы в	продукта
питания, изучение	продвижение	разного уровня и	соответствии	1 . 9
рынка,	услуг организаций	основными	запросами.	
потребителей,	сферы	формами	1	
конкурентов	гостеприимства и	деятельности		
J1 -	общественного	гостиничного		
	питания	предприятия		
L		L-C	1	1

ИД-2 ОПК-4 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	Не способен к осуществлению продаж услуг, организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	С затруднениями проводит маркетинговые исследования рынка с использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований рынка в деятельности гостиничного предприятия; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия сбора первичных данных	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
ИД-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	Не способен к осуществлению продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	С затруднениями осуществляет комплексную оценку территории для использования в целях туризма и отдыха с целью создания туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационнотелекоммуникацио нной сети Интернет	На достаточно хорошем уровне знает методику оценки туристскорекреационного потенциала территории; классификацию ресурсов, их свойства и характеристики	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
		чески обоснованные еры профессионально		ть экономическую
ИД-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-5 ИД-2 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее	Не в состоянии выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания Не способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать	Не на должном уровне выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания С затруднениями выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее	Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания На достаточно хорошем уровне выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать	В совершенстве умеет выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания В совершенстве выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать
эффективное решение	наиболее эффективное решение	эффективное решение	наиболее эффективное решение	наиболее эффективное решение

ИД-3 ОПК-5	Не в состоянии	Не на должном	Рассчитывает	В совершенстве
Рассчитывает	рассчитывать	уровне	показатели	умеет
показатели	показатели	рассчитывает	экономической	рассчитывает
экономической	экономической	показатели	эффективности	показатели
эффективности	эффективности	экономической	производственной	экономической
производственной	производственной	эффективности	деятельности в сфере	эффективности
деятельности в	деятельности в	производственной	гостеприимства и	производственной
сфере	сфере	деятельности в	общественного	деятельности в
гостеприимства и	гостеприимства и	сфере	питания и определять	сфере
общественного	общественного	гостеприимства и	способы их	гостеприимства и
питания и	питания и	общественного	достижения	общественного
определять	определять	питания и		питания и
способы их	способы их	определять		определять
достижения	достижения	способы их		способы их
		достижения		достижения

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ИД-2 ОПК-6 осуществляет опсоже и поравовые нормы, регулирующие отношения представление о правовых нормах, регулирующие отношения представление о правовых нормах, регулирующие отношения представление о правовых нормах, отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, области;	приви при осуществлении профессиональной деятельности					
поиск и обоснованно регулирующие обоснованно применяет ирменяет инфинентацию для необходимую нормативно- правовко деятельности в избранной профессиональной области; идострани индустрии правовко обоснованно предприятий индустрии правовку области; идобранной профессиональной области; идобранной правовке нормы, предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, горидическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти; идобранной правовке нормы, правовка нормам, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, горидическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти идобранной правовке нормы, правовке нормы правовы нормам, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, горидическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти идобраментовами услуг, горидическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти идобраментоворот в законодательстве обеспечивает права при осуществлении профессиональной деятельности; идобранной деятельности индострим грам права при осуществлении профессиональной деятельности; идобранной деятельности индоратования правовке нормы деятельности, права при осуществлении профессиональной деятельности; идобращентоворот в обобрать в обобрательное обобрательное обобрательное обобрать в обобрательное	ИД-1 ОПК-6	Затрудняется	Имеет неполное	Достаточно успешно	Уверенно	
обоснованно применяет отношения отношения отношения предприятий индустрии предприятий индустрии потеспериимства с потребителями услуг, норидическими профессиональной области; идинальной, федеральной власти; власти	осуществляет	обозначить	представление о	осуществляет поиск	применяет на	
применяет необходимую необходимую предприятий профессиональной области; объемает предприятий предприя	поиск и	правовые нормы,	правовых нормах,	и обоснованно	практике	
предприятий индустрии предприятий индустрии правовую деятельности в избранной профессиональной области; потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти потребителями услуг, недеральной власти потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной власти; потребителями услуг, недеральной, федеральной власти; потребителями услуг, недерательной, федеральной власти; потребителями услуг, недительной, федеральной власти; потребителями услуг, не	обоснованно	регулирующие	регулирующих	применяет	различные виды	
нормативно- правовую правовую правовую потеейтелями услуг, поридическими профессиональной области; муниципальной, федеральной власти; муниципальной, федеральной власти потребителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потребителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти; муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти; муниципальной, федеральной власти; муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими пидотрии гостеприимства с потрефителями услуг, коридическими пидотрии потошения предприятий индустрии гостепримства с потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими муниципальной, федеральной власти потрефителями услуг, коридическими правовые нормы, правовы	применяет	отношения	отношения	необходимую	документов,	
правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; обращескими профессиональной области; знает правовые нормы, федеральной власти; отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти; отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти; обраществление облодает законодательстве Российской Федерации и нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности; обращении профессиональной права при осуществлении профессиональной деятельности; оброжнении ображение оброжнении профессиональной деятельности; обращение оброжнении профессиональной деятельности; оброжнение оброжментооборот в соответствии с документообороте и докуметова на этапах докуметов на этапах докуметов на этапах докуметов на этапах официальн	необходимую	предприятий	предприятий	нормативно-	регламентирующи	
документацию для деятельности в избранной профессиональной области; потребителями услуг, поридическими плидами, органами муниципальной, федеральной власти; правовые нормы, федеральной власти; правовые нормы, федеральной власти; правовые нормы, федеральной предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, поридическими предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, поридическими муниципальной, федеральной власти; правовые нормы, федеральной власти; предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, поридическими муниципальной, федеральной власти ИД-2 ОПК-6 соблюдает законодательстве Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; права при осуществлении профессиональной деятельности; порефессиональной права при осуществлении профессиональной деятельности; права при осуществлении профессион	нормативно-	индустрии	индустрии	правовую	х организацию и	
услуг, юридическими правовые нормы, федеральной власти; индустрии гостеприямства с потребителями услуг, юридическими индиципальной, федеральной власти; ИД-2 ОПК-6 соблюдает законодательство Российской Федерации и нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 обеспечивает обформлении представление о обформлении с оформлении и представление о оформлении представление о оформлении представление о оформлении представление о оформлении недестовна удовне офромляет осювеные оформляет оформляет осювеные оформляет официальные	правовую	гостеприимства с	гостеприимства с	документацию для	функционировани	
избранной профессиональной области; вридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	документацию для	потребителями	потребителями	деятельности в	е гостиничной	
профессиональной области; идами, органами муниципальной, федеральной власти; идами, органами муниципальной, федеральной власти идами, органами индами, органами поредителями идаминами предитаминами предитаминами предитаминами предитаминами поре	деятельности в	услуг,	услуг,	избранной	деятельности;	
области; муниципальной, федеральной власти; муниципальной, федеральной власти; мриниципальной, федеральной власти; мриниципальной, федеральной власти; мриниципальной, федеральной индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими муниципальной, федеральной власти; мриниципальной, федеральной власти; мриниципальной медеральной власти; мриниципальной медерации и федерации и основных профессийской медерации и основных профессиональной деятельности; медерации и профессиональной деятельности; медерации и осуществлении профессиональной деятельности; медерации и осуществлении профессиональной и деятельности; медерации и осуществлении профессиональной и деятельности. ИД-3 ОПК-6 обсепечивает обеспечивает оброжление представление о оформлением профессиональной и деятельности. ИД-3 ОПК-6 обеспечивает оброжлением представление о оформлением представлением оброжлением оформлением оформ оформлением оформ оформ оформ оформ о	избранной	юридическими	юридическими	профессиональной	способен	
федеральной власти; идд-2 ОПК-6 соблюдает законодательство Российской Федерации а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; идд-3 ОПК-6 ОПК-6 ОПК-6 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОВНОВ ПРОВЕДВНИКИ ПРОВЕДВНИКИ ПОВЕДИНИИ ПОВЕДИНОСТИ. ИД-3 ОПК-6 Обеспечивает Обе	профессиональной	лицами, органами	лицами, органами	области; знает	апеллировать к	
власти; врадиматальной власти поредприятий индустрии гостепримства с потребителями услуг, юридическими муниципальной, федеральной власти поредприятий индустрии гостепримства с потребителями услуг, юридическими муниципальной, федеральной власти высоком уровне высоком уровне высоком уровне высоком уровне высоком уровне высоком осуществлении профессиональной федерации и профессиональной йеженорама и техеноримства с потребителями осуще	области;	муниципальной,	муниципальной,	правовые нормы,	правовым нормам,	
предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти; ИД-2 ОПК-6 соблюдает знания о поверхностное орссийской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ законодательстве Российской Федерации и профессиональной деятельности; ИД-2 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ законодательстве орссийской Федерации и профессиональной деятельности; ИД-2 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ законодательстве орссийской орседерации и представление о представление о представление орссийской орседерации и профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОДОПУСКАЕТ обормление оформление поверхностное представление о поверхностное представление о оформление профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОДОПУСКАЕТ обормление представление о оформлением документооборот в оформлением документооборот в оформление представление о документооборот в оформлением документооборот документооборот в оформлением документооборот документооборот документооборот в оформлением документооборот д		федеральной	федеральной	регулирующие	регулирующим	
индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти ИД-2 ОПК-6 соблюдает знания о законодательстве законодательство Российской Федерации и нормах нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ Имеет поверхностное представление о законодательстве Российской Федерации и нормах федерации при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОДПУСТИВНОВНЕЙ ПРИ ПОВЕРХНОСТНОЕ ПРОВЕДИЕЛЬНОСТИВНЕНИЯ ПРОВЕДИЕЛЬНОСТИЯ ОСПОВНЫЕ ООООВЕТСТВИИ О ОСПОВНЫЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВО ООООВЕТСТВИИ О ОСПОВНЫЕ ООООВЕТСТВИИ О ОСПОВНЫЕ ООООВЕТСТВИЕ ОООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ОООООВЕТСТВИЕ ООООВЕТСТВИЕ ОООООВЕТСТВИИ ОООООВЕТСТВИЕ ОООООВЕТСТВИЕ ОООООООООООООООООООООООООООООООООООО		власти;	власти;	отношения	отношения	
Постеприимства с потребителями услуг, коридическими дицами, органами муниципальной, федеральной власти и федеральной власти; ИД-2 ОПК-6 соблюдает знания о законодательстве законодательстве орссийской федерации и нормах нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 допускает обсепечивает документообороте в сответствии с документоов ороте деятельности и документообороте в сответствии с документообороте в сответствии с документообороте в сответствии с документообороте в сответствии с документообороте дакамета документообороте в сответствии с документообороте дакументообороте дакументообороте в сответствии с документообороте дакументообороте дакументообороте документообороте дакументообороте дакументообороте документообороте дакументообороте дакументообороте дакументообороте документообороте дакументообороте документообороте дакументообороте документообороте дакументообороте дакументообороте документообороте дакументообороте дакументообороте дакументообороте документообороте дакументообороте дакументообороте дакументообороте документообороте дакументообороте дакументообороте документообороте дакументообороте дакумен				предприятий	предприятий	
потребителями услуг, потребителями услуг, поридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти муниципальной, федеральной власти; ИД-2 ОПК-6 соблюдает знания о законодательстве Российской Российской Федерации и нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 Отсутствуют знания о поверхностное представление о обеспечивает документооборот в соответствии с документов и оформлении документоов ортетствии с документов и на документообороте в соответствии с документов и на документообороте документов на этапах официальные				индустрии	индустрии	
ИД-2 ОПК-6				гостеприимства с		
лицами, органами муниципальной, федеральной власти ИД-2 ОПК-6 соблюдает законодательство Российской Федерации и нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ Законодательстве Представление о отравал при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ Законодательстве Представление о оформление Профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 ОПК-6 ОПК-6 ОТСУТСТВУЮТ Законодательстве Представление о оформление Профессиональной деятельности; ОТК-6 ОПК-6 О				потребителями услуг,	потребителями	
Муниципальной, федеральной власти ИД-2 ОПК-6 соблюдает законодательство Российской Федерации и нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 Обеспечивает документооборот в соответствии с документообороте документообор				юридическими	услуг,	
МД-2 ОПК-6				лицами, органами	юридическими	
МД-2 ОПК-6					лицами, органами	
ИД-2 ОПК-6				федеральной власти	муниципальной,	
ИД-2 ОПК-6 Отсутствуют Имеет На достаточно В совершенстве соблюдает знания о поверхностное высоком уровне знает и соблюдает законодательство законодательстве разбирается в законодательство Российской Федерации и Российской Федерации, а нормы нормах Федерации при федерации и также нормы международного права; профессиональной международного права при осуществлении профессиональной международного права при осуществлении осуществлении профессиональной и деятельности; ИД-3 ОПК-6 Допускает Имеет хорошо справляется с На высоком обеспечивает ошибки при документооборот в оформлении представление о необходимых основные основные официальные					федеральной	
облюдает знания о поверхностное представление о разбирается в законодательство Российской Федерации и нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 обеспечивает документооборот в соответствии с документов бара при осущентов на высоком уровне разбирается в законодательство разбирается в законодательство Российской Федерации и федерации и осуществлении осуществлении профессиональной права при осуществлении профессиональной деятельности; идеятельности оформлением оборомлением оформлением оформлением оформлением оформлением оформлением основные оформление оформлением основные официальные						
законодательство Российской Российской Федерации и нормах Федерации при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 обеспечивает отдокументооборот в осответствии с документов от деятельности с документов на документообороте документов обрабательстве озаконодательстве ваконодательстве Российской Федерации и также нормы Федерации и основных нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности; права при осуществлении профессиональной деятельности; права при осуществлении профессиональной и деятельности.		Отсутствуют	Имеет			
Российской Федерации и нормы нормы нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 обеспечивает документооборот в соответствии с документов на законодательстве Российской Федерации и нормах Федерации при Федерации и также нормы международного права при осуществлении профессиональной права; при осуществлении профессиональной профессиональной профессиональной и деятельности; профессиональной и деятельности.	соблюдает	знания о	поверхностное		знает и соблюдает	
Федерации, а также нормы Федерации и нормах Российской Российской Федерации и Федерации и Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; права; профессиональной деятельности; права при профессиональной профессиональной профессиональной профессиональной деятельности; при профессиональной профессиональной профессиональной и деятельности; при профессиональной и деятельности; ИД-3 ОПК-6 обеспечивает документооборот в соответствии Допускает оформлении представление представление одокументообороте Имеет оформлением представление одокументоовороте хорошо справляется с оформлением профессиональной и деятельности. На высоком уровне оформляет основные основные	' '		представление о	1 1	' '	
нормы нормах федерации при осуществлении основных нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности; профессиональной деятельности; профессиональной и деятельности; профессиональной и деятельности. ИД-3 ОПК-6 Допускает ошибки при обеспечивает документооборот в соответствии с документов на документообороте документов на документообороте документов на документообороте документов на документообороте документов на этапах официальные						
международного права при права; профессиональной деятельности; профессиональной деятельности; побеспечивает документооборот в соответствии с документов на документообороте документов на документов на документов на документов на документов на документов на документообороте документов на	Федерации, а также	-			_	
права при права; профессиональной международного права при осуществлении профессиональной деятельности; права при осуществлении профессиональной деятельности; профессиональной и деятельности. ИД-3 ОПК-6 Допускает ошибки при поверхностное оформлением документооборот в оформлении представление о необходимых основные осответствии с документов на документообороте документов на этапах официальные	нормы	нормах		-	также нормы	
осуществлении профессиональной деятельности; права при осуществлении профессиональной деятельности; профессиональной деятельности; профессиональной и деятельности. ИД-3 ОПК-6 Допускает ошибки при поверхностное оформлением документооборот в оформлении представление о необходимых основные соответствии с документов на документообороте документов на этапах официальные	международного	международного		-		
профессиональной деятельности; ИД-3 ОПК-6 Допускает ошибки при поверхностное оформлением документооборот в соответствии с документов на документообороте документов на осуществлении профессиональной и деятельности. Имеет хорошо справляется с на высоком уровне оформляет оформлением основные осответствии с документов на документообороте документов на этапах официальные	права при	права;	1 1	международного	права при	
деятельности; профессиональной деятельности. ИД-3 ОПК-6 Допускает ошибки при поверхностное оформлением документооборот в оформлении с документоо представление о документов на документообороте документов на этапах официальные			деятельности;			
ИД-3 ОПК-6 Допускает ошибки при поверхностное оформлением оформлением оформлении с документооборот в документооборот в на документооборот в документооборот в документооборот в документооборот в документооборот в документов на этапах официальные	1 2 2					
ИД-3 ОПК-6 Допускает ошибки Имеет поверхностное обормлением документооборот в соответствии хорошо справляется с оформлением оформлением оформлением оформляет основные представление о документообороте Карам оборм оформлением оформляет основные оформляет обороте	деятельности;				й деятельности.	
обеспечивает ошибки при поверхностное оформлением документооборот в соответствии с документов на документообороте документов на этапах официальные				деятельности;		
документооборот в оформлении представление о необходимых основные соответствии с документов на документообороте документов на этапах		=		1 1		
соответствии с документов на документообороте документов на этапах официальные		1				
	_		-			
нормативными этапах процедуры гостиничного бронирования и документы;	соответствии с		документообороте			
	-					
требованиям. бронирования и предприятия; знает регистрации гостей способен вести	требованиям.	бронирования и				
регистрации отдельные гостиничного документацию на		регистрации	отдельные	гостиничного	документацию на	

гостей	официальные	предприятия; вести	основе
	*		
гостиничного	документы	документацию на	современных
предприятия;	гостиничного	основе современных	требований,
	предприятия;	требований;	контролировать
			выполнение
			должностных
			инструкций,
			правил и
			нормативно-
			правовых актов в
			гостиничной
			деятельности;
			владеет знаниями
			о процедуре по
			организации работ
			ПО
			подтверждению
			соответствия
			системе
			классификации
			гостиниц и других
			средств
			размещения;
			обеспечивает
			документооборот
			в соответствии с
			нормативными
 			требованиями.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД-1 ОПК-7	имеет	знает отдельные	владеет навыками	владеет
Обеспечивает	поверхностное	направления	обеспечения	комплексными
безопасность	представление об	деятельности	безопасности	знаниями по
обслуживания	основах	сервисных	потребителей в	обеспечению
потребителей услуг	безопасности в	организаций по	предприятиях	качества и
организаций сферы	организациях	повышению	индустрии	безопасности
гостеприимства и	сферы	качества и	гостеприимства	услуг для
общественного	гостеприимства и	безопасности		потребителей
питания	общественного	продукции и услуг		организаций
	питания	в области сервиса		сферы
				гостеприимства и
				общественного
				питания
ИД-2 ОПК-7	имеет	имеет	знает основные	умеет
Обеспечивает	представление о	представление об	принципы	обеспечивать
соблюдение	видах угроз в	основных нормах	организации	соблюдение
требований	отношении	охраны труда в	безопасности труда	требований
заинтересованных	человека,	сервисной	на предприятиях	заинтересованных
сторон на	предприятий и	организации	сервиса; умеет	сторон на
основании	организаций		выявлять опасности и	основании
выполнения норм и			угрозы,	выполнения норм
правил охраны			обуславливающие	и правил охраны
труда и техники			потребности людей в	труда и техники
безопасности			безопасности	безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационнокоммуникационны х технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Затрудняется объяснить значение информационно-коммуникационных технологий;	Имеет неполное представление об информационно-коммуникационны х технологиях, информационных ресурсах.	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно использует в теории и практике применение информационнокоммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.	
ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Отсутствуют знания о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессионально й деятельности.	Имеет поверхностное представление о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	На достаточно высоком уровне применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности,	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессионально й деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий.	
ИД-3 ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационны х технологии и с учетом основных требований информационной безопасности.	Затрудняется перечислить требования информационной безопасности.	Имеет поверхностное представление об основных требованиях информационной безопасности в гостиничных предприятиях.	хорошо справляется с решением профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий;	На высоком уровне применяет навыки в решение задач профессионально й деятельности с использованием информационнокоммуникационн ых технологии и с учетом основных требований информационной безопасности.	
ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства					
ИД-1 ПК-1 Организует оценку и обеспечивает текушее и	Не способен организовывать оценку и обеспечивает	С затруднениями организует оценку и обеспечивает текушее и	На достаточно хорошем уровне организует оценку и обеспечивает	В совершенстве организует оценку и обеспечивает текущее и	

ИД-1 ПК-1	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Организует оценку	организовывать	организует оценку	хорошем уровне	организует оценку
и обеспечивает	оценку и	и обеспечивает	организует оценку и	и обеспечивает
текущее и	обеспечивает	текущее и	обеспечивает	текущее и
перспективное	текущее и	перспективное	текущее и	перспективное
планирование	перспективное	планирование	перспективное	планирование
потребностей	планирование	потребностей	планирование	потребностей
департаментов	потребностей	департаментов	потребностей	департаментов
(служб, отделов)	департаментов	(служб, отделов)	департаментов	(служб, отделов)
предприятий	(служб, отделов)	предприятий	(служб, отделов)	предприятий
индустрии	предприятий	индустрии	предприятий	индустрии
гостеприимства в	индустрии	гостеприимства в	индустрии	гостеприимства в
персонале	гостеприимства в	персонале	гостеприимства в	персонале
	персонале		персонале	

ИД-2 ПК-1	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	осуществляет	хорошем уровне	осуществляет
координацию и	координацию и	координацию и	осуществляет	координацию и
контроль	контроль	контроль	координацию и	контроль
деятельности	деятельности	деятельности	контроль	деятельности
департаментов	департаментов	департаментов	деятельности	департаментов
(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)	департаментов	(служб, отделов)
организаций сферы	организаций	организаций сферы	(служб, отделов)	организаций
гостеприимства	сферы	гостеприимства	организаций сферы	сферы
r	гостеприимства		гостеприимства	гостеприимства
ИД-3 ПК-1	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Осуществляет	осуществлять	осуществляет	хорошем уровне	осуществляет
управление и	управление и	управление и	осуществляет	управление и
определение	определение	определение	управление и	определение
уровня	уровня	уровня	определение уровня	уровня
эффективности	эффективности	эффективности	эффективности	эффективности
деятельности	деятельности	деятельности	деятельности	деятельности
департаментов	департаментов	департаментов	департаментов	департаментов
(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)	(служб, отделов)
организаций сферы	организаций	организаций сферы	организаций сферы	организаций
гостеприимства	сферы	гостеприимства	гостеприимства	сферы
_	гостеприимства	•	_	гостеприимства
	•	•		

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

	Г	Г	T	Г
	-теоретические	-теоретические	-теоретические	-теоретические
	основы	основы	основы гостиничной	основы
	гостиничной	гостиничной	деятельности;	гостиничной
	деятельности;	деятельности;	правовые и	деятельности;
	правовые и	правовые и	нормативные	правовые и
	нормативные	нормативные	документы,	нормативные
	документы,	документы,	регламентирующие	документы,
	регламентирующи	регламентирующие	гостиничную	регламентирующи
ИД-1 ПК-2	е гостиничную	гостиничную	деятельность;	е гостиничную
Организует	деятельность;	деятельность;	правовое	деятельность;
процесс		правовое	обеспечение	правовое
деятельности		обеспечение	эффективного	обеспечение
гостиничного		эффективного	функционирования	эффективного
предприятия		функционирования	гостиничных	функционировани
		гостиничных	комплексов,	я гостиничных
		комплексов,	организацию,	комплексов,
			функционирование,	организацию,
			взаимосвязи служб	функционировани
			гостиниц	е, взаимосвязи
				служб гостиниц и
				других средств
				размещения.
ИД-2 ПК-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Организует	организовывать	осуществляет	хорошем уровне	владеет
анимационную	анимационную	организацию	осуществляет	организацией
деятельность	деятельность	анимационной	организацию	анимационной
		деятельности	анимационной	деятельности
			деятельности	
ИД-3 ПК-2	Способен	Способен	Способен определять	Способен на
Организует	организовать	определять	и реализовывать	высоком уровне
деятельность	недостаточно,	приоритеты	приоритеты	осуществлять
предприятий	допускает грубые	собственной	собственной	организацию
питания	ошибки	деятельности, но	деятельности	работы
		допускает ошибки	. '	конкурентоспособ
				ного предприятия
				питания

	т.			
И-4 ПК-2	Не способен к	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
применяет	профессионально	реализует свою	хорошем уровне	владеет навыками
инновационные	й деятельности в	роль в коллективе,	знает основные	бесконфликтной
методы, средства и	гостиничной	слабо применяет	понятия и	профессионально
технологии	индустрии; не	разнообразные	терминологию в	й деятельности
осуществления	владеет техникой	тактические и	сфере гостиничного	при
профессиональной	планирования и	психологические	бизнеса; основы	взаимодействии с
деятельности	организации	приемы	развития	деловыми
	работы,	взаимодействия с	гостиничного дела,	партнерами,
	стандартами ее	клиентами	правила поведения и	коллегами и
	качества,	гостиничного	общения в сфере	клиентами;
	затрудняется	предприятия, имеет	гостиничного	методикой
	перечислить	поверхностное	бизнеса,	планирования
	инновационные	представление об	инновационные	рабочего дня и
	технологии в	инновационных	методы и средства	времени,
	гостиничной	технологиях,	предоставления	необходимого для
	деятельности	применяемых в	гостиничных услуг	решения
		деятельности		конкретных задач
		гостиничных		в условиях
		предприятий		пиковой нагрузки,
				умеет применять
				инновационные
				методы, средства
				и технологии
				осуществления
				профессионально
				й деятельности.
ИД-5 ПК-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Организует	осуществлять	способен	хорошем уровне	способен
деятельность	выбор	осуществлять	способен	осуществлять
туристского	оптимальных	выбор	осуществлять выбор	выбор
предприятия	технологических	оптимальных	оптимальных	оптимальных
	процессов	технологических	технологических	технологических
	туристической	процессов	процессов	процессов
	деятельности в	туристической	туристической	туристической
	соответствии с	деятельности в	деятельности в	деятельности в
	требованиями	соответствии с	соответствии с	соответствии с
	потребителя;	требованиями	требованиями	требованиями
	решать	потребителя;	потребителя;	потребителя;
	стандартные	решать	решать стандартные	решать
	задачи	стандартные задачи	задачи	стандартные
	профессионально	профессиональной	профессиональной	задачи
	й деятельности на	деятельности на	деятельности на	профессионально
	основе	основе	основе	й деятельности на
	информационных	информационных	информационных	основе
	технологий	технологий;	технологий;	информационных
		применять на	применять на	технологий;
		практике правовые	практике правовые и	применять на
		и нормативные	нормативные	практике
		документы,	документы,	правовые и
		регулирующие	регулирующие	нормативные
		туристическую	туристическую	документы,
		деятельность	деятельность	регулирующие
			использовать	туристическую
			документооборот в	деятельность
			процессе	-использовать
			обслуживания гостей	документооборот
				в процессе
				обслуживания
				гостей;
				применять
				профессиональны
				е стандарты

	T			обслуживания	
				Оослуживания	
ИД-6 ПК-2	не организует	организует	частично организует	полноценно	
Организует	деятельность	отдельные аспекты	деятельность	организует	
деятельность	санаторно-	деятельности	санаторно-	деятельность	
санаторно-	курортного	санаторно-	курортного	санаторно-	
курортных	предприятия	курортного	предприятия	курортного	
предприятий и SPA		предприятия		предприятия	
гостеприимства для анализировать эконо эффективных управл	ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений				
ПК-3 ИД-2	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве	
Участвует в	участвовать в	участвует в	хорошем уровне	участвует в	
разработке планов	разработке планов	разработке планов	участвует в	разработке планов	
доходов и расходов организаций сферы	доходов и расходов	доходов и расходов организаций сферы	разработке планов доходов и расходов	доходов и расходов	
гостеприимства	организаций	гостеприимства	организаций сферы	организаций	
- serempinimerbu	сферы	- serempinimerbu	гостеприимства	сферы	
	гостеприимства		r	гостеприимства	
ПК-3 ИД-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве	
Организует оценку	организовывать	организует оценку	хорошем уровне	организует оценку	
экономической	оценку	экономической	организует оценку	экономической	
эффективности	экономической	эффективности	экономической	эффективности	
деятельности организаций сферы	эффективности деятельности	деятельности организаций сферы	эффективности деятельности	деятельности организаций	
гостеприимства, их	организаций	гостеприимства, их	организаций сферы	сферы	
структурных	сферы	структурных	гостеприимства, их	гостеприимства,	
подразделений	гостеприимства,	подразделений	структурных	их структурных	
	их структурных		подразделений	подразделений	
	подразделений				
ПК-3 ИД-3	Не способен	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве	
Организует оценку экономической	организовать	организует оценку	хорошем уровне	организует оценку экономической	
эффективности	оценку экономической	экономической эффективности	организует оценку экономической	эффективности	
деятельности	эффективности	деятельности	эффективности	деятельности	
организаций сферы	деятельности	организаций сферы	деятельности	организаций	
гостеприимства, их	организаций	гостеприимства, их	организаций сферы	сферы	
структурных	сферы	структурных	гостеприимства, их	гостеприимства,	
подразделений	гостеприимства,	подразделений	структурных	их структурных	
	их структурных		подразделений	подразделений	
ПК-4 Способы оста	подразделений	 	ного продукта		
И-1 ПК-4	Не знает и не	Частично знает и	Знает и умеет	В совершенстве	
Применяет	умеет	умеет использовать	использовать -	знает и умеет	
современные	использовать	- инновационные	инновационные	использовать -	
стратегии ценовой	инновационные	формы продаж	формы продаж	инновационные	
и сбытовой	формы продаж	гостиничного	гостиничного	формы продаж	
политики	гостиничного	продукта;	продукта;	гостиничного	
организаций в	продукта;	- методику поиска	- методику поиска	продукта;	
индустрии гостеприимства	- методику поиска клиентуры;	клиентуры;	клиентуры;	- методику поиска клиентуры;	
-	Владеет	Владеет	Владеет	Владеет	
ИД-2 ПК-4	современными	современными	современными	современными	
Организует	информационным	информационными	информационными и	информационным	
продвижение услуг организаций	и и	и	коммуникационными	и и	
индустрии	коммуникационн	коммуникационны	технологиями в	коммуникационн	
гостеприимства;	ЫМИ	ми технологиями в	области	ЫМИ	
· ′	технологиями в	области	формирования и	технологиями в	

	области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса.	формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные	продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные технологий для	области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные
		технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекс	реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижению услуг гостиничного комплекса	информационные и коммуникационн ые технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного
				комплекса, способен к разработке и продвижению услуг гостиничного комплекса на основе использования информационных и коммуникационн
ИД-3 ПК-4 Управляет брендами в индустрии гостеприимства	Не знает и не умеет использовать инновационные формы управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	Частично знает и умеет использовать - инновационные формы управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	Знает и умеет использовать - управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	ых технологий. В совершенстве знает и умеет использовать - управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;
ИД-4 ПК-4 Организует деятельность по формированию лояльности клиентов	Не знает и не измеряет - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле	Частично знает -виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле	Знает - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью	Знает - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле
ПК-5 Готов к ведению документации на основе современных требований				

пп 1		C	11	l p	
ИД-1 ПК-5	Не имеет	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве	
Применяет	представления о	применяет	хорошем уровне	знает основные	
основополагающие	нормативно-	нормативно-	знает основные	нормативно-	
нормативно-	правовых нормах,	правовые	нормативные	правовые	
правовые	регламентирующи	документы,	документы,	документы,	
документы,	х деятельность	регламентирующие	регламентирующие	необходимые для	
регламентирующие	гостиничных	деятельность	организацию	эффективной	
деятельность	предприятий.	гостиничных	делопроизводства, кадровой службы,	деятельности	
гостиничных		предприятий.	архивного дела;	гостиничного	
предприятий.			умеет	предприятия; владеет приемами	
			*	предоставления	
			применять нормативно-	гостиничных	
			правовую и	услуг на основе	
			технологическую	профессиональны	
			документацию в	х стандартов,	
			профессиональной	нормативно-	
			деятельности.	правовой и	
			деятельности.	технологической	
				документации,	
				регламентирующе	
	1			й деятельность	
				гостиниц и иных	
				средств	
				размещения.	
ИД-2 ПК-5 Умеет	Затрудняется	Имеет неполное	Достаточно успешно	Уверенно	
организовать	обозначить	представление о	использует в теории	применяет навыки	
процесс	основные правила	современной	и практике	оформления	
делопроизводства в	оформления	технологии	применение	служебных	
гостиничных	служебных	организации	информационно-	документов;	
предприятиях.	документов,	делопроизводства	коммуникационных	приемы работы с	
11	основные правила	гостиничных	технологий,	телефонограммам	
	составления	предприятий.	,	и, факсами,	
	документов.	11		электронными	
				письмами;	
				приемы ведения	
				делопроизводства	
				различных служб	
				организаций	
				сферы	
				гостеприимства с	
				использованием	
				информационных	
				технологий.	
ИД-3 ПК-5 Владеет	Отсутствуют	Имеет	На достаточно	Уверенно	
навыками деловой	знания о	поверхностное	высоком уровне	применяет	
переписки,	процессах	представление о	применяет основные	основные правила	
систематизации	систематизации	навыках деловой	правила оформления	оформления	
документов,	документов,	переписки,	служебных	служебных	
обработки	обработки	систематизации	документов; умеет	документов; умеет	
исходящих и	исходящих и	документов,	использовать	обрабатывать	
внутренних	внутренних	обработки	официально-деловую	информацию о	
документов.	документов.	исходящих и	речь.	гостях с	
	1	внутренних		использованием	
		документов.		специализированн	
				ых программных	
	1			комплексов;	
				использовать	
	1			официально-	
TIC (2 -				деловую речь.	
профессиональной сфере					

ИД-1 ПК-6	Не имеет	С затруднениями	На достаточно	В совершенстве
Применяет	Не имеет представления о	С затруднениями применяет	На достаточно хорошем уровне	В совершенстве применяет
современные	современных	современные	применяет	современные
информационные и	информационных	информационные и	современные	информационные
коммуникационные	И	коммуникационные	информационные и	И
технологии для	коммуникационн	технологии для	коммуникационные	коммуникационн
реализации и	ых технологиях	реализации и	технологии для	ые технологии для
продвижения услуг	для реализации и	продвижения услуг	реализации и	реализации и
организаций	продвижения	организаций	продвижения услуг	продвижения
индустрии	услуг организаций	индустрии	организаций	услуг организаций
гостеприимства	индустрии	гостеприимства	индустрии	индустрии
	гостеприимства		гостеприимства	гостеприимства
ИД-2 ПК-6	Не способен	Разрабатывает	На достаточно	В совершенстве
Разрабатывает	разрабатывать	отдельные	хорошем уровне	владеет
предложения по	предложения по	предложения по	разрабатывает	разработкой
совершенствовани	совершенствовани	совершенствовани	предложения по	предложений по
ю материально-	ю материально-	ю материально-	совершенствованию	совершенствовани
технической базы и	технической базы	технической базы и	материально-	ю материально-
инновационных	и инновационных	инновационных	технической базы и	технической базы
технологий в	технологий в	технологий в	инновационных	и инновационных
организациях	организациях	организациях	технологий в	технологий в
избранной	избранной	избранной	организациях	организациях
профессиональной	профессионально	профессиональной	избранной	избранной
сферы с учетом	й сферы с учетом	сферы, не	профессиональной	профессионально
индивидуальных и	индивидуальных	учитывая	сферы с учетом	й сферы с учетом
специальных	и специальных	индивидуальных и	индивидуальных и	индивидуальных
требований	требований	специальных	специальных	и специальных
потребителя, в том	потребителя, в	требований	требований	требований
числе лиц с	том числе лиц с	потребителя, в том	потребителя, в том	потребителя, в
ограниченными	ограниченными	числе лиц с	числе лиц с	том числе лиц с
возможностями	возможностями	ограниченными	ограниченными	ограниченными
здоровья	здоровья	возможностями	возможностями	возможностями
-, , - <u>F</u> -	-7,1°F	здоровья	здоровья	здоровья
•			ссе обслуживания клиент	
И-1 ПК-7	Не имеет полного	Имеет	Умеет вводить	В совершенстве
Вводит данные о	представления о	поверхностное	данные о гостях в	владеет навыками
гостях в	современных	представление о	информационную	работы с
информационную	специализированн	специализированн	систему управления	автоматизированн
систему	ых программных	ых программных	гостиничным	ыми системами
управления	продуктах для	комплексах,	комплексом.	управления, умеет
гостиничным	сферы	применяемых с		вводить данные о
комплексом или	гостиничного	целью		гостях в единую
иным средством	бизнеса.	автоматизации		базу отеля, умеет
размещения		деятельности		работать с
		гостиничного		облачными
		предприятия.		продуктами и

11 1 1110 /	The invices meaniore	TIMECT	у мест вводитв	В совершенетве
Вводит данные о	представления о	поверхностное	данные о гостях в	владеет навыками
гостях в	современных	представление о	информационную	работы с
информационную	специализированн	специализированн	систему управления	автоматизированн
систему	ых программных	ых программных	гостиничным	ыми системами
управления	продуктах для	комплексах,	комплексом.	управления, умеет
гостиничным	сферы	применяемых с		вводить данные о
комплексом или	гостиничного	целью		гостях в единую
иным средством	бизнеса.	автоматизации		базу отеля, умеет
размещения		деятельности		работать с
		гостиничного		облачными
		предприятия.		продуктами и
				демо-версиями
				программных
				продуктов,
				используемых в
				малых и средних
				гостиничных
				предприятиях.
ИД-2 ПК-7	Не имеет полного	Имеет	знает современные	В совершенстве
Обрабатывает	представления о	поверхностное	подходы к	владеет знаниями
информацию о	современных	представление об	использованию IT-	0
гостях с	подходах к	информационных	решений в	специализированн
использованием	использованию	технологиях	гостиничном	ых программных
специализированн	ИС в управлении;	специального	бизнесе; умеет	комплексах,
ых программных	не умеет	назначения;	настраивать и	навыками работы
комплексов	перечислить	затрудняется	использовать в	с программным
L	I		I	

	компоненты программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса.	охарактеризовать специализированн ые программные комплексы, применяемые с целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать отдельные информационные продукты для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса.	обеспечением и основами Интернет- технологий; основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях.
ПК-8. Способен прое	ктировать объекты пр	рофессиональной деято	ı	
ИД-1 ПК-8 Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Не определяет и не составляет - цели и задачи проекта - технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессионально й деятельности	Частично знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессионально й деятельности
ИД-2 ПК-8 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Не определяет - процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессионально й деятельности	Частично знает - процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - цели и задачи проекта - технико- экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности	Знает - процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессионально й деятельности
		е и внедрение корпора ми стандартами сервис	ативных стандартов и ре	гламентов процесса
ИД-1 ПК-9 Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	Не способен разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	С затруднениями разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	На достаточно хорошем уровне разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	В совершенстве владеет разработкой внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности

ИД-2 ПК-9 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	Не способен обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	С затруднениями обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	На достаточно хорошем уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	На высоком уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессионально й сфере
ПК-10. Способен квалификационными	к профессионально требованиями	ой деятельности в	избранной сфере в	в соответствии с
ИД-1 ПК-10 соблюдает стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов	не имеет представления о стандартах обслуживания и регламентах технологического процесса в гостиничных предприятиях	умеет применять стандарты обслуживания в деятельности гостиничного предприятия.	на достаточно высоком уровне знает стандарты обслуживания и умеет применять регламенты технологических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства.	в совершенстве знает квалификационны е требования и стандарты обслуживания, умеет применять и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов.
ИД-2 ПК-10 иизучает требования гостей, анализ мотивации спроса на реализуемые гостиничные продукты и услуги.	не имеет представления о теории организации обслуживания, особенностях формирования клиентурных отношений;	умеет классифицировать потребности туристов, определять мотивы поведения и факторы, влияющие на покупательское поведение;	на достаточно высоком уровне владеет приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;	уверенно владеет методами выявления потребностей клиентов, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности.
ИД-3 ПК-10 выбирает и применяет клиентоориентиров анные гостиничные технологии	не имеет представления о специфики возникновения профессиональны х взаимоотношений между потребителями сферы услуг и специалистами сервиса.	слабо применяет клиентоориентиров анные технологии туристского обслуживания, затрудняется использовать приемы установления контакта с клиентом	хорошо применяет навыки эффективного взаимодействия специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности;	уверенно владеет психологическим и приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов; навыками профессионально й коммуникации, способствующей эффективному взаимодействию с клиентами.

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках ИД-1 ПК-11 Ведет Не способен вести трудом Ha достаточно ведет высоком уровне переговоры c переговоры переговоры хорошем профессионально c м уровне потребителями И потребителями и потребителями И ведет переговоры с ведет потребителями переговоры партнерами, партнерами, партнерами, потребителями и согласовывает согласовывает согласовывает партнерами, согласовывает условия условия условия партнерами, взаимодействия по взаимодействия взаимодействия по условия согласовывает реализации реализации реализации взаимодействия по условия гостиничных взаимодействия гостиничных гостиничных реализации продуктов. продуктов. продуктов. гостиничных реализации продуктов. гостиничных продуктов. ИД-2 ПК-11 He способен Ha Ha трудом достаточно высоком Осуществляет осуществлять осуществляет хорошем уровне профессионально осуществляет внутренние внутренние внутренние уровне внешние внешние внешние внутренние осуществляет профессиональные профессиональны профессиональные внешние внутренние коммуникации е коммуникации с коммуникации профессиональные внешние учетом требований учетом требований коммуникации профессиональны учетом профессиональной требований профессиональной учетом требований е коммуникации с этики профессионально этики профессиональной учетом й этики этики требований профессионально й этики ПК-11 ИД-3 He способен трудом Ha достаточно На высоком Применяет профессионально применять применяет хорошем уровне технологии уровне технологии технологии применяет стрессоустойчивост стрессоустойчиво стрессоустойчивост технологии применяет стрессоустойчивости технологии профессиональной профессиональной в профессиональной профессионально стрессоустойчиво деятельности деятельности й деятельности деятельности сти профессионально й деятельности ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности в полном объеме не использует частично в достаточном ИД-1 ПК-12 прикладные использует объеме использует использует Использует прикладные прикладные методы прикладные методы для прикладные для исследования методы для исследования методы для методы для рынка, исследования рынка, исследования исследования технологических рынка, технологических и рынка, рынка, и управленческих технологических и управленческих технологических технологических и инноваций в vправленческих инноваций в и управленческих управленческих избранной сфере избранной сфере инноваций в инноваций в инноваций деятельности избранной сфере деятельности избранной сфере избранной сфере деятельности деятельности деятельности ИД-2 ПК-12 Основные затруднениями Основные понятия и Основные Организует понятия и методы организует методы оценки понятия и методы изучение изучение потребительской оценки опенки удовлетворенности удовлетворенности лояльности в сфере потребительской потребительской и лояльности лояльности лояльности гостеприимств аи лояльности В потребителей, сфере потребителей, общественного сфере мониторинг гостеприимств аи мониторинг питания и на гостеприимств аи общественного качества общественного качества достаточно хорошем питания обслуживания уровне разрабатывает питания, обслуживания в организациях совершенстве организациях меры по

сферы		сферы	совершенствованию	находит,
гостеприимства		гостеприимства	маркетинговой политики	анализирует и оценивает
			предприятий сферы	информацию,
			гостеприимства	необходимую для
				организации
				гостиничной
				деятельности
ИД-3 ПК-12	не осуществляет	затрудняется в	в достаточном	В полном объеме
Осуществляет	нахождение	нахождении	объеме осуществляет	осуществляет
нахождение	требуемой	требуемой научной	нахождение	нахождение
требуемой научной	научной	информации в	требуемой научной	требуемой
информации в	информации в	глобальных	информации в	научной
глобальных	глобальных	информационных	глобальных	информации в
информационных	информационных	сетях и других	информационных	глобальных
сетях и других	сетях и других	источниках	сетях и других	информационных
источниках	источниках	профессиональной	источниках	сетях и других
профессиональной	профессионально	информации в	профессиональной	источниках
информации в	й информации в	избранной сфере	информации в	профессионально
избранной сфере	избранной сфере	профессиональной	избранной сфере	й информации в
профессиональной	профессионально	деятельности	профессиональной	избранной сфере
деятельности	й деятельности		деятельности	профессионально
делтельности				й деятельности

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства

Результаты	Не способен	Испытывает	На достаточно	На
обучения по	организовывать	затруднения при	хорошем уровне	профессионально
дисциплине:	систему	организации	организует систему	м уровне
Индикатор:	мониторинга	системы	мониторинга	организует
ИД-1 ПК-13	развития рынка	мониторинга	развития рынка услуг	систему
Организует	услуг сферы	развития рынка	сферы	мониторинга
систему	гостеприимства	услуг сферы	гостеприимства	развития рынка
мониторинга		гостеприимства		услуг сферы
развития рынка				гостеприимства
услуг сферы				
гостеприимства				
			На достаточно	На
ИД-2 ПК-13	Не способен	С затруднениями	хорошем уровне	профессионально
Оценивает	оценивать	оценивает	оценивает проблемы	м уровне
проблемы и	проблемы и	проблемы и	и перспективы	оценивает
перспективы	перспективы	перспективы	развития	проблемы и
развития	развития	развития	организаций сферы	перспективы
организаций сферы	организаций	организаций сферы	гостеприимства	развития
гостеприимства	сферы	гостеприимства		организаций
	гостеприимства			сферы
				гостеприимства
	Не способен		На достаточно	На
ИД-2 ПК-13	оценивать	С затруднениями	хорошем уровне	профессионально
Оценивает	проблемы и	оценивает	оценивает проблемы	м уровне
проблемы и	перспективы	проблемы и	и перспективы	оценивает
перспективы	развития	перспективы	развития	проблемы и
развития	организаций	развития	организаций сферы	перспективы
организаций сферы	сферы	организаций сферы	гостеприимства	развития
гостеприимства	гостеприимства	гостеприимства		организаций
				сферы
				гостеприимства

ПК-14 Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

F	T		-	
ИД-1. ПК-14.	Не ориентируется	Демонстрирует	Ориентируется в	Демонстрирует
Ориентируется в	в современных	поверхностное	современных	полное и глубокое
современных	тенденциях	знания в	тенденциях развития	знание в
тенденциях	развития	современных	цифровых	современных
развития цифровых	цифровых	тенденциях	технологий,	тенденциях
технологий,	технологий,	развития цифровых	выбирает технологии	развития
выбирает	выбирает	технологий,	или программные	цифровых
технологии или	технологии или	выбирает	средства для решения	технологий,
программные	программные	технологии или	поставленных задач,	выбирает
средства для	средства для	программные	но допускает	технологии или
решения	решения	средства для	незначительные	программные
поставленных	поставленных	решения	ошибки	средства для
задач	задач	поставленных		решения
Sugu I	оиди I	задач		поставленных
		Judu 1		задач
ИД-2. ПК-14.	Не применяет при	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует
Применяет при	решении задач	поверхностное	знание	полное и глубокое
решении задач	профессионально	знание		знание
-	й деятельности		специализированного	
профессиональной		специализированно	программного обеспечения и	специализированн
деятельности	специализированн	го программного		ого программного
специализированно	ое программное	обеспечения и	методов	обеспечения и
е программное	обеспечение и	методов	искусственного	методов
обеспечение,	методы	искусственного	интеллекта для	искусственного
методы	искусственного	интеллекта для	решения задач	интеллекта при
искусственного	интеллекта	решения задач	профессиональной	решении задач
интеллекта и		профессиональной	деятельности, но	профессионально
машинного		деятельности	допускает	й деятельности
обучения			незначительные	
			ошибки	
ИД-3. ПК-14.	Не способен	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует
Способен	обосновывать	поверхностное	знание в применении	полное и глубокое
обосновать	применение того	знание в	того или иного	знание
применение того	или иного	применении того	алгоритма	применения того
или иного	алгоритма	или иного	машинного обучения	или иного
алгоритма	машинного	алгоритма	для решения	алгоритма
машинного	обучения для	машинного	конкретной задачи	машинного
обучения для	решения	обучения для		обучения для
решения	конкретной	решения		решения
конкретной задачи	задачи	конкретной задачи		конкретной
1		<u>.</u>		задачи
ИД-4. ПК-14.	Не способен	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует
Разрабатывает	разрабатывать	поверхностное	знание в разработке	полное и глубокое
оригинальные	программное	знание в разработке	программного	знание в
модели и	обеспечение,	программного	обеспечения,	разработке
алгоритмы	оригинальные	обеспечения,	оригинальных	программного
искусственного	модели и	оригинальных	моделей и	обеспечения,
интеллекта и	алгоритмы	моделей и	алгоритмов	оригинальных
машинного	искусственного	алгоритмов	искусственного	моделей и
	•	_	•	
обучения в	интеллекта и	искусственного	интеллекта и	алгоритмов
профессиональной	машинного	интеллекта и	машинного обучения	искусственного
деятельности	обучения в	машинного	в профессиональной	интеллекта и
	профессионально	обучения в	деятельности	машинного
	й деятельности	профессиональной		обучения в
		деятельности		профессионально
i				й деятельности

9.2 Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы Критерии оценки:

- актуальность и научно-практическое значение темы выпускной квалификационной работы;
- качество используемых методик, полнота и системность предложений по рассматриваемой теме;
- разработка новых методических и методологических подходов решения научных проблем;
- значимость результатов теоретических и экспериментальных исследований;
- полнота решения поставленных в выпускной квалификационной работе задач;
- самостоятельный характер изложения и обобщения материала и качество выполнения выпускной квалификационной работы;
 - содержательность доклада и ответов на вопросы;
 - наглядность представленных результатов исследования.

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать методы исследования, использует современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере гостиничной деятельности. В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, работа полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший выпускника и теоретических знаний умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию гостиничного предприятия. Применяет методы анализа и конструктивных решений деятельности предприятий принятия гостиничной индустрии.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не представляет точку зрения автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе защиты выпускник допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

9.3 Описание шкалы оценивания

Защита выпускной квалификационной работы оценивается по 5-балльной системе.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Кафедра туризма и гостиничного дела			
Утверждена распоряжением по институту	Допущена к защите		
ot	«»200г.		
Выполнена по заявке организации	Зав. кафедрой ТиГД		
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИ	ІКАЦИОННАЯ РАБОТА		
Рецензенты:	Выполнил (а):		
(ФИО)	(ФИО)		
	erwight(va) vynea rhynnii		
(ученая степень, звание, должность)	студент(ка) курса, группы направления подготовки(специальности)		
	направленность (профиль) / специализации формы обучения		
	(Подпись)		
Нормоконтролер	Руководитель		
(ФИО)	(ФИО)		
	(ученая степень, звание, должность)		
(Подпись)			
Дата защиты «»20г.	(Подпись)		
Оценка			

Пятигорск, 201 г.

49

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ Кафедра туризма и гостиничного дела

Направление	
Направленность (профиль)	
	«УТВЕРЖДАЮ»
	Зав. кафедрой
	подпись, инициалы, фамилия «
	КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ НУЮ РАБОТУ)
фамилия, имя, отчеств	группа so
Утверждена распоряжением по институту .	Nº от «»201 г.
2.Срок представления работы к защите «_ 3.Исходные данные для исследования	
4.Содержание дипломной работы: 4.1	
4.2	
4.3	
4.4	
Дата выдачи задания Руководитель работы	
подпись Консультанты по разделам	инициалы, фамилия
подпись	инициалы, фамилия
подпись	инициалы, фамилия
Задание к исполнению принял " " 201 г.	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

	аправленность (профиль) /специал	тизация	
	Календа	рный план	
Фам	илия, имя, отчество (полностью)		
Тема	a BKP		
Рукс	оводитель		
Кон	сультанты:		
No	Наименование этапов Выполнения дипломной работы	Срок выполнения работы	Примечание
		1	

Рецензия на выпускную квалификационную работу

Фамилия, имя, отчество студента	
выпускника ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федерал	ьный университет»
Направление подготовки или специальность	
Направленность (профиль) / специализация	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Тема выпускной квалификационной работы	
Дата представления выпускной квалификац рецензию	ионной работы на
	ОТЫ
Фамилия, имя, отчество и должность рецензента	
«»20 г.	Подпись рецензента

Памятка рецензенту: При рецензировании ВКР просим учесть, что рецензия должна содержать заключения:

- об актуальности темы;
- о степени обоснованности темы и соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию; целесообразности постановки задач исследования;
- уровне и качестве теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- полноте и проблемности вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- объеме экспериментальных исследований и возможности внедрения в производство;
- характеристике каждого раздела работы /проекта и степени использования выпускником последних достижений науки и техники;
- оценке качества пояснительной записки и графической части;
- перечне положительных качеств ВКР и основных недостатках; критические замечания;
- -теоретической и практической значимости работы;
- о степени самостоятельности разработки;
- об уровне освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности;
- дать общую оценку выпускной квалификационной работы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

институт (филиал) Кафедра
кафедра
ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе в период подготовки выпускной квалификационной работы
Фамилия, имя, отчество студента
Фамилия, имя, отчество студента студента
направления подготовки /специальности
направленности (профиля) / специализации
Над выпускной квалификационной работой на тему
Фамилия, имя, отчество, ученая степень, звание и должность
Руководитель выпускной квалификационной работы
1.Заключение о степени соответствия ВКР теме, утвержденной распоряжением директор института и заданию на ВКР
2. Характеристика работы студента в период подготовки выпускной квалификационного работы
3.Оценка студента как специалиста
4.Замечания руководителя
5. Заключение и оценка ВКР (соответствует или не соответствует предъявляемым гребованиям, рекомендуемая оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно):
6. Заключение о допуске к защите в государственной экзаменационной комиссии
«» 20 г. Подпись руководителя ВКР