

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:00:07

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a148e93a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

ПРОГРАММА ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

(Электронный документ)

Направление подготовки:

43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Год начала обучения

2021 г.

Изучается

в 8 семестре

Пятигорск, 20__

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

ПРОГРАММА ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Сервис транспортных средств
Квалификация выпускника	Бакалавр

Объем занятий:	567 ч.	21 з.е.
Зачет с оценкой 8 семестр		

1. Цели практики

Целями преддипломной практики являются:

- закрепление и углубление знаний, полученных в процессе теоретического обучения;
- подготовка студентов к осознанному и углублённому изучению общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- приобретение необходимых умений, навыков и опыта практической работы в будущей профессиональной деятельности бакалавра направления 43.03.01.

2. Задачи практики

Задачами преддипломной практики является получение практических навыков по следующим разделам:

- Сервис силовых агрегатов и трансмиссий
- Оборудование предприятий автомобильного сервиса
- Экологическая безопасность предприятий автомобильного сервиса
- Плановая научно-исследовательская работа
- Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств
- Подготовка к государственной итоговой аттестации

3. Место практики в структуре образовательной программы

Циклы (разделы) ОП, предметы, курсы, дисциплины, на освоении которых базируется преддипломная практика:

- Диагностические нормативы и технология работ;
- Безопасность транспортных средств;
- Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств;
- Инструментальный контроль и диагностика транспортных средств;
- Энергетические установки транспортных средств;
- Автоматизированные информационные системы о техническом состоянии транспортных средств

4. Формы проведения практики

Преддипломную практику в соответствии с целями и задачами предусмотрено проводить на предприятиях (любой формы собственности), соответствующих профилю направления подготовки и оснащённых современным технологическим оборудованием.

5. Место и время проведения практики

Преддипломную практику предусмотрено проводить на предприятиях и в организациях любых форм собственности, соответствующих профилю направления подготовки. Если практика носит научно-исследовательский характер, то возможно проведение практики в профильных лабораториях университета согласно направлению научных исследований.

Сроки проведения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности определяются рабочим учебным планом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис 4 курс 8 семестр.

Преддипломная практика проводится на базе предприятий региона КМВ и СКФО, с которым СКФУ заключены долгосрочные краткосрочные договора. Руководство практикой проводится на базе предприятий, за студентом закрепляется руководитель от кафедры и руководитель от предприятия.

В настоящее время действует свыше 20 договоров на подготовку специалистов с различными предприятиями и организациями, такими как: ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО-КМВ», ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО МИЦУБИШИ-КМВ», ООО «КЛЮЧАВТО-КМВ», ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО-ХЭНДЭ-КМВ», ЗАО ПФ «Автостар», ООО «Газавто», ООО «Минводы-Авто», ОАО «Погат», ООО «Паскомсервис», ОАО «Пятигорскавтокомсервис»,

Пятигорское отделение ГУ «Ставропольавто», ООО «ЮГ АВТО-ТУР-ТРАНС», ООО «ЮГ ТУР-ТРАНС », ООО «ЮГ-СЕРВИС-ТРАНС», ООО «Кавказ-Ритм», ООО «Кавминвод», ОАО РП «Кавминводавто», ООО «Авто-Транс», ООО «Авто-Сервис» и др.

6. Компетенции обучающегося, формируемые при прохождении преддипломной практики

Наименование компетенций

Индекс	Формулировка
ПК-1	Готовность к руководству выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
ПК-2	Готовность к контролю технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
ПК-3	Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя

6.1 Структура и компонентный состав компетенций

Перечень компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
Знать: - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса. - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	самостоятельная работа	собеседование
Уметь: - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	самостоятельная работа	собеседование
Владеть: - способностью к самоорганизации и самообразованию; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в	самостоятельная работа	защита отчета по практике

процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. - Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий - Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов		
---	--	--

6.3 Планируемые уровни сформированности компетенций у студентов, проходящих практику

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	Знание: - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Знание: - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Знание: - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Знание: - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	
	Умение: - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	Умение: - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.	Умение: - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Умение: - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	
	- Владение: - Способностью к самоорганизации и самообразованию;	- Владение: - способностью к самоорганизации и самообразованию;	- Владение: - способностью к самоорганизации и	- Владение: - способностью к самоорганизации и самообразованию;	

	- Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. - Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий		самообразованию ; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.	- Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. - Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	
Повышенный	Знание: - .готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права				Знание: - способность - .готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
	Умение: - Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.				Умение: - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
	Владение: - Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов,				Владение: - Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов,

	используемых ресурсов				используемых ресурсов
--	--------------------------	--	--	--	--------------------------

7. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 21 зачетных единиц, 567 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап Задание 1. Сертификация и лицензирование в сфере автосервисных услуг. Задание 2. Организация основных и вспомогательных технологических и производственных процессов автомобильного сервиса предприятий. Задание 3. Обеспечение потребности автосервисных предприятий в оборудовании. Задание 4. Организация государственного учёта и контроля технического состояния автотранспортных средств. Задание 5. Обеспечение конкурентоспособности. Задание 6. Обеспечение безопасности производственной деятельности.	120	Предоставление обзорно-аналитического раздела, отчета по практике
2.	Выполнение производственных заданий. Задание 1. Схемы сертификации услуг на автомобильном транспорте. Порядок проведения сертификации. Участники сертификации и их основные обязанности. Инспекционный контроль. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Порядок контроля за внесением изменений в конструкцию транспортных средств. Лицензирование на автомобильном транспорте в	427	Предоставление систематизированного фактического и литературного материала основного раздела, отчета по практике

российской федерации, порядок получения лицензии. Виды деятельности, подлежащие лицензированию в области автомобильного транспорта. Задание 2. Организация диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Основы авторемонтного производства. Отличительные особенности производственного и технологических процессов ремонта ТиТМО отрасли. Технологический процесс восстановления деталей и сборочных единиц на специализированных ремонтных предприятиях. Оценка технического состояния составных частей автомобилей. Технология восстановления деталей и ремонт узлов и приборов. Задание 3. Определение показателей механизации процессов ТО и ремонта автомобилей. Оборудование применяемое при техническом обслуживании и ремонте автомобилей: разборочное, моечное, контрольно-диагностическое, подъемно-транспортное, станочное, монтажно-демонтажное. Определение потребности в технологическом оборудовании. Методы выбора оборудования для предприятий различного размера. Задание. 4 Учет транспортных средств в органах ГИБДД. Порядок государственной регистрации автотранспорта в России. Порядок оформления свидетельств о регистрации транспортных средств. Постановка и снятие автомобиля с учёта. Общая система государственного контроля технического состояния транспортных средств. Порядок учета и хранения специальной документации. Задание 5 Качество выполнения		
--	--	--

	обслуживания автомобилей. Срок выполнения услуг. Профессиональная этика работников. Наиболее оптимальная организация автомобильного сервиса. График работы. Ассортимент услуг. Имидж предприятия. Агрегатный метод ремонта. Бесплатная диагностика. Специализация по маркам и брендам. Выдача рекомендаций. Сопутствующие услуги. Абонементное обслуживание. Организация техпомощи на дорогах. Основные направления повышения уровня конкурентоспособности. Задание 6. Требования к технологическим процессам обслуживания и ремонта транспортных средств. Требования, предъявляемые к производственным помещениям. Обеспечение экологичности предприятий автомобильного сервиса. Наличие и выделение загрязняющих веществ на производственных и вспомогательных участках предприятия. Методы и оборудование для очистки вредных выбросов и веществ. Утилизация отходов производства.		
3.	Заключительный этап Задание 1. Подготовка отчета по преддипломной практике Задание 2. Подготовка доклада на итоговую конференцию. Задание 3. Участие в итоговой конференции.	20	Защита отчета
	Итого	567	Зачет с оценкой

8. Методические рекомендации для студентов по прохождению практики

8.1. Использование материала учебно-методического комплекса дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в Методических указаниях по практике.

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Кол-во часов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Способы оценки
ПК-1 ПК-2 ПК-3	сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, выполнение заданий для выполнения отчета по практике	567	Отчет по практике	Защита отчета

8.2. Работа с литературой

Для успешного выполнения заданий по преддипломной практике, студенту необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы.

№ п/п	Вид деятельности студентов	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1.	Выполнение отчета	1-7	1-10	1	1-5

8.3. Фонд оценочных средств по практике

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК по преддипломной практики на кафедре «Транспортных средств и процессов».

8.3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1 ПК-2 ПК-3	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Задание 1	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

8.3.2 Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			

ПК-1	- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Задание 1	решать стандартные использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ПК-2	-готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	Задание 2	изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

8.3.3 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	Способностью к самоорганизации и самообразованию;	Задание 1	Самоорганизация и самообразование.
ПК-2	Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.	Задание 2	Применение современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
ПК-3	- Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Задание 3	Разработка процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
ПК-1	Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.	Задание 4	Выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
ПК-2	Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Задание 5	Работа в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
ПК-3	Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	Задание 6	Разработать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

8.3.4 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их	Формулировка задания
-----------------------------------	----------------------

части			
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.	Задание 1	Использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
ПК-2	Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.	Задание 2	Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
ПК-3	Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Задание 3	Осуществление контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

8.4 Критерии оценивания компетенций

Оценка «**отлично**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** .готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
- **умеет:** способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
- **владеет:** готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Оценка «**хорошо**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** .способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;
- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию.

Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

Рейтинговая система оценки знаний студентов не предусмотрена для заочной формы обучения.

8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения преддипломной практики включает в себя следующие разделы:

- Подготовительный этап.
- Выполнение производственных заданий
- Заключительный этап.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют оценить предлагаемые компетенции Пк-1, ПК-2, ПК-3.

Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном.

Базовый уровень предусматривает:

Знание:

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Умение:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Владение:

способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Повышенный уровень предусматривает.

Знание:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Умение:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Владение:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов на практике являются:

- учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), на котором проходит практику студент;
- методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание производственной (производственной) практики.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Общее устройство тепловых двигателей.
2. Гибридные силовые установки.
3. Системы питания дизельных двигателей.
4. Системы питания двигателей, работающих на газе.
5. Системы охлаждения автомобильных двигателей.
6. Нормативное регулирование и стандартизация требований к безопасности транспортных средств
7. Основные понятия о безопасности транспортных средств. конструктивная безопасность транспортных средств
8. Требования безопасности к колесам и шинам автомобильного транспорта, их классификация
9. Международные стандарты по безопасности транспортных средств
10. Устойчивость автомобиля, показатели устойчивости. Виды движения автомобиля.
11. Уборочно-моечное оборудование.
12. Подъемно-транспортное оборудование.
13. Смазочно-заправочное оборудование.
14. Виды разборочно-сборочного и слесарно-механического оборудования.
15. Оборудование для диагностики автомобилей.
16. Технологическое оборудование для восстановления деталей
17. Источники загрязнения окружающей среды при обслуживании и ремонте объектов транспорта.
18. Санитарно-эпидемиологические требования обеспечения безопасности среды обитания

19. Организация и проведение производственного экологического контроля на предприятии.
20. Государственная и общественная экологическая экспертиза
21. Система экологического менеджмента (сэм) на предприятии
22. Испытания двигателей. Виды испытаний и их назначение.
23. Общие сведения о топливах. Бензин.
24. Общие сведения о топливах. Дизельное топливо.
25. Общие сведения о топливах. Газообразные топлива. Элементный состав топлива.
26. Временная регистрация за лизингополучателями транспортных средств
27. Порядок государственной регистрации автотранспорта в России
28. Цветовая окраска машин специальных и оперативных служб
29. Постановка автомобиля на учёт и снятие его с учёта в органах ГИБДД.
30. Порядок оформления свидетельств о регистрации транспортных средств

При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;

При защите отчета оцениваются:

-полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы

-четкость изложения материала;

-свободное владение материалом.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

9.1. Рекомендуемая литература.

9.1.1. Основная литература:

1. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: учебник/ И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко- М.: Альфа-М, 2009.
2. Бадагуев, Б.Т. Безопасность дорожного движения. Приказы, инструкции, журналы, положения: практич. пособие/ Б. Т. Бадагуев- М.: Альфа-Пресс, 2010.
3. Волгин, В.В. Автосервис: Маркетинг и анализ: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2007.
4. Волгин, В.В. Автосервис. Создание и компьютеризация: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2009.
5. Громаковский, А.А. Диагностика неисправностей автомобиля в понятных схемах: А. А. Громаковский- СПб.: Питер, 2009.
6. Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие/ С. Ф. Головин- М.: Альфа-М, 2009.
7. Масуев, М.А. Проектирование предприятий автомобильного транспорта: учеб. пособие/ М. А. Масуев- М.: ИЦ "Академия", 2007.
8. Туревский, И.С. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: учеб. пособие/ И. С. Туревский- М.: ИД "ФОРУМ", 2009.

9.1.2. Дополнительная литература:

1. Автотранспортные средства: материал технической информации/ М.: Изд-во "ПРИОР", 2002.
2. Васильев, П.П. Безопасность жизнедеятельности: Экология и охрана труда. Количественная оценка и примеры: учеб. пособие для вузов/ П. П. Васильев- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.
3. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности на производстве (охрана труда): учебник для вузов/ Г. И. Беляков- СПб.: Изд-во "Лань", 2006.
4. Волгин, В.В. Автосервис. Организация, управление, анализ: учебное пособие/ В.В.

- Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2005
5. Гейко, Ю.В. Автоэнциклопедия: Ю. В. Гейко- М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2008.
 6. Коробейник, А.В. Ремонт автомобилей. Теоретический курс: учебное пособие/ А.В. Коробейник- Ростов н/Д: Феникс, 2004
 7. Менеджмент на транспорте: Учеб. пособие для студ. вузов/ Н.Н.Громов, В.А.Персианов, Н.С.Усков и др- М.: ИЦ "Академия", 2003.
 8. Сервис на транспорте: Учеб. пособие для студ. вузов/ В. М. Николашин [и др.] ; ред. В. М. Николашин- М.: ИЦ "Академия", 2004.
 9. Система сертификации ГОСТ Р. Органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры): Справочник/ М.: Госстандарт России, 2001.
 10. Теоретические основы испытаний и экспериментальная отработка сложных технических систем: учеб. пособие/ Л. Н. Александровская [и др.] - М.: Логос, 2003
 11. Техническая эксплуатация автомобилей: Учеб. для вузов/ Е.С. Кузнецов, А.П. Болдин, В.М. Власов- М.: Наука, 2001.
 12. Управление автосервисом: Учеб. пособие для вузов/ Под общ. ред. д.т.н., проф. Л.Б. Миротина - М.: Экзамен, 2004.

9.1.3. Методическая литература

Методические указания по преддипломной практике работе бакалавров направления подготовки 43.03.01 Сервис, 2015г.

9.1.4. Интернет-ресурсы:

1. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека,
2. <http://edu.pgtu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ,
3. <http://nehudlit.ru/> - Нехудожественная библиотека,
4. <http://techlibrary.ru/> - Большая коллекция научно-технической литературы (физика, химия, математика, механика и т.д.) - фундаментальные и научно-практические работы,
5. <http://www.yugzone.ru/x/science-technical/> - Большая коллекция книг и справочникам по самым разным разделам техники. Поиск по ключевому слову.

9.1.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office,

9.2. Материально-техническое обеспечение практики

Лаборатории университета, материально-техническая база автообслуживающих или автоэксплуатационных предприятий: здания, сооружения, оборудование, станки, инструмент, аппаратно-программное обеспечение; современная литература; средства обработки данных (компьютеры, вычислительные комплексы, разрабатывающие программы и пр.); прикладное программное обеспечение, сетевые справочные базы данных согласно целям и задачам практики.