

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:00:49

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486418a148e93a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

ПРОГРАММА СЕРВИСНОЙ ПРАКТИКИ

(Электронный документ)

Направление подготовки:

43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Год начала обучения

2021 г.

Изучается

в 6 семестре

Пятигорск, 20__

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

ПРОГРАММА СЕРВИСНОЙ ПРАКТИКИ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Сервис транспортных средств
Квалификация выпускника	Бакалавр

Объем занятий:	162 ч.	6 з.е.
Зачет с оценкой 6 семестр		

Пятигорск, 2021

1. Цели практики

Целями научно – исследовательской работы являются:

- закрепление и углубление знаний, полученных в процессе теоретического обучения;
- подготовка студентов к осознанному и углублённому изучению общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- приобретение необходимых умений, навыков и опыта практической работы в будущей профессиональной деятельности бакалавра направления 43.03.01.

2. Задачи практики

Задачами научно – исследовательской работы является получение практических навыков по следующим разделам:

- Безопасность транспортных средств
- Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств
- Инструментальный контроль и диагностика транспортных средств
- Энергетические установки транспортных средств

3. Место практики в структуре образовательной программы

Циклы (разделы) ОП, предметы, курсы, дисциплины, на освоении которых базируется научно-исследовательская работа:

- Сервис кузовов автотранспортных средств
- Современные технологии производства кузовов автотранспортных средств
- Электрооборудование автотранспортных средств
- Эксплуатационные материалы
- Конструкция и потребительские свойства транспортных средств
- Технологические процессы сервиса транспортных средств
- Сервис транспортных средств, работающих на альтернативных видах топлива

4. Формы проведения практики

Научно-исследовательскую работу в соответствии с целями и задачами предусмотрено проводить на предприятиях (любой формы собственности), соответствующих профилю направления подготовки и оснащённых современным технологическим оборудованием.

5. Место и время проведения практики

Научно – исследовательскую работу предусмотрено проводить на предприятиях и в организациях любых форм собственности, соответствующих профилю направления подготовки. Если практика носит научно-исследовательский характер, то возможно проведение практики в профильных лабораториях университета согласно направлению научных исследований.

Сроки научно – исследовательской работы определяются рабочим учебным планом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис 3 курс 6 семестр.

Научно – исследовательская работа проводится на базе предприятий региона КМВ и СКФО, с которым СКФУ заключены долгосрочные краткосрочные договора. Руководство практикой проводится на базе предприятий, за студентом закрепляется руководитель от кафедры и руководитель от предприятия.

В настоящее время действует свыше 20 договоров на подготовку специалистов с различными предприятиями и организациями, такими как: ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО-КМВ», ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО МИЦУБИШИ-КМВ», ООО «КЛЮЧАВТО-КМВ», ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО-ХЭНДЭ-КМВ», ЗАО ПФ «Автостар», ООО «Газавто», ООО «Минводы-Авто», ОАО «Погат», ООО «Паскомсервис», ОАО «Пятигорскавтокомсервис», Пятигорское отделение ГУ «Ставропольавто», ООО «ЮГ АВТО-ТУР-ТРАНС», ООО «ЮГ ТУР-ТРАНС », ООО «ЮГ-СЕРВИС-ТРАНС», ООО «Кавказ-Ритм», ООО «Кавминводы», ОАО РП «Кавминводывавто», ООО «Авто-Транс», ООО «Авто-Сервис» и др.

6. Компетенции обучающегося, формируемые при научно – исследовательской работе

Наименование компетенций

Индекс	Формулировка
ПК-3	Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя

6.1 Структура и компонентный состав компетенций

Перечень компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
Знать: - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса. - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	самостоятельная работа	собеседование
Уметь: - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. - Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	самостоятельная работа	собеседование
Владеть: - способностью к самоорганизации и самообразованию; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. - Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий - Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров	самостоятельная работа	защита отчета по практике

технологических используемых ресурсов	процессов,		
--	------------	--	--

6.3 Планируемые уровни сформированности компетенций у студентов, проходящих практику

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	Знание: -.способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Знание: -.способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Знание: -.способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Знание: -.способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	
	Умение: -. Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	Умение: -. Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.	Умение: -. Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Умение: -. Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. - Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса - Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	
	- Владение: - Способностью к самоорганизации и самообразованию; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. - Готовностью к разработке процесса предоставления услуг,	- Владение: - способностью к самоорганизации и самообразованию;	- Владение: - способностью к самоорганизации и самообразованию; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям	- Владение: - способностью к самоорганизации и самообразованию; - Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. - Готовностью к	

	в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий		потребителей.	разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	
Повышенный	Знание: - .готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права				Знание: - способность - .готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
	Умение: - Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.				Умение: - Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. - Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
	Владение: - Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов				Владение: - Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

7. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость научно – исследовательской работы составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап Задание 1. Услуги станций технического обслуживания автомобилей и законодательно-нормативная база объектов и систем автосервиса. Задание 2. Автомобильный сервис и закон «О защите прав потребителей». Задание 3. Проверка выполненных работ (оказанных услуг).	60	Предоставление обзорно-аналитического раздела, отчета по практике
2.	Выполнение производственных заданий. Задание 1. Номенклатура работ, оказываемых на предприятиях автосервиса. Предпродажная подготовка, гарантийное ТО, ТО и ТР автомобилей. Общая структура фонда нормативных документов. Экологические стандарты, регулирующие содержание токсичных веществ в отработавших газах. Задание 2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы. Оказание услуг потребителю по ремонту автомобиля с его запасными частями и материалами Задание 3. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).	86	Предоставление систематизированного фактического и литературного материала основного раздела, отчета по практике
3.	Заключительный этап Задание 1. Подготовка отчета о практике по получению первичных профессиональных умений и навыков (первичные умения и навыки научно-исследовательской деятельности)	16	Защита отчета

	Задание 2. Подготовка доклада на итоговую конференцию. Задание 3. Участие в итоговой конференции.		
	Итого	162	Зачет с оценкой

8. Методические рекомендации для студентов по прохождению практики

8.1. Использование материала учебно-методического комплекса дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в Методических указаниях по практике.

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Кол-во часов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Способы оценки
ПК-3	сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, выполнение заданий для выполнения отчета по практике	162	Отчет по практике	Защита отчета

8.2. Работа с литературой

Для успешного выполнения заданий по научно – исследовательской работе, студенту необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы.

№ п/п	Вид деятельности студентов	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1.	Выполнение отчета	1-7	1-10	1	1-5

8.3. Фонд оценочных средств по практике

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК по научно – исследовательской работе на кафедре «Транспортных средств и процессов».

8.3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-3	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований	Задание 1	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных

	информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.		технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.
--	--	--	--

8.3.2 Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-3	- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Задание 1	решать стандартные использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ПК-3	-готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	Задание 2	изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

8.3.3 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ОК-3	Способностью к самоорганизации и самообразованию;	Задание 1	Самоорганизация и самообразование.
ОК-3	Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.	Задание 2	Применение современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
ПК-3	- Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Задание 3	Разработка процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
ПК-3	Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности	Задание 4	Выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе

	потребителя в процессе сервисной деятельности.		сервисной деятельности.
ПК-3	Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Задание 5	Работа в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

8.3.4 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-3	Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.	Задание 1	Использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
ПК-3	Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	Задание 2	Участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.
ПК-3	Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.	Задание 3	Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
ПК-3	Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Задание 4	Осуществление контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

8.4 Критерии оценивания компетенций

Оценка «**отлично**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
- **умеет:** готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
- **владеет:** готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Оценка «**хорошо**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** -способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** -способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** .способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию.

Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

Рейтинговая система оценки знаний студентов не предусмотрена для заочной формы обучения.

8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения научно – исследовательской работы включает в себя следующие разделы:

- Подготовительный этап.
- Выполнение производственных заданий

- Заключительный этап.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют оценить предлагаемые компетенции ПК-3

Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном.

Базовый уровень предусматривает:

Знание:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Умение:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Владение:

способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Повышенный уровень предусматривает.

Знание:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Умение:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Владение:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов на практике являются:

- учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), на котором проходит практику студент;
- методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание научно – исследовательской работы.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы исполнителем.
2. Оказание услуг потребителю по ремонту автомобиля с его запасными частями и материалами.
3. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.

4. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
5. Номенклатура работ, оказываемых на предприятиях автосервиса.
6. Предпродажная подготовка, гарантийное ТО, ТО и ТР автомобилей.
7. Общая структура фонда нормативных документов.
8. График работы и функционирования предприятий автосервиса.
9. Понятия, сущность и типы предпринимательских решений, технология принятия предпринимательских решений, экономические методы принятия решений.
10. Диагностика неисправностей элементов суд с помощью мотор-тестера и сканера. Функция самодиагностики ЭБУ. Типы кодов ошибок. Бортовая диагностическая система OBD-II.
11. Диагностика вспомогательных систем двигателя с помощью осциллографа. Система улавливания паров топлива. Система рециркуляции выхлопных газов (exhaust gas recirculation – EGR).
12. Диагностика автоматических коробок передач. Диагностика системы управления гидромеханическими клапанами.
13. Диагностика роботизированных коробок передач. Диагностика износа сцепления. Адаптация механизма переключения.
14. Диагностика ходовой части автомобилей. Методы испытаний электронных систем – ассистентов тормозной системы.
15. Классификация и индексация автомобилей. Изучение общего устройства автомобилей
16. Конструкция, особенности несущих систем, мостов и подвесок. Типаж, конструкция колес и шин.
17. Содержание и задачи теории эксплуатационных свойств автомобилей.
18. Определение коэффициента сопротивления бокового увода и управляемость автомобиля.
19. Устойчивость автомобиля. Экспериментальное определение показателей устойчивости. Устойчивость автомобиля при движении на повороте.
20. Системы управления качеством обслуживания потребителей в логистике
21. Логистика и управление цепями поставок в (по отраслям экономики: в торговле, промышленности, строительстве, с/хозяйстве, лесопереработке, нефтегазовом комплексе...)
22. Автоматизированные системы управления логистическими операциями (например: закупки, тендеры, управление складом, маршрутизация перевозок...)
23. Межнациональные и межрегиональные цепи поставок
24. Классификация логистических провайдеров (2 PL, 3 PL, 4PL провайдеры)
25. Восстановление кузова заменой деталей.
26. Оборудование для правки кузовов.
27. Оборудование и средства защиты при покраске кузовов и деталей автомобиля.
28. Контроль геометрических параметров кузова.
29. Восстановление повреждений кузова.
30. Изучение стенда по проверке электрооборудования
31. Изучение конструкции, диагностики, обслуживания и текущего ремонта аккумуляторных батарей
32. Контактная система зажигания
33. Транзисторные системы зажигания
34. Микропроцессорная система зажигания
35. Диагностика амортизаторов автотранспортных средств.
36. Диагностика рулевого управления автотранспортных средств.
37. Технологии диагностирования шин.
38. Диагностика систем светового освещения автомобиля.
39. Диагностика электронных систем стабилизации

При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;

При защите отчета оцениваются:

-полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы

-четкость изложения материала;

-свободное владение материалом.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

9.1. Рекомендуемая литература.

9.1.1. Основная литература:

1. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: учебник/ И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко- М.: Альфа-М, 2009.
2. Волгин, В.В. Автосервис. Производство и менеджмент: практич. пособие/ В. В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2009.
3. Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие/ С. Ф. Головин- М.: Альфа-М, 2009.
4. Дубровский, Д.А. Автомойка: с чего начать, как преуспеть: Д. А. Дубровский- СПб.: Питер, 2010.
5. Стуканов, В.А. Автомобильные эксплуатационные материалы: учеб. пособие. Лабораторный практикум/ В. А. Стуканов- М.: ИД "ФОРУМ", 2006.
6. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса: учеб. пособие для вузов/ В. А. Першин [и др.]- Ростов н/Д: Феникс, 2008
7. Туревский, И.С. Техническое обслуживание автомобилей. Кн. 1. Техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей: Учеб. пособие/ И.С. Туревский- М.: ИД "ФОРУМ", 2007.

9.1.2. Дополнительная литература:

1. Вахламов, В.К. Автомобили: Эксплуатационные свойства: Учебник для студ. вузов/ В.К. Вахламов- М.: ИЦ "Академия", 2005.
2. Волгин, В.В. Автосервис. Организация, управление, анализ: учебное пособие/ В.В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2005.
3. Волгин, В.В. Автосервис: Маркетинг и анализ: Практич. пособие/ В.В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2005.
4. Волгин, В.В. Автосервис. Производство и менеджмент: практич. пособие/ В.В. Волгин- М.: ИТК "Дашков и К°", 2005.Впрыск дизельных двигателей. Легковые и грузовые автомобили, судовые установки, яхты, стационарные установки: практич. руководство/ ред. С. В. Афонин- Батайск: "ПОНЧиК", 2004
5. Диагностика электронной системы управления двигателя автомобиля: Руководство по техническому обслуживанию и ремонту/ Р. Твег- М.: ООО "Изд-во Астрель", 2003.
6. Кириченко, Н.Б. Автомобильные эксплуатационные материалы: Учеб. пособие/ Н.Б. Кириченко- М.: ИЦ "Академия", 2003.
7. Косенков, А.А. Диагностика неисправностей автоматических коробок передач и трансмиссий: учебное пособие/ А.А. Косенков- Ростов н/Д: Феникс, 2003.
8. Сервис на транспорте: Учеб. пособие для студ. вузов/ В. М. Николашин [и др.] ; ред. В. М. Николашин- М.: ИЦ "Академия", 2004.
9. Стуканов, В.А. Автомобильные эксплуатационные материалы: Учеб. пособие. Лабораторный практикум/ В.А. Стуканов- М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2003.
10. Эксплуатация автомобилей и охрана труда на автотранспорте: Учебник/ Ю.Т.Чумаченко, Г.В.Чумаченко, А.В.Ефимова- Ростов н/Д: Феникс, 2002.

9.1.3. Методическая литература

Методические указания практики по научно – исследовательской работе бакалавров направления подготовки 43.03.01 Сервис, 2015г.

9.1.4. Интернет-ресурсы:

1. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека,
2. <http://edu.pgtu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ,
3. <http://nehudlit.ru/> - Нехудожественная библиотека,
4. <http://techlibrary.ru/> - Большая коллекция научно-технической литературы (физика, химия, математика, механика и т.д.) - фундаментальные и научно-практические работы,
5. <http://www.yugzone.ru/x/science-technical/> - Большая коллекция книг и справочникам по самым разным разделам техники. Поиск по ключевому слову.

9.1.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office,

9.2. Материально-техническое обеспечение практики

Лаборатории университета, материально-техническая база автообслуживающих или автоэксплуатационных предприятий: здания, сооружения, оборудование, станки, инструмент, аппаратно-программное обеспечение; современная литература; средства обработки данных (компьютеры, вычислительные комплексы, разрабатывающие программы и пр.); прикладное программное обеспечение, сетевые справочные базы данных согласно целям и задачам практики.