

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 19.09.2025 16:55:19
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8e938

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ
_____ Т.А.Шебзухова
« » 20__г.____

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Цифровая грамотность и обработка данных
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)**

Направление подготовки/специальность 43.03.03 Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения очная
Год начала обучения 2021
Изучается во 2 семестре

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Цифровая грамотность и обработка больших данных» является формирование набора профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Задачи освоения дисциплины: изучение основ цифровой грамотности, включая цифровые компетенции.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Цифровая грамотность и обработка больших данных» входит в обязательную часть дисциплин блока 1 ОП ВО подготовки бакалавра направления 43.03.02 «Туризм». Ее освоение происходит в 1 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплина «Цифровая грамотность и обработка больших данных» опирается на результаты освоения дисциплин: «Корректирующий курс по информатике», «Математические методы и модели в туризме».

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Цифровая грамотность и обработка больших данных» служит основой для освоения дисциплин «Информационное обеспечение туризма», «Экономика и предпринимательство в туризме», «Статистика туризма», «Исследовательская практика».

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенции

Код	Формулировка:
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

5.2 Знания, умения и навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: методы осуществления поиска и синтеза информации при помощи информационных технологий. Уметь: осуществлять поиск и синтез информации при помощи информационных технологий. Владеть: основными методами, способами и средствами критического анализа информации при помощи информационных технологий.	УК-1

6. Объем учебной дисциплины/модуля

Объем занятий: Итого 108 ч. 4 з.е.

В том числе аудиторных 9 ч.

Из них:

Лекций 3 ч.

Лабораторных работ 6 ч.

Практических занятий - ч.

Самостоятельной работы 99 ч.

Зачет с оценкой 1 семестр

Контрольная работа 1 семестр

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием

отведенного на них количества астрономических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
1 семестр							
	Раздел 1. Цифровая грамотность						
1	Тема 1. Основные понятия цифровой грамотности	УК-1	1,5		1,5	10	
2	Тема 2. Индекс цифровой грамотности	УК-1				10	
	Раздел 2. Методы работы с информацией						
3	Тема 3. Введение в работу с информацией	УК-1	1,5		1,5	10	
4	Тема 4. Организация сбора информации	УК-1			1,5	10	
5	Тема 5. Обработка информации	УК-1				10	
6	Тема 6. Хранение ценной информации	УК-1				10	
7	Тема 7. Структурирование информации	УК-1				10	
	Раздел 3. Обработка больших данных						
8	Тема 8. Основные понятия больших данных (Big Data)	УК-1			1,5	16	
9	Тема 9. Социальные сети и информационный шум	УК-1				10	
	Итого за 1 семестр		3		6	96	
	Итого		3		6	96	

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Форма проведения
	1 семестр		
	Раздел 1. Цифровая грамотность	1,5	

1	Тема 1. Основные понятия цифровой грамотности Цифровая грамотность. Цифровое потребление. Фиксированный интернет. Мобильный интернет. Цифровые устройства. Интернет-СМИ. Интернет-новости. Социальные сети. Госуслуги. Телемедицина. Облачные технологии. Цифровые компетенции. Поиск информации. Использование цифровых устройств. Использование функционала социальных сетей. Финансовые операции. Онлайн-покупки. Критическое восприятие информации. Производство мультимедийного контента. Цифровая безопасность. Защита персональных данных. Пароль. Легальный контент. Культура поведения в интернете. Репутация. Этика. Хранение информации. Создание резервных копий.	1,5	
	Раздел 2. Методы работы с информацией	1,5	
3	Тема 3. Введение в работу с информацией Что такое информация. Классификация информации по значению, по назначению. Свойства информации. Обращение с информацией. Уровни информации. Категории информации.	1,5	
	Итого за 1 семестр	3	
	Итого	3	

7.3 Наименование лабораторных работ

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Форма проведения
1 семестр			
1	Тема 1. Основные понятия цифровой грамотности. Лабораторная работа 1 Цифровая безопасность. Защита персональных данных. Обсуждение, что такое конфиденциальность и как она влияет на жизнь. Анализ того, какую информацию лучше держать при себе, а также в каких ситуациях можно сообщить те или иные сведения о себе прочим лицам.	1,5	
3	Тема 3. Введение в работу с информацией Лабораторная работа 3 Восприятие информации. Обсуждение, как важно учитывать существование разных точек зрения при общении онлайн. Учащиеся узнают о том, как на мнение людей влияют различные факторы, такие как время, культурные особенности, а также общественные, местные, региональные и глобальные обстоятельства.	1,5	
4	Тема 4. Организация сбора информации. Лабораторная работа 4	1,5	Компьютерные симуляции

	Сравнение поисковых систем. Формирование поисковых запросов. Целью лабораторной работы является научиться искать требуемую информацию в Интернет. Задачи: изучить правила поиска информации в известных поисковых системах Интернет и получить опыт поиска информационных ресурсов в Интернет.		
8	Тема 8. Основные понятия больших данных (Big Data) Лабораторная работа 8 Хэштеги Хэштеги как инструмент сегментации Big Data социальных сетей. Учащиеся узнают, как хэштеги помогают донести до других людей информацию о социально значимых вопросах, и создают свои собственные хэштеги.	1,5	
	Итого за 1 семестр	6	
	Итого	6	

7.4 Наименование практических занятий

Практических занятий учебным планом не предусмотрены.

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы студента

Технологическая карта

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
УК-1	Подготовка к лекциям	Конспект	собеседование	0,27	0,03	0,3
УК-1	Самостоятельное изучение литературы по темам 2, 4 - 9	Конспект	собеседование	30,51	3,39	33,9
УК-1	Подготовка к лабораторным работам	Индивидуальное задание	отчет письменный	1,62	0,18	1,8
УК-1	Подготовка контрольной работы	Контрольная работа	Контрольная работа	54	6,0	60
Итого за 1 семестр				86,4	9,6	96

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств, позволяющий оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК дисциплины «Цифровая грамотность и обработка больших дан-

ных» на кафедре систем управления и информационных технологий и представлен следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
УК-1	Темы 1-9	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
УК-1	Темы 1-9	отчет письменный	текущий	письменный, с помощью технических средств	темы индивидуальных заданий к лаб. работам

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов*
УК-1					
Базовый	Знать: методы осуществления поиска и синтеза информации при помощи информационных технологий	Отсутствуют знания методов осуществления поиска и синтеза информации при помощи информационных технологий	Имеются частичные знания методов осуществления поиска и синтеза информации при помощи информационных технологий, но практических навыков нет.	Имеются знания методов осуществления поиска и синтеза информации при помощи информационных технологий	
	Уметь: осуществлять поиск и синтез информации при помощи информационных технологий	Отсутствие умения осуществлять поиск и синтез информации при помощи информационных технологий	Частично умеет осуществлять поиск и синтез информации при помощи информационных технологий	Умеет осуществлять поиск и синтез информации при помощи информационных технологий	
	Владеть: основными методами, способами и	Не владеет основными методами, способами и	Частично владеет основными методами, способами и	Владеет основными методами, способами и	

	средствами критического анализа информации при помощи информационных технологий	средствами критического анализа информации при помощи информационных технологий	способами и средствами критического анализа информации при помощи информационных технологий	средствами критического анализа информации при помощи информационных технологий	
	УК-1				
Повышенный	Знать: методы осуществления поиска и синтеза информации при помощи информационных технологий				В полном объеме имеются знания методов осуществления поиска и синтеза информации при помощи информационных технологий
	Уметь: осуществлять поиск и синтез информации при помощи информационных технологий				В полном объеме умеет осуществлять поиск и синтез информации при помощи информационных технологий
	Владеть: основными методами, способами и средствами критического анализа информации при помощи информационных технологий				В полном объеме владеет основными методами, способами и средствами критического анализа информации при помощи информационных технологий

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1 семестр			
1.	собеседование по темам 1-4, индивидуальные задания по темам 1- 4	8	25
2.	собеседование по темам 5-9, индивидуальные задания по темам 5- 8	14	30
Итого за 1 семестр			55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачета**.

Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачета** как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

При дифференцированном зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

<i>Рейтинговый балл по дисциплине</i>	<i>Оценка по 5-балльной системе</i>
88 – 100	<i>Отлично</i>
72 – 87	<i>Хорошо</i>
53 – 71	<i>Удовлетворительно</i>
<53	<i>Неудовлетворительно</i>

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$)	Количество баллов за зачет ($S_{зач}$)
$50 \leq R_{сем} \leq 60$	40
$39 \leq R_{сем} < 50$	35
$33 \leq R_{сем} < 39$	27
$R_{сем} < 33$	0

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап формирования компетенций

Экзамен не предусмотрен учебным планом

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими лабораторные занятия по дисциплине, в следующих формах: письменный отчет, собеседование. К лабораторным занятиям студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия.

Допуск к лабораторным работам происходит при наличии у студентов печатного варианта отчета. Защита отчета проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Отчет включает в себя следующие разделы: титульный лист с названием работы; цель работы; краткие теоретические сведения; описание результатов лабораторной работы; вывод из работы, включающий в себя описание проделанной работы, заключение о том, соответствуют ли полученные результаты теоретически ожидавшимся, если имеются несоответствия, их нужно объяснить.

Оценку «отлично» студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, студент правильно отвечает на предложенные преподавателем контрольные вопросы, студент правильно отвечает на дополнительные вопросы по теме лабораторной работы.

Оценку «хорошо» студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, студент правильно отвечает на предложенные преподавателем контрольные вопросы.

Оценку «удовлетворительно» студент получает без беседы с преподавателем, если оформление отчета соответствует установленным требованиям.

Отчет может быть отправлен на доработку в следующих случаях:

- отчет полностью не соответствует установленным требованиям;
- в отчете не раскрыта суть работы.

Критерии оценивания результатов собеседования, индивидуальных заданий к лабораторным работам приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Системы электронной коммерции и технологии их проектирования».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с практическими занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая литература	Интернет-ресурсы
	1 семестр				
1	Изучение литературы по темам 1-9	1-2	1-4	1-2	1-4
2	Проработка лекционного материала	1-2	1-4	1-2	1-4
3	Подготовка к лабораторным работам	1-2	1-4	1-2	1-4

4	Выполнение контрольной работы	1-2	1-4	2-3	1-4
---	-------------------------------	-----	-----	-----	-----

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы

1. Журавлева Т.Ю. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Ю. Журавлева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 72 с. — 978-5-4487-0218-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74552.html>

2. Основы информационных технологий [Электронный ресурс] / С.В. Назаров [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 530 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52159.html>

10.1.2. Перечень дополнительной литературы

1. Майстренко, А.В. Информационные технологии в науке, образовании и инженерной практике : учебное пособие / А.В. Майстренко, Н.В. Майстренко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. - 97 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277993>

2. Федеральный Закон Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

3. ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения.

4. ГОСТ Р 6.30 2003 Требования к оформлению документов

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Цифровая грамотность и обработка больших данных»

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Цифровая грамотность и обработка больших данных»

3. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Цифровая грамотность и обработка больших данных».

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://rocit.ru> – Региональный общественный центр интернет-технологий

2. <http://цифроваяграмотность.рф> – Сайт проекта «Цифровая грамотность РФ»

3. <http://www.intuit.ru> – сайт дистанционного образования в области информационных технологий

4. <http://window.edu.ru> – образовательные ресурсы ведущих вузов

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

MS Windows, MS Office, Internet Explorer, Google Chrome, Yandex, Rambler.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине обеспечение дисциплины

Минимально необходимый для реализации ОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает в себя компьютерный класс на 12 мест с выходом в сеть Интернет.