

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 17:28:53

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНЖЕНЕРНЫЕ КЕЙСЫ: ОТ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ К ИННОВАЦИОННЫМ РЕШЕНИЯМ

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки/специальность **43.03.03 Гостиничное дело**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения очная

Год начала обучения **2021**

Изучается во **2** семестре

г. Пятигорск, 2021.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям» является формирование набора профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Задачи освоения дисциплины: изучение методологии проектирования инновационных решений, получение навыков применения инновационных практик в области инженерных решений практических задач профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям» относится к дисциплинам по выбору подготовки бакалавра направления 43.03.03 Гостиничное дело. Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Изучение дисциплины «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям» основывается на знаниях, полученных в результате освоения дисциплин «Цифровая грамотность и обработка данных», «Инклюзивная культура и коммуникация».

4. Связь с последующими дисциплинами

Освоение дисциплины «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям» необходимо как предшествующее для освоения дисциплины «Организация гостиничной деятельности».

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенций

| Код | Формулировка: |
|-------------|---|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |

5.2 Знания, умения и навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

| Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции |
|--|-------------------------|
| Знать: методологию разработки стратегии для достижения поставленной цели; | УК-3 |
| Уметь: организовывать и руководить работой команды; | УК-3 |
| Владеть: технологией разработки командной стратегии для достижения поставленной цели. | УК-3 |

6. Объем учебной дисциплины/модуля

| | |
|------------------------|--------------|
| Объем занятий: Итого | 81 ч. 3 з.е. |
| В том числе аудиторных | 36 ч. |
| Из них: | |
| Лекций | 12 ч. |
| Лабораторных работ | 0 ч. |
| Практических занятий | 24 ч. |
| Самостоятельной работы | 45 ч. |
| Зачет 2 семестр. | |

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

| № | Раздел (тема) дисциплины | Реализуемые компетенции | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов | | | | Состоятельная работа, часов |
|------------------|--|-------------------------|---|----------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Групповые консультации | |
| 2 семестр | | | | | | | |
| | Раздел 1. Концептуальные основы разработки инновационного продукта | | | | | | |
| 1 | Тема 1. Концептуальные и информационные модели инновационных проектов | УК-3 | 1,5 | 3 | | | 10 |
| 2 | Тема 2. Онтологические модели информационных систем | УК-3 | 1,5 | 3 | | | 10 |
| 3 | Тема 3. Онтология представления данных и знаний в инновационных решениях | УК-3 | 1,5 | 3 | | | |
| 4 | Тема 4. Семантическое моделирование данных и знаний в технологиях больших данных | УК-3 | 1,5 | 3 | | | |
| | Раздел 2. Инструментальные средства проектирования инновационных инженерных решений | | | | | | |
| 5 | Тема 5. Инфраструктура проектирования инновационных инженерных решений | УК-3 | 1,5 | 3 | | | 10 |
| 6 | Тема 6. Инструментальное обеспечение онтологического моделирования информационных систем | УК-3 | 1,5 | 3 | | | 15 |
| 7 | Тема 7. Технологии RDF и OWL | УК-3 | 1,5 | 3 | | | |
| 8 | Тема 8. Применение онтологических моделей инновационных продуктов | УК-3 | 1,5 | 3 | | | |
| | Итого за 2 семестр | | 12 | 24 | | | 45 |
| | Итого | | 12 | 24 | | | 45 |

7.2 Наименование и содержание лекций

| № | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание | Объем часов* | Интерактивная форма проведения |
|---|--|--------------|--------------------------------|
| | 2 семестр | | |

| | | | |
|---|---|-----|--------------------|
| 1 | Тема 1. Концептуальные и информационные модели инновационных проектов Формализованные модели знаний. Структура информации. Интенсионал и экстенсионал. Объекты и классы объектов. Методы идентификации и классификации объектов. | 1,5 | Мультимедиа лекция |
| 2 | Тема 2. Онтологические модели информационных систем Процесс создания онтологической модели. Декомпозиция и идентификация объекта. Классификация и описание свойств объекта. Определения значения связей объекта с другими объектами. | 1,5 | Мультимедиа лекция |
| 3 | Тема 3. Онтология представления данных и знаний в инновационных решениях Методы представления данных и знаний. Структура представления данных и знаний. Модели представления данных и знаний. | 1,5 | |
| 4 | Тема 4. Семантическое моделирование данных и знаний в технологиях больших данных Формализация концептуальной модели. Реляционное представление данных. Семантические технологии. Семантическая паутина. Семантическое моделирование данных и знаний в технологиях больших данных | 1,5 | |
| 5 | Тема 5. Инфраструктура проектирования инновационных инженерных решений Технологии научных исследований. Инфраструктура научных исследований. Методическое обеспечение исследований. Инфраструктура проектирования инновационных инженерных решений | 1,5 | |
| 6 | Тема 6. Инструментальное обеспечение онтологического моделирования информационных систем Машина логического вывода. Редактор онтологий Protégé. Программные продукты класса Triple store. Программная реализация SPARQL-интерфейса. | 1,5 | |
| 7 | Тема 7. Технологии RDF и OWL Редакторы, визуализаторы и инструменты логического вывода. RDF/RDFS/OWL. Формат RDF/XML | 1,5 | |
| 8 | Тема 8. Применение онтологических моделей инновационных продуктов Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Базы знаний. Хранилища знаний. Системы больших данных. | 1,5 | |
| | Итого | 12 | |

7.3 Наименование лабораторных работ

Учебным планом лабораторных работ не предусмотрено.

7.4 Наименование практических работ

| № | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание | Объем | Интерак |
|---|--|-------|---------|
|---|--|-------|---------|

| те м ы | | часов | тиная форма проведе ния |
|--------------|---|-------|----------------------------------|
| | 2 семестр | | |
| 1 | Тема 1. Концептуальные и информационные модели инновационных проектов Формализованные модели знаний. Структура информации. Интенсионал и экстенсионал. Объекты и классы объектов. Методы идентификации и классификации объектов. | 3 | |
| 2 | Тема 2. Онтологические модели информационных систем Процесс создания онтологической модели. Декомпозиция и идентификация объекта. Классификация и описание свойств объекта. Определения значения связей объекта с другими объектами. | 3 | |
| 3 | Тема 3. Онтология представления данных и знаний в инновационных решениях Методы представления данных и знаний. Структура представления данных и знаний. Модели представления данных и знаний. | 3 | |
| 4 | Тема 4. Семантическое моделирование данных и знаний в технологиях больших данных Формализация концептуальной модели. Реляционное представление данных. Семантические технологии. Семантическая паутина. Семантическое моделирование данных и знаний в технологиях больших данных | 3 | |
| 5 | Тема 5. Инфраструктура проектирования инновационных инженерных решений Технологии научных исследований. Инфраструктура научных исследований. Методическое обеспечение исследований. Инфраструктура проектирования инновационных инженерных решений | 3 | Мастер-класс |
| 6 | Тема 6. Инструментальное обеспечение онтологического моделирования информационных систем Машина логического вывода. Редактор онтологий Protégé. Программные продукты класса Triple store. Программная реализация SPARQL-интерфейса. | 3 | Мастер-класс |
| 7 | Тема 7. Технологии RDF и OWL Редакторы, визуализаторы и инструменты логического вывода. RDF/RDFS/OWL. Формат RDF/XML | 3 | |
| 8 | Тема 8. Применение онтологических моделей инновационных продуктов Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Базы знаний. Хранилища знаний. Системы больших данных. | 3 | |
| | Итого | 24 | |

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

| Коды реализуемых компетенций | Вид деятельности студентов | Итоговый продукт самостоятельной работы | Средства и технологии оценки | Объем часов, в том числе | | |
|------------------------------|--|---|------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------|
| | | | | СРС | Контактная работа с преподавателем | Всего |
| 2 семестр | | | | | | |
| УК-3 | Подготовка к лекциям | Конспект | Собеседование | 1,08 | 0,12 | 1,2 |
| УК-3 | Самостоятельное изучение литературы по темам 1,2,5,6 | Конспект | Собеседование | 32,94 | 3,66 | 36,6 |
| УК-3 | Подготовка к практическим работам | Индивидуальное задание | Отчет письменный | 6,485 | 0,72 | 7,2 |
| Итого за 2 семестр | | | | 40,5 | 4,5 | 45 |
| Итого | | | | 40,5 | 4,5 | 45 |

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств, позволяющий оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК дисциплины «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям» на кафедре систем управления и информационных технологий и представлен следующими компонентами:

| Код оцениваемой компетенции | Этап формирования компетенции (№ темы) | Средства и технологии оценки | Тип контроля (текущий/промежуточный) | Вид контроля (текущий/промежуточный) | Наименование оценочного средства |
|-----------------------------|--|------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| УК-3 | Темы 1,2,5,6 | собеседование | текущий | устный | Вопросы для собеседования |
| УК-3 | Темы 1-8 | отчет письменный | текущий | письменный, с помощью технических средств | Темы индивидуальных заданий для письменного отчета |

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Уровни сформированности компетенций | Индикаторы | Дескрипторы | | | |
|-------------------------------------|------------|-------------|---------|---------|-----------|
| | | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов* |
| | УК-3 | | | | |

| | | | | | |
|---------|--|--|--|---|--|
| Базовый | Знать: методологию разработки стратегии для достижения поставленной цели | Отсутствуют знания методологии разработки стратегии для достижения поставленной цели | Частичные знания методологии разработки стратегии для достижения поставленной цели | Имеются знания методологии разработки стратегии для достижения поставленной цели | |
| | Уметь: организовывать и руководить работой команды | Отсутствие умения организовывать и руководить работой команды | Частично умеет организовывать и руководить работой команды | Умеет организовывать и руководить работой команды | |
| | Владеть: технологией разработки командной стратегии для достижения поставленной цели | Не владеет технологией разработки командной стратегии для достижения поставленной цели | Частично владеет технологией разработки командной стратегии для достижения поставленной цели | Владеет технологией разработки командной стратегии для достижения поставленной цели | |

УК-3

| | | | | | |
|------------|--|--|--|--|---|
| Повышенный | Знать: методологию разработки стратегии для достижения поставленной цели | | | | Знает методологию разработки стратегии для достижения поставленной цели |
| | Уметь: организовывать и руководить работой команды | | | | Показывает умение организовывать и руководить работой команды |
| | Владеть: технологией разработки командной стратегии для достижения поставленной цели | | | | Владеет технологией разработки командной стратегии для достижения поставленной цели |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|------|
| | | | | | цели |
|--|--|--|--|--|------|

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

| № п/п | Вид деятельности студентов | Сроки выполнения | Количество баллов |
|----------|---|---------------------|----------------------|
| | 2 семестр | | |
| 1. | Собеседование по темам 1,2, индивидуальные задания по темам 1-4 | 8 неделя | 25 |
| 2. | Собеседование по темам 5,6, индивидуальные задания по темам 5-8 | 15 неделя | 30 |
| | Итого за 2 семестр | | 55 |
| | Итого | | 55 |

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

| Уровень выполнения контрольного задания | Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание) |
|---|--|
| Отличный | 100 |
| Хороший | 80 |
| Удовлетворительный | 60 |
| Неудовлетворительный | 0 |

Промежуточная аттестация в форме зачета

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля. Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах

по дисциплине по результатам работы в семестре

| Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$) | Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) |
|--|--|
| $50 \leq R_{сем} \leq 60$ | 40 |
| $39 \leq R_{сем} < 50$ | 35 |
| $33 \leq R_{сем} < 39$ | 27 |
| $R_{сем} < 33$ | 0 |

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап формирования компетенций

Экзамен не предусмотрен учебным планом

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: отчет письменный, собеседование. К

практическим занятиям студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия.

Допуск к практическим работам происходит при наличии у студентов печатного варианта отчета. Защита отчета проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Оценку «отлично» студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, студент правильно отвечает на предложенные преподавателем контрольные вопросы, студент правильно отвечает на дополнительные вопросы по теме лабораторной работы.

Оценку «хорошо» студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, студент правильно отвечает на предложенные преподавателем контрольные вопросы.

Оценку «удовлетворительно» студент получает без беседы с преподавателем, если оформление отчета соответствует установленным требованиям.

Отчет может быть отправлен на доработку в следующих случаях:

- отчет полностью не соответствует установленным требованиям;
- в отчете не раскрыта суть работы.

Критерии оценивания результатов собеседования, индивидуальных заданий к практическим занятиям приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем лабораторных работ, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

| № п/ п | Виды самостоятельной работы | Рекомендуемые источники информации (№ источника) | | | |
|--------------|--|--|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | Ос- нов- ная | До- полни- тель- ная | Методи- ческая литера- тура | Интер- нет- ресур- сы |
| 1 | Подготовка к лекциям | 1 | 1 | 1-2 | 1-7 |
| 2 | Самостоятельное изучение литературы по темам 1,2,5,6 | 1 | 1 | 1-2 | 1-7 |
| 3 | Подготовка к практическим работам | 1 | 1 | 1-2 | 1-7 |

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы

Барышева А.В., Балдин К.В., Голов Р.С., Передеряев И.И. Инновации: Учебное пособие / Под общ. ред. д.э.н., проф. А.В. Барышевой. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018.

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Инновационный менеджмент : курс лекций / Ю.Н. Кулаков, Т.С. Мещерякова ; М-во образования и науки Росс.Федерации, Моск. гос. ун-т. – Москва: МГСУ, 2019.

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям».

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Инженерные кейсы: от практических задач к инновационным решениям».

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <https://www.tks.ru/> - российский таможенный информационный портал.
2. <http://www.ved.gov.ru/> - портал внешнеэкономической информации.

Электронные библиотечные системы:

3. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
4. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система.
5. <https://elibrary.ru> – научная электронная библиотека

Профессиональные базы данных

6. <http://www.customs.ru> – официальный сайт Федеральной таможенной службы РФ
7. <http://economy.gov.ru> - официальный сайт Министерства экономического развития

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Office -61541869, Microsoft Windows 7 Профессиональная -61541869, MS Visual Studio, MathCad.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

Лекционные занятия, групповые и индивидуальные консультаций проводятся в аудитории оснащенный следующим оборудованием - мультимедиа-проектор Epson EB-445Wi с подвесным креплением, экран раскладной, акустическая система Sven 5+1, компьютер CeleronCore420/IG965/512/80;

Практические занятия и текущий контроль проводятся в аудитории, оснащенной следующим оборудованием – персональные компьютеры (15 шт.) в составе Core i3-530/4096/500/DVD-RW, доска магнитно-маркерная 1-элементная 120x240, короткофокусный мультимедиа-проектор Epson EB-436Wi с настенным креплением и набором кабелей;

Для самостоятельной работы используется аудитория, оснащенная следующим оборудованием - компьютеры (6 шт.) в составе CeleronCore420/IG965/512/80, книжные шкафы для учебной литературы и учебно-методических материалов.

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.