

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов, Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 13:26:16

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки/специальность **43.03.02 Туризм**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения очная

Год начала обучения **2021**

Изучается в **4** семестре

г. Пятигорск 2021.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационное обеспечение туризма» является формирование набора профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Задачи освоения дисциплины: формирование знаний и умений в области экономической и компьютерной подготовки, необходимых для успешного применения современных информационных технологий в сфере туризма и социально-культурного сервиса.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационное обеспечение туризма» относится к дисциплинам обязательной части подготовки бакалавра направления 43.03.02 Туризм. Ее освоение происходит в 4 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Для освоения дисциплины «Информационное обеспечение туризма» студенты используют знания, умения, навыки, полученные и сформированные в ходе изучения дисциплины «Статистика в туризме».

4. Связь с последующими дисциплинами

Изучение дисциплины «Информационное обеспечение туризма» является необходимой основой для последующего изучения таких дисциплин учебного плана как Менеджмент в международном туризме, Маркетинг в международном туризме / Marketing in International Tourism, Организация выездного туризма.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенций

Код	Формулировка:
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

5.2 Знания, умения и навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: методы осуществления поиска и анализа информации	УК-1
Знать: технологии сбора и обработки информации	УК-1
Знать: основы технологических новаций в сфере туризма	ОПК-1
Знать: основы специализированных программных продуктов в сфере туризма	ОПК-1
Знать: принципы работы современных информационных технологий	ОПК-8

Знать: принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8
Уметь: формулировать цели поиска и анализа информации	УК-1
Уметь: использовать информационно-коммуникационные технологии для поиска информации	УК-1
Уметь: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	ОПК-1
Уметь: использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	ОПК-1
Уметь: понимать принципы работы современных информационных технологий и применять их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8
Уметь: реализовывать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8
Владеть: методами осуществления поиска, анализа источников информации в профессиональной туристской деятельности	УК-1
Владеть: методами отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	УК-1
Владеть: инструментами информационно-коммуникационных технологий для поиска информации	ОПК-1
Владеть: специализированными программными продуктами в сфере туризма	ОПК-1
Владеть: принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8

6. Объем учебной дисциплины/модуля

Объем занятий: Итого	81 ч. 3 з.е.
В том числе аудиторных	36 ч.
Из них:	
Лекций	12 ч.
Лабораторных работ	24 ч.
Практических занятий	0 ч.
Самостоятельной работы	45 ч.
Зачет 4 семестр.	

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества астрономических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
4 семестр							
	Раздел 1. Основы информационного обеспечения туризма						
1	Тема 1. Система информационного обеспечения туризма	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		10
2	Тема 2. Системы бронирования в туризме	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		10
3	Тема 3. Информационно-телекоммуникационные сети в туризме	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		
4	Тема 4. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		
	Раздел 2. Информационные системы в туризме						
5	Тема 5. Автоматизация деятельности туристских фирм	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		10
6	Тема 6. Информационные технологии управления гостиницами	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		15
7	Тема 7. Автоматизация ресторанного бизнеса	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		
8	Тема 8. Автоматизированные информационные системы на транспорте	УК-1 ОПК-1 ОПК-8	1,5		3		
	Итого за 4 семестр		12		24		45
	Итого		12		24		45

7.2 Наименование и содержание лекций

№	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов*	Интерактивная
---	--	--------------	---------------

			форма проведе ния
	4 семестр		
	Раздел 1. Основы информационного обеспечения туризма		
1	Тема 1. Система информационного обеспечения туризма Понятие и состав информационного обеспечения туризма. Классификация информационных систем и технологий в туризме. Государственные и муниципальные информационные системы в туризме. Правовое регулирование информационного обеспечения туризма.	1,5	Мульти медиа лекция
2	Тема 2. Системы бронирования в туризме История создания и развития компьютерных систем бронирования. Характеристика глобальных систем бронирования. Российские системы бронирования в туризме.	1,5	Мульти медиа лекция
3	Тема 3. Информационно-телекоммуникационные сети в туризме Понятие электронной коммерции. Классификация и характеристика туристских Интернет-ресурсов. Основные направления использования Интернета в туризме. Характеристика основных специализированных российских и зарубежных туристских серверов. Классификация и функциональные возможности сайтов туристских фирм и гостиниц. Анализ функциональных возможностей сайтов российских туристских фирм и их сравнительная характеристика.	1,5	
4	Тема 4. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма Российский и зарубежный опыт использования возможностей Интернета для продвижения туристских дестинаций. Зарубежный опыт информационного обеспечения туризма.	1,5	
	Раздел 2. Информационные системы в туризме		
5	Тема 5. Автоматизация деятельности туристских фирм ПК «Мастер-Тур» — программа для туроператоров. «Мастер-Web» — система онлайнбронирования туров туроператора. Программный комплекс «Master-Interlook». Программный комплекс «САМО-Тур». Программный комплекс «САМО-ТурАгент». Программный комплекс «САМО-hotel». Поисковая система «Андро-меда».	1,5	

6	Тема 6. Информационные технологии управления гостиницами Выбор гостиницей оптимальной системы автоматизации. Процесс бронирования мест в гостиницах. Компьютерная система автоматизации гостиниц FIDELIO. Система управления гостиницей Lodging Touch LIBICA. Отечественные системы управления гостиницами.	1,5	
7	Тема 7. Автоматизация ресторанного бизнеса FIDELIO Food&Beverage и MICROS — системы управления складским учетом. Российские программные продукты для ресторанного бизнеса.	1,5	
8	Тема 8. Автоматизированные информационные системы на транспорте Системы бронирования авиабилетов СИРЕНА. Система бронирования авиабилетов «СИРЕНА-2000». «Астра» — система управления отправлениями в аэропорту. Распределительная система бронирования авиаперевозок «Сирена-Трэвел». Эволюция автоматизированной системы «Экспресс». Правила бронирования и оформления электронных железнодорожных билетов.	1,5	
	Итого	12	

7.3 Наименование лабораторных работ

№	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов*	Интерактивная форма проведения
	4 семестр		
	Раздел 1. Основы информационного обеспечения туризма		
1	Тема 1. Система информационного обеспечения туризма Понятие и состав информационного обеспечения туризма. Классификация информационных систем и технологий в туризме. Государственные и муниципальные информационные системы в туризме. Правовое регулирование информационного обеспечения туризма.	3	
2	Тема 2. Системы бронирования в туризме История создания и развития компьютерных систем бронирования. Характеристика глобальных систем бронирования. Российские системы бронирования в туризме.	3	

3	Тема 3. Информационно-телекоммуникационные сети в туризме Понятие электронной коммерции. Классификация и характеристика туристских Интернет-ресурсов. Основные направления использования Интернета в туризме. Характеристика основных специализированных российских и зарубежных туристских серверов. Классификация и функциональные возможности сайтов туристских фирм и гостиниц. Анализ функциональных возможностей сайтов российских туристских фирм и их сравнительная характеристика.	3	
4	Тема 4. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма Российский и зарубежный опыт использования возможностей Интернета для продвижения туристских дестинаций. Зарубежный опыт информационного обеспечения туризма.	3	
	Раздел 2. Информационные системы в туризме		
5	Тема 5. Автоматизация деятельности туристских фирм ПК «Мастер-Тур» — программа для туроператоров. «Мастер-Web» — система онлайнбронирования туров туроператора. Программный комплекс «Master-Interlook». Программный комплекс «САМО-Тур». Программный комплекс «САМО-ТурАгент». Программный комплекс «САМО-hotel». Поисковая система «Андро-меда».	3	Мастер-класс
6	Тема 6. Информационные технологии управления гостиницами Выбор гостиницей оптимальной системы автоматизации. Процесс бронирования мест в гостиницах. Компьютерная система автоматизации гостиниц FIDELIO. Система управления гостиницей Lodging Touch LIBICA. Отечественные системы управления гостиницами.	3	Мастер-класс
7	Тема 7. Автоматизация ресторанного бизнеса FIDELIO Food&Beverage и MICROS — системы управления складским учетом. Российские программные продукты для ресторанного бизнеса.	3	
8	Тема 8. Автоматизированные информационные системы на транспорте Системы бронирования авиабилетов СИРЕНА. Система бронирования авиабилетов «СИРЕНА-2000». «Астра» — система управления отправлениями в аэропорту. Распределительная система бронирования авиаперевозок «Сирена-Трэвел». Эволюция автоматизированной системы «Экспресс». Правила бронирования и оформления электронных железнодорожных билетов.	3	
	Итого	24	

7.4 Наименование практических работ

Учебным планом практических работ не предусмотрено.

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
4 семестр						
УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Подготовка к лекциям	Конспект	Собеседование	1,08	0,12	1,2
УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Самостоятельное изучение литературы по темам 1,2,5,6	Конспект	Собеседование	32,94	3,66	36,6
УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Подготовка к лабораторным работам	Индивидуальное задание	Отчет письменный	6,485	0,72	7,2
Итого за 4 семестр				40,5	4,5	45
Итого				40,5	4,5	45

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств, позволяющий оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК дисциплины «Информационное обеспечение туризма» на кафедре систем управления и информационных технологий и представлен следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Темы 1-8	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
УК-1 ОПК-1 ОПК-8	Темы 1-8	отчет письменный	текущий	письменный, с помощью технических средств	Темы индивидуальных заданий для письменного отчета

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов*
УК-1					
Базовый	Знать: методы осуществления поиска и анализа информации	Отсутствуют знания методов осуществления поиска и анализа информации	Частичные знания методов осуществления поиска и анализа информации	Имеются знания методов осуществления поиска и анализа информации	
	Уметь: формулировать цели поиска и анализа информации	Отсутствие умения формулировать цели поиска и анализа информации	Частично умеет формулировать цели поиска и анализа информации;	Умеет формулировать цели поиска и анализа информации;	
	Владеть: методами осуществления поиска, анализа источников информации в профессиональной туристской деятельности	Не владеет методами осуществления поиска, анализа источников информации в профессиональной туристской деятельности	Частично владеет методами осуществления поиска, анализа источников информации в профессиональной туристской деятельности	Владеет методами осуществления поиска, анализа источников информации в профессиональной туристской деятельности	
УК-1					
Повышенный	Знать: технологии сбора и обработки информации				Знает технологии сбора и обработки информации
	Уметь: использовать информационно-коммуникационные технологии для поиска информации				Показывает умение использовать информационно-коммуникационные технологии для поиска информации
	Владеть: методами отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				Владеет методами отбора технологических новаций и современных программных продуктов в про-

					фессио- нальной ту- ристской деятельно- сти
ОПК-1					
Базовый	Знать: основы технологи- ческих новаций в сфере туризма	Отсутствуют знания ос- нов техноло- гических но- ваций в сфе- ре туризма	Частичные знания ос- нов техноло- гических но- ваций в сфе- ре туризма	Имеются зна- ния основ технологиче- ских новаций в сфере ту- ризма	
	Уметь: осуществлять поиск, анализ, отбор техно- логических новаций и современных про- граммных продуктов в профессиональной туристской деятель- ности	Отсутствие умения осуществлять поиск, ана- лиз, отбор технологиче- ских новаций и современ- ных про- граммных продуктов в профессио- нальной ту- ристской де- ятельности	Частично умеет осу- ществлять поиск, ана- лиз, отбор технологиче- ских новаций и современ- ных про- граммных продуктов в профессио- нальной ту- ристской де- ятельности	Умеет осу- ществлять поиск, анализ, отбор техно- логических новаций и современных программных продуктов в профессио- нальной ту- ристской дея- тельности	
	Владеть: инструментами ин- формационно- коммуникационных технологий для по- иска информации	Не владеет инструмен- тами инфор- мационно- коммуника- ционных технологий для поиска информации	Частично владеет инструмен- тами инфор- мационно- коммуника- ционных технологий для поиска информации	Владеет ин- струментами информаци- онно- коммуника- ционных тех- нологий для поиска ин- формации	
ОПК-1					
Повышенный	Знать: основы специализи- рованных программ- ных продуктов в сфере туризма				Знает ос- новы специ- ализирован- ных про- граммных продуктов в сфере ту- ризма
	Уметь: использовать техно- логические новации и специализирован- ные программные продукты в сфере туризма				Показывает умение использо- вать техно- логические новации и специализи- рованные программ-

					ные продукты в сфере туризма
	Владеть: специализированными программными продуктами в сфере туризма				Владеет специализированными программными продуктами в сфере туризма
ОПК-8					
Базовый	Знать: принципы работы современных информационных технологий	Отсутствуют знания принципов работы современных информационных технологий	Частичные знания принципов работы современных информационных технологий	Имеются принципы работы современных информационных технологий	
	Уметь: понимать принципы работы современных информационных технологий и применять их для решения задач профессиональной деятельности	Отсутствие умения понимать принципы работы современных информационных технологий и применять их для решения задач профессиональной деятельности	Частично умеет понимать принципы работы современных информационных технологий и применять их для решения задач профессиональной деятельности	Умеет понимать принципы работы современных информационных технологий и применять их для решения задач профессиональной деятельности	
	Владеть: принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Не владеет принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Частично владеет принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Владеет принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-8					
Повышенный	Знать: принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности				Знает принципы работы современных информационных технологий для решения

					задач профессиональной деятельности
	Уметь: реализовывать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности				Показывает умение реализовывать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
	Владеть: принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности				Владеет принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
	4 семестр		
1.	Собеседование по темам 1-4, индивидуальные задания по темам 1-4	8 неделя	25
2.	Собеседование по темам 5-8, индивидуальные задания по темам 5-8	15 неделя	30
	Итого за 4 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80

Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация в форме зачета

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля. Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$)	Количество баллов за зачет ($S_{зач}$)
$50 \leq R_{сем} \leq 60$	40
$39 \leq R_{сем} < 50$	35
$33 \leq R_{сем} < 39$	27
$R_{сем} < 33$	0

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап формирования компетенций

Экзамен не предусмотрен учебным планом

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими лабораторные занятия по дисциплине, в следующих формах: отчет письменный, собеседование. К лабораторным занятиям студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия.

Допуск к лабораторным работам происходит при наличии у студентов печатного варианта отчета. Защита отчета проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Оценку «отлично» студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, студент правильно отвечает на предложенные преподавателем контрольные вопросы, студент правильно отвечает на дополнительные вопросы по теме лабораторной работы.

Оценку «хорошо» студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, студент правильно отвечает на предложенные преподавателем контрольные вопросы.

Оценку «удовлетворительно» студент получает без беседы с преподавателем, если оформление отчета соответствует установленным требованиям.

Отчет может быть отправлен на доработку в следующих случаях:

- отчет полностью не соответствует установленным требованиям;
- в отчете не раскрыта суть работы.

Критерии оценивания результатов собеседования, индивидуальных заданий к лабораторным занятиям приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Информационное обеспечение туризма».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем лабораторных работ, темы и виды самостоятельной

работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

№ п/ п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая литература	Интернет-ресурсы
1	Подготовка к лекциям	1-2	1-2	1-2	1-7
2	Самостоятельное изучение литературы по темам 1,2,5,6	1-2	1-2	1-2	1-7
3	Подготовка к лабораторным работам	1-2	1-2	1-2	1-7

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы

1. Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учеб. пособие /С.П. Есаулова. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 152 с.
2. Синаторов С. В. Информационные технологии в туризме: [учеб. пособие] /С.В. Синаторов, О.В. Пикулик, Н.В. Боченина. - М.: Альфа-М, 2012. - 336 с.: ил.

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Логинов В. Н. Информационные технологии управления: учеб. пособие /В.Н. Логинов. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2012. - 240 с.
2. Саак А. Э. Информационные технологии управления: [учебник] /А.Э. Саак, Е.В. Пахомов, В.Н. Тюшняков. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2012. - 320 с. : ил.

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Информационное обеспечение туризма»
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Информационное обеспечение туризма»

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <https://www.tks.ru/> - российский таможенный информационный портал.
2. <http://www.ved.gov.ru/> - портал внешнеэкономической информации.

Электронные библиотечные системы:

3. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
4. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система.
5. <https://elibrary.ru> – научная электронная библиотека

Профессиональные базы данных

6. <http://www.customs.ru> – официальный сайт Федеральной таможенной службы РФ
7. <http://economy.gov.ru> - официальный сайт Министерства экономического развития

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Office -61541869.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Специализированная учебная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: проектор ToshibaXD2000 (1 шт.), экран настенный DraperLuma 175*234 MattWhite (1 шт.), саб (1 шт.), штанга для крепления проектора ProjectorCL1050-1300 (1 шт.), персональный компьютер (1 шт.) в сборе PentiumCoree2160/IP965/2*512/ATI/1300XT/160Gb/ DVDRW/FDD, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.