

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 10:24:59

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f5848b411a12ba196

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления и лидерства

Направление подготовки

19.03.04 Технология продукции и
организация общественного питания

Направленность (профиль)

«Технология и организация
ресторанного дела»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Учебный план

2021

Изучается

2 семестр

Пятигорск, 2021

1.Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Психология управления и лидерства» разработана для тех, чья профессиональная деятельность в будущем потребует не только общей психологической культуры, но и особой компетентности в вопросах управления персоналом. Знание психологии управления и лидерства поможет студентам раскрыть свой личный потенциал руководителя, понять особенности функционирования «человеческого ресурса» организации, что позволит им в дальнейшем наиболее грамотно и эффективно строить комплекс организационно-управленческих мероприятий.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- изучение теоретико-методологических основ психологии управления и лидерства, включающее знакомство с концепциями, понятиями, закономерностями психологии управления;
- изучение психологических особенностей управленческого труда вообще, его специфики в различных сферах деятельности;
- овладение психологическим анализом личности в процессе управленческих взаимодействий;
- формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организации;
- ознакомление с технологиями управления по ценностям и ценностным ориентациям;
- овладение знаниями по оптимизации управленческих взаимоотношений в звене «руководитель- подчиненный»;
- приобретение теоретических и практических навыков поведения в условиях конфликтных ситуаций.

2.Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока 1Б1.В.ДВ.01.08 ОП ВО подготовки бакалавра по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания. Ее освоение проходит во 2 семестре.

3.Связь с предшествующими дисциплинами

Связи с предшествующей дисциплиной:«Инклюзивная культура и коммуникации»

4.Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Психология управления и лидерства» служит основой для изучения дисциплины: Научно-исследовательская работа

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине«Психология управления и лидерства»», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1.Наименование компетенции

| Код | Формулировка: |
|------|--|
| УК-3 | способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. |

5.2. Знания, умения, навыки или опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции |
|---|-------------------------|
| Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы; теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. | УК-3 |
| Уметь: проектировать межличностные и групповые коммуникации; определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды; проектировать и организовывать командную работу; определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями. | УК-3 |
| Владеть: методами анализа группового взаимодействия и оценки эффективности командной работы; основными моделями командообразования и технологиями эффективной коммуникации в команде; методами анализа и коррекции командных ролей | УК-3 |

6. Объем учебной дисциплины «Психология управления и лидерства»

| | | |
|------------------------|------------------|--------|
| | Астр.часы | |
| Объем занятий: Итого | 81 ч. | 3 з.е. |
| В т.ч. аудиторных | 36 ч. | |
| Из них: | | |
| Лекций | 12ч. | |
| Лабораторных работ | - ч. | |
| Практических занятий | 24ч. | |
| Самостоятельной работы | 45 ч. | |
| Зачет | 2 семестр | |

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1. Тематический план дисциплины

| № | Раздел (тема) дисциплины | Реализуемые компетенции | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов | Самостоятельная работа, |
|---|--------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | | | работы, |

| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Групповые консультации | |
|---------------------------|---|------|--------|----------------------|---------------------|------------------------|----|
| 2 семестр | | | | | | | |
| 1 | Тема 1. Психология управления ее предмет и принципы. | УК-3 | 1.5 | 1.5 | - | - | 45 |
| 2 | Тема 2. Методологические подходы в психологии управления. | УК-3 | 1.5 | 3 | | | |
| 3 | Тема 3. Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений | УК-3 | 1.5 | 4.5 | | | |
| 4 | Тема 4. Руководство и лидерство в управлении организациями | УК-3 | 1.5 | 6 | - | - | |
| 5 | Тема 5. Подготовка управленческих кадров | УК-3 | 1.5 | 3 | - | - | |
| 6 | Тема 6. Профессиональные деформации персонала | УК-3 | 1.5 | 1.5 | | | |
| 7 | Тема 7. Психологические основы делового общения. | УК-3 | 1.5 | 3 | - | - | |
| 8 | Тема 8. Конфликты в организации и возможности их разрешения | УК-3 | 1.5 | 1.5 | - | - | |
| Итого за 2 семестр | | | 12 | 24 | - | - | 45 |

7.2 Наименование и содержание лекций

| № темы | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание | Объем часов | Интерактивная форма проведения |
|------------------|--|-------------|--------------------------------|
| 2 семестр | | | |
| 1. | Тема 1. Психология управления ее предмет и принципы. 1. Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления. | 1.5 | |
| 2 | Тема 2. Методологические подходы в психологии управления. 1. Менеджмент: теоретические подходы, функции и мотивация управления. | 1.5 | |
| 3 | Тема 3. Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений 1. Принятие управленческих решений. 2. Стратегии и тактики решения управленческих задач. 3. Методы решения задач. | 1.5 | |
| 4 | Тема 4. Руководство и лидерство в управлении организациями 1. Менеджер: типология и требования должностных позиций. 2. Профессиональная подготовка и стили управления менеджеров. 3. Профессиональное здоровье и психическое выгорание менеджеров. 4. Характеристика лидерства в современном менеджменте. | 1.5 | |
| 5. | Тема 5. Подготовка управленческих кадров 1. Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый | 1.5 | |

| | | | |
|---------------------------|--|-----------|--|
| | мониторинг.2.Основная характеристика формирования групп и команд в управленческой деятельности. | | |
| 6 | Тема 6. Профессиональные деформации персонала 1.Сущность профессиональной деформации личности. 2.Предмет труда как причина деформации. 3.Профессиональные средства и усвоенная технология как факторы деформации. 4.Методы направленные на устранение профессиональной деформации | 1,5 | |
| 7 | Тема 7. Психологические основы делового общения 1.Общение и его роль в деятельности руководителя и подчинённых 2.Переговоры в управлении организацией. | 1.5 | |
| 8 | Тема 8. Конфликты в организации и возможности их разрешения 1.Типология конфликтов. Динамика конфликта. 2.Критерии конфликта. Функции и причины конфликтов. 3.Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении. 4.Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении. | 1.5 | |
| Итого за 2 семестр | | 12 | |

7.3 Наименование лабораторных работ не предусмотрено.

Данный вид работ не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

| № Темы дисциплины | Наименование тем практических занятий | Объем часов | Интерактивная форма проведения |
|---|--|-------------|--------------------------------|
| 2 семестр | | | |
| Тема 1.Психология управления ее предмет и принципы. | | | |
| 1 | Практическое занятие № 1. Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления | 1.5 | |
| Тема 2.Методологические подходы в психологии управления. | | | |
| 2 | Практическое занятие № 2. Менеджмент: теоретические подходы, функции и мотивация управления | 1.5 | |
| 3 | Практическое занятие № 3. Управленческая мысль в развитии российского общества | 1.5 | |
| Тема 3.Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений | | | |
| 4 | Практическое занятие № 4. Управленческие задачи, их специфика и особенности решения | 1.5 | |
| 5 | Практическое занятие № 5. Принятие управленческих решений | 1.5 | |
| 6 | Практическое занятие № 6. Стратегии и тактики решения управленческих задач. Методы решения задач | 1.5 | |
| Тема 4. Руководство и лидерство в управлении организациями | | | |
| 7 | Практическое занятие № 7. Менеджер: типология и требования должностных позиций. | 1.5 | |
| 8 | Практическое занятие № 8. Профессиональная подготовка и стили управления менеджеров | 1.5 | |

| | | | |
|--|--|-------|--|
| 9 | Практическое занятие № 9. Профессиональное здоровье и психическое выгорание менеджеров | 1.5 | |
| 10 | Практическое занятие № 10. Характеристика лидерства в современном менеджменте | 1.5 | |
| Тема 5. Подготовка управленческих кадров | | | |
| 11 | Практическое занятие № 11. Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый мониторинг | 1.5 | |
| 12 | Практическое занятие № 12. Основная характеристика формирования групп и команд в управленческой деятельности | 1.5 | |
| Тема 6. Профессиональные деформации персонала | | | |
| 13 | Практическое занятие № 13. Профессиональные деформации персонала | 1.5 | |
| Тема 7. Психологические основы делового общения. | | | |
| 14 | Практическое занятие № 14. Общение и его роль в деятельности руководителя и подчинённых | 1.5 | |
| 15 | Практическое занятие № 15. Переговоры в управлении организацией | 1.5 | |
| Тема 8. Конфликты в организации и возможности их разрешения | | | |
| 16 | Практическое занятие № 16. Конфликты в организации и возможности их разрешения | 1.5 | |
| Итого за семестр | | 24.00 | |
| Итого | | 24.00 | |

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

| Коды реализованных компетенций | Вид деятельности студентов | Итоговый продукт самостоятельной работы | Средства и технологии оценки | Объем часов, в том числе | | |
|--------------------------------|---|---|------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------|
| | | | | СРС | Контактная работа с преподавателем | Всего |
| 2 семестр | | | | | | |
| УК-3 | Самостоятельное изучение литературы по теме 3 | Конспект | Собеседование | 18 | 2 | 20 |
| УК-3 | Подготовка доклада | Конспект | Собеседование | 22.5 | 2.5 | 25 |
| Итого за 2 семестр | | | | 40.5 | 4.5 | 45 |
| Итого: | | | | 40.5 | 4.5 | 45 |

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология управления и лидерства»

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

| Код оцениваемой | Этап формирования | Средства и | Вид Контроля, | Тип контроля | Наименование оценочного |
|-----------------|-------------------|------------|---------------|--------------|-------------------------|
|-----------------|-------------------|------------|---------------|--------------|-------------------------|

| | | | | | |
|-------------|-------------------------|-------------------|------------|------------|---------------------------|
| компетенции | ия компетенции (№ темы) | технологии оценки | аттестация | | средства |
| УК-3 | 3 | Собеседование | Текущий | Устный | Вопросы для собеседования |
| УК-3 | 1-8 | Собеседование | Текущий | Письменный | Тематика докладов |

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенций | Индикаторы | Дескрипторы | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|---|----------|
| | | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
| УК-3 | | | | | |
| | Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы. | Знать: основные аспекты межличностных коммуникаций. | Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. | Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы | |
| | Уметь: проектировать межличностные и групповые коммуникации; определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей | Уметь: проектировать межличностные и групповые коммуникации | Уметь: проектировать межличностные и групповые коммуникации; определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией | Уметь: проектировать межличностные и групповые коммуникации; определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей | |

| | | | | | |
|-------------------|--|--|--|---|--|
| | членов команды. | | | членов команды. | |
| | Владеть: методами анализа группового взаимодействия и оценки эффективности командной работы; основными моделями командообразования и технологиями эффективной коммуникации в команде | Владеть: методами анализа группового взаимодействия | Владеть: методами анализа группового взаимодействия и оценки эффективности командной работы | Владеть: методами анализа группового взаимодействия и оценки эффективности командной работы; основными моделями командообразования и технологиями эффективной коммуникации в команде | |
| Повышенный | Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы; теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. | | | | Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы; теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. |
| | Уметь: проектировать межличностные и групповые коммуникации; определять свою роль в | | | | Уметь: проектировать межличностные и групповые коммуникации; определять |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды; проектировать и организовывать командную работу; определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями. | | | | свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды; проектировать и организовывать командную работу; определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями. |
| | Владеть: методами анализа группового взаимодействия и оценки эффективности командной работы; основными моделями командообразования и технологиями эффективной коммуникации в команде; методами анализа и коррекции командных ролей | | | | Владеть: методами анализа группового взаимодействия и оценки эффективности командной работы; основными моделями командообразования и технологиями эффективной коммуникации в команде; методами анализа и коррекции командных ролей |

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

| № п/п | Вид деятельности студентов | Сроки выполнения | Количество баллов |
|---------------------------|---|------------------|-------------------|
| 1. | Практическое занятие № 7. Менеджер: типология и требования должностных позиций. | 7 неделя | 20 |
| 2. | Практическое занятие № 11. Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый мониторинг | 11 неделя | 20 |
| 3. | Практическое занятие 15. Тема: Переговоры в управлении организацией | 15 неделя | 15 |
| Итого за 2 семестр | | | 55 |

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

| Уровень выполнения контрольного задания | Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание) |
|---|--|
| Отличный | 100 |
| Хороший | 80 |
| Удовлетворительный | 60 |
| Неудовлетворительный | 0 |

Промежуточная аттестация

При зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Шкала пересчета рейтингово балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

| <i>Рейтинговый балл по дисциплине</i> | <i>Оценка по 5-балльной системе</i> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 88 – 100 | <i>Отлично</i> |
| 72 – 87 | <i>Хорошо</i> |
| 53 – 71 | <i>Удовлетворительно</i> |
| <53 | <i>Неудовлетворительно</i> |

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Психология управления и лидерства»

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной

работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определенные формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

| № п/п | Виды самостоятельной работы | Рекомендуемые источники информации (№ источника) | | | |
|-------|---|--|----------------|--------------|------------------|
| | | Основная | Дополнительная | Методическая | Интернет-ресурсы |
| 1. | Самостоятельное изучение литературы по теме 3 | 1 | 1-3 | 2 | 1-4 |
| 2. | Подготовка к докладу | 1 | 1-3 | 2 | 1-4 |

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1 Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1 Перечень основной литературы:

1. Трусъ, А. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусъ. - Психология управления, 2021-10-06. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 319 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограниченно

10.1.2 Перечень дополнительной литературы:

1. Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0, экземпляров неограничено
2. Трусъ, А. А. Психология управления. Практикум Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусъ. - Психология управления. Практикум, 2019-06-01. - Минск : Вышэйшая школа, 2015. - 350 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2643-1, экземпляров неограниченно
3. Захарова, Л.Н. Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Психология управления, 2019-04-20. - Москва : Логос, 2014. - 376 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-98704-499-5, экземпляров неограниченно

10.2 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ.
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы.
3. Фонд оценочных средств.

10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.
2. Научная электронная библиотека e-library – www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ – www.library.stavsu.ru
4. В БИЦ филиала подключена справочно-правовая система «Консультант Плюс» (еженедельное обновление)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрация презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

1. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
2. <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <https://psyera.ru/about> Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).
Microsoft Office Standard 2013
2. Операционная система: Microsoft Windows 8. ИЛИ Операционная система:
Microsoft Windows 10.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин - для чтения лекций.

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор – для проведения практических занятий.

Компьютеры с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации – для организации самостоятельной работы студентов.