

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 11:04:00

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЯТИГОРСКИЙ ИНСТИТУТ (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

М.В. Мартыненко

«__» _____ 2021 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
Социология и Психология управления
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки
Направленность (профиль)

19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания
Технология и организация ресторанного дела

Квалификация выпускника
Форма обучения
Год начала обучения
Изучается во 2 семестре

бакалавр
заочная
2021

Пятигорск, 2021 г

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цели изучения дисциплины: ознакомить студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании социально - психологического компонента управленческой деятельности; повысить психологическую культуру будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретико-методологических основ социологии и психологии управления, знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями социологии и психологии управления.
- изучить основные социально-психологические проблемы управления и пути их решения.
- ознакомить с методами изучения важных социально – психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части блока 1ОП ВО подготовки бакалавра по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания. Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплина «Социология и Психология управления» связи с предшествующими дисциплинами не имеет.

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Социология и психология управления» служит основой для изучения дисциплин: Ресторанный менеджмент.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенции

Код	Формулировка:
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

5.2 Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении;	УК-3

понятие и сущность социального планирования; психологическую основу принятия управленческих решений; средства коммуникации и особенности их использования в системе управления; индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на поведение, деятельность и общение.	
Уметь: применять методы социологии и психологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества; использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде.	УК-3
Владеть: навыками самостоятельного овладения новыми знаниями; навыками профессиональной аргументации при анализе стандартных ситуаций в сфере управленческой деятельности; навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении.	УК-3

6. Объем учебной дисциплины

Астр час.

Объем занятий: Итого 81 ч. 3 з.е.

В том числе аудиторных 36 ч.

Из них:

Лекций 12 ч.

Лабораторных работ - ч.

Практических занятий 24 ч.

Самостоятельной работы 45

Зачет 2 семестр

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр)	Самостоятельная работа,
---	--------------------------	-------------------------	--	-------------------------

			Лекции	Практически е занятия	Лабораторны е работы	Групповые консультации	
2 семестр							
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления							
1	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки	УК-3	1,5	3	-	-	45
2	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности.	УК-3	1,5	3	-		
3	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности	УК-3	1,5	3	-	-	
4	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления.	УК-3	1,5	3	-	-	
5	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений.	УК-3	1,5	3	-	-	
6	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения	УК-3	1,5	3	-	-	
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководи-теля							
7	Тема 7. Психологические требования к руководителю.	УК-3	1,5	3	-	-	45
8	Тема 8. Психологические аспекты стилей руководства.	УК-3	1,5	3	-	-	
Итого за 2 семестр			12	24			45
Итого			12	24			45

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр)	Интерактивная форма проведения
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления.			
1.	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Управление как научная дисциплина. Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.	1,5	-
2.	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Понятие субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в	1,5	-

	управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)		
3.	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и свойства. Управление эмоциями. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности. Психологический портрет современного руководителя.	1,5	-
4.	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы	1,5	-
5	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Общение и его функции. Средства общения. Каналы общения. Типы общения и виды межличностного общения. Манера и стиль общения. Барьеры общения. Особенности управленческого общения.	1,5	-
6	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения Природа и понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции. Причины возникновения конфликтов. Разрешение конфликтов. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.	1,5	-
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководителя			
7.	Тема 7. Психологические требования к руководителю. Психологическая характеристика деятельности руководителя. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства. Оценка личностных качеств руководителя.	1,5	-
8	Тема 9. Психологические аспекты стилей руководства. Взаимосвязь руководства и лидерства. Сущность теорий лидерства. Типы власти, используемые руководителями. Характеристика стилей руководства.	1,5	-
Итого за 2 семестр		12	-

Итого		12	-
--------------	--	-----------	----------

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления.			
1.	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Управление как научная дисциплина. Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.	1,5	-
2	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Управление как научная дисциплина. Социология управления как специальная социологическая теория, ее предмет, метод, цели и задачи. Принципы и методы социологии управления. Функции социологии управления. Содержательная структура социологии управления. Специфика социологии управления. Ее взаимосвязь с общей теорией управления и прикладными дисциплинами управления.	1,5	-
3.	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Понятие субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)	1,5	-
4	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. «Наилучшие методы работы». Типология работников. Мотивация и "сильные" стимулы. Управление как специальность. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.	1,5	-
5	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и	1,5	-

	свойства.		
6	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Управление эмоциями. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности. Психологический портрет современного руководителя.	1,5	-
7	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика.	1,5	-
8	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Эффективность работы группы. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы	1,5	-
9	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Общение и его функции. Средства общения. Каналы общения. Типы общения и виды межличностного общения.	1,5	-
10	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Манера и стиль общения. Барьеры общения. Особенности управленческого общения.	1,5	-
11	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения Природа и понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции. Причины возникновения конфликтов. Разрешение конфликтов. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.	1,5	-
12	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения Сотрудничество и противоборство как формы организационных отношений. Конфликт и его причины. Функции и результаты организационных конфликтов. Принципы и методы управления конфликтами. Психологические аспекты конфликта. Профилактика конфликтов	1,5	-
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководителя			
13	Тема 7. Психологические требования к руководителю. Психологическая характеристика деятельности руководителя. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства. Оценка личностных качеств руководителя.	1,5	-

14	Тема 7. Психологические требования к руководителю. Имидж как часть культурно-делового общения. Основы формирования имиджа. Воздействие имиджа на людей. Критерии выбора модели поведения. Системы самопрезентации.	1,5	-
15	Тема 9. Психологические аспекты стилей руководства. Взаимосвязь руководства и лидерства. Сущность теорий лидерства. Типы власти, используемые руководителями. Характеристика стилей руководства.	1,5	-
16	Тема 9. Психологические аспекты стилей руководства. Современные подходы к принятию управленческих решений. Классификация решений. Технология принятия решений. Методы выработки управленческих решений. Психологические аспекты поведения руководителя в процессе принятия решения.	1,5	-
Итого за 2 семестр		24	-
Итого		24	-

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
2 семестр						
УК-3	Самостоятельное изучение литературы по теме 1,5,6	Конспект	Собеседование	34,65	0,35	35
УК-3	Подготовка доклада	Текст доклада	Доклад (устно)	9	1	10
Итого за 2 семестр				43,65	1,35	45
Итого				43,65	1,35	45

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии и оценки	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства
УК-3	1,5,6	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования

УК-3	1-8	Доклад (устно)	Текущий	устный	Темы доклада
------	-----	-------------------	---------	--------	--------------

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-3					
Базовый	Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования; психологическую основу принятия управленческих решений; средства коммуникации и особенности их использования в системе управления; индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на поведение, деятельность и общение.	Знает. социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей;	Знает социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей;	Знает социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении;	
	Уметь:	Умеет	Умеет	Умеет	

	применять методы социологии и психологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества; использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом	применять методы социологии и психологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности;	применять методы социологии и психологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;	применять методы социологии и психологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества; использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; анализировать различные управленческие ситуации;	
--	---	--	--	---	--

	изменений, происходящих во внешней среде.				
	<i>Владеть:</i> навыками самостоятельно го овладения новыми знаниями; навыками профессиональн ой аргументации; навыками анализа стандартных ситуаций в сфере управленческой деятельности; навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении.	Владеет навыками самостояте льного овладения новыми знаниями;	Владеет навыками самостоятель ного овладения новыми знаниями; навыками профессио- нальной аргументации	Владеет. навыками самостоятельного овладения новыми знаниями; навыками профессиональн ой аргументации; навыками анализа стандартных ситуаций в сфере управленческой деятельности;	
Повышенн ый	<i>Знать:</i> понятие и сущность социального планирования; психологическую основу принятия управленческих решений; средства коммуникации и особенности их использования в системе управления; индивидуально-психологически е особенности личности, влияющие на поведение, деятельность и общение.				Знает понятие и сущность социального планирования; психологическую основу принятия управленческих решений; средства коммуникации и особенности их использования в системе управления; индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на поведение, деятельность и общение.
	<i>Уметь:</i>				Умеет отличать

	отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде.				управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде.
	<i>Владеть:</i> навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении.				Владеет навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении.

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1.	Практическое занятие: Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления.	8 неделя	35
2.	Практическое занятие: Тема 7. Психологические требования к руководителю.	16 неделя	20
	Итого за 2 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80

Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачета как отдельное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося проходит по результатам текущего контроля

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине «Социология и психология управления» в следующих формах: собеседование.

Максимальное количество баллов студент получает, если конспект максимально соответствует установленным требованиям.

Основанием для снижения оценки является:

- обнаруживает усвоение основного материала, но испытывает затруднение при его самостоятельном воспроизведении;
- допускает ошибки при воспроизведении;
- имеет отдельное представление об изучаемом материале, но большая его часть не усвоена.

Критерии оценивания конспекта приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Социология и Психология управления».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1.	Самостоятельное изучение литературы по темам 1,5,6	1,2	1,2	2	1-4
2.	Подготовка доклада	1-2	1,2	2,3	1-4

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Социология управления : [учеб. пособие] / С.И. Самыгин, О.В. Васильченко, М.А. Васьков и др. ; отв. ред. С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 318 с.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 192 с. : ил. - (Профессиональное образование). - На учебнике гриф: Доп.МО. - Прил.: с. 180-192. - ISBN 978-5-8199-0249-3

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Белинская, Елена Павловна. Социальная психология личности / учеб. пособие / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Академия, 2009 - 301 с
2. Блум, Джеральд. Психодинамические теории личности / Дж. Блум. - М. : Академический проект : Культура, 2009 - 222 с. 3. Утлик, Эрнст Платонович. Психология личности /учеб. пособие / Э. П. Утлик. - М.

10.2 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы.
3. Фонд оценочных средств.

10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.
2. ЭБС «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система» - <http://e.lanbooks.com>, неограниченный доступ.
3. Научная электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) – www.diss.rsl.ru доступ в читальных залах головного вуза.
4. «Национальный Электронно-Информационный консорциум» (НП «НЭИКОН») www.neicon.ru

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: не требуются

Информационные справочные системы: не требуются

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

ОС Microsoft Windows Professional Russian (Microsoft Лицензия №61541869) 2. Microsoft Office Russian License (Microsoft Лицензия №61541869)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Социология»: 3 корпус, ауд. №333, учебная аудитория с мультимедийным оборудованием для проведения - занятий лекционного типа; - занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Мультимедийное оборудование ноутбук AsusKSci3-2310M/3G/320G/DVD-SMulti/15.6 HD/NV 520 MX 1G/WiFi/camera/Win; интерактивный проектор EpsonEB 436-Wi; Компьютеры персональные (DellOptiplex 3010 I 5-3470, RAM 4 Gb, HDD 500 Gb, монитор LG22” широкоформатный) – 12 шт. с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; доска магнитно-маркерная 1-элементная 120x240; учебная мебель; учебно-наглядные пособия.