

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 23.09.2023 17:09:12

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a213e198f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

М.В. Мартыненко

«_ _» _____ 20_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление таможенными органами

Специальность

38.05.02 Таможенное дело

Специализация

Таможенные платежи

Квалификация выпускника

Специалист таможенного дела

Форма обучения

Очно-заочная

Год начала обучения

2020 г.

Изучается в 8 семестре

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой Мировой экономики и таможенного дела

_____ Н.Ю. Рудь

«_ _» _____ 20__ г.

Рассмотрено УМК

Протокол № ____ от «_ _» ____ 20__ г.

Председатель УМК

_____ А.Б. Нарыжная

РАЗРАБОТАНО:

Зав. кафедрой Мировой экономики и таможенного дела

_____ Н.Ю. Рудь

«_ _» _____ 20__ г.

Доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела

_____ Е.В. Жоглина

«_ _» _____ 20__ г.

г. Пятигорск, 20__ г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины.

Программа дисциплины «Управление таможенными органами» предназначена для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Целью изучения данной дисциплины является формирование у студентов целостной системы знаний в области управления таможенными органами, в том числе формирование теоретических знаний и методологических подходов об основах управления таможенными органами; определение закономерностей управления таможенными органами и механизма управления таможенной деятельностью.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с организационными и методологическими основами управления таможенными органами;
- раскрыть базовые положения по управлению институциональной средой таможенных органов России;
- дать студентам целостное понятие о процессе управления таможенными органами, его стадиях, уровнях, аспектах;
- научить осуществлять подготовку типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России и её структурных подразделений;
- научить оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов;
- изучить основы оперативного, тактического и стратегического управления таможенным органом;
- научить оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление таможенными органами» относится к базовой части учебного плана. Освоение дисциплины производится в 8 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами.

Изучение дисциплины основывается на знаниях, полученных в результате освоения следующих курсов специальности: «Общий и таможенный менеджмент», научно-исследовательская работа.

4. Связь с последующими дисциплинами.

Дисциплина «Управление таможенными органами» является предшествующей для дисциплин «Управление персоналом в таможенных органах», практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломная практика, сдача государственного экзамена, защита выпускной квалификационной работы.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Управление таможенными органами», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

Индекс	Формулировка:
ОК-3	способностью к самоорганизации и самообразованию;
ПК-25	способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг;
ПК-26	способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;
ПК-30	способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни

ПК-31	способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений;
-------	--

5.2 Структура и компонентный состав компетенций

Перечень компонентов	Формируемые компетенции
Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; Уметь: реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами; Владеть: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности;	ОК-3
Знать: -базовые положения по управлению таможенными органами; -систему показателей оценки деятельности таможенных органов; -виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; - основные критерии оценки качества оказания таможенных услуг; Уметь: -определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; - оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; -оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; -формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов; Владеть: -навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; - навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; -навыком анализа качества предоставляемых услуг; -навыками оценки результативности деятельности таможенных органов;	ПК-25
Знать: - организационные и методологические основы управления таможенными органами; - место и роль управленческих решений в системе управления; -виды управленческих решений; - технологию процесса управления в таможенных органах; Уметь: - осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; -реализовывать функции управления таможенными органами; -ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; -оценивать качество и эффективность управленческих решений; Владеть: -навыками подготовки управленческого решения по управлению	ПК-26

основными видами деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; - содержанием этапов принятия управленческого решения; --технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; - инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений;	
Знать: - структуру управления в таможенных органах; -задачи тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов; -цели и задачи обучения и аттестации кадрового состава таможи; Уметь: -анализировать структуру управления в таможенных органах; - разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможи (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; -осуществлять расстановку кадров; Владеть: -навыками процесса целеполагания; -методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; - навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов; -методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач;	ПК-30
Знать: -основные стратегические направления развития таможенных органов; -сущность стратегического и тактического планирования; -систему планов таможенных органов; -методы оперативного управления таможенным органом; Уметь: - разрабатывать основные направления программы развития таможи (таможенного поста); - применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; -организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов; - диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны; Владеть: -постановкой задач оперативно-тактического управления; -навыками разработки основных направлений программы развития таможи (таможенного поста); -навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; - методами диагностики организационных структур таможенных органов.	ПК-31

6. Объем учебной дисциплины

Объем занятий: Итого 108 ч. 4 з.е.

В том числе аудиторных 13,5 ч.
Из них: Лекций 6,0 ч.
Практических занятий 7,5 ч.
Самостоятельной работы 74,25 ч.
Курсовая работа 8 семестр
Экзамен 8 семестр 20,25ч.

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№ темы	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
8 семестр							
	Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами						
1	Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1,5	1,5			
2	Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России.	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1,5	1,5			
3	Тема 3. Процесс управления в таможенных органах	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1,5	1,5			
	Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе						
4	Тема 4. Структура управления в таможенных органах	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	-	-			74,25
5	Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом.	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	-	1,5			
6	Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами.	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1,5	1,5			
7	Тема 7. Управление развитием таможенных органов	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	-	-			
8	Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможни	ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	-	-			
	Итого за 8 семестр		6,0	7,5	-		74,25
	Итого		6,0	7,5	-		74,25

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма
-----------	--	-------------	---------------------

			проведения
8 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами			
Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами			
1	Таможенные органы как функциональная система и система управления. Организационные основы управления таможенными органами. Функции и задачи таможенных органов. Таможенные органы как субъект и объект управления. Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ. Методология и методы управления таможенными органами. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях. Особенности управления таможенными органами.	1,5	Лекция-дискуссия
2	Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Место и роль таможенных органов в системе государственного управления. Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.	1,5	
3	Тема 3. Процесс управления в таможенных органах Сущность и организация процесса управления. Типы управления в таможенных органах. Функции управления. Управленческие решения в процессах управления. Коммуникации.	1,5	Лекция - беседа
Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе			
4	Тема 4. Структура управления в таможенных органах Структурно-организационное представление таможенной системы. Особенности и виды организационных структур управления таможенными органами. Факторы, влияющие на выбор организационных структур управления.	-	
5	Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом Сущность оперативного и тактического управления. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России	-	
6	Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами. Сущность стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах Стратегический анализ внешней среды. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации	1,5	
7	Тема 7. Управление развитием таможенных органов Развитие: основные понятия и визуализация. Задача	-	

	управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации. Механизм управления развитием таможенных органов		
8	Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможни Основные критерии эффективности деятельности таможни. Методика определения эффективности деятельности таможни. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем	-	
	Итого за 8 семестр	6,0	3,0
	Итого	6,0	3,0

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

№ Темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
8 семестр			
Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами			
1	Таможенные органы как функциональная система и система управления. Организационные основы управления таможенными органами. Функции и задачи таможенных органов. Таможенные органы как субъект и объект управления. Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ. Методология и методы управления таможенными органами. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях. Особенности управления таможенными органами.	1,5	Круглый стол
Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России.			
2	Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Место и роль таможенных органов в системе государственного управления. Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.	1,5	
Тема 3. Процесс управления в таможенных органах			
3	Сущность и организация процесса управления. Типы управления в таможенных органах. Функции управления. Управленческие решения в процессах управления. Коммуникации.	1,5	Круглый стол
Тема 4. Структура управления в таможенных органах			
4	Структурно-организационное представление таможенной системы. Особенности и виды организационных структур управления таможенными органами. Факторы, влияющие на выбор организационных структур управления.	-	

Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом			
5	Сущность оперативного и тактического управления. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России	1,5	
Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами			
6	Сущность стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах. Стратегический анализ внешней среды. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации	1,5	Круглый стол
Тема 7. Управление развитием таможенных органов			
7	Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации. Механизм управления развитием таможенных органов	-	
Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможни			
8	Основные критерии эффективности деятельности таможни. Методика определения эффективности деятельности таможни. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем	-	
Итого за 8 семестр		7,5	4,5
Итого		7,5	4,5

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	Самостоятельное изучение литературы по темам №1 - №8.	Текст конспекта	Собеседование	41,17	4,58	45,75
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	Подготовка к практическим занятиям	Текст конспекта	Собеседование	1,35	0,15	1,5
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	Выполнение курсовой работы	текст курсовой работы	Курсовая работа	24,30	2,70	27,0
Итого за 8 семестр				66,82	7,43	74,25
Итого				66,82	7,43	74,25
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	Подготовка к экзамену	Устный ответ	Собеседование	18,23	2,02	20,25

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
ПК-25, ПК-26 ПК-30, ПК-31	1-8	собеседование	промежуточный	устный	вопросы для собеседования
ПК-25, ПК-26 ПК-30, ПК-31	1-8	собеседование	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену
ПК-25, ПК-26 ПК-30, ПК-31	1, 3	собеседование	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
ПК-25, ПК-26 ПК-30, ПК-31	1-8	собеседование	текущий	письменный	Оценочные средства для курсовой работы

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ОК-3					
Базовый	Знать: - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;	Обучающийся не знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;	Имеет слабое, ограниченное представление о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;	Демонстрирует достаточно полное знание о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;	
	Уметь: - реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами;	Обучающийся не умеет реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами;	Не в полной мере может реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами;	Демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами;	
	Владеть: - приемами саморазвития и самореализации в профессиональной деятельности;	Обучающийся не владеет приемами саморазвития и самореализации в профессиональной деятельности;	Не в полной мере владеет приемами саморазвития и самореализации в профессиональной деятельности;	Демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной деятельности;	

	управленческой деятельности;	профессиональной управленческой деятельности;	самореализации в профессиональной управленческой деятельности;	профессиональной управленческой деятельности;	
Повышенный	Знать: - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;				Демонстрирует глубокое и прочное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;
	Уметь: - реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами;				Демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами;
	Владеть: - приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности;				Демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности;
ПК-25					
Базовый	Знать: -базовые положения по управлению таможенными органами; -систему показателей оценки деятельности таможенных органов; -виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах;	Обучающийся не знает базовые положения по управлению таможенными органами; -систему показателей оценки деятельности таможенных органов; -виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах;	Имеет слабое, ограниченное представление о базовых положениях по управлению таможенными органами; -системе показателей оценки деятельности таможенных органов; видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах;	Демонстрирует достаточно полное знание о -базовых положениях по управлению таможенными органами; -системе показателей оценки деятельности таможенных органов; -видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах;	
	Уметь: - определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; - оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; -оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов;	Обучающийся не умеет определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности	Не в полной мере может определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; - оценивать качество и эффективность	Демонстрирует умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; - оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов;	

		таможенных органов; -оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов;	деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов;	-оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов;	
	Владеть: - навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; - навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; -навыком анализа качества предоставляемых услуг;	Обучающийся не владеет навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; - навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; -навыком анализа качества предоставляемых услуг;	Не в полной мере владеет - навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; - навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг;	Демонстрирует владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; - навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; -навыком анализа качества предоставляемых услуг;	
Повышенный	Знать: - базовые положения по управлению таможенными органами; -систему показателей оценки деятельности таможенных органов; -виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; - основные критерии оценки качества оказания таможенных услуг;				Демонстрирует глубокое и прочное знание базовых положений по управлению таможенными органами; -о системе показателей оценки деятельности таможенных органов; -о видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; об основных критериях оценки качества оказания таможенных услуг;
	Уметь: - определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; - оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; -оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; -формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов;				Демонстрирует умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; - оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; -оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов;

					-формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов;
	Владеть: - навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; - навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; -навыком анализа качества предоставляемых услуг; -навыками оценки результативности деятельности таможенных органов;				Демонстрирует владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; - навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; -навыком анализа качества предоставляемых услуг; -навыками оценки результативности деятельности таможенных органов;

ПК-26

Базовый	Знать: - организационные и методологические основы управления таможенными органами; - место и роль управленческих решений в системе управления; -виды управленческих решений;	Обучающийся не знает организационные и методологические основы управления таможенными органами; место и роль управленческих решений в системе управления; -виды управленческих решений;	Имеет слабое, ограниченное представление об организационных и методологических основах управления таможенными органами; - месте и роли управленческих решений в системе управления; -видах управленческих решений;	Демонстрирует достаточно полное знание об организационных и методологических основах управления таможенными органами; - месте и роли управленческих решений в системе управления; -видах управленческих решений;	
	Уметь: - осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; -реализовывать функции управления таможенными органами; -ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов;	Обучающийся не умеет осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; -ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности	Не в полной мере может осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; -реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности	Демонстрирует умение осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; -реализовывать функции управления таможенными органами; -ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности	

		таможенных органов;	таможенных органов;	таможенных органов;	
	Владеть: -навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; - содержанием этапов принятия управленческого решения; --технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	Обучающийся не владеет навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; --технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	Не в полной мере владеет навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; - содержанием этапов принятия управленческого решения; --технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	Демонстрирует навыки подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; - владеет содержанием этапов принятия управленческого решения; --технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	
Повышенный	Знать: - организационные и методологические основы управления таможенными органами; - место и роль управленческих решений в системе управления; -виды управленческих решений; - технологию процесса управления в таможенных органах;				Демонстрирует глубокое и прочное знание - организационных и методологических основ управления таможенными органами; - места и роли управленческих решений в системе управления; -видов управленческих решений; - технологии процесса управления в таможенных органах;
	Уметь: - осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; -реализовывать функции управления таможенными органами; -ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; -оценивать качество и эффективность управленческих решений;				Демонстрирует умение осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; -реализовывать функции управления таможенными органами; -ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; -оценивать качество

					и эффективность управленческих решений;
	Владеть: -навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; - содержанием этапов принятия управленческого решения; --технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; - инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений;				Демонстрирует владение навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; - содержанием этапов принятия управленческого решения; --технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; - инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений;

ПК-30

Базовый	Знать: - структуру управления в таможенных органах; -задачи тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов;	Обучающийся не знает структуру управления в таможенных органах; задачи тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов;	Имеет слабое, ограниченное представление о структуре управления в таможенных органах; -задачах тактического и оперативного управления; требования, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов;	Демонстрирует достаточно полное знание структуры управления в таможенных органах; -задачах тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов;	
	Уметь: - анализировать структуру управления в таможенных органах; - разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможенной (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы;	Обучающийся не умеет анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможенной (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы;	Не в полной мере может анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможенной (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы;	Демонстрирует умение анализировать структуру управления в таможенных органах; - разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможенной (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы;	
	Владеть:	Обучающийся не	Не в полной	Демонстрирует	

	- навыками процесса целеполагания; -методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; - навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов;	владеет навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; - навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов;	мере владеет навыками процесса целеполагания; -методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональн ых и личностных качеств сотрудников таможенных органов;	владение навыками процесса целеполагания; -методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; - навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов;	
Повышенный	Знать: - структуру управления в таможенных органах; -задачи тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов; -цели и задачи обучения и аттестации кадрового состава таможни;				Демонстрирует глубокое и прочное знание - структуры управления в таможенных органах; -задач тактического и оперативного управления; - требований, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов; -целей и задач обучения и аттестации кадрового состава таможни;
	Уметь: - анализировать структуру управления в таможенных органах; - разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; -осуществлять расстановку кадров;				Демонстрирует умение анализировать структуру управления в таможенных органах; - разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; -осуществлять расстановку кадров;
	Владеть: --навыками процесса целеполагания; -методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; - навыками оценки профессиональных и				Демонстрирует владение навыками процесса целеполагания; -методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами

	личностных качеств сотрудников таможенных органов; -методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач;				управленческих воздействий; - навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов; -методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач;
--	---	--	--	--	---

ПК-31

Базовый	Знать: -основные стратегические направления развития таможенных органов; -сущность стратегического и тактического планирования; -систему планов таможенных органов;	Обучающийся не знает основные стратегические направления развития таможенных органов; сущность стратегического и тактического планирования; -систему планов таможенных органов;	Имеет слабое, ограниченное представление об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; -сущности стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов;	Демонстрирует достаточно полное знание об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; -сущности стратегического и тактического планирования; -системы планов таможенных органов;	
	Уметь: - разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); - применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; -организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов;	Обучающийся не умеет разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; -организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов	Не в полной мере может разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов;	Демонстрирует умение разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); - применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; -организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов;	
	Владеть: - постановкой задач оперативно-тактического управления; -навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); -навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов;	Обучающийся не владеет постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); -навыками	Не в полной мере владеет постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного	Демонстрирует навыки постановки задач оперативно-тактического управления; - разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); - организации планирования деятельности	

		организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов;	поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов;	структурных подразделений таможенных органов;	
Повышенный	Знать: -основные стратегические направления развития таможенных органов; -сущность стратегического и тактического планирования; -систему планов таможенных органов; -методы оперативного управления таможенным органом;				Демонстрирует глубокое и прочное знание основных стратегических направлений развития таможенных органов; -сущности стратегического и тактического планирования; -системы планов таможенных органов; -методов оперативного управления таможенным органом;
	Уметь: - разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); - применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; -организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов; - диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны;				Демонстрирует умение - разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); - применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; -организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов; - диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны;
	Владеть: - постановкой задач оперативно-тактического управления; -навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); -навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; - методами диагностики				Демонстрирует владение навыками постановки задач оперативно-тактического управления; - разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); - организации планирования

	организационных структур таможенных органов.				деятельности структурных подразделений таможенных органов; - владение методами диагностики организационных структур таможенных органов.
--	--	--	--	--	--

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента по очно-заочной форме обучения не предусмотрена

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы для подготовки к экзамену в 8 семестре:

Базовый уровень

Знать:

1. Основные подходы к управлению в теории управления
2. Состав системы управления таможенными органами
3. Таможенные органы как субъект и объект управления
4. Цели и задачи управления в системе таможенных органов
5. Понятие процесса управления таможенными органами
6. Основные свойства системы управления таможенными органами
8. Содержание законов управления
9. Функции и задачи таможенных органов
10. Методы управления в таможенных органах
11. Таможенное дело как объект и субъект управления.
12. Особенности таможенной службы как института.
13. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы
14. Базовые признаки института таможенной службы
15. Сущность и содержание процесса управления
16. Общие принципы организации управления таможенными органами.
17. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
18. Организация процесса управления в системе таможенных органов
19. Понятие и основные элементы организационных структур управления.
20. Уровни управления в системе таможенных органов
21. Виды организационных структур управления в таможенных органах

Уметь, владеть

22. Определить виды деятельности таможенных органов
23. Раскрыть сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами.
24. Раскрыть сущность методов оперативного управления таможенными органами
25. Раскрыть сущность тактических планов как реализации стратегии в деятельности таможенной службы
26. Определить цель и задачи стратегического управления таможенными органами
27. Раскрыть основные направления Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
28. Определить степень достижения стратегической цели ФТС
29. Выделить объекты стратегического управления
30. Раскрыть сущность основных этапов стратегического управления

31. Раскрыть содержание задачи развития таможенных органов.
32. Выделить главные условия, определяющие необходимость развития ФТС
33. Раскрыть основные принципы развития таможенной службы.
34. Раскрыть сущность подходов к оценке эффективности деятельности таможенных органов
35. Определить основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС

Повышенный уровень

1. Базовая принципиальная модель управления таможенными органами
2. Особенности управления таможенными органами
3. Механизм управления таможенными органами
4. Общая схема управления таможенными процессами и системами
5. Специальные методы управления в таможенных органах
6. Сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России
7. Содержание процесса институционализации таможенных органов
8. Концепция институционализации таможенного дела
9. Классификация видов управления таможенным делом в рамках целостно-эволюционного подхода.
10. Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
11. Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
12. Программно-целевое управление в системе таможенных органов
13. Процесс принятия решения в таможенных органах
14. Основные требования, предъявляемые к структурам управления
15. Виды взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах.
16. Таможенная служба как система. Структурно-организационное представление таможенного объекта системного анализа.
17. Преимущества и недостатки программно-целевой структуры управления
18. Содержание и основные этапы диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа
19. Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа
20. Диагностика организационно-функциональной структуры таможенного органа
21. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России
22. Инструменты стратегического управления
23. Стратегический анализ внешней среды функционирования таможенных органов
24. Разработка и реализация стратегии
25. Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
26. Таможенная политика РФ
27. Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
28. Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»
29. Факторы эффективности в управлении таможенным делом
30. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

Примерная тематика курсовых работ (8 семестр)

- 1 Сущность и особенности управленческой деятельности в таможенных органах.
- 2 Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
- 3 Повышение эффективности управления в таможенной системе.
- 4 Управление развитием таможенной деятельности на современном этапе.
- 5 Совершенствование организационно-управленческой деятельности в таможенных органах.
- 6 Функциональный подход к управлению деятельностью таможенных органов.

- 7 Принятие управленческих решений в таможенных органах.
- 8 Процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов.
- 9 Совершенствование деятельности таможенного органа на основе контролинга.
- 10 Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
- 11 Планирование в управлении таможенной деятельностью.
- 12 Управление качеством таможенной деятельности.
- 13 Управление рисками в таможенной деятельности.
- 14 Управление кадровым обеспечением таможенных органов.
- 15 Управление таможенным регулированием.
- 16 Стратегическое управление таможенной деятельностью.
- 17 Контроль как функция управления таможенной деятельностью.
- 18 Обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах
- 19 Теоретико-методологические основы управления таможенными процессами.
- 20 Технологии управления таможенной деятельностью.
- 21 Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
- 22 Организация основных процессов управления таможенной деятельностью.
- 23 Роль таможенных органов в обеспечении экономической безопасности страны
- 24 Управление развитием таможенных органов (на примере Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 года).
- 25 Формы и методы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.
- 26 Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов.
- 27 Оперативное и тактическое управление таможенной деятельностью.
- 28 Анализ существующей организации процесса управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
- 29 Разработка и внедрение современных технологий таможенного администрирования.
- 30 Управление аналитической деятельностью таможенных органов.
- 31 Реализация функции контроля на примере отдела таможенного оформления и таможенного контроля
- 32 Современные таможенные органы РФ как функциональная система и система администрирования.
- 33 Система таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД (на примере таможни).
- 34 Разработка и внедрение современных технологий таможенного администрирования.
- 35 Функции управления в таможенных органах.
- 36 Основные направления развития таможенных органов РФ.
- 37 Специфические функции управления в таможенных органах.
- 38 Современные методы в технологиях управленческой деятельности.
- 39 Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов качества ИСО серии 9000 «Система менеджмента качества»
- 40 Факторы, определяющие качество результатов управления таможенной деятельностью.
- 41 Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью.
- 42 Информационные технологии управления таможенной деятельностью.
- 43 Технологическая структура управления таможенной деятельностью.
- 44 Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами.
- 45 Методологические основы организации управленческой деятельности в таможенных органах.

- 46 Процесс планирования в таможенных органах.
- 47 Таможенные органы Российской Федерации, их структура, экономические задачи и роль в развитии национальной экономики.
- 48 Анализ функций управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
- 49 Организация и планирование материально-технического обеспечения таможенных органов.
- 50 Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств.
- 51 Таможенное сотрудничество, как фактор активизации внешнеэкономического взаимодействия России.
- 52 Система таможенных услуг: элементы, структура, параметры.
- 53 Оценка качества услуг в сфере таможенного дела.
- 54 Повышение эффективности деятельности таможенных органов на основе внедрения электронного документооборота.
- 55 Финансовый контроль деятельности таможенных органов.
- 56 Управление финансово-экономической деятельностью таможенных органов.
- 57 Теория и методология систем управления таможенными процессами.
- 58 Виды организационных структур управления таможенных органов.
- 59 Управление персоналом в таможенных органах.
- 60 Развитие таможенной системы как института услуг.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ - программам специалитета.

В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса

Для подготовки по билету отводится 25 минут.

При подготовке к ответу студенту не предоставляется право пользования справочными материалами и конспектами.

Критерии оценивания результатов самостоятельной работы приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Управление таможенными органами».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности. Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополни- тельная	Методи- ческая	Интернет- ресурсы
1.	Подготовка к практическим занятиям	1,2	1-4	1,2	1-8
2.	Самостоятельное изучение литературы	1,2	1-4	1,2	1-8
3.	Выполнение курсовой работы	1,2	1-4	1,2	1-8
4.	Подготовка к экзамену	1,2	1-4	1,2	1-8

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>
2. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусов, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусова, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3 (3 экз.)

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
2. Таможенное дело: учебник / Н.Д. Эриашвили, Ю.А. Щербанин, В.Н. Галузо и др. ; под ред. Н.Д. Эриашвили. - М. : Закон и право, 2011. - 375 с. - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Прил.: с. 336-367. - Библиогр.: с. 332-335. - ISBN 978-5-238-02128-7
3. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2
4. Макрусов, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление таможенными органами», Жоглина Е.В., 2019г.
2. Методические указания по выполнению практических работ для студентов по дисциплине «Управление таможенными органами», Жоглина Е.В., 2019г.

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система

Профессиональные базы данных

4. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
5. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
6. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
7. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
8. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые

при изучении дисциплины:

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7 Профессиональная – лицензия №61541869

Microsoft Office – лицензия №61541869

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Мультимедийная аудитория для проведения лекционных занятий, оснащенная учебной мебелью, доской магнитно-маркерной 1-элементной 120*240, мультимедиа-проектором Epson, учебно-наглядными пособиями.

Аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная учебной мебелью, доской кл. 3-х створчатой.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенная учебной мебелью, доской кл. 3-х створчатой, компьютерами в сборе - 12 шт. Аудитория подключена к сети «Интернет», имеется доступ к электронным библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде университета.