

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:30:09

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

d74ce93cd40e39275c3ba2f5848c412a1c8ef966f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) «Северо-Кавказского федерального
университета»

УТВЕРЖДАЮ
Председатель УС института

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление таможенными органами

Специальность **38.05.02. Таможенное дело**

Специализация **Таможенный контроль**

Квалификация выпускника **Специалист таможенного дела**

Форма обучения **очная**

Год начала обучения **2021**

Изучается в **8** семестре

г. Пятигорск, 20__ г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины.

Программа дисциплины «Управление таможенными органами» предназначена для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Целью изучения данной дисциплины является формирование у студентов целостной системы знаний в области управления таможенными органами, в том числе формирование теоретических знаний и методологических подходов об основах управления таможенными органами; определение закономерностей управления таможенными органами и механизма управления таможенной деятельностью.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с организационными и методологическими основами управления таможенными органами;
- раскрыть базовые положения по управлению институциональной средой таможенных органов России;
- дать студентам целостное понятие о процессе управления таможенными органами, его стадиях, уровнях, аспектах;
- научить осуществлять подготовку типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России и её структурных подразделений;
- научить оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов;
- изучить основы оперативного, тактического и стратегического управления таможенным органом;
- научить оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление таможенными органами» относится к базовой части учебного плана. Освоение дисциплины производится в 8 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами.

Изучение дисциплины основывается на знаниях, полученных в результате освоения следующих курсов специальности: «Общий и таможенный менеджмент», «Основы научно-исследовательской работы».

4. Связь с последующими дисциплинами.

Дисциплина «Управление таможенными органами» является предшествующей для практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики, сдачи государственного экзамена, защиты выпускной квалификационной работы.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Управление таможенными органами», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

Индекс	Формулировка:
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности
ОПК-3 И-1	Дает определения терминам в области оперативного и стратегического управления
ОПК-3 И-3	Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).
ПК-1	Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления, при взаимодействии с иными

ПК-1 И-3	государственными органами и организациями, в том числе международными Определяет место и роль таможенных органов в структуре государственного управления.
----------	--

5.2 Структура и компонентный состав компетенций

Перечень компонентов	Формируемые компетенции
<p>Знать: определения терминов в области оперативного и стратегического управления; уровни управления социально-экономическими системами;</p> <p>Уметь: применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;</p> <p>Владеть: практическими навыками использования терминов в области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.</p>	ОПК-3 И-1
<p>Знать: методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); место и роль управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; виды управленческих решений;</p> <p>Уметь: применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;</p> <p>Владеть: навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;</p>	ОПК-3 И-3
<p>Знать: место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; структуру Федеральной таможенной службы, её роль в обеспечении экономической безопасности внешнеэкономической сферы и перспективы развития службы;</p> <p>Уметь: определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; соотносить между собой компетенции таможенных органов различного уровня (ФТС России, региональные управления, таможни, таможенные посты); диагностировать организационную структуру таможенных органов, выявлять её сильные и слабые стороны;</p> <p>Владеть: навыками определения места таможенных органов в структуре государственного управления; методами анализа организационных структур таможенных органов; навыками определения функций таможенных органов в системе государственного управления.</p>	ПК-1 И-3

6. Объем учебной дисциплины

Объем занятий: Итого 108 ч. 4 з.е.

В том числе аудиторных 48 ч.

Из них: Лекций 24 ч.

Практических занятий 24,0 ч.

Самостоятельной работы 19,5 ч.

Экзамен 8 семестр 40,5ч.

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№ темы	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
8 семестр							
Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами							
1	Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			
2	Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России.	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			
3	Тема 3. Процесс управления в таможенных органах	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			
Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе							
4	Тема 4. Структура управления в таможенных органах	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			19,5
5	Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом.	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			
6	Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами.	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			
7	Тема 7. Управление развитием таможенных органов	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			
8	Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможни	ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	3,0	3,0			
Итого за 8 семестр			24,0	24,0	-		19,5
Итого			24,0	24,0	-		19,5

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
8 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами			
Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами			
1	Таможенные органы как функциональная система и система управления. Организационные основы управления таможенными органами. Функции и задачи таможенных органов. Таможенные органы как субъект и объект управления.	1,5	Лекция-дискуссия
	Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ. Методология и методы управления таможенными органами. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях. Особенности управления таможенными органами.	1,5	Лекция-дискуссия
Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России			
2	Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Место и роль таможенных органов в системе государственного управления.	1,5	
	Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.	1,5	
Тема 3. Процесс управления в таможенных органах			
3	Сущность и организация процесса управления. Типы управления в таможенных органах. Функции управления.	1,5	Лекция - беседа
	Управленческие решения в процессах управления. Коммуникации.	1,5	
Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе			
Тема 4. Структура управления в таможенных органах			
4	Структурно-организационное представление таможенной системы. Особенности и виды организационных структур управления таможенными органами.	1,5	
	Факторы, влияющие на выбор организационных структур управления.	1,5	
Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом			
5	Сущность оперативного и тактического управления. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов.	1,5	Лекция - беседа

	Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России	1,5	
Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами			
6	Сущность стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах	1,5	Лекция - беседа
	Стратегический анализ внешней среды. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации	1,5	
Тема 7. Управление развитием таможенных органов			
7	Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации.	1,5	
	Механизм управления развитием таможенных органов	1,5	
Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможни			
8	Основные критерии эффективности деятельности таможни.	1,5	
	Методика определения эффективности деятельности таможни. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем	1,5	
	Итого за 8 семестр	24,0	7,5
	Итого	24,0	7,5

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
8 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами			
Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами			
1	Таможенные органы как функциональная система и система управления. Организационные основы управления таможенными органами. Функции и задачи таможенных органов. Таможенные органы как субъект и объект управления.	1,5	Круглый стол
	Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ. Методология и методы управления таможенными органами. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях. Особенности управления таможенными органами.	1,5	Круглый стол

Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России			
2	Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Место и роль таможенных органов в системе государственного управления.	1,5	
	Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.	1,5	
Тема 3. Процесс управления в таможенных органах			
3	Сущность и организация процесса управления. Типы управления в таможенных органах. Функции управления.	1,5	Круглый стол
	Управленческие решения в процессах управления. Коммуникации.	1,5	
Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе			
Тема 4. Структура управления в таможенных органах			
4	Структурно-организационное представление таможенной системы. Особенности и виды организационных структур управления таможенными органами.	1,5	
	Факторы, влияющие на выбор организационных структур управления.	1,5	
Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом			
5	Сущность оперативного и тактического управления. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов.	1,5	
	Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России	1,5	
Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами			
6	Сущность стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах	1,5	Круглый стол
	Стратегический анализ внешней среды. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации	1,5	
Тема 7. Управление развитием таможенных органов			
7	Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации.	1,5	
	Механизм управления развитием таможенных органов	1,5	
Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможни			
8	Основные критерии эффективности деятельности таможни.	1,5	

	Методика определения эффективности деятельности таможи. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем	1,5	
	Итого за 8 семестр	24,0	6,0
	Итого	24,0	6,0

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	Самостоятельное изучение литературы по темам №1 - №8.	Текст конспекта	Собеседование	13,23	1,47	14,7
ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	Подготовка к практическим занятиям по темам №1 - №8.	Текст конспекта	Собеседование	4,32	0,48	4,8
Итого за 8 семестр				17,55	1,95	19,5
Итого				17,55	1,95	19,5
ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	Подготовка к экзамену	Устный ответ	Собеседование	36,45	4,05	40,5

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	1-8	собеседование	промежуточный	устный	вопросы для собеседования
ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	1-8	собеседование	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену
ОПК-3 И-1 ОПК-3 И-3 ПК-1 И-3	1, 3	собеседование	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ОПК-3 И-1					

Базовый	<p>Знать: - определения терминов в области оперативного и стратегического управления; уровни управления социально-экономическими системами;</p>	Обучающийся не знает определения терминов в области оперативного и стратегического управления; уровни управления социально-экономическими системами;	Имеет слабое, ограниченное представление об определениях терминов в области оперативного и стратегического управления; уровнях управления социально-экономическими системами;	Демонстрирует достаточно полное знание об определении терминов в области оперативного и стратегического управления; уровнях управления социально-экономическими системами;	
	<p>Уметь: - применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;</p>	Обучающийся не умеет применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;	Не в полной мере может применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;	Демонстрирует умение применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;	
	<p>Владеть: - практическими навыками использования терминов в области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.</p>	Обучающийся не владеет практическими навыками использования терминов в области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.	Не в полной мере владеет - практическими навыками использования терминов в области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.	Демонстрирует владение практическими навыками использования терминов в области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.	
Повышенный	<p>Знать: - определения терминов в области оперативного и стратегического управления; уровни управления социально-экономическими системами;</p>				Демонстрирует глубокое и прочное знание определения терминов в области оперативного и стратегического управления; уровни управления социально-экономическими системами;
	<p>Уметь: - применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;</p>				Демонстрирует умение применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;
	<p>Владеть: - практическими навыками использования терминов в</p>				Демонстрирует владение практическими

	области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.				навыками использования терминов в области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.
--	--	--	--	--	--

ОПК-3 И-3

Базовый	<p>Знать:</p> <p>- методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); место и роль управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; виды управленческих решений;</p>	<p>Обучающийся не знает методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); место и роль управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; виды управленческих решений;</p>	<p>Имеет слабое, ограниченное представление о методическом инструментарии подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); месте и роли управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; виды управленческих решений;</p>	<p>Демонстрирует достаточно полное знание о методическом инструментарии подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); месте и роли управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; видах управленческих решений;</p>	
	<p>Уметь:</p> <p>- применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;</p>	<p>Обучающийся не умеет применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;</p>	<p>Не в полной мере может применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;</p>	<p>Демонстрирует умение применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;</p>	
	<p>Владеть:</p> <p>- навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможи (таможенного поста) и их</p>	<p>Не в полной мере владеет - навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможи (таможенного</p>	<p>Демонстрирует владение навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных</p>	

	подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	
Повышенный	Знать: - методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); место и роль управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; виды управленческих решений;				Демонстрирует глубокое и прочное знание методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); места и роли управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; видах управленческих решений;
	Уметь: - применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;				Демонстрирует умение применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;
	Владеть: - навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых				Демонстрирует владение навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов

	решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;				принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;
--	---	--	--	--	--

ПК-1 И-3

Базовый	<p>Знать:</p> <p>- место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; структуру Федеральной таможенной службы, её роль в обеспечении экономической безопасности внешнеэкономической сферы и перспективы развития службы;</p>	<p>Обучающийся не знает место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; структуру Федеральной таможенной службы, её роль в обеспечении экономической безопасности внешнеэкономической сферы и перспективы развития службы;</p>	<p>Имеет слабое, ограниченное представление о месте и роли таможенных органов в структуре государственного управления; структуру Федеральной таможенной службы, её роли в обеспечении экономической безопасности внешнеэкономической сферы и перспективы развития службы;</p>	<p>Демонстрирует достаточно полное знание о месте и роли таможенных органов в структуре государственного управления; структуру Федеральной таможенной службы, её роли в обеспечении экономической безопасности внешнеэкономической сферы и перспективы развития службы</p>	
	<p>Уметь:</p> <p>- определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; соотносить между собой компетенции таможенных органов различного уровня (ФТС России, региональные управления, таможни, таможенные посты); диагностировать организационную структуру таможенных органов, выявлять её сильные и слабые стороны;</p>	<p>Обучающийся не умеет определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; соотносить между собой компетенции таможенных органов различного уровня (ФТС России, региональные управления, таможни, таможенные посты); диагностировать организационную структуру таможенных органов, выявлять её сильные и слабые стороны</p>	<p>Не в полной мере может определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; соотносить между собой компетенции таможенных органов различного уровня (ФТС России, региональные управления, таможни, таможенные посты); диагностировать организационную структуру таможенных органов, выявлять её сильные и слабые стороны</p>	<p>Демонстрирует умение определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; соотносить между собой компетенции таможенных органов различного уровня (ФТС России, региональные управления, таможни, таможенные посты); диагностировать организационную структуру таможенных органов, выявлять её сильные и слабые стороны</p>	
	<p>Владеть:</p> <p>- навыками определения места таможенных органов в структуре государственного управления; методами анализа организационных структур таможенных органов; навыками определения функций таможенных органов в</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками определения места таможенных органов в структуре государственного управления; методами анализа организационных структур</p>	<p>Не в полной мере владеет навыками определения места таможенных органов в структуре государственного управления; методами анализа организационных структур</p>	<p>Демонстрирует навыки определения места таможенных органов в структуре государственного управления; методами анализа организационных структур таможенных органов; навыками</p>	

	системе государственного управления.	таможенных органов; навыками определения функций таможенных органов в системе государственного управления.	таможенных органов; навыками определения функций таможенных органов в системе государственного управления.	определения функций таможенных органов в системе государственного управления.	
Повышенный	<p>Знать: - место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; структуру Федеральной таможенной службы, её роль в обеспечении экономической безопасности внешнеэкономической сферы и перспективы развития службы;</p>				Демонстрирует глубокое и прочное знание места и роли таможенных органов в структуре государственного управления; структуры Федеральной таможенной службы, её роли в обеспечении экономической безопасности внешнеэкономической сферы и перспективы развития службы;
	<p>Уметь: - определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; соотносить между собой компетенции таможенных органов различного уровня (ФТС России, региональные управления, таможи, таможенные посты); диагностировать организационную структуру таможенных органов, выявлять её сильные и слабые стороны;</p>				Демонстрирует умение определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; соотносить между собой компетенции таможенных органов различного уровня (ФТС России, региональные управления, таможи, таможенные посты); диагностировать организационную структуру таможенных органов, выявлять её сильные и слабые стороны;
	<p>Владеть: навыками определения места таможенных органов в структуре государственного управления; методами анализа организационных структур таможенных органов; навыками определения функций таможенных органов в системе государственного управления.</p>				Демонстрирует уверенное владение навыками определения места таможенных органов в структуре государственного управления; методами анализа организационных структур таможенных органов; навыками определения функций таможенных органов в системе государственного управления.

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1.	Практическое занятие 4	7 неделя	15
2.	Практическое занятие 6	11 неделя	20
3.	Практическое занятие 8	15 неделя	20
	Итого за 8 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме экзамена

Промежуточная аттестация в 8 семестре в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется 32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от 20 до 40 ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка меньше 20 баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе:

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо

53 – 71	<i>Удовлетворительно</i>
< 53	<i>Неудовлетворительно</i>

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы для подготовки к экзамену в 8 семестре:

Базовый уровень

Знать:

1. Основные подходы к управлению в теории управления
2. Состав системы управления таможенными органами
3. Таможенные органы как субъект и объект управления
4. Цели и задачи управления в системе таможенных органов
5. Понятие процесса управления таможенными органами
6. Основные свойства системы управления таможенными органами
8. Содержание законов управления
9. Функции и задачи таможенных органов
10. Методы управления в таможенных органах
11. Таможенное дело как объект и субъект управления.
12. Особенности таможенной службы как института.
13. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы
14. Базовые признаки института таможенной службы
15. Сущность и содержание процесса управления
16. Общие принципы организации управления таможенными органами.
17. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
18. Организация процесса управления в системе таможенных органов
19. Понятие и основные элементы организационных структур управления.
20. Уровни управления в системе таможенных органов
21. Виды организационных структур управления в таможенных органах

Уметь, владеть

22. Определить виды деятельности таможенных органов
23. Раскрыть сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами.
24. Раскрыть сущность методов оперативного управления таможенными органами
25. Раскрыть сущность тактических планов как реализации стратегии в деятельности таможенной службы
26. Определить цель и задачи стратегического управления таможенными органами
27. Раскрыть основные направления Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
28. Определить степень достижения стратегической цели ФТС
29. Выделить объекты стратегического управления
30. Раскрыть сущность основных этапов стратегического управления
31. Раскрыть содержание задачи развития таможенных органов.
32. Выделить главные условия, определяющие необходимость развития ФТС
33. Раскрыть основные принципы развития таможенной службы.
34. Раскрыть сущность подходов к оценке эффективности деятельности таможенных органов
35. Определить основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС

Повышенный уровень

1. Базовая принципиальная модель управления таможенными органами
2. Особенности управления таможенными органами

3. Механизм управления таможенными органами
4. Общая схема управления таможенными процессами и системами
5. Специальные методы управления в таможенных органах
6. Сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России
7. Содержание процесса институционализации таможенных органов
8. Концепция институционализации таможенного дела
9. Классификация видов управления таможенным делом в рамках целостно-эволюционного подхода.
10. Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
11. Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
12. Программно-целевое управление в системе таможенных органов
13. Процесс принятия решения в таможенных органах
14. Основные требования, предъявляемые к структурам управления
15. Виды взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах.
16. Таможенная служба как система. Структурно- организационное представление таможенного объекта системного анализа.
17. Преимущества и недостатки программно-целевой структуры управления
18. Содержание и основные этапы диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа
19. Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа
20. Диагностика организационно-функциональной структуры таможенного органа
21. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России
22. Инструменты стратегического управления
23. Стратегический анализ внешней среды функционирования таможенных органов
24. Разработка и реализация стратегии
25. Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
26. Таможенная политика РФ
27. Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
28. Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»
29. Факторы эффективности в управлении таможенным делом
30. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ - программам специалитета.

В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса

Для подготовки по билету отводится 25 минут.

При подготовке к ответу студенту не предоставляется право пользования справочными материалами и конспектами.

Критерии оценивания результатов самостоятельной работы приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Управление таможенными органами».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности. Для успешного освоения дисциплины, необходимо

выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1.	Подготовка к практическим занятиям	1,2	1-3	1,2	1-8
2.	Самостоятельное изучение литературы	1,2	1-3	1,2	1-8
3.	Выполнение курсовой работы	1,2	1-3	1,2	1-8
4.	Подготовка к экзамену	1,2	1-3	1,2	1-8

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление таможенными органами», Жоглина Е.В., 2019г.
2. Методические указания по выполнению практических работ для студентов по дисциплине «Управление таможенными органами», Жоглина Е.В., 2019г.

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система

Профессиональные базы данных

4. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
5. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
6. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации

Федерации

7. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации

8. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7 Профессиональная – лицензия №61541869

Microsoft Office – лицензия №61541869

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Мультимедийная аудитория для проведения лекционных занятий, оснащенная учебной мебелью, доской магнитно-маркерной 1-элементной 120*240, мультимедиа-проектором Epson, учебно-наглядными пособиями.

Аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная учебной мебелью, доской кл. 3-х створчатой.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенная учебной мебелью, доской кл. 3-х створчатой, компьютерами в сборе - 12 шт. Аудитория подключена к сети «Интернет», имеется доступ к электронным библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде университета.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения

оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс, - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

3) обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.