

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.05.2024 10:54:25

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал)

СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная

заочная

Реализуется в семестре

3

3

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Законодательство в гостиничном бизнесе» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
3. Разработчик доцент кафедры туризма и гостиничного дела Казначеева А.А.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий бутик-отелем ООО «AMK Montis Club»

Экспертное заключение фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе. « ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-10 Знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Не имеет представления о правовых нормах, обеспечивающих борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;	С затруднениями применяет правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;	На достаточно хорошем уровне знает главные существенные характеристики экстремизма, терроризма, коррупции, виды и формы их проявления, причины, масштабы и последствия развития; умеет осуществлять организационную работу по контролю исполнения, оценки качества нормативных правовых актов и административных процессов;	В совершенстве владеет приемами борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма, профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; инструментарием анализа коррупционных деяний – их проявления, механизмов противодействия; навыками предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности;
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям;	Не имеет представления о возможных проявлениях экстремизма, терроризма, коррупционных рисках в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям;	С затруднениями предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям;	На достаточно хорошем уровне знает о возможных проявлениях экстремизма, терроризма, коррупционных рисках в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	В совершенстве владеет приемами предупреждения возможных проявлений экстремизма, терроризма, коррупционных рисков в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям;
Результаты обучения по дисциплине	Не имеет представления о	С затруднениями взаимодействует в	На достаточно хорошем уровне	В совершенстве владеет приемами

(модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 УК-10 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	взаимодействии в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	знает о взаимодействии в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности
Компетенция: ОПК-6 способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-6 осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;	Затрудняется обозначить правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Имеет неполное представление о правовых нормах, регулирующих отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Достаточно успешно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; знает правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти	Уверенно применяет на практике различные виды документов, регламентирующих организацию и функционирование гостиничной деятельности; способен апеллировать к правовым нормам, регуливающим отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 ОПК-6 соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	Отсутствуют знания о законодательстве Российской Федерации и нормах международного права;	Имеет поверхностное представление о законодательстве Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности;	На достаточно высоком уровне разбирается в законодательстве Российской Федерации и основных нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	В совершенстве знает и соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 ОПК-6 обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Допускает ошибки при оформлении документов на этапах процедуры бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия;	Имеет поверхностное представление о документообороте гостиничного предприятия; знает отдельные официальные документы гостиничного предприятия;	хорошо справляется с оформлением необходимых документов на этапах бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия; вести документацию на основе современных требований;	На высоком уровне оформляет основные официальные документы; способен вести документацию на основе современных требований, контролировать выполнение должностных

				инструкций, правил и нормативно-правовых актов в гостиничной деятельности; владеет знаниями о процедуре по организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
Компетенция: ПК-5 готов к ведению документации на основе современных требований				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-5 применяет основополагающие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	Не имеет полного представления об основных нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий;	Имеет поверхностное представление об основополагающих нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий;	Имеет представление об основополагающих нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий и умеет их применять на практике;	В совершенстве владеет знаниями об основополагающих нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий, приемами работы с ними.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	a	Какой международный документ регламентирует деятельность в области контрактной практики между туроператором и гостиничным предприятием? a) Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами b) Международные гостиничные правила c) Манильская декларация по туризму	ОПК-6
2.	d	Письменное заявление, предоставляемое при пересечении государственной границы пассажирами, туристами органам таможенного контроля о провозимых с собой или отдельным грузом вещах и товарах – это: a) миграционная карта; b) туристский ваучер; c) справка; d) декларация.	ОПК-6
3.	c	Какая максимальная разница между временем заезда и выезда из гостиницы возможна для установления расчетного часа? a) 1 час b) 15 минут c) 2 часа d) 6 часов e) 3 часа	ПК-5
4.	a b d f	Какие из перечисленных услуг гостиничное предприятие обязано предоставлять без дополнительной оплаты? a) пользование медицинской аптечкой b) побудка c) обслуживание в номере d) вызов скорой помощи e) глажение одежды f) доставка в номер корреспонденции	ПК-5
5.	d	Основной источник трудового права: a) Кодекс РФ об административных правонарушениях;	ОПК-6

		b) Гражданский кодекс РФ; c) Семейный кодекс РФ; d) Трудовой кодекс РФ	
6.	c	На основании чего складываются отношения между работником и работодателем: a) устава b) трудового договора c) трудового кодекса	ОПК-6
7.	b	Организационный документ длительного или постоянного срока действия, в котором определены научно-технические, финансовые стороны деятельности должностных лиц - это a) штатное расписание b) должностная инструкция c) устав d) положение	ПК-5
8.	a b d f	По каким из перечисленных документов возможно поселение в гостиницу? a) свидетельство о рождении b) вид на жительство лица без гражданства c) военный билет d) паспорт иностранного гражданина e) водительское удостоверение f) разрешение на временное проживание лица без гражданства	ПК-5
9.	c	В каком году были приняты Правила предоставления гостиничных услуг? a) 2014 b) 2015 c) 1997 d) 2011	ПК-5
10.	c	Какое ведомство отвечает за выполнение Правил предоставления гостиничных услуг? a) Министерство Культуры РФ b) Министерство Финансов РФ c) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и	ОПК-6

		благополучия человека d) Роспотребнадзор	
11.		Россия (до XIX в.) правила оказания услуг размещения, требования к сохранности имущества гостей, нормы в отношении поведения постояльцев.	ОПК-6
12.		Россия (XIX в. – 20-е гг. XX в.) правила оказания услуг размещения, требования к сохранности имущества гостей, нормы в отношении поведения постояльцев.	ОПК-6
13.		Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения гостиницей обязательств по договору.	ОПК-6
14.		Порядок подачи потребителями исковых заявлений о защите нарушенного права.	ОПК-6
15.		Характеристика основополагающих документов в сфере гостиничного бизнеса.	ПК-5
16.		«Правила предоставления гостиничных услуг в РФ»: назначение, основные понятия.	ПК-5
17.		Основные нормативные документы, регламентирующие организацию питания в гостиницах и иных средствах размещения.	ПК-5
18.		Документы, регламентирующие предоставление услуг ЖКХ в гостиницах.	ПК-5
19.		Формы коррупционных проявлений.	УК-10
20.		Источники и причины коррупции: общая характеристика.	УК-10
21.		Социально-негативные последствия коррупции.	УК-10
22.		Назначение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиНы) в гостиничном хозяйстве.	ОПК-6
23.		Международные гостиничные правила»: основные понятия.	ОПК-6
24.		Правила внутреннего трудового распорядка организации.	ОПК-6
25.		Руководящие структуры гостиницы, регулирующие применение и соблюдение положений.	ПК-5
26.		Основные признаки предпринимательской деятельности.	ОПК-6
27.		Договорная работа в гостиничном бизнесе.	ОПК-6
28.		Гражданско-правовая ответственность.	ПК-5
29.		Назначение документа «Кодекс корпоративного поведения».	ОПК-6
30.		Понятие и способы защиты прав потребителей.	ПК-5

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.