

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:56:25

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a218e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине
«СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Для студентов направления 43.04.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Стратегии развития индустрии гостеприимства
гостиничной и санаторно-курортной деятельности

Пятигорск, 2024

1. Пояснительная записка

Цель дисциплины - освоение компетенций, направленных на проектирование конкурентоспособной стратегии предприятия индустрии гостеприимства.

В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в виде аудиторной и самостоятельной работы студентов. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме семинарских (практических) занятий.

Практические занятия предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике. На практических занятиях рассматриваются вопросы туристско-рекреационной деятельности как объекта проектирования. Особое место отводится рассмотрению методики управления проектами, практическому решению проблем, связанных с продвижением и реализацией проектов.

Семинарское (практическое) занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Активная работа на семинарском занятии, которая включает различные виды деятельности, такие как обсуждение, выступление, выполнение различных интеллектуальных и практических заданий, направлены на овладение умением выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий предлагается перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также рекомендуется список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения. К семинарским занятиям может быть подобран материал из методической литературы, СМИ, Интернета.

К практическому занятию студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия. Максимальное количество баллов студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижения оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

План практических занятий

Тема занятия 1: Теоретические основы формирования стратегии

Цель: познакомиться с методикой формирования стратегий

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Различные формулировки и трактовки понятия «стратегия».
3. История возникновения концепции.
4. Эволюция формирования концепции развития гостеприимства.
5. Взаимосвязь экологических, социальных и экономических проблем развития индустрии гостеприимства.
6. Программно-целевой подход

Методические рекомендации: при обсуждении вопросов показать владение научной терминологией, продемонстрировать умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических заданий.

Задание 1: Составить глоссарий

Задание 2. Составить таблицу понятий и видов стратегий

Методические рекомендации: студент должен уметь пользоваться имеющимися знаниями об истории возникновения концепции, о принципах устойчивого развития. Для выполнения заданий студент должен обратиться к рекомендуемой литературе.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Боков, В. В. Концепция развития региона : учеб. пособие / В.В. Боков, С.Н. Новосёлов ; под ред. Н.Н. Новоселовой. - Кисловодск : Магистр, 2018. - 182 с. - Библиогр.: с. 170-181. - ISBN 978-5-9908524-4-0

Дополнительная литература:

1. Ханалиев Н.У. Северный Кавказ. Новый взгляд [Электронный ресурс]/ Н.У. Ханалиев— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30672.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Данченко, А. С. Направления обеспечения пространственного развития на основе концепции поликластерного производства : учеб. пособие / А.С. Данченко, Н.В. Данченко. - Кисловодск: Магистр, 2017. - 162 с. - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-9909122-8-1
3. Северный Кавказ [Электронный ресурс]: модернизационный вызов/ И.В. Стародубровская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2014.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51084.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема занятия 2. Корпоративные и функциональные стратегии.

Цель: познакомиться с основными стратегиями развития индустрии гостеприимства. Сформировать знания о стратегии развития индустрии гостеприимства.

Организационная форма занятия: собеседование

Вопросы для собеседования:

1. Раскрыть сущность проблем оценки прогресса в области достижения устойчивого развития.
2. Охарактеризовать основные условия и критерии мирового развития индустрии гостеприимства.
3. Охарактеризовать критерии, основные параметры и формализацию стратегий.
4. Раскрыть сущность корпоративной и функциональной стратегий.

Задание: при обсуждении вопросов показать владение научной терминологией, продемонстрировать умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических заданий.

Методические рекомендации: студент должен уметь пользоваться имеющимися знаниями об истории возникновения концепции, о принципах устойчивого развития индустрии гостеприимства. Для выполнения заданий студент должен обратиться к рекомендуемой литературе.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Боков, В. В. Концепция развития региона : учеб. пособие / В.В. Боков, С.Н. Новосёлов ; под ред. Н.Н. Новоселовой. - Кисловодск : Магистр, 2018. - 182 с. - Библиогр.: с. 170-181. - ISBN 978-5-9908524-4-0

Дополнительная литература:

1. Ханалиев Н.У. Северный Кавказ. Новый взгляд [Электронный ресурс]/ Н.У. Ханалиев— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30672.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Данченко, А. С. Направления обеспечения пространственного развития на основе концепции поликластерного производства : учеб. пособие / А.С. Данченко, Н.В. Данченко. - Кисловодск: Магистр, 2017. - 162 с. - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-9909122-8-1

3. Северный Кавказ [Электронный ресурс]: модернизационный вызов/ И.В. Стародубровская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2014.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51084.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема занятия 3-4. Этапы стратегического управления. Направления стратегического развития предприятий гостеприимства

Цель: познакомиться с основными этапами стратегического управления. Сформировать знания о направлениях стратегического развития индустрии гостеприимства.

Организационная форма занятия: собеседование

Вопросы для собеседования:

1. Стратегия проникновения на туристский рынок.
2. Стратегии разработки инновационных услуг.
3. Стратегии качества услуг и продуктов.
4. Стратегии развития туристского рынка.
5. Стратегия диверсификации предприятий гостеприимства.
6. Стратегии развития гостиничных и санаторно-курортных предприятий.

Рекомендуемая литература.

1. Основная литература:

1. Боков, В. В. Концепция развития региона : учеб. пособие / В.В. Боков, С.Н. Новосёлов ; под ред. Н.Н. Новоселовой. - Кисловодск : Магистр, 2018. - 182 с. - Библиогр.: с. 170-181. - ISBN 978-5-9908524-4-0

3. Дополнительная литература:

1. Ханалиев Н.У. Северный Кавказ. Новый взгляд [Электронный ресурс]/ Н.У. Ханалиев— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30672.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Данченко, А. С. Направления обеспечения пространственного развития на основе концепции поликластерного производства : учеб. пособие / А.С. Данченко, Н.В. Данченко. - Кисловодск: Магистр, 2017. - 162 с. - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-9909122-8-1

3. Северный Кавказ [Электронный ресурс]: модернизационный вызов/ И.В. Стародубровская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2014.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51084.html>.— ЭБС «IPRbooks»

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Боков, В. В. Концепция развития региона : учеб. пособие / В.В. Боков, С.Н. Новосёлов ; под ред. Н.Н. Новоселовой. - Кисловодск : Магистр, 2018. - 182 с. - Библиогр.: с. 170-181. - ISBN 978-5-9908524-4-0

Дополнительная литература:

1. Ханалиев Н.У. Северный Кавказ. Новый взгляд [Электронный ресурс]/ Н.У. Ханалиев— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30672.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Данченко, А. С. Направления обеспечения пространственного развития на основе концепции поликластерного производства : учеб. пособие / А.С. Данченко, Н.В. Данченко. - Кисловодск: Магистр, 2017. - 162 с. - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-9909122-8-1

3. Северный Кавказ [Электронный ресурс]: модернизационный вызов/ И.В. Стародубровская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2014.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51084.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Методические указания для обучающихся
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства»
для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль): «Стратегии развития индустрии гостеприимства гостиничной
и санаторно-курортной деятельности»**

Пятигорск, 2024

1. Общая характеристика самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Стратегии развития индустрии гостеприимства»

К самостоятельной работе студентов относятся следующие виды работ:

- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- написание конспектов, подготовка рефератов;
- самостоятельное изучение теоретического материала,
- выполнение письменных заданий (упражнений) к семинарским занятиям,
- подготовка докладов, докладов-презентаций и сообщений для выступления на семинарах.

Отдельной составляющей в итоговой оценке по предмету оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговым результатам по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного контроля, как оценка текущей работы на семинарских занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и, как правило, использует) баллы, накопленные по самостоятельной работе в качестве бонусной составляющей. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями положительной самостоятельной работы могут считаться:

- а) умение проводить анализ;
- б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);
- в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;
- г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;
- д) заинтересованность в предмете;
- е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами культуры речи;
- ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.

2. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более четкого выявления структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

Конспект – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информации своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуальный,
- плановый,
- свободный,
- тематический.

Текстуальный состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким

образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Оформление конспекта

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.

2. План текста.

3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

6. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

3. Методические указания (по видам работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины)

Самостоятельное изучение теоретического курса

Самостоятельное изучение теоретического материала предусмотрено на всём протяжении курса. Такая работа сопровождает лекционные, семинарские занятия, промежуточный и итоговый контроль, и в то же время является отдельным видом самостоятельной работы студента.

Источниками для самостоятельного изучения теоретического курса выступают:

- учебники по предмету;
- курсы лекций по предмету;
- учебные пособия по отдельным темам (например, по правилам оказания первой медицинской помощи);
- научные статьи в периодической печати и рекомендованных сборниках;
- научные монографии.

Умение студентов быстро и правильно подобрать литературу, необходимую для выполнения учебных заданий и научной работы, является залогом успешного обучения. Самостоятельный подбор литературы осуществляется при подготовке к практическим занятиям, подготовке к экзамену.

Существует несколько способов составления списка необходимой литературы.

Во-первых, в учебной программе дисциплины, в методических указаниях к семинарским занятиям приводится список основной и дополнительной литературы, которую рекомендуется изучить по соответствующей теме или разделу учебной дисциплины. При подготовке научных работ целесообразно изучать общий список литературы и делать выборку подходящей к теме литературы.

Во-вторых, в большинстве учебников, монографий и статей делаются ссылки, сноски на другие литературные источники, приводится список литературы по раскрываемой в книге проблеме. Целесообразно изучать научную ту литературу, на которую ссылаются исследователи в своих научных публикациях, поскольку изучение именно такой литературы формирует представление о состоянии и развитии того или

иногo вопроса.

В-третьих, поиску необходимой литературы существенно помогут различного рода библиографические указатели и пособия. В библиографическом отделе библиотеке можно воспользоваться такими указателями или прибегнуть к помощи специалистов-библиографов.

Самостоятельное выполнение заданий

Задания для самостоятельной работы преимущественно содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины (методических указаниях к практическим занятиям и методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов). Кроме того, задания и упражнения могут предлагаться преподавателем кафедры, ведущим практические занятия. На лекциях преподаватели также дают задания для самостоятельной работы.

В рамках самостоятельной работы студенты сами могут предлагать собственные темы и формы выполнения заданий, согласуя их с преподавателем.

Сдача задания производится преподавателю, ведущему семинарские занятия, в установленные им сроки.

Виды самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к конспектированию литературы следует начинать с повторения материала лекции по соответствующей теме, а потом переходить к изучению материала учебника, руководствуясь вопросами к собеседованию.

Конспектирование материала способствует закреплению и углублению понимания изученного материала, а также приобретению навыков самостоятельного изучения литературы.

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

4. Методические указания по подготовке к экзамену

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

1. Методика формирования и выбора вариантов стратегии предприятия
2. Применение метода анализа иерархий при определении стратегического решения, связанного с управлением
3. Особенности требований к локальным целям стратегий
4. Принципы структуризации процесса формирования стратегии
5. Стратегии развития мировой гостиничной индустрии
6. Характеристика рынка гостиничных услуг и стратегии ведущих гостиниц
7. Стратегия как система развития конкурентных преимуществ
8. Стратегия повышения качества в индустрии гостеприимства
9. Корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий гостеприимства.
10. Развитие бизнеса, коммуникация и экономика в устойчивом гостеприимстве.
11. Стратегия глобализации и её основные направления
12. Мировые тенденции в развитии устойчивой индустрии гостеприимства на современном этапе.
13. Оценка потенциала устойчивого развития индустрии гостеприимства Северо-Кавказского региона
14. Инновационные направления стратегического развития предприятий гостеприимства.
15. Стратегия географического расширения
16. Стратегия международного маркетинга.

17. Производительность и эффективность – две концепции развития предприятий гостеприимства.
18. Маркетинговые стратегии гостиничных предприятий региона.
19. Стратегии управления предприятиями индустрии гостеприимства: особенности и тенденции.
20. Стратегии развития региональных гостиничных и санаторно-курортных предприятий.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в СКФУ.

Процедура экзамена позволяет проверить сформированность компетенции (*индикаторов*): ПК – 3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений.

В экзаменационный билет включаются 3 вопроса, из них 2 вопроса базового уровня и 1 вопрос повышенного уровня. Вопросы базового уровня позволяют выявить знание студентами основных определений понятий в области методологии научных исследований, используемых для изучения индустрии гостеприимства, сущности социально-экономических процессов в деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Вопросы повышенного уровня позволяют выявить владение студентами навыками разработки экономических стратегий гостиничного предприятия на основе анализа научных концепций и посредством различных видов методов научных исследований, умение проводить анализ социально-экономических процессов в области гостиничной деятельности с применением методологии научных исследований.

Для подготовки по билету отводится 20-25 минут.

При подготовке к ответу студенту не может использовать лекционные материалы и дополнительные источники литературы, однако, разрешается использовать калькулятор, при необходимости проведения вычислительных работ.

При проведении экзаменационной процедуры учитывается последовательность, рациональность и полнота ответа студента.

5. Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Боков, В. В. Концепция развития региона : учеб. пособие / В.В. Боков, С.Н. Новосёлов ; под ред. Н.Н. Новоселовой. - Кисловодск : Магистр, 2018. - 182 с. - Библиогр.: с. 170-181. - ISBN 978-5-9908524-4-0

Дополнительная литература:

1. Ханалиев Н.У. Северный Кавказ. Новый взгляд [Электронный ресурс]/ Н.У. Ханалиев— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30672.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Данченко, А. С. Направления обеспечения пространственного развития на основе концепции поликластерного производства : учеб. пособие / А.С. Данченко, Н.В. Данченко. - Кисловодск: Магистр, 2017. - 162 с. - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-9909122-8-1

3. Северный Кавказ [Электронный ресурс]: модернизационный вызов/ И.В. Стародубровская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2014.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51084.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».