

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 04.06.2026 11:13:30

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ,

канд. экон. наук, доцент

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Технологии сторителлинга в туризме»

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

Управление впечатлениями в индустрии
гостеприимства

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

4

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Технологии сторителлинга в туризме». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информацию о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Технологии сторителлинга в туризме» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

3. Разработчик: Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД, канд.ист.наук

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела, канд. пед. наук, доцент

Члены комиссии:

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. ист. наук

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. филол. наук, доцент

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Технологии сторителлинга в туризме».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине: Индикатор: ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионну ю деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионну ю деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогuida
Компетенция: ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности				
Результаты обучения по дисциплине: Индикатор: ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационны е технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационны е технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационн ые технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1		Сущность сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
2		Области применения сторителлинга. Бизнес-сторителлинг.	ИД-3 ПК-5
3		Функции сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
4		Задачи сторителлинга.	ИД-3 ПК-5
5		Правила сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
6		Виды сторителлинга	ИД-3 ПК-5
7		Форматы сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
8		Приёмы сторителлинга.	ИД-3 ПК-5
9		Технология сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
10		Шаблоны драматургических сюжетов.	ИД-3 ПК-5
11		Особенности героя в сторителлинге.	ИД-3 ПК-1
12		Разновидности историй от первого лица. Формулы для создания сторителлингов.	ИД-3 ПК-5
13		Ошибки сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
14		Роль сторителлинга в туризме.	ИД-3 ПК-5
15		Современная концепция сторителлинга и её роль в формировании индустрии впечатлений.	ИД-3 ПК-1
16		Сторителлинг и туризм: аспекты формирования образов дестинаций.	ИД-3 ПК-5
17		Туристский сторителлинг. Обязательные элементы сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
18		Генезис историй в сторителлинге. Формат туристского сторителлинга. Принципы туристского сторителлинга.	ИД-3 ПК-5
19		Постпутешественный сторителлинг.	ИД-3 ПК-1
20		Особенности сторителлинга в активном туризме.	ИД-3 ПК-5
21		Особенности экскурсионного сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
22		Особенности сторителлинга в музеях.	ИД-3 ПК-5
23	1	Пантомимика - это общение: 1. невербальное; 2. вербальное; 3. деловое.	ИД-3 ПК-1

24	2	Темп речи в минуту должен составлять: 1. 80 слов; 2. 120 слов; 3. 180 слов	ИД-3 ПК-5
25	1	Что лежит в основе этикета деловой речи? 1. речевые формулы; 2. активное слушание; 3. метаязык.	ИД-3 ПК-1
26	3	Положение, истинность которого требуется доказать, это: 1. довод; 2. аргумент; 3. тезис.	ИД-3 ПК-5
27	1	В заключении выступления необходимо: 1. сделать выводы 2. сказать о том, что слушатели не потратили зря время; 3. пошутить.	ИД-3 ПК-1
28	2	К функциям сторителлинга относится 1. информирование 2. пробуждение нужных эмоций 3. воспитание	ИД-3 ПК-5
29	4	Какое понятие НЕ относится к технике сторителлинга 1. Мономиф 2. Фальстарт 3. Лепестки 4. Загадка	ИД-3 ПК-1
30	1	Принцип сторителлинга 1. развитие интересного сюжета 2. доступности 3. связи теории с жизнью	ИД-3 ПК-5

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.