

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.05.2024 10:49:45

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e1c1c30a2f58486412a1c8e99b

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	Иностранный язык в индустрии гостеприимства
Краткое содержание	Путешествие. Планирование и организация поездок. Авиа путешествие. Авиа путешествие в Великобритании. Прошедшее продолженное время. В аэропорту. Бронирование билета на самолет. Индустрия гостеприимства. Прошедшее совершенное время. Услуги в отеле. На таможне. Беседа с таможенным сотрудником. Прошедшее совершенно-продолженное время. Список запрещенных товаров. Таможенные правила в Великобритании. Будущее продолженное время. Поездка на поезде. Преимущества путешествия на поезде. Будущее совершенное время. Путешествие на поезде в Великобритании. Железнодорожный вокзал. Бронирование билета на поезд. Конструкция Complex Object. Конструкция Complex Subject. Управление отелем. Продажи и маркетинг. PR деятельность. Реклама. Профессиональные стандарты этики в индустрии гостеприимства. Эквиваленты модального глагола to have. Западный против Восточного типа межнационального общения. Глаголы used to, be used to, get used to. Стадии межкультурных отношений. Компьютерная система бронирования. Модальные глаголы должен, следует, осмеливаться. Туристическая индустрия. Туристические агентства и туристические агенты. Зарождение туризма в России. Всемирная туристическая организация. Компания Томаса Кука. Прошедшее совершенное время.
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации Осуществляет деятельность гостиничного предприятия
Трудоемкость, з.е.	5 з.е.
Формы отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Королева, Н.Е. Английский язык. Сервис и туризм: учеб.пособие / Н.Е. Королева, Э.З. Барсегян, А.М. Сербиновская. – 5-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 407 с.
Дополнительная литература	1. Агабекян, И. П. Английский язык в сфере обслуживания : [учеб.пособие] / И.П.Агабекян. – Ростов н/Д : Феникс, 2012. – 377 с. 2. Агабекян, И.П. Английский язык: сервис и туризм: учеб.пособие / И.П. Агабекян. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 312 с. 3. Нуреева, Д.Н. English for Service and Tourism=Английский язык. Сервис и туризм: учебно-методическое пособие / под ред. Е.И. Шевченко. – Казань: Издательство КНИТУ, 2014. – 139 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»