

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Александрович

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 04.06.2026 12:23:33

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ,

канд. экон. наук, доцент

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по производственной практике
Преддипломная практика

Направление подготовки	43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности
Год начала подготовки	2026
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	5

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе производственной преддипломной практики
3. Разработчик (и) профессор кафедры туризма и гостиничного дела, д-р ист. наук, профессор Рыкун Г.Н.
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела, канд. пед. наук, доцент

Члены комиссии:

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. ист. наук

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. филол. наук, доцент

Представитель организации-работодателя:

Бедненко А.А., управляющий SPA-отелем «Хаят», ООО «Отельер КМВ»

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-4. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в индустрию гостеприимства				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-4 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства	не проектирует объекты профессиональной деятельности	проектирует объекты профессиональной деятельности	проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий	проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-4 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	не организует деятельность по разработке бизнес-планов	организует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	организует, координирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-4 Осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет	не осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства	осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации проекта,	осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов	осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет

отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению			в индустрии гостеприимства	деятельностью по их устранению
Компетенция: ПК-5. Способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства для обеспечения их конкурентоспособности				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-5 Определяет ключевые новации в проектной деятельности	не определяет новации в проектной деятельности	определяет единичные новации в проектной деятельности	определяет некоторые новации в проектной деятельности	определяет ключевые новации в проектной деятельности
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-5 Осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения	не осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций	осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций	осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки	осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения
Компетенция: ПК-6. Способен применять современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-6 Применяет современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства	не применяет современные информационные и коммуникативные технологии	применяет некоторые информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства	применяет основные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства	применяет современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-6 Оценивает эффективность и	не оценивает эффективность современных информационных и коммуникативных технологий	оценивает эффективность современных информационных и коммуникативных технологий	оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и	оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных

обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства			коммуникативных технологий	технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-6 Применяет современные технологии продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства	не применяет технологии продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства	применяет некоторые технологии продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства	применяет основные технологии продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства	применяет современные технологии продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства
Компетенция: ПК-7. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию индустрии гостеприимства на различных уровнях управления				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-7 Обосновывает выбор научных концепций и применяет методы исследования и моделирования развития индустрии гостеприимства	не применяет методы исследования развития индустрии гостеприимства	применяет методы исследования развития индустрии гостеприимства	обосновывает выбор научных концепций и применяет методы исследования развития индустрии гостеприимства	обосновывает выбор научных концепций и применяет методы исследования и моделирования развития индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-7 Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях индустрии гостеприимства	не применяет организационно-управленческих инноваций на предприятиях индустрии гостеприимства	применяет организационно-управленческие инновации на предприятиях индустрии гостеприимства	выбирает организационно-управленческие инновации для их применения на предприятиях индустрии гостеприимства	осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях индустрии гостеприимства

Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-7 Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий индустрии гостеприимства	не проводит исследование развития рынка туристских услуг	проводит исследование развития рынка туристских услуг	проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг	проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-4 ПК-7 Реализует социально значимые концепции в профессиональной деятельности	Не реализует социально значимые концепции в профессиональной деятельности	Реализует некоторые социально значимые концепции в профессиональной деятельности	Реализует основные социально значимые концепции в профессиональной деятельности	Реализует современные социально значимые концепции в профессиональной деятельности

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом в совершенстве, проявляет высокую креативность и оригинальность решений, свободно, последовательно, системно излагает материал. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре. Отлично владеет информацией об индустрии туризма и гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности туристского и гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом, умеет логически рассуждать, поставленные задачи полностью решены с незначительным количеством ошибок. При выполнении задания и защите отчета проявляет элементы самостоятельного творческого подхода, системных навыков, не достаточно креативен. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре, с небольшими неточностями в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом частично на минимально допустимом уровне, отсутствуют системные знания, делает попытки к логическим рассуждениям, к обобщению материала, однако, не в состоянии выделить главное, поставленные задачи полностью решены, однако допущены ошибки. В установленные сроки представляет отчет, соответствующий утвержденной структуре, с неточностями в оформлении.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся не владеет материалом или владеет отрывочными, разрозненными, фрагментарными знаниями, отвечает на меньшую часть вопросов. Основная цель не достигнута, задачи практики не выполнены, выводы отчета не осмыслены. Допускает грубые ошибки при

защите отчета, демонстрирует полное непонимание темы и отчета. В установленные сроки не представляет отчетную документацию.

2. Оценочные средства по производственной преддипломной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-6	Способен применять современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства	Задание 1	Проанализировать и оценить эффективность концепции развития предприятия. Разработать мероприятия по реализации стратегической концепции развития предприятия сферы туризма и гостеприимства.
ПК-7	Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию индустрии гостеприимства на различных уровнях управления	Задание 2	Проанализировать организационно-управленческие инновации предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-5	Способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства для обеспечения их конкурентоспособности	Задание 1	Разработать и описать модель стратегических решений по развитию предприятия сферы туризма и гостеприимства. Обосновать выбор стратегических решений развития предприятия с помощью научных методик и концепций.
ПК-4	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в индустрию гостеприимства	Задание 2	Разработать рекомендации по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма и гостеприимства

ПК-5	Способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства для обеспечения их конкурентоспособности	Задание 3	Индивидуальные задания по теме магистерской работы.
-------------	---	------------------	---

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения преддипломной практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7.

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению производственной преддипломной практики». В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии. Для успешного выполнения заданий по практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

Структура отчета по практике

ВВЕДЕНИЕ.....

ЗАДАНИЕ №1.

ЗАДАНИЕ №2.

ЗАДАНИЕ №3

ЗАДАНИЕ №4

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....

ПРИЛОЖЕНИЕ.....

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При защите отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной преддипломной практики для студентов направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело».