

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 2024.09.04 14:48:19

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40e39275c7ba2ff8486417a1c8ef06f

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины (модуля)	Бизнес-аналитика в гостеприимстве
Краткое содержание	Определение бизнес-анализа. Виды бизнес-анализа. Моделирование бизнес-процессов (BPM). Ресурсный анализ предприятий гостеприимства. Финансовый анализ гостиниц. Маржинальный анализ затрат туристской фирмы и гостиничного предприятия. Прогнозирование рынка сбыта услуг предприятия. Внутрифирменное финансово-экономическое планирование. Использование программных продуктов при планировании и прогнозировании. Статистика и аналитика. Детализация доходов и расходов. Технологии бизнес-анализа на предприятиях индустрии гостеприимства. Динамический анализ. Верификация прогнозов и оценка качества планов. Стратегическое планирование в индустрии гостеприимства. Региональное планирование в индустрии гостеприимства. Основные показатели развития в индустрии гостеприимства в статистических базах данных. Нормативно-правовая база туризма в Российской Федерации и регионах.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Владеет теоретическими знаниями о плане, прогнозе, методологии и методике их разработки. Владеет общенаучными и частными методами прогнозирования и планирования и способен применять их с целью развития туристского и гостиничного предприятия. Использует экономическую, социальную и информационную базу прогноза (плана) в практической деятельности в сфере гостеприимства и туризма. Владеет методологией прогнозирования и планирования гостиничной и туристской деятельности. Знает терминологию, определения, формулировки, основные категории, понятия теории планирования и прогнозирования, а также способен применять эти знания в практической деятельности гостиничных и туристских предприятий. Понимает сущность и специфику планирования и прогнозирования в гостиничной и туристической индустрии. Знает этапы и инструментарий проведения стратегического анализа. Проводит анализ стратегических факторов среды предприятий сферы туризма и гостеприимства на основе методики SWOT-анализа и STEP-анализа, стратегического анализа отрасли и модели «Пять сил» М. Портера. Анализирует конкурентные преимущества и определяет стратегические приоритеты предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства в условиях усиления конкуренции. Проводит оценку инновационного потенциала гостиничного и туристского предприятия как инструмент стратегического анализа. Знает специфику применения различных видов стратегий, таких как стратегии ценовой конкуренции, стратегии соконкуренции, стратегии дифференциации, стратегии концентрации, стратегии конкуренции на основе инноваций и стратегии адаптации к внешним условиям на туристских и гостиничных предприятиях. Выбирает оптимальную конкурентную стратегию туристского и гостиничного предприятия и методы ее реализации на основе проведенного анализа состояния предприятия в конкурентной

	<p>среде. Осуществляет основные этапы разработки и внедрения конкурентной стратегии развития предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства. Обладает теоретическими знаниями в области системы прогнозов, а также знает основные виды прогнозов, их содержание и взаимосвязь с развитием сферы гостеприимства. Использует основные принципы и инструменты оперативного, краткосрочного, среднесрочного и стратегического прогнозирования в сфере туризма и гостеприимства. Определение эффектов сезонности и долгосрочных трендов в сфере туризма и гостеприимства в разрезе различных уровней управления путем проведения исследования с методами декомпозиции. Знает сущность и содержание бизнес-планирования, методики разработки бизнес-плана туристского и гостиничного предприятий. Проводит анализ внутренней и внешней среды предприятия, структуры рынка и расчет емкости рынка, а также определяет целевую аудиторию потребителей туристских и гостиничных услуг. На основе проведенного анализа разрабатывает перечень туристских и гостиничных услуг, формирует ценовую политику. Определяет систему распределения и сбыта, а также маркетинговые коммуникации, методы продвижения и рекламу. Разрабатывает производственный и организационный планы гостиничного и туристского предприятия. Разрабатывает финансовый план и проводит оценку эффективности и управления рисками. Обладает теоретическими знаниями о количественных и качественных методах прогнозирования в сфере гостеприимства и туризма. Знает основные показатели, используемые в прогнозировании в сфере туризма и гостеприимства. Проводит анализ и прогнозирование спроса на гостиничные и туристические услуги с помощью метода простой экстраполяции, метода SMA, метода экспоненциального сглаживания, метода Брауна, методов простой и множественной линейной регрессии, метода экспертных оценок и метода Дельфи, а также обосновывает выбор их использования в зависимости от ситуации.</p>
<b>Трудоемкость, з.е.</b>	5 з.е.
<b>Форма отчетности</b>	Экзамен
<b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</b>	
<b>Основная литература</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учебное пособие [Текст] / Л. Е. Басовский. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 260 с.</li> <li>2. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия: учебное пособие [Текст] / сост.: Ж.Н. Моисеенко ; Донской ГАУ. – Персиановский : Донской ГАУ, 2019. – 154 с.</li> <li>3. Панова, А. В. Статистика туризма : учебное пособие [Текст] / А.В. Панова. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 287 с.</li> </ol>
<b>Дополнительная литература</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бизнес-планирование в туризме : учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» [Текст] / под общ. ред. Т. В. Харитоновой, А. В. Шарковой. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К, 2021. – 310 с.</li> <li>2. Андреев, В. Д. Организация и методика риск-ориентированного</li> </ol>

	аудита в туризме : учебное пособие [Текст] / В. Д. Андреев. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. – 392 с. 3. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризма : учебник [Текст] / Е. И. Богданов, Е. С. Богомоллова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 318 с.
--	--