Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьжий и регуство науки и высшего образования российской Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказсфедерации

федерального университета Дата подписания: 28.05.2023 10.13.51

высшего образования Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f584**%** ФЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Нятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

### **УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института (филиал) СКФУ Т.А.Шебзухова

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УП.01.01 Учебная практика по модулю По практике

> «Документирование управленческой деятельности и организация работы с

документами»

Профессия 46.01.03 Делопроизводитель

Очная Форма обучения

Фонд оценочных средств по практике УП.01.01 Учебная практика разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 46.01.03 Делопроизводитель и рабочей программы профессионального модуля и практики.

## Разработчик:

Романько Ирина Евгеньевна, преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

## СОГЛАСОВАНО:

## Представитель работодателя

Генеральный директор ООО «Мелиса», г. Пятигорск

должность представителя работодателя, наименование организации и город ее расположения

мельников И.Ю. подпись Фамилия,

Фамилия, инициалы

М.Π.

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов прохождения учебной практики по профессиональному модулю (далее - ПМ) ПМ.01 «Документирование управленческой деятельности и организация работы с документами», образовательной программы СПО.

#### 1.2. Объекты оценивания

В результате производственной практики осуществляется оценка овладения следующими профессиональными и общими компетенциями:

Результатом производственной практики является:

освоение общих компетенций (ОК)

| Код  | Наименование результата практики                                      |  |  |
|------|---|--|--|
| OK 1 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности          |  |  |
|      | применительно к различным контекстам                                  |  |  |
| OK 2 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации     |  |  |
|      | информации, и информационные технологии для выполнения задач          |  |  |
|      | профессиональной деятельности   |  |  |
| OK 3 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное |  |  |
|      | развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,  |  |  |
|      | использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных  |  |  |
|      | жизненных ситуациях   |  |  |
| OK 4 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде        |  |  |
| OK 5 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном      |  |  |
|      | языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и        |  |  |
|      | культурного контекста   |  |  |
| OK 9 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и      |  |  |
|      | иностранном языках  |  |  |

профессиональных компетенций (ПК):

| T T    | CHECK TOTAL CHAPTER (THE).   |  |  |
|--------|--|--|--|
| Код    | Наименование результата практики   |  |  |
| ПК 1.1 | Осуществлять прием, первичную обработку и регистрацию поступающей        |  |  |
|        | корреспонденции в том числе с использованием автоматизированных систем.  |  |  |
| ПК 1.2 | Передавать документы на исполнение в подразделения с учетом резолюции    |  |  |
|        | руководителей организации.   |  |  |
| ПК 1.3 | Осуществлять контроль исполнения документов в организации, в том числе с |  |  |
|        | использованием автоматизированных систем.                                |  |  |
| ПК 1.4 | Вести базы данных документов организации и справочно-информационную      |  |  |
|        | работу по ним.   |  |  |
| ПК 1.5 | Осуществлять обработку, регистрацию и отправку исходящей документации    |  |  |
|        | адресатам, в том числе с использованием автоматизированных систем.       |  |  |
| ПК 1.6 | Осуществлять составление и оформление служебных документов на основе     |  |  |
|        | требований современных нормативных правовых актов.                       |  |  |

ФОС позволяет оценить приобретенные на практике: практический опыт в:

- документирования и документационной обработки документов канцелярии (архива).

уметь

- -принимать, регистрировать, учитывать поступающие документы;
- -проверять правильность оформления документов;
- -вести картотеку учета прохождения документальных материалов;

знать:

- -основные положения Единой государственной системы делопроизводства;
- -виды, функции документов, правила их составления и оформления;
- -порядок документирования информационно-справочных материалов;
- -правила делового этикета и делового общения

обладать -

общими и профессиональными компетенциями документационного обеспечения деятельности организации.

## 2 Формы контроля и оценки результатов прохождения практики

# 2.1. Формы текущего контроля

Текущий контроль результатов прохождения учебной практики в соответствии с рабочей программой происходит при использовании следующих возможных форм контроля:

- ежедневный контроль посещаемости практики;
- наблюдение за выполнением видов работ на практике;
- контроль качества выполнения видов работ на практике (уровень владения ПК и ОК при выполнении работ оценивается в аттестационном листе и характеристике с практики);
  - контроль за ведением дневника практики;
  - контроль подготовки отчета по практике в соответствии с заданием на практику.

# 2.2. Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по учебной практике – дифференцированный зачет (далее – ДЗ).

По итогам учебной практики студенты допускаются к сдаче ДЗ при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных рабочей программой и своевременном предоставлении следующих документов (в случае прохождения учебной практики – на предприятии (в организации):

- положительного аттестационного листа руководителей практики от организации (образовательной организации) об уровне освоения профессиональных компетенций;
  - положительной характеристики на обучающегося;
  - дневника практики;
  - отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

ДЗ проходит в форме ответов на контрольные вопросы, защиты отчета по практике с иллюстрацией материала (презентации), или др.

### 3. Перечень заданий по практике

Приводится перечень заданий в соответствии с программой практики (раздел 3. Структура и содержание программы практики)

1.1. Структура практики

| 1.1. Структура практики |                                   |               |           |  |  |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| Коды                    | Наименование                      | Объем         | Период    |  |  |
| формируемых             | профессионального                 | времени,      | проведени |  |  |
| компетенций             | компетенций модуля                |               | япрактики |  |  |
|                         |                                   | на            |           |  |  |
|                         |                                   | практику      |           |  |  |
|                         |                                   | (в неделях,   |           |  |  |
|                         |                                   | часах)        |           |  |  |
| OK 01                   | ПМ.01 «Документирование           | 3 недели, 108 | 1 семестр |  |  |
| ОК 02                   | управленческой деятельности и     | часа.         |           |  |  |
| ОК 03                   | организация работы с документами» |               |           |  |  |
| ОК 04                   |                                   |               |           |  |  |

| OK 05  |  |  |
|--------|--|--|
| ОК 09  |  |  |
| ПК 1.1 |  |  |
| ПК 1.2 |  |  |
| ПК 1.3 |  |  |
| ПК 1.4 |  |  |
| ПК 1.5 |  |  |
| ПК 1.6 |  |  |

1.2. Содержание практики

| 1.2. Содержани | ие практики      |                  |                        |         |
|----------------|------------------|------------------|------------------------|---------|
| Виды           | Виды работ       | Содержание       | Наименование           | Количе  |
| деятельности   |                  | освоенного       | дисциплин,             | ство    |
|                |                  | учебного         | междисциплинарных      | часов   |
|                |                  | материала,       | курсов с указанием     | (недель |
|                |                  | необходимого     | тем, обеспечивающих    | )       |
|                |                  | длявыполнения    | выполнение видов       |         |
|                |                  | видовработ       | работ                  |         |
|                | - ознакомление с | Тема 1. Основные | ПМ.01 Документирование | 8       |
|                | планом           | положения        | управленческой         |         |
|                | прохождения      | делопроизводства | деятельности и         |         |
|                | практики;        |                  | организация работы с   |         |
|                | - инструктаж о   |                  | документами            |         |
|                | прохождении      |                  |                        |         |
|                | практики;        |                  |                        |         |
|                | - анализ плана;  | Тема 2.          | ПМ.01 Документирование | 12      |
|                | -дать            | Ознакомление с   | управленческой         |         |
|                | характеристику   | организационной  | деятельности и         |         |
|                | организации;     | структурой       | организация работы с   |         |
|                | - изучить        | организации      | документами            |         |
|                | основные         |                  |                        |         |
|                | направления      |                  |                        |         |
|                | деятельности     |                  |                        |         |
|                | организации.     |                  |                        |         |
|                | - знакомство с   | Тема 3.          | ПМ.01 Документирование | 8       |
|                | организационной  | Оформление       | управленческой         |         |
|                | структурой       | документов в     | деятельности и         |         |
|                | организации;     | Word             | организация работы с   |         |
|                | - анализ         |                  | документами            |         |
|                | нормативно-      |                  |                        |         |
|                | правовых актов и |                  |                        |         |
|                | литературы;      |                  |                        |         |
|                | - анализ         |                  |                        |         |
|                | деятельности     |                  |                        |         |
|                | организации;     |                  |                        |         |
|                | - подготовка и   |                  |                        |         |
|                | оформление       |                  |                        |         |
|                | дневника.        |                  |                        |         |
| Документаци    | -изучить         | Тема 4.          | ПМ.01 Документирование | 12      |
| онное          | -                | Оформление       | управленческой         |         |
| обеспечение    | структуру        | документов в     | деятельности и         |         |
| деятельности   | организации;     | Excel            | организация работы с   |         |
| организации    | -                |                  | документами            |         |
| 1              | 1                | 1                | r · J                  |         |

| <u> </u>          |   |                        |     |
|-------------------|---|------------------------|-----|
| проанализировать  |   |                        |     |
| нормативно-       |   |                        |     |
| правовые акты.    |   |                        |     |
| - изучение        | Тема 5.                                 | ПМ.01 Документирование | 16  |
| законодательства, | Оформление                              | управленческой         |     |
| регламентирующе   | описи дел                               | деятельности и         |     |
| го деятельность   |   | организация работы с   |     |
| организации,      |   | документами            |     |
| учреждения;       |   |                        |     |
| - разработка      |   |                        |     |
| проектов          |   |                        |     |
| правовых          |   |                        |     |
| документов,       |   |                        |     |
| связанных с       |   |                        |     |
| деятельностью     |   |                        |     |
| организации.      |   |                        |     |
| оргинизиции.      | Тема 6.                                 | ПМ.01 Документирование | 12  |
|                   | Обеспечение                             | управленческой         | 1 4 |
|                   |   | * *                    |     |
|                   | сохранности                             | деятельности и         |     |
|                   | документов                              | организация работы с   |     |
| характеристику    |   | документами            |     |
| деятельности      |   |                        |     |
| организации;      |   |                        |     |
| -                 |   |                        |     |
| проанализировать  |   |                        |     |
| законодательные   |   |                        |     |
| акты,             |   |                        |     |
| регулирующие      |   |                        |     |
| деятельность      |   |                        |     |
| организации.      |   |                        |     |
|                   |   |                        |     |
|                   |   |                        |     |
|                   |   |                        |     |
| -разработать      | Тема 7.                                 | ПМ.01 Документирование | 12  |
| процессуальные    | Подготовка                              | управленческой         |     |
| документы;        | документов к                            | деятельности и         |     |
| -                 | архивному                               | организация работы с   |     |
| проанализировать  | хранению                                | документами            |     |
| материалы.        |   |                        |     |
|                   | Тема 8.                                 | ПМ.01 Документирование | 12  |
| - выполнение      | Составление акта                        | управленческой         |     |
| указаний          | приема-передачи                         | деятельности и         |     |
| руководителя от   | документо                               | организация работы с   |     |
| организации.      | , | документами            |     |
| - сбор, обработка |   | ПМ.01 Документирование | 8   |
| и систематизация  |   | управленческой         |     |
| эмпирического     |   | деятельности и         |     |
| -                 |   | организация работы с   |     |
| материала,        |   |                        |     |
| ежедневное        |   | документами            |     |
| внесение записей  |   |                        |     |
| в дневник;        |   |                        |     |

| Выполнение      | 8 |
|-----------------|---|
| индивидуального |   |
| задания (сбор,  |   |
| обработка и     |   |
| систематизация  |   |
| источников и    |   |
| справочного     |   |
| материала).     |   |

### Индивидуальные задания

- 1. Ознакомление с нормативно-методической базой по организации делопроизводства.
- 2. Ведение деловой переписки. Получение и создание документа.
- 3. Регистрация документа. Присвоение документу регистрационного номера.
- 4. Внесение данных о документе в регистрационно-учетную форму.
- 5. Присвоение документу регистрационного номера.
- 6. Оформление регистрационных карточек и создание банка данных.
- 7. Рассмотрение и передача документов на исполнение с учетом резолюции руководителей организации/учреждения.
- 8. Ведение картотеки учета прохождения документальных материалов.
- 9. Контроль за прохождением документов.
- 10. Отправка исполненной документации адресатам с применением современных видов организационной техники.
- 11. Составление внутренних бланков организации/учреждения с использованием ПК.
- 12. Поиск информации в сети Интернет.
- 13. Отправка документа, фотографий по электронной почте.
- 14. Ведение телефонных переговоров.
- 15. Регистрация письменного обращения граждан.

## 4. Система оценивания прохождения практики

Оценка качества прохождения практики происходит по следующим показателям:

- соответствие содержания отчета по практике заданию на практику;
- оформление отчета по практике, в соответствии с установленными требованиями;
- оформления дневника практики в соответствии с установленными требованиями;
- оценка в аттестационном листе уровня освоения профессиональных компетенций при выполнении работ на практике;
- запись в характеристике об освоении общих компетенций при выполнении работ на практике;
- количество и полнота правильных устных ответов на контрольные вопросы во время промежуточной аттестации.

Оценка за ДЗ по практике определяется как средний балл за представленные материалы с практики и ответы на контрольные вопросы.

Оценка выставляется по 5-ти балльной шкале.

Критерии выставления оценок:

Оценка *«отпично»* выставляется, если обучающийся выполнил в установленный срок и на высоком уровне все задания практики, проявил самостоятельность, творческий подход и инициативу, представил дневник практики. При защите практики: логически верно, аргументировано и ясно давал ответы на поставленные вопросы; демонстрировал понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, интерес к ней; демонстрировал умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся выполнил в срок все задания

практики, предусмотренные программой практики, проявил самостоятельность, представил дневник практики. В ответах дал подробное, не конкретное/краткое описание заданий практики, сделал слабые выводы и предложения (в выводах и предложениях отсутствует конкретность). Отчетная документация оформлена в соответствии с требованиями, подобраны необходимые приложения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся выполнил все задания, но не проявил глубоких теоретических знаний и умений применять их на практике. В установленные сроки представил дневник. В ответах дал поверхностное, приложил неполное описание заданий практики, не все документы, исследовательскую и/или аналитическую работу, отсутствуют выводы и/или предложения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не выполнил программу практики и/или не представил в срок отчетную документацию. Его ответ не позволяет сделать вывод о том, что он овладел начальным профессиональным опытом и профессиональными компетенциями по направлениям: выполнены не все задания, нарушена логика изложения.