

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Директор Пятигорского института (филиала) Северо-Кавказского
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

дата подписания: 21.05.2025 15:01:19 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала)
СКФУ

Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПЛАНИРОВАНИЕ КАРЬЕРЫ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

Год начала обучения

2025

Форма обучения

очная

заочная

Реализуется в семестре

6

6

Разработано

Доцент кафедры ТиГД, кандидат
педагогических наук
Гарбузова Т.Г.

Пятигорск 2025 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями изучения дисциплины «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства» является формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, позволяющих им успешно осуществлять процесс планирования и продвижения карьеры.

Задачами освоения дисциплины «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства» являются:

- формирование у студентов представления о феномене карьерного развития современного специалиста;
- развитие интереса к практическому освоению принципов планирования личной карьеры;
- формирование устойчивой позитивной мотивации к образовательной деятельности на протяжении всей активной профессиональной жизни специалиста для обеспечения уровня профессиональной компетентности;
- изучение механизмов карьерного процесса;
- изучение методики планирования карьерного развития.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений дисциплин. Ее освоение происходит в 6 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ИД-1 ПК-1 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 ак.ч.	ОФО, в ак. часах	ЗФО, в ак. часах
Контактная работа:		
Лекции/из них практическая подготовка	48	12
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	16	4
Практических занятий/из них практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа	32	8
	60	96
Формы контроля		
Экзамен	-	-
Зачет	+	+
Зачет с оценкой	-	-
Курсовая работа	нет	нет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			заочная форма			Форма текущего контроля		
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа, часов	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	<p>Тема 1. Деловая карьера как форма реализации способностей персонала и удовлетворения потребностей организации в человеческих ресурсах.</p> <p>Карьера как соотношение процессов внутреннего развития человека и его внешнего движения в освоении социального пространства.</p> <p>Субъекты управления карьерой.</p> <p>Организационно-правовые, социально-экономические и нравственно-психологические аспекты карьерного продвижения персонала.</p> <p>Развитие карьеры в организации.</p> <p>Самомаркетинг. Алгоритм достижения профессиональных целей.</p> <p>Самосовершенствование и карьера по С. Кови.</p>	ИД-1 ПК-1	2	4	-	8	2	2	-	12	Собеседование, тест

2.	Тема 2. Виды карьеры. Цели карьеры в организации. Проблема выбора вида карьеры. Факторы развития карьеры по характеру воздействия, по природе происхождения, по времени действия. Должностная (вертикальная), квалификационная (горизонтальная) и центростремительная виды карьеры.	ИД-1 ПК-1	2	4	-	8	2	2	-	12	Собеседование, тест
3.	Тема 3. Этапы планирования карьеры. Основные этапы деловой карьеры. Зарубежный опыт управления служебной карьерой. Преданность организации и карьера. Поиск работы. Собеседование с работодателем. Заключение контракта.	ИД-1 ПК-1	2	4	-	8	-	2	-	12	Собеседование, тест
4.	Тема 4. Управление деловой карьерой. Современные трактовки управления карьерой. Управление карьерой персонала как система. Положение о карьере. Организация системы обучения персонала. Самореклама: PR на рынке труда, персональное резюме, сопроводительное письмо. Адаптация в коллективе. Основные типы корпоративной культуры. Взаимоотношения с коллегами, начальниками, наставниками, подчиненными, клиентами. Адаптация к руководящей должности.	ИД-1 ПК-1	2	4	-	8	-	2	-	12	Собеседование, тест

5.	<p>Тема 5. Планирование карьеры.</p> <p>Планирование карьеры: значение, особенности и виды принимаемых решений. Методика планирования карьерного развития персонала управления. Структура карьерного плана. Кадровые документы по планированию должностного продвижения. Современные стратегии планирования карьеры. Инициативность как ключевой навык успешности С. Кови. Стратегия планирования карьеры. Методы определения стратегии по С. Кови. Расстановка приоритетов по С. Кови.</p>		ИД-1 ПК-1	2	4	-	8	-	-	-	-	-	12	Собеседование, тест
6.	<p>Тема 6. Работа с кадровым резервом.</p> <p>Основные задачи системы работы с кадровым резервом. Источники формирования резерва кадров. Основные этапы процесса формирования резерва кадров: составление прогноза предполагаемых изменений в составе руководящих кадров; предварительный набор кандидатов в резерв; получение информации о деловых, профессиональных и личностных качествах кандидатов; включение в кадровый резерв; реализация плана в разных формах обучения; корректировка карьерного движения; назначение на должность.</p>		ИД-1 ПК-1	2	4	-	8	-	-	-	-	-	12	Собеседование, тест
7.	<p>Тема 7. Процесс профессионального самоопределения.</p> <p>Понятие профессионально важных качеств. Понятие профессионального самоопределения. Объективная самооценка. Варианты и принципы выбора работы. Определение сфер профессиональной деятельности по Е.А Климу.</p>		ИД-1 ПК-1	2	4	-	6	-	-	-	-	-	12	Собеседование, тест

8.	Тема 8. Ценности и их роль в профессиональной сфере. Оценка ситуации и собственных возможностей. Виды целей. Постановка целей. Поиск работы. Виды рабочих мест. Анализ жизненных ценностей. Постановка профессиональных целей.	ИД-1 ПК-1	2	4	-	6	-	-	-	12	Собеседование, тест
	ИТОГО за 6 семестр		16	32	-	60	4	8	-	96	
	ИТОГО		16	32	-	60	4	8	-	96	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Сотникова, С.И. Управление персоналом: деловая карьера: учебное пособие. [Текст] / С.И. Сотникова; 2-е изд, перераб. и доп. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2019. — 328 с.

2. Кязимов, К. Г. Управление персоналом. Профессиональное обучение и развитие. [Текст] / К.Г. Кязимов. – М.: Юрайт. 2019. 202 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Руденко, А.М. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие [Текст] / Под ред. Руденко А.М.. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 320 с.

2. Александрова, Н. А., Основы кадровой политики и кадрового планирования. [Текст] / Н. А. Александрова, Л. И. Васильцова, Н. Б.Фатеева. – Екатеринбург: УрГАУ, 2019. – 228 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства» для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Планирование карьеры в индустрии гостеприимства» для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.