

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 11.06.2024 12:00:53

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В.Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социология управления в профессиональной деятельности

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Коммуникативные технологии и реклама
2024 г.
очная
2

Пятигорск, 2024

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Социология управления в профессиональной деятельности» студентов, обучающихся по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (направленность (профиль) «Коммуникативные технологии и реклама» очной формы обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социология управления в профессиональной деятельности»
3. Разработчик: Пархоменко Н.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Носолева В.А., директор ООО «Финэкс»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (направленность (профиль) «Коммуникативные технологии и реклама» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительн о) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> УК-2. ИД-1 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач <i>Индикатор:</i> УК-2. ИД-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений <i>Индикатор:</i> УК-2. ИД-3 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	Не способен определять задачи, разрабатывать оптимальные решения, оценивать их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений.	Не корректно определяет задачи, испытывает трудности в разработке оптимальных решений и оценки их последствий с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений.	Определяет задачи, правильно разрабатывает оптимальные решения, но допуская некоторые неточности в оценке последствий с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений.	Определяет на высоком уровне задачи, разрабатывает оптимальные решения, оценивает их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений.
<i>Компетенция УК-3 - Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1_{УК-3} участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при	Не способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать	Способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать	Способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать	Способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать

совместной работе в рамках поставленной задачи ИД-2 _{ук-3} обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; ИД-3 _{ук-3} обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли	межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на минимальном уровне	межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на среднем уровне	проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли в профессиональной деятельности
--	---	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения ОФО Семестр 2	
1.		Раскройте понятие социологии управления.	УК - 2
2.		Какие модели социального управления существуют?	УК - 2
3.		Дайте определение понятию «организационное развитие».	УК - 2
4.		Какие существуют разновидности социальных групп?	УК - 2
5.		В чем суть теории социальных ролей?	УК - 2
6.		Какие компоненты входят в структуру личности?	УК - 2
7.		Дайте определение понятию «социальная группа».	УК - 2
8.		Метод "мозгового штурма"	УК - 2
9.		Какие существуют подходы к определению лидерства?	УК - 2
10.		Перечислите признаки коллектива.	УК - 2
11.		К специфическим методам социологии управления относят ... анализ: а) Социо-психологический б) Общественно-структурный с) Организационно-структурный	УК - 2
12.		Личность в социологии управления: а) один из объектов изучения; б) рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления; с) выступает точкой приложения управленческих решений.	УК - 2
13.		Социальное пространство – это: а) совокупность самых разных групп: больших и малых, реальных и номинальных, первичных и вторичных; б) основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления на социальный объект; с) общность социальных связей и отношений, в которые вовлечен любой человек в процессе взаимодействия с окружающими людьми, а также группами и целостным обществом.	УК - 2
14.		В чем состоит суть мотивации достижения?	УК - 3
15.		Какие существуют стили руководства?	УК - 3
16.		Дайте определение понятию «управленческая иерархия».	УК - 3

17.		В чем заключается содержание функциональной теории стратификации?	УК -3
18.		Из чего состоит социальный контроль?	УК -3
19.		Какие функции в организации выполняет лидер?	УК -3
20.		Назовите приоритетные факторы мотивирования.	УК -3
21.		Какие основные стратегии разрешения конфликта можно выделить?	УК -3
22.		Какие выделяют социальные отношения в системе управления в зависимости от характера взаимосвязи между руководителями и подчиненными?	УК -3
23.		Дайте определение групповой динамики.	УК-2
24.		Перечислите преимущества неформальных групп.	УК-2
25.		Стадии развития группы.	УК-2
26.		Метод моделирования в управленческой деятельности.	УК-2
27.		Назовите функции руководителей, действующих на институциональном (высшем) уровне, т.е. на уровне социальных институтов (государство, религия, правовая система).	УК-2
28.		Что является объектом социологии управления: а) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними б) Общество, социальные группы и отдельные индивиды с) Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе	УК-2
29.		Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления: а) уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи; б) предмет и объект управления, мотивация; с) ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления.	УК-2
30.		Раскройте понятие «конформизм».	УК-3
31.		Социальная среда управления.	УК-3
32.		Дайте определение понятию «агрессивная среда».	УК-3
33.		Раскройте понятие «организационная культура».	УК-3
34.		Индекс дистанции власти.	УК-3
35.		Раскройте понятие «норма управляемости».	УК-3
36.		Термин «агрегат» обозначает: а) организованная группа; б) случайное скопление людей;	УК-3

		с) статистическая группа.	
37.		Возможность и способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей, даже вопреки их сопротивлению: а) сила; б) власть; с) авторитет.	УК-3
38.		Совокупность норм и механизмов, регулирующих определенную сферу общественных отношений: а) роль; б) статус; с) социальный институт.	УК-3
39.		Перечислите методы социологии управления: а) Экономические, политико-правовые, общественно-структурные б) Организационно-структурные, коммуникационные, социотехнические, инновационные с) Правовые, социо-психологические, административные	УК-3
40.		Социология управления является отраслью: а) общей теорией управления б) теории государственного и муниципального управления с) теории управления персоналом д) общей социологии	УК-3

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-3 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция УК-3 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.