

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
федерального университета

Дата подписания: 27.05.2025 16:36:50

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине СГ.06 Основы бережливого производства

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств

Форма обучения очная

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, СГ.06 Основы бережливого производства.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

Умения:

У.1 – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;

У.2 – анализировать организационные структуры управления;

У.3 – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;

У.4 – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

У.5 - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

У.6 – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

Знания:

3.1– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;

3.2– методы планирования и организации работы подразделения;

3.3– принципы построения организационной структуры управления;

3.4– основы формирования мотивационной политики организации;

3.5– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;

3.6– процесс принятия и реализации управленческих решений;

3.7–стили управления, коммуникации –современные методы и инструменты менеджмента;

3.8– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг;

3.9– принципы бережливого производства;

3.10– основы системы 5S и цели ее применения.

Общие компетенции:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ПК 1.1. Осуществлять диагностику автотранспортных средств.

ПК 1.2. Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств.

ПК 1.3. Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств.

ПК 1.4. Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства

ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.

ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей

1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по (учебной) дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения (учебной) дисциплины по темам (разделам)

Элементы учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в соответствии с разделом 4 рабочей программы)	Проверяемые ПК, ОК, У, З	Методы оценки (указываются в соответствии с учебным планом)	Проверяемые ПК, ОК, У, З (указываются в соответствии с рабочей программой)
Раздел 2. Современные методы организации производства			Указываются в соответствии с учебным планом	Указываются в соответствии с рабочей программой
Тема 2.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	Практические занятия Разработка карты потока создания ценности (картирование)	У.1-У.3 3.1-3.4 ОК.01-ОК.04, ОК 07	Зачет	У.1-У.3 3.1-3.4 ОК.04, ОК 07, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3
Тема 2.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	Практические занятия Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания транспортных услуг	У.1-У.3 3.1-3.4 ОК.01-ОК.04, ОК 07		
Тема 2.3. Инструменты менеджмента	Практические занятия Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»	У.1-У.3 3.1-3.4 ОК.01-ОК.04, ОК 07		
Тема 2.4. Коммуникации в менеджменте	Практические занятия Решение ситуационных задач по теме «Вовлечение	У.1-У.3 3.1-3.4 ОК.01-ОК.04, ОК 07		

	персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям»			
Тема 2.7. Лидерство, руководство и партнерство	Практические занятия Разработка мероприятий по повышению эффективности на предприятии. Решение ситуационных задач	У.1-У.3 3.1-3.4 ОК.01-ОК.04, ОК 07		
Тема 2.8. Управление персоналом	Практические занятия Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом» Зачет	У.1-У.3 3.1-3.4 ОК.01-ОК.04, ОК 07		

2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки
Фонд тестовых заданий
по дисциплине «Основы бережливого производства»

№	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция
1	1. Что лежит в основе Бережливого подхода? а) Сокращение финансовых затрат б) Ценность для потребителя в) Увеличение доли рынка г) Качество продукции	б	ОК 04
2	2. На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства? а) Motorola б) Toyota в) Ford г) General Electrics	б	ОК 07
3	3. Понятие «ценность» означает:	а	ПК 1.1

	а) Совокупность свойств продукта, по которым оценивается его стоимость б) Цена продукта, указанная в прайс- листе компании в) Совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить г) Все ответы верны		
4	4. Что такое Кайдзен? а) Быстрая переналадка б) Инструмент организации рабочего места в) Инструмент визуального управления г) Концентрация постоянного улучшения	г	ПК 1.2
5	5. Система 5 S это: а) Система планирования административно-хозяйственной деятельности б) Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест в) Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест г) Система, обеспечивающая уборку рабочих мест	в	ПК 1.3
6	6. 5S -это на самом деле метод... а) визуального управления б) очистки в) управление запасами г) организации	г	ПК 1.4
7	7. Отметьте виды потерь: а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ё) Избыток запасов ж) Переналадка оборудования з) Лишние этапы обработки и) Исправление и брак	б, в, д, е, ж, з, и Перепроизводство; Ожидание; Лишняя траектория; Лишние движения; Переналадка оборудования; Лишние этапы обработки; Исправление и брак	ПК 3.1
8	8. Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования а) Ненужная транспортировка б) Перепроизводство в) Ожидание г) Лишний этап обработки	в	ПК 3.2
9	9. На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков? а) Сортировка б) Создание порядка	а	ОК 07

10	10. На что влияет система 5 «S»? а) На качество и периодичность уборки рабочих мест. б) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы. в) На производительность, безопасность и качество. г) Все вышеперечисленные.	в	ПК 3.3

Критерии оценивания:

- «5» 90% - 100% правильных ответов;
- «4» 70% - 89% правильных ответов;
- «3» 50% - 69% правильных ответов;
- «2» менее 50% правильных ответов.

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Основы бережливого производства»

Тема 1.1: «Теоретические основы бережливого производства»

1. Что такое бережливое производство?
2. Каковы основные цели и задачи бережливого производства?
3. Кто стоял у истоков системы бережливого производства?
4. В чем причина успеха внедрения системы бережливого производства?

Тема 2.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)

1. Что такое окружающая среда организации?
2. Что такое внешняя и внутренняя среда организации?
3. Факторы внешней и внутренней среды организации
4. Что такое SWOT-анализ, в чем его особенности?

Тема 2.4. Коммуникации в менеджменте

1. Что такое коммуникация, какие основные цели коммуникации в менеджменте?
2. Что такое вертикальная и горизонтальная коммуникация?
3. Что такое межличностная коммуникация, в чем ее особенность?

Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Таблица 2 – Ключи к вопросам фонда оценочных средств

№	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция
1	1. Что лежит в основе Бережливого подхода? а) Сокращение финансовых затрат б) Ценность для потребителя в) Увеличение доли рынка г) Качество продукции	б	ОК 01
2	2. На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства? а) Motorola б) Toyota в) Ford г) General Electrics	б	ОК 03
3	3. Понятие «ценность» означает: а) Совокупность свойств продукта, по которым оценивается его стоимость б) Цена продукта, указанная в прайс- листе компании в) Совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить г) Все ответы верны	а	ОК 02
4	4. Что такое Кайдзен? а) Быстрая переналадка б) Инструмент организации рабочего места в) Инструмент визуального управления г) Концентрация постоянного улучшения	г	ОК 06
5	5. Система 5 S это: а) Система планирования административно-хозяйственной деятельности б) Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест в) Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест г) Система, обеспечивающая уборку рабочих мест	в	ОК 01
6	6. 5S -это на самом деле метод... а) визуального управления б) очистки в) управление запасами г) организации	г	ОК 02
7	7. Отметьте виды потерь: а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория	б, в, д, е, ж, з, и Перепроизводство; Ожидание; Лишняя траектория; Лишние	ОК 05

	е) Лишние движения ё) Избыток запасов ж) Переналадка оборудования з) Лишние этапы обработки и) Исправление и брак	движения; Переналадка оборудования; Лишние этапы обработки; Исправление и брак	
8	8. Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простом или поломке оборудования а) Ненужная транспортировка б) Перепроизводство в) Ожидание г) Лишний этап обработки	в	ОК 03
9	9. На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков? а) Сортировка б) Создание порядка	а	ОК 06
10	10. На что влияет система 5 «S»? а) На качество и периодичность уборки рабочих мест. б) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы. в) На производительность, безопасность и качество. г) Все вышеперечисленные.	в	ОК 05