

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 16:19:56

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАЦИИ»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.04.03 Гостиничное дело

Стратегии устойчивого развития гостиничной и
санаторно-курортной деятельности

Год начала обучения

2025

Форма обучения

заочная

Реализуется в семестре

2,3

Введение

1. Назначение: контроль уровня сформированности компетенции УК-4 как средства, позволяющего применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации».

3. Разработчик: доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации
Лукова Н.В.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Климова Н.Ю., и. о. зав. кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации

Члены комиссии:

Огаркова И.В., зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Шевченко Е.М., доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и может быть использован в образовательном процессе.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине: ИД-1 ИД-2 ИД-3	Не владеет грамматическими и конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; не умеет вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке; не умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе	Частично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; допускает ошибки в ведении деловой переписки, не учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке; неуверенно использует информационно-коммуникацио	Хорошо владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на иностранном языке, вербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке;	Отлично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; уверенно выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на иностранном языке, вербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; уверенно ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате

	решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; не владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу); не владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; не демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно	ные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; слабо владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу); неуверенно владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует частичное умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно	использует информационно-коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу); владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах	корреспонденции на иностранном языке; компетентно использует информационно-коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; уверенно владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу); отлично владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; уверенно демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; с уверенностью выбирает
--	---	---	--	--

			социально-культурного, академического и профессионального общения	оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения
--	--	--	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Семестр 2			
1.	a	A temporary home for people who are travelling: a) hotel b) home c) house d) bank	УК -4
2.	c	When preparing to fly, passengers are requested to arrive at the airport 2 hours before a) ground b) flat c) departure d) ticket	УК -4
3.	c	Русский эквивалент слова «take off» a) отдать b) взять c) взлетать d) надеть	УК -4
4.	a	Travelling by sea is mostly for those who are going on holiday and want a pleasant. a) voyage b) flight c) head d) book	УК -4
5.	a	If you're travelling overseas, you may need to allow time to secure a) visas b) offer c) order d) bank	УК -4
6.	b	Most airlines have at least 2 classes of travel, first class and	УК -4

		a) luxury b) economy class c) light d) cool	
7.	d	My new eyeglasses are very good, I can see a) any b) anything c) nothing d) everything	YK -4
8.	d	At the airport you may be met by a specially trained dog whose job it is to make sure that no passengers are carrying any illegal a) case b) pen c) pencil d) drugs	YK -4
9.	b	It happened many years a) forward b) ago c) behind d) from	YK -4
10.	b	Heathrow Airport is situated in the west of a) Moscow b) London c) Madrid d) Lima	YK -4
11.	c	This car is very expensive: it uses much a) air b) fog c) petrol d) smoke	YK -4
12.	a	A passenger should have a medical certificate for his animal to carry it in the a) cabin	YK -4

		b) flat c) ground d) establishment	
13.	a	I usually come home from school at 2.00 p.m., but last week I was on duty and came home a little a) later b) closer c) further d) nearer	YK -4
14.	a	Going sightseeing is a very good way of spending a) a holiday b) a work c) a meeting d) a conference	YK -4
15.	a	When people travel abroad they have to go through the a) customs b) fun c) cold d) fast	YK -4
16.	a	When we came up to the carriage the attendant asked my friend to show him his a) ticket b) conveniences c) kitchen d) taste	YK -4
17.	d	Transportation of animals, birds, insects, fish and products of animal origin is under the inspection of the Veterinary a) tomorrow b) next year c) in three days d) Control	YK -4
18.	a	A ticket machine, also known as a ticket vending machine (TVM), is	YK -4

		a vending machine that produces a) tickets b) fun c) rooms d) dishes	
19.	a	If you are traveling using your own car, then you are guaranteed to have the best flexibility while on the a) road b) race c) club d) shop	YK -4
20.	a	Be aware of illegal parking, especially in cities; your car might get towed at your own a) expense b) island c) area d) state	YK -4
21.	b	Ten minutes ago I heard a strange a) light b) noise c) taste d) view	YK -4
22.	a	If your driver's license has been revoked in Great Britain, you are also banned from driving in Northern Ireland, Ireland, and the Isle of a) Man b) view c) form d) appearance	YK -4
23.	a	She will arrive in Paris a) tomorrow b) yesterday c) last month	YK -4

		d) two days ago	
24.	b	He will be fourteen a) last year b) next year c) the day before yesterday d) a few days ago	УК -4
25.	a	I was having a bath, when you rang me a) the day before yesterday b) next year c) tomorrow d) next week	УК -4
26.	b	Somebody stole the money from Dad's pocket while he a) is sleeping b) was sleeping c) were sleeping d) sleep	УК -4
27.	do	Впишите пропущенное слово: Conditions of car rental vary: most companies ____ not rent to those aged under 21 or 25 or aged over 70 or 75 and they usually require a visitor to have held a full driving license for at least 12 months.	УК-4
28.	is	Впишите пропущенное слово: It ____ customary for the rental charge to be paid in advance.	УК-4
29.	should	Впишите пропущенное слово: Whether you hire a car or bring your own, you ____ buy a copy of the Highway Code which will give you invaluable information concerning Britain's road rules — to begin with, we drive on the left!	УК-4
30.	to fasten	Впишите пропущенное слово: Also remember that it is compulsory for drivers and front seat passengers ____ a seat belt and for rear-seat passengers to wear them where fitted.	УК-4
31.	is	Впишите пропущенное слово: Thomas Cook Company ____ the oldest travel company in the world.	УК-4
32.	of	Впишите пропущенное слово:	УК-4

		As a matter of fact, Thomas Cook from England opened the age ____ organized tourism.	
33.	in	Впишите пропущенное слово: It started ____ 1841 when Thomas Cook arranged the first trip for 570 Englishmen by railway.	УК-4
34.	by	Впишите пропущенное слово: In 1843 Thomas Cook organized the first group tour ____ train.	УК-4
35.	with	Впишите пропущенное слово: This time he provided tourists ____ meals and tickets for the races.	УК-4
36.	the	Впишите пропущенное слово: So it was ____ first package tour.	УК-4
37.		Сформулируйте правила образования прошедшего продолженного времени	УК-4
38.		Сформулируйте правила образования прошедшего совершенного времени	УК-4
39.		Сформулируйте правила образования прошедшего совершенно-продолженного времени.	УК-4
40.		Сформулируйте правила образования будущего совершенного времени.	УК-4
41.		Сформулируйте правила образования будущего совершенно-продолженного времени.	УК-4
42.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие.	УК -4
43.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Планирование и организация поездок.	УК -4
44.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Авиа путешествие. Авиа путешествие в Великобритании.	УК -4
45.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: В аэропорту.	УК -4
46.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Бронирование билета на самолет.	УК -4

47.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Зона выдачи багажа.	УК -4
48.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Аэропорт Хитроу в Лондоне.	УК -4
49.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: На таможне.	УК -4
50.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Беседа с таможенным сотрудником.	УК -4
51.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Поездка на поезде.	УК -4
52.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Железнодорожный вокзал.	УК -4
53.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие на поезде в Великобритании	УК -4
54.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Обслуживание в поезде	УК -4
55.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Автоматы для выдачи билетов.	УК -4
Семестр 3			
56.	b	Русский эквивалент слова«a sleeper» a) сонный человек b) спальный вагон c) подушка d) кушетка	УК -4
57.	b	Русский эквивалент словосочетания«dining-car» a) обедать в машине b) вагон-ресторан c) машина с едой d) рюкзак	УК -4
58.	c	Русский эквивалент слова «take off» a) отдать b) взять	УК -4

		c) взлетать d) надеть	
59.	a	Является английским эквивалентом словосочетания «прямой поезд» a) a single train b) an express train c) a direct train d) a red train	УК -4
60.	a	An act of travelling from one place to another, especially to a place that is far away a) journey b) trip c) flight d) purchase	УК -4
61.	b	The act of travelling to a place and coming back, especially when you stay in the place for a short time a) journey b) trip c) voyage d) baggage	УК -4
62.	b	A journey in a plane a) journey b) flight c) voyage d) voyage	УК -4
63.	b	A long journey in a boat or a ship a) journey b) voyage c) flight d) pass	УК -4
64.	a	Сестра сказала, что хочет приехать к нам сама. a) The sister said she wanted to come to us herself b) The sister said she wants to come to us herself	УК -4

		c) The sister said she will want to come to us herself d) The sister said she has wanted to come to us herself	
65.	b	Мы знали, что он сдаст экзамен. a) We know that he would pass the exam b) We knew that he would pass the exam c) We knew that he will pass the exam d) We knew that he has passed the exam	УК -4
66.	a	Если бы ты знал ее адрес, мы бы навестили ее сейчас. a) If you knew her address we would visit her b) If you know her address we would visit her c) If you knew her address we will visit her d) If you knew her address we would have visited her	УК -4
67.	a	Он думал, что его сестра уже вернулась с работы a) He thought that his sister had already returned from work b) He thought that his sister has already returned from work c) He thought that his sister will already return from work d) He thought that his sister already returned from work	УК -4
68.	a	Бабушка сказала, что завтра к 5 уже испечет пирог a) Grandmother said that she would have baked a pie by 5 the following day b) Grandmother said that she will have baked a pie by 5 the following day c) Grandmother said that she would bake a pie by 5 the following day d) Grandmother said that she has baked a pie by 5 the following day	УК -4
69.	b	Она сказала, что будет работать в саду с 3 до 5 завтра a) She said that she will be working in the garden from 3 to 5 the following day b) She said that she would be working in the garden from 3 to 5 the following day c) She said that she will work in the garden from 3 to 5 the following day d) She said that she would work in the garden from 3 to 5 the following day	УК -4
70.	a	Моя сестра сказала, что уже прочитала эту книгу a) My sister said that she had already read that book b) My sister said that she has already read that book	УК -4

		c) My sister said that she already read that book d) My sister said that she will already read that book	
71.	b	Каждый день печатается много газет и журналов a) A lot of newspapers and magazines published every day b) A lot of newspapers and magazines are published every day c) A lot of newspapers and magazines will be published every day d) A lot of newspapers and magazines were published every day	УК -4
72.	a	Курение вредно для здоровья a) Smoking is harmful for health b) Smoking is useful for health c) Smoking is harmful for wealth d) Smoking is useful for wealth	УК -4
73.	b	Перевод этого текста был трудным для меня a) The translation of that text is difficult for me b) The translation of this text was difficult for me c) The translation of this text is not difficult for me d) The translation of these texts is difficult for me	УК -4
74.	a	Chalk is used for writing on the blackboard. a) Мел используется, чтобы писать на доске b) Карандаш используется, чтобы писать на доске c) Мел используется, чтобы писать на столе d) Мел используется, чтобы писать на столах	УК -4
75.	b	Working in the garden is very good for the health of people. a) Отдых в саду хорош для здоровья людей b) Работа в саду хороша для здоровья людей c) Работа в офисе полезна для людей d) Отдых в офисе полезен для людей	УК -4
76.	a	By six o'clock they had finished work. a) К 6 часам они закончили работу b) В 6 часов они закончили работу c) К 6 часам они начали работу d) К 6 часам они приступили к работе	УК -4

77.	a	They were playing tennis from three till five. a) Они играли в теннис с 3 до 5 b) Они не играли в теннис с 3 до 5 c) Они играли в футбол с 3 до 5 d) Они играли в теннис с 3 до 6	УК -4
78.	a	My brother will finish reading this book tomorrow. a) Мой брат закончит читать эту книгу завтра b) Мой брат закончит читать эту газету завтра c) Мой брат закончит читать эту книгу послезавтра d) Мой брат не закончит читать эту книгу завтра	УК -4
79.	b	Она сказала, что будет работать в офисе с 3 до 4 завтра a) She said that she will be working in the garden from 3 to 5 the following day b) She said that she would be working in the office from 3 to 4 the following day c) She said that she will work in the garden from 3 to 5 the following day d) She said that she would work in the garden from 3 to 5 the following day	УК -4
80.	a	Моя сестра сказала, что уже прочитала эту газету a) My sister said that she had already read that newspaper b) My sister said that she has already read that book c) My sister said that she already read that book d) My sister said that she will already read that book	УК -4
81.	b	Каждый день печатается много газет a) A lot of newspapers and magazines published every day b) A lot of newspapers are published every day c) A lot of newspapers and magazines will be published every day d) A lot of newspapers and magazines were published every day	УК -4
82.	b	Перевод этого текста не был трудным для меня a) The translation of that text is difficult for me b) The translation of this text was not difficult for me c) The translation of this text is not difficult for me d) The translation of these texts is difficult for me	УК -4

83.	job	Впишите пропущенное слово: Lots of people prefer living in cities rather than in the countryside because it is often easier to get good education and find a well-paid ____.	УК -4
84.	went	Впишите пропущенное слово: I'm not tired enough to go to bed. If I ____ to bed now, I wouldn't sleep.	УК -4
85.	can	Впишите пропущенное слово: Can you bring me a drink? – Yes, I ____.	УК -4
86.	may	Впишите пропущенное слово: May I take that chair? – Yes, you ____.	УК -4
87.	could	Впишите пропущенное слово: Nobody ____ translate the text yesterday.	УК -4
88.	can	Впишите пропущенное слово: Who ____ answer my question?	УК -4
89.	would	Впишите пропущенное слово: If I were you, I ____ buy this car.	УК -4
90.	to	Впишите пропущенное слово: I want her ____ get up early in the morning.	УК -4
91.	can	Впишите пропущенное слово: I ____ swim.	УК -4
92.	can	Впишите пропущенное слово: Can you help me? – Yes, I ____.	УК -4
93.	would have	Впишите пропущенное слово: If I had seen her, I ____ told her about it.	УК -4
94.		Сформулируйте правила образования вопросительных предложений, относящихся к подлежащему или его определению.	
95.		Сформулируйте правила использования наречий «much, little, many, few».	
96.		Место наречий образа действия и степени.	
97.		Использование модальных глаголов «can, may, must».	
98.		Сформулируйте правила образования настоящего времени группы Perfect.	
99.		Сформулируйте правила образования конструкции Complex Object.	УК -4

100.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие на корабле.	УК -4
101.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Мировые круизы.	УК -4
102.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие на машине.	УК -4
103.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Машины и вождение.	УК -4
104.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Прокат машин.	УК -4
105.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Автомобильные штрафы в Великобритании.	УК -4
106.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Зарождение туризма.	УК -4
107.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Компания Томаса Кука.	УК -4
108.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Всемирная туристическая организация.	УК -4
109.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Туристическая индустрия.	УК -4
110.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Туристические агентства и туристические агенты.	УК -4

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он демонстрирует глубокое и систематическое знание программного материала по данной теме; отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией; свободно выполняет задания любого уровня сложности, логически корректно и убедительно излагает ответ.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он демонстрирует знание узловых проблем курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа; в целом логически корректно, но не всегда точно и аргументированно излагает ответ. Для выполнения выбирает задания в основном репродуктивного и реконструктивного уровней, выполняя задания творческого уровня, допускает негрубые ошибки.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы; испытывает затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; не всегда логически определенно и последовательно излагает ответ, способен выполнять задания лишь репродуктивного уровня сложности.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если студент демонстрирует незнание, либо отрывочное представление об учебно-программном материале; отсутствует последовательный ответ на поставленный вопрос. С решением заданий любого уровня не справляется.