

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 08.06.2026 10:03:40

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ,  
канд. экон. наук, доцент  
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

и по производственной практике  
Технологическая практика

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело  
Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

заочная

Реализуется в семестре

7

8

## **Введение**

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по производственной практике (технологической). Текущий контроль по данной практике – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе производственной практики (технологической) и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.
3. Разработчик: доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. филол. наук, доцент Светличная Т.Ю.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела, канд. пед. наук, доцент

Члены комиссии:

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. ист. наук

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. филол. наук, доцент

Представитель организации-работодателя:

Бедненко А.А., управляющий SPA-отелем «Хаят», ООО «Отельер КМВ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по производственной практике (технологической).

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Компетенция(и),<br>индикатор(ы)                                                                                                                                                                       | Уровни сформированности компетенци(ий),                                                                  |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                       | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетворительно)<br>2 балла                               | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворительно)<br>3 балла                                                                                       | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                         | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                   |
| <b>Компетенция: ПК-12 - способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</b>                                                                         |                                                                                                          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
| Результаты прохождения практики:<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 ПК-12<br>Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности | не имеет представления о методах прикладных исследований в сфере гостиничного бизнеса                    | имеет представление о методах прикладных исследований в сфере гостиничного бизнеса, умеет обрабатывать полученные данные                       | имеет представление о прикладных методах исследования рынка гостиничных услуг; умеет обрабатывать полученные данные; владеет первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности | уверенно применяет прикладные методы исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности; умеет разработать мероприятия по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия |
| ИД-2 ПК-12<br>Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства                                                   | затрудняется перечислить составляющие элементы качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства | имеет поверхностное представление о системе лояльности потребителей, может обозначить элементы качества обслуживания в гостиничном предприятии | Умеет проводить мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства                                                                                                              | на высоком уровне умеет анализировать степень удовлетворенности и лояльности потребителей, проводить мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства                                                     |
| ИД-3 ПК-12<br>Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности  | затрудняется обозначить источники профессиональной информации в глобальных информационных сетях          | владеет поверхностными знаниями об источниках профессиональной информации в глобальных информационных сетях                                    | владеет приемами работы с различными источниками информации в глобальных информационных сетях                                                                                                     | умеет быстро находить требуемую научную информацию в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности                                          |

| <b>Компетенция: ПК-13 - способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства</b>                        |                                                                        |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты прохождения практики:<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 ПК-13<br>Организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства | плохо ориентируется в вопросе мониторинга рынка гостиничных услуг      | имеет представление о рынке услуг сферы гостеприимства                                | Владеет знаниями об основах развития рынка услуг сферы гостеприимства, основных категориях потребителей гостиничных услуг, формах и методах обслуживания различных групп потребителей гостиничных услуг | приемами составления карты наблюдений, а также обработки полученных данных;<br>- первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности; |
| ИД-2 ПК-13<br>Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства                                                        | не готов обозначить актуальные проблемы гостиничных предприятий        | способен обозначить отдельные проблемы и перспективы развития рынка гостиничных услуг | способен проанализировать проблемы и обозначить перспективы развития организаций сферы гостеприимства                                                                                                   | на высоком уровне владеет знаниями об актуальных проблемах организаций сферы гостеприимства, способен найти комплексные решения обозначенных проблем   |
| ИД-3 ПК-13<br>Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства                        | затрудняется спрогнозировать развитие организаций сферы гостеприимства | имеет представление о сегментации рынка гостиничных услуг и целевых группах           | умеет составить SWOT-анализ предприятия, на котором проходила практика, прогнозировать развитие рынка гостиничных услуг в регионе КМВ                                                                   | умеет составить SWOT-анализ гостиничного предприятия; владеет навыками прогнозирования развития рынка гостиничных и ресторанных услуг.                 |

### **Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он знает на высоком уровне технику безопасной работы на предприятии, современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг, различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя. Умеет уверенно использовать полученные знания на практике, самостоятельно решать поставленные профессиональные задачи, осуществлять сбор, анализ и обработку информации, на высоком уровне решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. Владеет навыками составления и оформления отчета, знаниями об особенностях деятельности одного из подразделений гостиничного предприятия, знаниями о различных источниках информации по объекту гостиничного продукта.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он на должном уровне знает технику безопасной работы на предприятии, современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. Умеет уверенно использовать полученные знания на практике, самостоятельно решать поставленные профессиональные задачи, осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Владеет навыками составления и

оформления отчета, прочными знаниями об особенностях деятельности одного из подразделений гостиничного предприятия.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если знает основы техники безопасной работы на предприятии, отдельные современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. Умеет использовать полученные знания на практике, удовлетворительно умеет решать поставленные профессиональные задачи, осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Владеет навыками составления и оформления отчета, удовлетворительно знаниями об особенностях деятельности одного из подразделений гостиничного предприятия.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он слабо знает основы техники безопасной работы на предприятии, умеет частично использовать полученные знания на практике, слабо осуществлять сбор, анализ и обработку информации, владеет навыками составления и оформления отчета.

## 2. Оценочные средства по производственной технологической практике

### 2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

*Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)*

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                   | Формулировка задания |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                      |                      |                                                                                                                                                                                      |
| ПК-12                               | способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | Задание 1            | - ознакомление с организационно-управленческой структурой кафедры и основными направлениями НИР кафедры;<br>- обзор основных направлений научной деятельности кафедры по данным НИР. |
|                                     |                                                                                                   | Задание 2            | Анализ рыночной конъюнктуры и конкурентной среды. Составление производственного, маркетингового, финансового и инвестиционного плана развития предприятия.                           |
| ПК-13                               | способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства      | Задание 3            | Исследование миссии и направлений деятельности предприятия;                                                                                                                          |

*Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)*

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                   | Формулировка задания |                                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                      |                      |                                                                                   |
| ПК-12                               | способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | Задание 1            | - работа над научными источниками и составление библиографии по теме курсовой или |

|       |                                                                                              |           |                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                              |           | бакалаврской работы;<br>- ознакомление с научными методиками, технологией их применения, способами обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретацией для исследования по теме будущей бакалаврской работы. |
|       |                                                                                              | Задание 2 | Оценка возможных рисков конкретного предприятия сферы услуг                                                                                                                                                           |
| ПК-13 | способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства | Задание 3 | Сегментация рынка гостиниц и определение ее основных целевых групп                                                                                                                                                    |

## 2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

*Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)*

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                   | Формулировка задания |                                                                                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                      |                      |                                                                                                       |
| ПК-12                               | способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | Задание 1            | Анализ конкурентной среды конкретного предприятия сферы услуг                                         |
|                                     |                                                                                                   | Задание 2            | Анализ электронных каналов продаж в предприятии сферы услуг                                           |
| ПК-13                               | способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства      | Задание 3            | Разработать проект предложений (2 – 3 пп.) по совершенствованию деятельности конкретного предприятия. |

*Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)*

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                   | Формулировка задания |                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                      |                      |                                                                   |
| ПК-12                               | способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | Задание 1            | Анализ внутренней среды предприятия                               |
|                                     |                                                                                                   | Задание 2            | Разработать проект бизнес-плана по совершенствованию деятельности |

|              |                                                                                              |           |                                                                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                              |           | предприятия сферы услуг.                                                                                                                     |
| <b>ПК-13</b> | способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства | Задание 3 | Охарактеризовать маркетинговую деятельность гостиничного предприятия, проанализировать способы продвижения гостиничных услуг в сети Интернет |

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура прохождения технологической практики включает в себя следующие этапы:

- инструктаж по технике безопасности,
- ознакомительные лекции,
- экскурсии,
- практические занятия,

- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций ПК- 9; ПК-10, ПК-11. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить задания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов;
- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной технологической практики для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».