

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:19:54

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a12ae936

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**«Методы исследований в менеджменте»**

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Бизнес-администрирование

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная \_\_\_\_\_ заочная

Реализуется в семестре

\_\_1\_\_ \_\_\_\_\_ 1\_\_

Пятигорск, 2024

## Введение

Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») очная и заочная форма обучения.

ФОС является приложением к программе дисциплины «Методы исследований в менеджменте»

Разработчик: Жуковская Н.П., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Бизнес-администрирование» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1. УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</i>	Не способен демонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации	Способен продемонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации на минимальном уровне	Способен продемонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации на среднем уровне	Способен продемонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации
<i>ИД-2. УК-1. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации</i>	Не способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управленческих проблемах	Способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управленческих проблемах на минимальном уровне	Способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управленческих проблемах на среднем уровне	Способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управленческих проблемах
<i>ИД-3. УК-1. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них</i>	Не способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегии действий для решения проблемной ситуации	Способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегии действий для решения проблемной ситуации на минимальном уровне	Способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегии действий для решения проблемной ситуации на среднем уровне	Способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегии действий для решения проблемной ситуации
<i>Компетенция: ОПК-3</i>				
<i>ИД-1. ОПК-3. Использует методы принятия обоснованных организаци-</i>	Не способен формировать базу исходных данных,	Способен формировать базу исходных данных, необходи-	Способен формировать базу исходных данных, необходи-	Способен формировать базу исходных данных, необ-

онно-управленческих решений	необходимых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений	мых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений на минимальном уровне	мых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений на среднем уровне	ходимых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений
<i>ИД-2. ОПК-3.</i> Самостоятельно оценивает операционную и организационную эффективность, и социальную значимость принимаемых организационно-управленческих решений	Не способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений	Способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений на минимальном уровне	Способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений на среднем уровне	Способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений
<i>ИД-3. ОПК-3.</i> Самостоятельно разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) динамичной среды	Не способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленческих ситуаций	Способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленческих ситуаций на минимальном уровне	Способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленческих ситуаций на среднем уровне	Способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленческих ситуаций
<i>Компетенция: ОПК-5</i>				
<i>ИД-1. ОПК-5.</i> Обобщает и критически оценивает результаты научных исследований в менеджменте и маркетинге	Не способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга	Способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга на минимальном	Способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга на	Способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга

	неджмента и маркетинга	уровне	среднем уровне	тинга
--	------------------------	--------	----------------	-------

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

### ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		<b>Форма обучения</b> <b>очная Семестр 1</b> <b>заочная Семестр 1</b>	
1.		<p>Экономический аспект принятия решений - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) правовое обеспечение принятия решений</li> <li>б) ресурсное обеспечение принятия решений</li> <li>в) организационное обеспечение принятия решений</li> </ul>	<b>ИД-1 УК-1</b> <b>ИД-2 УК-1</b> <b>ИД-3 УК-1</b>
2.		<p>Критерий эффективности решения - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) степень достижения цели</li> <li>б) количество участников разработки решения</li> <li>в) механизм организации выполнения решения</li> </ul>	<b>ИД-1 УК-1</b> <b>ИД-2 УК-1</b> <b>ИД-3 УК-1</b>
3.		<p>Метод повышения эффективности решения - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) сокращение количества вариантов решения</li> <li>б) оптимизация состава разработчиков решения</li> <li>в) применение сетевого планирования в реализации решения</li> </ul>	<b>ИД-1 УК-1</b> <b>ИД-2 УК-1</b> <b>ИД-3 УК-1</b>
4.		Перечислите основные виды управленческих проблем	<b>ИД-1 УК-1</b> <b>ИД-2 УК-1</b> <b>ИД-3 УК-1</b>
5.		В чем выражается значение обратной связи в процессе принятия решений	<b>ИД-1 УК-1</b> <b>ИД-2 УК-1</b>

			<b>ИД-3 УК-1</b>
6.		Что понимается под «проблемой» в организации	<b>ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1</b>
7.		В чем состоит роль управленческого решения в процессе управления	<b>ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1</b>
8.		На каком этапе проводится согласование управленческих решений	<b>ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1</b>
9.		Дайте определение термину «формализованное решение»	<b>ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1</b>
10.		Каковы основные стадии процесса принятия решений	<b>ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1</b>
11.		Укажите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения, 1) метод разработки 2) форма принятия 3) сфера действия  а) индивидуальные и коллективные б) локальные и глобальные с) формализованные и неформализованные	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
12.		Эффективность управленческого решения формируется на стадии разработки и стадии _____.	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
13.		Классификация решений имеет значение для: а) оценки качества решений б) анализа содержания решений с) выявления общих (сходных) и отличительных свойств	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
14.		Группа решений, выделенная по информационному признаку - это: а) документированные и не документированные б) детерминированные и вероятностные с) однокритериальные и многокритериальные	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
15.		Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях: а) конкуренции б) риска	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>

		с) спада производства	
16.		Признаки непротиворечивости решения - это: а) соответствие целям организации б) обеспеченность ресурсами с) количество участников разработки решения	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
17.		Преимущества групповой формы принятия решений проявляются: а) в возможности использовать «синергетический эффект» б) в авторизации принятия решений с) в повышении ответственности	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
18.		В чем разница между одно- и многокритериальными решениями	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
19.		Каковы основные факторы качества решений	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
20.		В чем разница между коллегиальным и коллективным решением	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
21.		Перечислите формы принятия управленческих решений	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
22.		Перечислите основные виды ответственности за решения руководителя	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
23.		В чем может состоять эффект от управленческого решения	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
24.		Дайте определение понятию «эффективность» решений	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
25.		Какова связь между категориями «цель», «проблема» и «решение»	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
26.		Как соотносится централизация и децентрализация в процессе принятия решений	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
27.		Перечислите психологические феномены процесса принятия решений	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
28.		Роль математических моделей в процессе принятия управленческих решений	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3
29.		В чем заключается сущность метода коллективной генерации идей	ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3

30.		Перечислите особенности метода Дельфи	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
31.		Роль функционально-стоимостного анализа в принятии решения	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
32.		Какие критерии выбора применяются в процессе принятия решения в ситуации неопределенности	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
33.		Какие критерии выбора применяются в процессе принятия решения в ситуации риска	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
34.		Сущность модели Врума-Йеттона	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
35.		Способ получения количественной экспертной оценки	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
36.		Способ получения качественной экспертной оценки	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
37.		Особенности японской модели принятия решений	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
38.		С какой целью применяется кривая риска в процессе принятия решений	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
39.		Каковы границы зон риска организации	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
40.		В чем особенности метода разработки сценариев	<b>ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</b>
41.		Системный анализ – это: а) Конструктивное направление исследования процессов управления. б) Совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации. в) Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы.	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
42.		Что такое принцип исследования? а) Элемент системы управления б) Функция системы управления в) Правило, руководящая идея проведения исследования	<b>ИД-1 ОПК-5</b>



43.		<p>Что является объектом исследования системы управления?</p> <p>а) Проблема</p> <p>б) Исследователи</p> <p>с) Методы исследования</p>	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
44.		<p>Что представляет собой методика исследования?</p> <p>а) Последовательность операций по использованию методов исследования.</p> <p>б) Совокупность методов и принципов исследования.</p> <p>с) Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.</p>	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
45.		<p>Что является основным в системном подходе к исследованию?</p> <p>а) Знание предмета исследования.</p> <p>б) Возможность имитационного моделирования явлений.</p> <p>с) Тип мышления исследователя.</p>	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
46.		<p>Каковы особенности метода синектического исследования проблем?</p> <p>а) Этот метод построен на искусстве соединения творческих потенциалов в определенных организационных условиях совместной деятельности исследователей.</p> <p>б) Это метод соединения эмоций и знаний в исследовательской деятельности группы.</p> <p>с) Главной особенностью является использование индивидуального опыта в общей интеллектуальной деятельности.</p>	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
47.		<p>Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?</p> <p>а) Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования.</p> <p>б) Сопоставление результата исследования с затратами на его получение.</p> <p>с) Степень достижения поставленной цели исследования.</p>	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
48.		Принципы формирования исследовательской команды	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
49.		Основные виды качественных методов исследований	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
50.		Основные виды количественных методов исследований	<b>ИД-1 ОПК-5</b>
51.		Особенности индуктивных методов исследования	<b>ИД-1 ОПК-5</b>

		ния	
52.		Особенности дедуктивных методов исследования	ИД-1 ОПК-5
53.		Исследование как функция современного менеджмента	ИД-1 ОПК-5
54.		Этапы проведения исследования	ИД-1 ОПК-5
55.		Суть метода наблюдения	ИД-1 ОПК-5
56.		Основные признаки социально-экономического эксперимента	ИД-1 ОПК-5
57.		Типы социально-экономических экспериментов	ИД-1 ОПК-5
58.		Метод «фокус-группы» при проведении исследования	ИД-1 ОПК-5
59.		Методы исследования конфликта в организации	ИД-1 ОПК-5
60.		Особенности применения эвристического метода	ИД-1 ОПК-5
61.		Методы линейного программирования в исследованиях	ИД-1 ОПК-5
62.		Методы нелинейного программирования в исследованиях	ИД-1 ОПК-5
63.		Методы сетевого планирования и управления в исследованиях	ИД-1 ОПК-5
64.		Методы теории массового обслуживания	ИД-1 ОПК-5
65.		Методы управления запасами	ИД-1 ОПК-5
66.		Методы математической теории оптимального управления	ИД-1 ОПК-5
67.		Математические методы исследований операций	ИД-1 ОПК-5
68.		Методы дискретного программирования	ИД-1 ОПК-5
69.		Методы динамического программирования	ИД-1 ОПК-5
70.		Методы анализа рабочего времени	ИД-1 ОПК-5

## 2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

## 3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он обладает базовыми знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте исследования, знает способы формализации цели и методы ее достижения; обладает умением анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать информацию об управленческих проблемах; умеет рассматривать организацию как систему; ставить цели анализа и синтеза, формулировать задачи по их достижению; владеет общенаучными, формально-логическими и специфическими методами исследований управленческих ситуаций; владеет навыками исследования операций в управленческой деятельности. При этом отражается полная сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он обладает базовыми знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте исследования; обладает умением

анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать информацию об управленческих проблемах; владеет общенаучными, формально-логическими и специфическими методами исследований управленческих ситуаций. При этом отражается достаточная сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он обладает минимальными знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте исследования; слабо показал умение анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать информацию об управленческих проблемах; слабо владеет общенаучными, формально-логическими и специфическими методами исследований управленческих ситуаций. При этом отражается низкая сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не обладает минимальными знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте исследования; не умеет анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать информацию об управленческих проблемах; не владеет общенаучными, формально-логическими и специфическими методами исследований управленческих ситуаций. При этом не отражается сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.