

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:19:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1a8e76f

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Бизнес-администрирование

Год начала обучения 2024

Форма обучения очная заочная

Реализуется в семестре 1 1

Пятигорск, 2024

Введение

Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») очная и заочная форма обучения.

ФОС является приложением к программе дисциплины «Методы исследований в менеджменте»

Разработчик: Жуковская Н.П., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Бизнес-администрирование» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций.

«__» _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенции | Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов) | | | |
|---|---|--|--|--|
| | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла | Средний уровень (хорошо) 4 балла | Высокий уровень (отлично) 5 баллов |
| <i>Компетенция: УК-1</i> | | | | |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1. УК-1.</i> Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. | Не способен демонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации | Способен демонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации на минимальном уровне | Способен демонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации на среднем уровне | Способен демонстрировать понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации |
| <i>ИД-2. УК-1.</i> Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации | Не способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управлеченческих проблемах на минимальном уровне | Способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управлеченческих проблемах на минимальном уровне | Способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управлеченческих проблемах на среднем уровне | Способен анализировать, обобщать и критически воспринимать информацию об управлеченческих проблемах |
| <i>ИД-3. УК-1.</i> Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них | Не способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегию действий для решения проблемной ситуации на минимальном уровне | Способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегию действий для решения проблемной ситуации на минимальном уровне | Способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегию действий для решения проблемной ситуации на среднем уровне | Способен использовать разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегию действий для решения проблемной ситуации |
| <i>Компетенция: ОПК-3</i> | | | | |
| <i>ИД-1. ОПК-3.</i> Использует методы принятия обоснованных организаци- | Не способен формировать базу исходных данных, | Способен формировать базу исходных данных, необходи- | Способен формировать базу исходных данных, необходи- | Способен формировать базу исходных данных, необ- |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| онно-управленческих решений | необходимых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений | мых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений на минимальном уровне | мых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений на среднем уровне | ходимых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений |
| <i>ИД-2. ОПК-3.</i> Самостоятельно оценивает операционную и организационную эффективность, и социальную значимость принимаемых организационно-управленческих решений | Не способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений | Способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений на минимальном уровне | Способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений на среднем уровне | Способен применять методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений |
| <i>ИД-3. ОПК-3.</i> Самостоятельно разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) динамичной среды | Не способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленических ситуаций на минимальном уровне | Способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленических ситуаций на минимальном уровне | Способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленических ситуаций на среднем уровне | Способен демонстрировать самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленических ситуаций |

Компетенция: ОПК-5

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| <i>ИД-1. ОПК-5.</i> Обобщает и критически оценивает результаты научных исследований в менеджменте и маркетинге | Не способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга на минимальном | Способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга на минимальном | Способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга на | Способен анализировать и критически оценивать практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и маркетинга на |
|---|--|---|---|---|

| | | | | |
|--|------------------------|--------|----------------|-------|
| | неджмента и маркетинга | уровне | среднем уровне | тинга |
|--|------------------------|--------|----------------|-------|

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса | Компетенция |
|----------------------|-------------------------|--|--|
| | | Форма обучения очная Семестр 1 заочная Семестр 1 | |
| 1. | | Экономический аспект принятия решений - это: a) правовое обеспечение принятия решений b) ресурсное обеспечение принятия решений c) организационное обеспечение принятия решений | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 2. | | Критерий эффективности решения - это: a) степень достижения цели b) количество участников разработки решения c) механизм организации выполнения решения | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 3. | | Метод повышения эффективности решения - это: a) сокращение количества вариантов решения b) оптимизация состава разработчиков решения c) применение сетевого планирования в реализации решения | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 4. | | Перечислите основные виды управленческих проблем | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 5. | | В чем выражается значение обратной связи в процессе принятия решений | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| | | | ИД-3 УК-1 |
| 6. | | Что понимается под «проблемой» в организации | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 7. | | В чем состоит роль управленческого решения в процессе управления | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 8. | | На каком этапе проводится согласование управленческих решений | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 9. | | Дайте определение термину «формализованное решение» | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 10. | | Каковы основные стадии процесса принятия решений | ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 |
| 11. | | Укажите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения, 1) метод разработки 2) форма принятия 3) сфера действия a) индивидуальные и коллективные b) локальные и глобальные c) формализованные и неформализованные | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 12. | | Эффективность управленческого решения формируется на стадии разработки и стадии | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 13. | | Классификация решений имеет значение для: a) оценки качества решений b) анализа содержания решений c) выявления общих (сходных) и отличительных свойств | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 14. | | Группа решений, выделенная по информационному признаку - это: a) документированные и недокументированные b) детерминированные и вероятностные c) однокритериальные и многокритериальные | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 15. | | Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях: a) конкуренции b) риска | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| | | c) спада производства | |
| 16. | | Признаки непротиворечивости решения - это: a) соответствие целям организации b) обеспеченность ресурсами c) количество участников разработки решения | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 17. | | Преимущества групповой формы принятия решений проявляются: a) в возможности использовать «синергетический эффект» b) в авторизации принятия решений c) в повышении ответственности | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 18. | | В чем разница между одно- и многокритериальными решениями | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 19. | | Каковы основные факторы качества решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 20. | | В чем разница между коллегиальным и коллективным решением | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 21. | | Перечислите формы принятия управленческих решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 22. | | Перечислите основные виды ответственности за решения руководителя | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 23. | | В чем может состоять эффект от управленческого решения | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 24. | | Дайте определение понятию «эффективность» решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 25. | | Какова связь между категориями «цель», «проблема» и «решение» | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 26. | | Как соотносится централизация и децентрализация в процессе принятия решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 27. | | Перечислите психологические феномены процесса принятия решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 28. | | Роль математических моделей в процессе принятия управленческих решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 29. | | В чем заключается сущность метода коллективной генерации идей | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 30. | | Перечислите особенности метода Дельфи | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 31. | | Роль функционально-стоимостного анализа в принятии решения | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 32. | | Какие критерии выбора применяются в процессе принятия решения в ситуации неопределенности | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 33. | | Какие критерии выбора применяются в процессе принятия решения в ситуации риска | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 34. | | Сущность модели Врума-Йеттона | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 35. | | Способ получения количественной экспертной оценки | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 36. | | Способ получения качественной экспертной оценки | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 37. | | Особенности японской модели принятия решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 38. | | С какой целью применяется кривая риска в процессе принятия решений | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 39. | | Каковы границы зон риска организации | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 40. | | В чем особенности метода разработки сценариев | ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 |
| 41. | | Системный анализ – это: a) Конструктивное направление исследования процессов управления. b) Совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации. c) Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы. | ИД-1 ОПК-5 |
| 42. | | Что такое принцип исследования? a) Элемент системы управления b) Функция системы управления c) Правило, руководящая идея проведения исследования | ИД-1 ОПК-5 |

| | | | |
|-----|--|--|-------------------|
| | | | |
| 43. | | Что является объектом исследования системы управления? а) Проблема б) Исследователи с) Методы исследования | ИД-1 ОПК-5 |
| 44. | | Что представляет собой методика исследования? а) Последовательность операций по использованию методов исследования. б) Совокупность методов и принципов исследования. с) Комплекс методологических положений, используемых при исследовании. | ИД-1 ОПК-5 |
| 45. | | Что является основным в системном подходе к исследованию? а) Знание предмета исследования. б) Возможность имитационного моделирования явлений. с) Тип мышления исследователя. | ИД-1 ОПК-5 |
| 46. | | Каковы особенности метода синектического исследования проблем? а) Этот метод построен на искусстве соединения творческих потенциалов в определенных организационных условиях совместной деятельности исследователей. б) Это метод соединения эмоций и знаний в исследовательской деятельности группы. с) Главной особенностью является использование индивидуального опыта в общей интеллектуальной деятельности. | ИД-1 ОПК-5 |
| 47. | | Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно? а) Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования. б) Сопоставление результата исследования с затратами на его получение. с) Степень достижения поставленной цели исследования. | ИД-1 ОПК-5 |
| 48. | | Принципы формирования исследовательской команды | ИД-1 ОПК-5 |
| 49. | | Основные виды качественных методов исследований | ИД-1 ОПК-5 |
| 50. | | Основные виды количественных методов исследований | ИД-1 ОПК-5 |
| 51. | | Особенности индуктивных методов исследова- | ИД-1 ОПК-5 |

| | | | |
|-----|--|---|-------------------|
| | | ния | |
| 52. | | Особенности дедуктивных методов исследования | ИД-1 ОПК-5 |
| 53. | | Исследование как функция современного менеджмента | ИД-1 ОПК-5 |
| 54. | | Этапы проведения исследования | ИД-1 ОПК-5 |
| 55. | | Суть метода наблюдения | ИД-1 ОПК-5 |
| 56. | | Основные признаки социально-экономического эксперимента | ИД-1 ОПК-5 |
| 57. | | Типы социально-экономических экспериментов | ИД-1 ОПК-5 |
| 58. | | Метод «фокус-группы» при проведении исследования | ИД-1 ОПК-5 |
| 59. | | Методы исследования конфликта в организации | ИД-1 ОПК-5 |
| 60. | | Особенности применения эвристического метода | ИД-1 ОПК-5 |
| 61. | | Методы линейного программирования в исследованиях | ИД-1 ОПК-5 |
| 62. | | Методы нелинейного программирования в исследованиях | ИД-1 ОПК-5 |
| 63. | | Методы сетевого планирования и управления в исследованиях | ИД-1 ОПК-5 |
| 64. | | Методы теории массового обслуживания | ИД-1 ОПК-5 |
| 65. | | Методы управления запасами | ИД-1 ОПК-5 |
| 66. | | Методы математической теории оптимального управления | ИД-1 ОПК-5 |
| 67. | | Математические методы исследований операций | ИД-1 ОПК-5 |
| 68. | | Методы дискретного программирования | ИД-1 ОПК-5 |
| 69. | | Методы динамического программирования | ИД-1 ОПК-5 |
| 70. | | Методы анализа рабочего времени | ИД-1 ОПК-5 |

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он обладает базовыми знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте исследования, знает способы формализации цели и методы ее достижения; обладает умением анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать информацию об управленческих проблемах; умеет рассматривать организацию как систему; ставить цели анализа и синтеза, формулировать задачи по их достижению; владеет общенаучными, формально-логическими и специфическими методами исследований управленческих ситуаций; владеет навыками исследования операций в управленческой деятельности. При этом отражается полная сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он обладает базовыми знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте исследования; обладает умением

анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать информацию об управлена-
ческих проблемах; владеет общенаучными, формально-логическими и специфическими
методами исследований управлеченческих ситуаций. При этом отражается достаточная
сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он обладает минималь-
ными знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте исследова-
ния; слабо показал умение анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать ин-
формацию об управлеченческих проблемах; слабо владеет общенаучными, формально-
логическими и специфическими методами исследований управлеченческих ситуаций. При
этом отражается низкая сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не обладает
минимальными знаниями основных методов сбора и анализа информации об объекте ис-
следования; не умеет анализировать, абстрактно мыслить, обобщать и воспринимать ин-
формацию об управлеченческих проблемах; не владеет общенаучными, формально-
логическими и специфическими методами исследований управлеченческих ситуаций. При
этом не отражается сформированность компетенций УК-1, ОПК-3, ОПК-5.