

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского ЦИИ

федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образо-

вания

Дата подписания: 11.06.2024 12:00:54

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР
Пятигорского института (филиал) СКФУ
Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РЕКЛАМНОЙ И PR-КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки	<u>42.03.01 Реклама и связи с общественно-</u> <u>стью</u>
Направленность (профиль)	<u>Коммуникативные технологии и реклама</u>
Год начала обучения	<u>2024</u>
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	<u>8</u>

Разработано

канд. ист. наук, доцент кафедры ЛиМК
Климова Н. Ю.

Пятигорск, 2024 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Лингвистическая безопасность и PR-коммуникации» является обучение грамотной речи, формирование навыков эффективного общения, ознакомление с приёмами речевого воздействия, совершенствование профессиональной подготовки будущего специалиста, овладение современной языковой культурой делового общения.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение факторов, обуславливающих речевое поведение личности;
- исследование лингвистической, социальной и психологической природы речевого конфликта;
- обучение корпоративному, гармоничному речевому поведению, речевым тактикам регулирования поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях различного типа, а также навыков бесконфликтного общения;
- обоснование необходимости эффективного применения речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращение конфликтов;
- ознакомление с основными возможностями русского языка как средства общения, повышение уровня практического владения литературным языком.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Лингвистическая безопасность рекламной и PR-коммуникации» относится к дисциплинам Обязательной части Блока 1 (Б1.О.16) ОП ВО по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью». Ее реализация проходит в 8 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1 УК-4 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	Знает нормы современного русского литературного языка, особенности функциональных стилей и язык служебных документов; знает методы и приемы невербального общения в определенных ситуациях общения; умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения; владеет риторическими формами общения в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и ситуацией общения; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем
	ИД-2 УК-4 Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия	Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на русском языке; владеет техникой работы с разнообраз-

	ствия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	ной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу)
	ИД-3 УК-4 Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных	Продуцирует связные, правильно построенные монологические и диалогические высказывания на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и ситуацией общения; знает основные принципы публичного выступления, правильное употребление научной и официально-деловой лексики, особых конструкций и приемов публичной речи в зависимости от состава аудитории, уровня общения; владеет современными нормами этикета
ПК-1 Создает тексты рекламы и связей с общественностью с учетом специфики каналов коммуникации и имеющ	ИД-1 ПК-1 Знает особенности создания текстов рекламы и связей с Общественностью с учетом специфики каналов коммуникации имеющегося мирового и отечественного опыта	Знает базовую терминологию, относящуюся к рекламной деятельности; принципы создания текстов и документов, используемых в сфере рекламы, рекламно-информационных материалов; основы теории рекламы, историю рекламной деятельности (в т.ч. текстовой деятельности), развитие жанрового разнообразия рекламных текстов, категории, связанные с процессом создания рекламных текстов, виды рекламных текстов, содержание деятельности менеджера по рекламе, правила продуцирования рекламных текстов
	ИД-2 ПК-1 Способен учитывать специфику каналов коммуникации имеющегося мирового и отечественного опыта при создании тексты рекламы и связей с общественностью	Использует передовой отечественный и зарубежный опыт ведения рекламного дела, планирует, организывает и осуществляет деятельность по созданию рекламного продукта, планирует и проводит рекламные кампании; применяет полученные знания по теории и практике рекламы в целях получения оптимально - эффективного рекламного продукта
	ИД-3 ПК-1 Владеет навыками создания текстов рекламы и связей общественностью с учетом специфики каналов коммуникации и имеющегося мирового и отечественного опыта	Применяет стандартные методики поиска, анализа и обработки материала для создания текстов в области рекламы; написания рекламных текстов различных жанров в соответствии с целевой установкой

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е., 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	32
Лекции/из них практическая подготовка	16
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	16
Самостоятельная работа	76
Формы контроля	
Зачет с оценкой	8 семестр

<p>Тема 2. Речевой конфликт как объект изучения лингвоконфликтологии, юрислингвистики, лингвоэкспертологии Конфликт как междисциплинарная проблема. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве. Онтологическая сущность конфликтности. Понятие «конфликт», «конфликтность», «речевой конфликт», «коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций».</p>	<p>ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1</p>	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-
<p>Тема 3. Типы лингвистических конфликтогенов и их роль в речевых и психологических конфликтах Конфликтотенность языка как объект лингвистического исследования. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение. Понятие языко-речевой толерантности.</p>	<p>ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1</p>	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-

	<p>Тема 4. Речевые конфликты как правонарушение Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка.</p>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Тема 5. Юрислингвистика и лингвоконфликтология. Лингвистическая экспертиза Лингвистическая экспертиза. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.</p>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-

	<p>Тема 6. Модели предупреждения речевого конфликта. Модели нейтрализации конфликта Меры по предотвращению конфликтов. Функции конфликта. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.). Модели нейтрализации речевого конфликта. Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией.</p>	<p>ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1</p>	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Тема 7. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Методы разрешения конфликтов. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.</p>	<p>ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1</p>	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-

	<p>Тема 8. Речевые конфликты, связанные с деятельностью СМИ Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния. Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ)</p>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		6							
	Итого за 8 семестр		16	16	-	76	-	-	-	-	-	-	-
	ИТОГО		16	16	-	76	-	-	-	-	-	-	-

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Баженова, И. В. Актуальные проблемы лингвистической безопасности: монография / И. В. Баженова, В. А. Пищальникова. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 151 с. — ISBN 978-5-238-02745-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83066.html> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Лингвистическая экспертиза конфликтных текстов СМИ: учебно-методическое пособие / Н. Д. Голев, Я. А. Дударева, Л. Г. Ким, Е. В. Кишина. — Кемерово: КеМГУ, 2017. — 88 с. — ISBN 978-5-8353-2150-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/99447> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Лингвистическая безопасность рекламной и PR-коммуникации» – разработано кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Лингвистическая безопасность рекламной и PR-коммуникации» – разработано кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.gramota.ru>
2. <http://www.grammar.ru>
3. <http://www.biblioclub.ru>
4. <http://www.iprbookshop.ru>
5. <http://www.catalog.ncstu.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программно-обеспечения и информационных справочных систем

На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Специальные информационные справочные системы не требуются.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

Специальные информационно-справочные и информационно-правовые системы не требуются.

Программное обеспечение

	ОС Windows Professional Russian
	Microsoft Office Russian License

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.