

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухов Тимур Александрович
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 22.04.2024 12:02:01
Уникальный программный ключ: d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Профессиональная этика и служебный этикет

Специальность	38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация	Защита национальных интересов Российской Федерации в экономической и внешнеэкономической сфере
Год начала обучения	2024
Форма обучения	Очная
Реализуется в семестре	1

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»
3. Разработчик – М.В. Какорина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.
4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Н.Ю. Рудь, зав. кафедрой МЭТД

Члены экспертной группы:

Е.В. Жоглина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

К.А. Акопян, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

Представитель организации-работодателя - М.В. Сметанин - начальник отдела по противодействию отмыванию доходов МРУ Росфинмониторинга по СКФО

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация " Защита национальных интересов Российской Федерации в экономической и внешнеэкономической сфере " и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»».

" ____ " _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (и), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК 11				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-Зук-11 взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности.	Не способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению; взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции в профессиональной деятельности.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению; взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции в профессиональной деятельности. Обучающийся позволяет неточности и испытывает сложности с формулировкой дефиниций.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению; взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции в профессиональной деятельности. Обучающийся уверенно излагает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно, но допускает неточности в дефинициях.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению; взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции в профессиональной деятельности. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
Компетенция: ОПК-5				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1ОПК-5 Выполняет профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	Не способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключаяющими противоправное поведение в контексте психологических, национальных и этнических норм. Выполняет профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;	Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключаяющими противоправное поведение в контексте психологических, национальных и этнических норм. Выполняет профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного	Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключаяющими противоправное поведение в контексте психологических, национальных и этнических норм. Выполняет профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; Обучающийся	Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключаяющими противоправное поведение в контексте психологических, национальных и этнических норм. Выполняет профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; Обучающийся

		этикета; Обучающийся позволяет неточности и испытывает сложности с формулировкой дефиниций.	уверенно излагает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно, но допускает неточности в дефинициях.	демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
<i>Компетенция: ОПК-5</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 опк-5 Осуществляет профессиональ ную деятельность в соответствии с нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение и конфликты в служебной деятельности	Не способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение и конфликты в служебной деятельности	осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение и конфликты в служебной деятельности среде. Обучающийся позволяет неточности и испытывает сложности с формулировкой дефиниций.	осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение и конфликты в служебной деятельности Обучающийся уверенно излагает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно, но допускает неточности в дефинициях.	осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение и конфликты в служебной деятельности Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения <u>очная</u> Семестр <u>1</u>	
1.		Роль этики в профессиональной деятельности	ОПК-5
2.		Этика в профессиональной деятельности.	ОПК-5
3.		Дайте определение «этики».	ОПК-5
4.		Кто и когда впервые употребил слово «этика»?	ОПК-5
5.		Что исследует этика (объект и предмет этики, главные проблемы)?	ОПК-5
6.		Кого называют основателями этики?	УК -11
7.		Что такое «мораль» и «нравственность»?	УК- 11
8.		Раскройте структуру морали.	УК -11
9.		Перечислите и раскройте основные функции морали.	УК -11
10.		Охарактеризуйте основные принципы морали.	ОПК-5
11.		Перечислите основные направления этической теории	ОПК-5
12.		Основные этапы развития профессиональной этики.	ОПК-5
13.		Основные этапы развития этики.	ОПК-5
14.		Предпосылки исторического становления профессиональной этики.	ОПК-5
15.		Профессиональные кодексы в античности.	УК -11
16.		Развитие профессиональной морали в средние века.	УК -11
17.		Развитие профессиональной этики в Новое время.	УК- 11
18.		Протестантская этика о профессиональном призвании.	УК -11
19.		Виды профессиональной этики.	ОПК-5
20.		Этапы развития профессиональной этики.	ОПК-5
21.		Служебный этикет как основа профессиональных требований.	УК 11
22.		Служебный этикет как основа профессиональных требований к подготовленности человека к соблюдению им канонов своей профессии.	ОПК-5
23.		Основы психологии и этики служебного взаимодействия.	ОПК-5
24.		Психология и этика служебного взаимодействия.	УК- 11
25.		Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия.	УК -11
26.		Этические нормы и принципы служебного взаимодействия на психологическом	УК -11

		уровне.	
27.		Особенности делового общения в разных странах.	ОПК-5
28.		Деловое общение в разных странах.	ОПК-5
29.		Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.	УК -11
30.		Понятие конфликта. Структура.	ОПК-5
31.		Понятие «профессиональная этика» и его сущность.	ОПК-5
32.		Основные категории профессиональной этики и их специфика.	УК -11
33.		Служебный этикет как важная часть общечеловеческой культуры	ОПК-5
34.		Коммуникативная компетентность.	ОПК-5
35.		Сущность общения: его функции, стороны, виды, формы, барьеры.	ОПК-5
36.		Этические нормы и принципы служебного взаимодействия с учетом национальных и этнических аспектов.	УК -11
37.		Этико-психологическая культура делового разговора.	УК -11
38.		Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.	УК- 11
39.		Стратегии поведения в служебных конфликтах.	УК -11
40.		Составление алгоритма «Проникновение нравственных ценностей в систему профессиональной деятельности»	УК- 11
41.		Решение практических задач и анализ практических ситуаций «Основные этические категории: справедливость, добро и зло, честь и долг».	ОПК-5
42.		Составить таблицу «Нравственные ценности: понятие и система»	УК 11
43.		Привести 20 примеров норм действующего российского права, в которых содержатся не соответствующие общественным представлениям о моральном предписания. Укажите, в чем, на Ваш взгляд, заключается их противоречие нормам морали (нельзя приводить в качестве примера нормы Конституции РФ, нормы Уголовного кодекса РФ, нормы кодексов профессиональной этики, и должно быть не более двух примеров из одного нормативного правового акта).	ОПК-5
44.		Развернутый письменный ответ на вопрос о статусе профессиональных этических кодексов	УК -11
45.		Решение профессиональных задач «Организация рабочего пространства»	ОПК-5
46.		Отработка практического навыка решения этических ситуаций в деловом общении (решение задач)	ОПК-5
47.		Составление конспекта «Психологические основы профессиональной этики»	ОПК-5
48.		Работа над проблемными заданиями «Психологические аспекты	ОПК-5

		профессиональной этики	
49.		Практическое задание: определить критерии основных этических категорий.	
50.		Решение практических задач «Этические личностные проблемы в правоохранительной деятельности»	УК -11
51.		Вы —младший специалист в коммерческой фирме. К вам обратился сотрудник с просьбой помочь решить одну щекотливую проблему. Он стал свидетелем, как его коллега унес с фирмы канцелярские принадлежности, являющиеся собственностью фирмы пачку бумаги для ксерокса, пачку чистых дискет и моток скотча. Как вы поступите в этой ситуации? Примите и прокомментируйте решения по данным ситуациям	ОПК-5
52.		Адвокат Иванов А.И. пять лет назад консультировал клиента Юрьева Ю.Ю. и получил от него некоторую информацию о его коммерческой деятельности, В разговоре с коллегой Булкиным В.В. адвокат Иванов А.И. упомянул об этих фактах биографии Юрьева Ю.Ю. Какие правила принципа конфиденциальности нарушил адвокат Иванов А.И? Какой, по вашему мнению, была реакция адвоката Булкина В.В., когда он услышал данную информацию от своего коллеги?	ОПК-5
53.		Почему, по мнению Дж. Ролза, равенство не всегда и не для всех является предпочтительным? В какой ситуации оно не может считаться благом?	ОПК-5
54.		В каком случае справедливым может быть и неравенство? Чем оно может быть оправдано? Приведите примеры.	ОПК-5
55.		Как Вы понимаете тезис ученого о «равном отношении к равным и неравном отношении к неравным людям» который, по его мнению, должен лежать в основе социальной политики государства?	ОПК-5
56.		Патриотизм – важное нравственное качество. Как выдумаете, быть патриотом – это: - гордиться символикой своей страны; - считать все свое лучшим, чем заграничное; - вести счет боевым победам своего государства; - любить свой народ; - «раньше думать о Родине, а потом о себе». Обоснуйте свой ответ	ОПК-5
57.		Выберите из предлагаемых правил те, которые имеют отношение к морали: 1) надо чистить зубы по утрам; 2) уходя, гасите свет; 3) гражданин государства должен уважать его законы; 4) не сотвори себе кумира; 5) не лги; 6) дал слово – держи; 7) подвергай все сомнению; 8) всякий должен возместить нанесенный материальный ущерб. Какими критериями вы руководствовались?	УК -11

58.		«Золотое правило нравственности» гласит: «Чего себе не желаешь, того другим не делай». Примените его в различных ситуациях: - два предпринимателя спорят по поводу торговой сделки; - старый человек нуждается в помощи молодого; - вор крадет имущество разбогатевшего нечестным путем; - голодный крадет кусок хлеба; - подружки /друзья/ обсуждают знакомых; - гражданин отказывается от несения воинской службы. Универсально ли «золотое правило»? Достаточно ли одного правила на все случаи жизни?	УК -11
59.		Определите пять, наиболее значимых нравственных личностных и профессиональных качеств специалиста своей будущей профессиональной деятельности. Ранжируйте их по степени значимости и аргументируйте в выступлении.	УК -11
60.		Определите принципы профессиональной этики и служебного этикета. Выделите, наиболее важные из них. Обоснуйте в выступлении	УК -11

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ на поставленные вопросы показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа.. Если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ обнаруживает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа, однако допускаются одна-две неточности в ответе. Если ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ свидетельствует о знании процессов изучаемой предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа. Если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа

явлений и процессов, неумением делать аргументированные выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе. Если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.