

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 21.05.2025 13:46:12  
Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
Данченко Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Организация командной работы в онлайн среде**

Направление подготовки	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология и организация ресторанного дела
Год начала обучения	2025
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

**Разработано:**

Доцент кафедры систем управления и информационных технологий  
Мишин В.В.

Пятигорск, 2025 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация командной работы в онлайн среде» формирование универсальных компетенций будущего бакалавра по соответствующему направлению подготовки.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ формирования и развития навыков командной работы;
- формирование умений управления групповыми проектами в онлайн среде;
- овладение навыками эффективного социального взаимодействия, создания благоприятной и конструктивной атмосферы в команде средствами доступных онлайн-инструментов.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация командной работы в онлайн среде» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам по выбору.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 <sub>УК-3</sub> Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи ИД-2 <sub>УК-3</sub> Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта ИД-3 <sub>УК-3</sub> Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Готов реализовывать свою роль в команде, организовать межличностное и групповое взаимодействие, эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи, в том числе и в онлайн среде Использует методологию достижения успеха с применением современных управленческих методов, информационных технологий и технологий форсайта в командной работе для получения оптимальных результатов реализации проекта. Обеспечивает выполнение поставленных командных задач, применяет онлайн сервисы для командного взаимодействия в онлайн среде

#### 4. Объем учебной дисциплины и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 3 з.е.108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	<b>48/0</b>
Лекции/из них практическая подготовка	16/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	32/0
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>
<b>Формы контроля</b>	
Зачет	

\*Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
2 семестр							
1.	Процесс управления групповой деятельностью (командной)	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	2	-	-	Защита практической работы
	Лидеры команды. Портрет лидера XXI века	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
2.	Современные методики управления групповыми проектами	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	-	-	-	Собеседование
	Методология Канбан (Kanban). Trello, MeisterTask как онлайн-сервисы реализации	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
	Методология Канбан (Kanban). MIRO как онлайн-сервис реализации	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
3.	Онлайн-тимбилдинг для удаленных команд	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	-	-	-	Собеседование
	Выявление лидерских качеств	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы

	Назначение и применение конструкторов сайтов в командной работе (Google Sites)	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
4.	<b>Современные инструменты организации дистанционной коммуникации</b>	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	-	-	-	Собеседование
	Организация работы удаленного участника	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
	Применение приложений Google в организации деятельности команды	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
5.	<b>Сетевой этикет</b>	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	-	-	-	Собеседование
	Памятка по современной этике электронного общения	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
	Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в коллективе	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
6.	<b>Методика «мозговой штурм» для принятия командного решения</b>	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	-	-	-	Собеседование
	Целеполагание: технологии, методы, средства	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
	Деятельность эффективной команды	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
7.	<b>Проведение экспресс-опросов и обработка полученной информации</b>	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	-	-	-	Собеседование
	Подготовка опросника в среде приложения Google Формы	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
	Подготовка опросника в среде приложения Mentimeter	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
8.	<b>Рефлексивная стена команды</b>	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	2	-	-	-	Собеседование
	Сетевая рефлексивная стена: Padlet, Ziteboard	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Защита практической работы
	Сетевая рефлексивная стена: MIRO, Google Jamboard	УК-3 (ИД-1 <sub>УК-3</sub> ; ИД-2 <sub>УК-3</sub> ; ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	-	2	-	4	Тест
	<b>ИТОГО за 2 семестр</b>		<b>16</b>	<b>32</b>	-	<b>60</b>	
	<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>32</b>	-	<b>60</b>	

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня

сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1.Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

#### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1.Дубина, И.Н. Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов Электронный ресурс : монография / И.Н. Дубина. - Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов, 2028-04-25. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0367-9, экземпляров неограничено

2.Клаус Фопель Создание команды. Психологические игры и упражнения [Электронный ресурс]/ Клаус Фопель— Электрон. текстовые данные.— Москва: Генезис, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89791.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

3.Квест-игра как форма организации воспитательной работы с обучающимися и детьми [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.05 Педагогическое образование, 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)/ А.А. Ниязова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2019.— 147 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94285.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

### **8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде» для студентов направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела

2. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы

по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде» для студентов направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания направленность (профиль) Технология и организация ресторанного дела

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<https://4brain.ru/liderstvo/> – Лидерство: уроки эффективного руководителя

<https://spravochnik.ru/psihologiya/> – Справочник по психологии

<https://ur-l.ru/LLEbZ> – Тимбилдинг и эффективное командообразование

<https://urait.ru/bcode/449575> – Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся : учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс - <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
---	---

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

### **11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.