

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 25.04.2024 09:16:13

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по выполнению практических работ
по дисциплине «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

для студентов направления подготовки

38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление бизнесом»

шифр и наименование направления подготовки

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА.....	4
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	4
Тема 2. Системный подход к организации	5
Тема 3. Организация и управление.....	6
Тема 4. Структура организации	7
Тема 5. Классификация организаций	8
РАЗДЕЛ 2. ЗАКОНЫ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ.....	9
Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления	9
Тема 7. Принципы организации.....	10
РАЗДЕЛ 3. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ	11
Тема 8. Организационное проектирование.....	11
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	12

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины является формирование универсальной компетенции (ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Основная цель курса «Теория организации» является расширение теоретических знаний и развитие практических умений будущих менеджеров в использовании культурологического подхода в управлении организацией.

Основными **задачами** дисциплины является:

- актуализация и интеграция культурологических, социологических, психологических и управленческих знаний применительно к формированию и развитию культуры организации;
- изучение закономерностей и особенностей культурологического подхода к управлению организацией;
- рассмотрение методов исследования, формирования, поддержания и изменения организационной культуры;
- формирование навыков и умений применения культурологического подхода в практической деятельности менеджеров;
- личностное и профессиональное развитие будущих менеджеров.

Теория организации как научная дисциплина изучает общие свойства, законы и закономерности создания и развития организации как единого целого. Положения теории организации базируются на экономических законах и законах ряда наук: теории систем, кибернетики, теории управления и др. Вместе с тем эта наука опирается и на специфические, присущие только ей законы и закономерности. В теории организации сформулированы принципы, на основе которых осуществляются построение, функционирование и развитие организаций.

Теория организации как самостоятельная область знаний имеет свой объект и предмет исследования, свой понятийный аппарат. Объект – это явление, которое исследует та или иная наука. Объектом теории организации являются социальные организации, т. е. организации, объединяющие людей. Предмет науки определяет то, чем занимается данная наука, какие стороны объективной действительности она изучает. Предметом теории организации как науки являются организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Практическое занятие № 1-2.

Цель: формирование представления о современных организациях, отношениях, возникающих внутри этих организаций, поведении организаций и их связи с внешней средой.

Организационная форма: собеседование, выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- содержание, смысл, основные цели, социальную значимость профессии;
- законов развития природы, общества, мышления и умением применять эти знания в профессиональной деятельности;
- основные этапы эволюции управленческой мысли.

Студент будет уметь:

- анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы;
- отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения.

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы: Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе, - ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, опирающаяся на обобщение новейшего мирового опыта.

Теоретическая часть

Понятие организации. Теория организации (ТО) как наука и учебная дисциплина. Объект, предмет, методы и функции теории организации. Основные категории ТО. Основные этапы ТО как науки. Предмет ТО. Место ТО в структуре управленческих наук. Основные направления развития ТО.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Классическая школа: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
2. Концепция рационализации и организации управления Ф. Тейлора.
3. Концепция организации и административного управления А. Файоля.
4. М. Вебер: три типа господства, модель организации общества, концепция бюрократии.
5. Представители второго поколения классической школы: Дж. Муни, А. Рейли, Л. Гьюлик, Л. Урвик, В. Грайкунас.

Повышенный уровень:

1. Школа человеческих отношений: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
2. Гуманистическая модель организации Э. Мэйо.
3. М. П. Фоллет как представитель школы человеческих отношений.
4. Школа социальных систем: специфические черты подхода, условия возникновения. Принципы системного подхода.
5. Модель социальной организации Ч. Барнарда.

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие организации. 2. Теория организации (ТО) как наука и учебная дисциплина. 3. Объект, предмет, методы и функции теории организации. 4. Основные категории ТО.	1. Основные этапы ТО как науки. 2. Предмет ТО. 3. Место ТО в структуре управленческих наук. 4. Основные направления развития ТО.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

Тема 2. Системный подход к организации**Практическое занятие № 3-4**

Цель: формирование представления о современных организациях, отношениях, возникающих внутри этих организаций, поведение организаций и их связи с внешней средой.

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- формирование представления о современных организациях;
- отношениях, возникающих внутри этих организаций;
- поведение организаций и их связи с внешней средой.

Студент будет уметь:

- анализировать и оценивать современные организации;
- отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- оценивать поведение организаций и их связи с внешней средой

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы: Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе, - ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, опирающаяся на обобщение новейшего мирового опыта.

Теоретическая часть

Понятие и основные свойства системы. Классификация систем. Понятие организация. Черты и свойства организаций.

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие и основные свойства системы. 2. Классификация систем.	1. Понятие организация. 2. Черты и свойства организаций.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

Тема 3. Организация и управление Практическое занятие № 5

Цель: формирование представления о современных организациях, отношениях, возникающих внутри этих организаций, поведение организаций и их связи с внешней средой.

Организационная форма: выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- Сущность теории организации и ее место в теории и практике менеджмента.
- Сущность организации как системы
- Свойства организационных систем.

Студент будет уметь:

- анализировать и оценивать современные организации;
- оценивать свойства организационных систем;
- оценивать сущность организации как системы

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы:

Теоретическая часть

В основе теории организации лежит теория систем, так как термин «организация» в одном из своих лексических значений означает упорядоченную и организованную систему. Система — это целое, созданное из частей и элементов для целенаправленной деятельности; это совокупность взаимосвязанных действующих элементов. Признаки организации как системы:

- множество составляющих ее элементов (подсистем);
- единство главной цели для всех подсистем;
- наличие связей между элементами;
- целостность и единство подсистем;
- наличие структуры и иерархичности в организации;
- относительная самостоятельность подсистем;
- наличие управления элементами системы (организации).

Каждая организация должна обладать всеми признаками системы, отсутствие хотя бы одного неизбежно приводит организацию к ликвидации. Таким образом, системный характер организации — это необходимое условие ее деятельности. Организация в теории интерпретируется как достижение структурированности, внутренней упорядоченности, согласованности взаимодействия относительно самостоятельных частей в системном объекте.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Концепция ограниченной рациональности. Антирационалистическая модель принятия решений (Г. Саймон., Дж. Марч).
2. А. Гоулднер: естественная и рациональная модель организации.
3. Социотехнический подход: специфические черты подхода, условия возникновения.
4. Дж. Вудворд как основатель социотехнического подхода.
5. Астонская группа: основные черты подхода, методология, проблематика.
6. А. Чендлер о логике формирования современных организаций. Структура и стратегия.

Повышенный уровень:

1. Комплексные показатели организационной структуры.
2. Внутриорганизационная теория стратегических сил.
3. Эмпирическая школа: основные черты подхода и представители.
4. П. Друкер как представитель эмпирической школы: требования к организационной структуре, причины и правила применения принципа федеральной децентрализации.

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Что является предметом изучения теории организации? 2. Как связаны между собой элементы организационных взаимоотношений? 3. Назовите общие черты различных типов организаций. 4. Назовите фазы эволюции систем управления (моделей предпринимательства).	1. Перечислите основные подсистемы организации. 2. Чем организация отличается от механических систем? 3. Что понимается под термином «организация»? 4. Перечислите основные концепции организации.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

Тема 4. Структура организации**Практическое занятие № 6**

Цель: ознакомиться со структурой организации

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

Сущность структурного подхода к изучению организации

Организационные структуры организаций

Основные организационно-правовые формы организаций.

Студент будет уметь:

- различать организационные структуры организаций;
- определять основные организационно-правовые формы организаций.

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы: Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе, - ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, опирающаяся на обобщение новейшего мирового опыта.

Теоретическая часть

Структура организации — это устойчивые взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации. Организации создают структуры для того, чтобы обеспечивать координацию и контроль деятельности своих подразделений и работников. Структуры организаций отличаются друг от друга:

- сложностью, т. е. степенью разделения деятельности на различные функции;
- формализацией, т. е. степенью заранее установленных правил и процедур;
- соотношением централизации и децентрализации (количеством уровней управления, на которых принимаются решения).

Структура организации — схема взаимосвязей отделов, департаментов и других ее составных частей. Рациональная структура организации предполагает комбинацию следующих трех факторов:

- 1) реальных взаимосвязей между конкретными людьми;
- 2) политики руководства и методов управления;
- 3) полномочий и функций работников.

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Какова структура собственности как объекта управления? 2. К какой форме собственности относится собственность общественных организаций? 3. Как изменилась роль государства в управлении экономикой? 4. Как может быть осуществлен вклад в уставный капитал организации?	1. Назовите организационно-правовые формы коммерческих обществ. 2. Чем механистические структуры организаций отличаются от органических? 3. Опишите линейный принцип построения организационных структур. 4. Охарактеризуйте функциональные организационные структуры. 5. Дайте описание дивизиональной организационной структуры.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

Тема 5. Классификация организаций**Практическое занятие № 7-10**

Цель: ознакомление с классификацией организаций

Организационная форма: собеседование, выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

Организационно-правовые формы организаций

Понятие и классификация хозяйственных организаций (ХО)

Основная классификация государственных организаций.

Студент будет уметь:

- различать классификацию организаций;

- определять организационно-правовые формы организаций.

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы: Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе, - ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, опирающаяся на обобщение новейшего мирового опыта.

Теоретическая часть

По происхождению организации могут быть первичными и вторичными по отношению к своим членам. В первичных организациях сначала создается организационная структура, а затем она наполняется людьми. Работники служат организации, подчиняются ей во всем, действуют в соответствии с устанавливаемыми ею правилами. Примером первичных организаций являются государственные и муниципальные структуры. Вторичные организации создаются их членами, которые сами определяют нормы поведения и правила взаимоотношений с организацией, наделяют ее необходимыми ресурсами. Вторичные организации бывают двух видов: корпоративные и ассоциативные.

Тематика презентационных проектов:**Базовый уровень:**

1. Общие черты и положения ситуационного подхода.
2. П. Лоуренс и Дж. Лорц: организация как комплексная система.
3. Дж. Томпсон: концепция сложной организации.

Повышенный уровень:

1. Историко-ситуационная модель организационных структур Г. Минцберга.
2. Основания и логика инновационного подхода.

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Социальные, хозяйственные, государственные и муниципальные организации. 2. Механизмы образования СО. 3. Типы СО по правовому статусу. 4. Основные различия коммерческих и некоммерческих организаций как объектов управления.	1. Понятие и классификация хозяйственных организаций (ХО). 2. Основная классификация государственных организаций. 3. Основная классификация муниципальных организаций.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

РАДЕЛ 2. ЗАКОНЫ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ**Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления****Практическое занятие № 11-14**

Цель: изучение общих законов организации

Организационная форма: собеседование, выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

Общие законы организационного развития

Специфические законы организаций

Частные законы организаций

Студент будет уметь:

- распознавать общие законы организационного развития

- распознавать специфические и частные законы организаций

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы: Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе, - ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, опирающаяся на обобщение новейшего мирового опыта.

Теоретическая часть

Любая организация действует в поле законов и закономерностей природы и общества. Напомним, что закон — это объективно существующая, необходимая, существенная, устойчивая, повторяющаяся связь или зависимость между явлениями в природе и обществе.

Существует две категории законов — законы природы, в том числе законы природы человеческого общества, и законы, придуманные людьми. Законы природы объективны, непротиворечивы и нерушимы. Законы, придуманные людьми, переменчивы и противоречивы. На основе знания закона возможно достоверное предвидение течения процессов. Познать закон — значит, раскрыть ту или иную сторону сущности исследуемого явления. Познание законов организации является важнейшей задачей теории организации.

Применительно к организации, закон — это необходимая, существенная и устойчивая связь между элементами внешней и внутренней среды, обуславливающая их упорядоченные изменения.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Взаимосвязь стереотипов «человека работающего» и сегментов организационного поведения.
2. Факторы организационного поведения: люди, организационная структура, технология, внешняя среда.

Повышенный уровень:

1. Научающиеся организации: определение, сущность, типы. Специфика организационного поведения в научающихся организациях.
2. Проблема диверсификации рабочей силы в организации: причины и характеристики. Управление диверсификацией в организации.

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Основные законы социальной организации: закон синергии, закон информированности – упорядоченности, закон развития, закон самосохранения. 2. Понятие «зависимость». 3. Законы и закономерности организации. 4. Различие между законами организации и законами для организации. 5. Закон синергии. 6. Определение потенциала организации. 7. Влияние потенциала составляющих ресурсов на общий потенциал организации. 8. Формулировка закона синергии. 9. Закон информированности – упорядоченности.	1. Формулировка закона информированности – упорядоченности. 2. Закон развития. 3. Формулировка закона развития и его аналитическое обоснование. 4. Закон самосохранения: проявления в социальной и биологической системах. 5. Закон самосохранения. 6. Формулировка закона самосохранения и его аналитическое соотношение. Уровни самосохранения. 7. Проявления процесса анализа и синтеза в социальной и биологической системах. 8. Законы композиции и пропорциональности (гармонии). 9. Естественные пути формирования композиции и пропорциональности в производственной деятельности.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

Тема 7. Принципы организации

Практическое занятие № 15

Цель: формирование представления о принципах организации

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

Свойства организаций

Принципы организационного развития

Общие принципы организации

Специфические принципы организации

Студент будет уметь:

- распознавать общие принципы организации

- распознавать специфические принципы организации

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы: Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе, - ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, опирающаяся на обобщение новейшего мирового опыта.

Теоретическая часть

Понятия статика и динамика, которые сегодня используются для характеристики социальных организаций, заимствованы из механики. Статистическое и динамическое состояния организации определяются этапами жизненного цикла организации, которое можно определить в две группы — статическую и динамическую. Статика — уравновешенное состояние организации, в котором она находится независимо от негативных или позитивных изменений, происходящих во внешней среде. При этом все параметры организации, отражающие ее деятельность, остаются неизменными в течение длительного времени. Статическая организация удовлетворяется достигнутым и стремится к спокойной жизни без проблем. А если нет изменений, то нет и развития. Такая организация в современное и сложное время не сможет долго держаться «на плаву». Динамика — развитие организации и ее поступательные движения вперед к новым целям под влиянием воздействий. Для динамически развивающейся организации характерно стремление постоянно наращивать темпы своего развития, осваивать новые технологии, увеличивать выпуск продукции, расширять круг решаемых задач, осваивать новые рынки для увеличения прибыли, стремясь к состоянию устойчивого равновесия

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Сущность и содержание принципов организации.	1. Принципы организационной динамики.
2. Принципы организационной статики.	2. Специфические принципы организации

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

РАЗДЕЛ 3. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Тема 8. Организационное проектирование

Практическое занятие № 16

Цель: формирование представления об организационном проектировании

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

Понятие организационной эффективности
 Основные принципы организационного проектирования
 Реинжиниринг организационных систем
 Студент будет уметь:

- распознавать основные принципы организационного проектирования
- определять реинжиниринг организационных систем

Формируемые компетенции: ИД-2 ОПК-1, ИД-1 ОПК-5, ПК-4

Актуальность темы: Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе, - ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, опирающаяся на обобщение новейшего мирового опыта.

Теоретическая часть

До настоящего времени проектирование организационных структур отличалось чрезмерно нормативным характером, методы проектирования не отличались многообразием, уклон был к широкому использованию типовых решений. Одним из главных недостатков применявшихся методик является их функциональная ориентация и строгая регламентация процессов управления. Однако в условиях рыночных отношений состав и содержание функций управления меняются, особенно при создании корпораций, акционерных обществ, финансово-промышленных групп, территориально-производственных комплексов и т. д. Новых проблем в области организации управления появляется все больше. В связи с этим особое значение приобретает выявление и анализ возникающих проблем построения и развития организаций.

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие организационного проектирования. 2. Значение и задачи организационного проектирования	1. Методы проектирования организационных структур. 2. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы организационного проектирования

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-4

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Ружанская Л.С. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015. — 200 с. — 978-5-7996-1564-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68398.html>

Дополнительная литература:

1. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и

муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>

2. Теория организации : практикум / авт.-сост. О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 157 с. - Библиогр.: с. 155

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Теория организации» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль): Управление бизнесом), Тараненко О.Н., Пятигорск, 2022.(электронная версия)
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Теория организации» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль): Управление бизнесом), Тараненко О.Н., Пятигорск, 2022. (электронная версия)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по организации самостоятельной работы обучающихся
по дисциплине «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

для студентов направления подготовки /специальности

38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление бизнесом»

шифр и наименование направления подготовки/ специальности

СОДЕРЖАНИЕ

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	16
<u>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»</u>	17
<u>2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</u>	19
<u>3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ</u>	19
<u>4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА</u>	20
<u>5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИОННОГО ПРОЕКТА</u>	22
<u>Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний</u>	23
<u>Тема 3. Организация и управление</u>	23
<u>Тема 5. Классификация организаций</u>	23
<u>Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления</u>	23
<u>Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний</u>	24
<u>Тема 3. Организация и управление</u>	24
<u>Тема 5. Классификация организаций</u>	24
<u>Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления</u>	24
<u>6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ</u>	24
<u>Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний</u>	24
<u>Тема 2. Системный подход к организации</u>	24
<u>Тема 3. Организация и управление</u>	24
<u>Тема 4. Структура организации</u>	25
<u>Тема 5. Классификация организаций</u>	25
<u>Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления</u>	25
<u>Тема 7. Принципы организации</u>	25
<u>Тема 8. Организационное проектирование</u>	26
<u>7. ВЫПОЛНЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ</u>	26
<u>8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ</u>	27
<u>9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	28

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины является формирование универсальной компетенции (ОПК-2; ОПК-5; ПК-4) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Основная цель курса «Теория организации» является расширение теоретических знаний и развитие практических умений будущих менеджеров в использовании культурологического подхода в управлении организацией.

Основными **задачами** дисциплины является:

- актуализация и интеграция культурологических, социологических, психологических и управленческих знаний применительно к формированию и развитию культуры организации;
- изучение закономерностей и особенностей культурологического подхода к управлению организацией;
- рассмотрение методов исследования, формирования, поддержания и изменения организационной культуры;
- формирование навыков и умений применения культурологического подхода в практической деятельности менеджеров;
- личностное и профессиональное развитие будущих менеджеров.

Теория организации как научная дисциплина изучает общие свойства, законы и закономерности создания и развития организации как единого целого. Положения теории организации базируются на экономических законах и законах ряда наук: теории систем, кибернетики, теории управления и др. Вместе с тем эта наука опирается и на специфические, присущие только ей законы и закономерности. В теории организации сформулированы принципы, на основе которых осуществляются построение, функционирование и развитие организаций.

Теория организации как самостоятельная область знаний имеет свой объект и предмет исследования, свой понятийный аппарат. Объект – это явление, которое исследует та или иная наука. Объектом теории организации являются социальные организации, т. е. организации, объединяющие людей. Предмет науки определяет то, чем занимается данная наука, какие стороны объективной действительности она изучает. Предметом теории организации как науки являются организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. В связи с этим, обучение в ВУЗе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной финансовой ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- собеседование;
- выполнение презентационного проекта.

Цель выполнения презентационного проекта – самостоятельное конструирование своих знаний в процессе решения практических задач и проблем.

Задачами выполнения презентационного проекта являются: развитие способностей:

- выявления проблемы, её формулировки в виде цели предстоящей работы;
- планирования своей деятельности по решению поставленной проблемы;
- привлечения дополнительных ресурсов, которыми могут быть различные источники информации и т.п.;
- реализации намеченного плана, внося в него необходимые коррективы;
- самостоятельной оценки и анализа полученного результат;
- грамотного и эффективного представления свою работу.
- развития критического мышления, свойственного всем современным лидерам

Целью самостоятельного выполнения контрольной работы по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Задачами данного вида самостоятельной работы студента являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;

- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании контрольной работы.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	ИД-2 ОПК – 1 Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук;	Решает профессиональные задачи, используя понятийный аппарат теории организации, знание системных признаков организации, законов, по которым организации работают.
ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ИД-1 ОПК – 5 Описывает процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвует в его реализации;	Описывает процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвует в его реализации; анализирует и оценивает социально-значимые явления, события, процессы; отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
ПК-4 Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.	ИД-1 ПК – 4 Способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; ИД-2 ПК – 4 Способен проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; ИД-3 ПК – 4 Осуществляет процесс групповой работы на основе знания процессов	Опираясь на знания теории организации, проектирует организационную структуру, распределяет полномочия и ответственность на основе их делегирования; типологией и классификацией организаций; теоретическими основами организационного проектирования; способен схематично построить организационную структуру; проводит аудит человеческих

	групповой динамики и принципов формирования команды; ИД-4 ПК – 4 Способен использовать основные теории управления своей профессиональной деятельности ИД-5 ПК – 4 Способен строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления	ресурсов и осуществляет диагностику организационной культуры; на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды осуществляет процесс групповой работы использует основные теории управления в своей профессиональной деятельности; строит экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления
--	---	---

2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ИД-2. ОПК – 1 ИД-1. ОПК – 5 ИД-1-5. ПК-4	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	19,8	2,2	22
	Выполнение презентационных проектов	Защита презентационного проекта	9	1	10
	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	18	2	20
	Подготовка к тестированию	Тестирование	9	1	10
Итого за 5 семестр			55,8	6,2	62
ИД-2. ОПК – 1 ИД-1. ОПК – 5 ИД-1-5. ПК-4	Подготовка к экзамену	Вопросы к экзамену	48,6	5,4	54

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ

В рамках рейтинговой системы контроль успеваемости в семестре студентов очно-заочной формы обучения не проводится

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с содержанием учебного курса.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в конкретном учебном материале, а какие вообще опущены. Требуется творческое отношение и к самому содержанию дисциплины.

Вопросы, составляющие ее содержание, обладают разной степенью важности. Есть вопросы, выполняющие функцию логической связки содержания темы и всего курса, имеются вопросы описательного или разъяснительного характера, а также исторического экскурса в область изучаемой дисциплины. Все эти вопросы не составляют сути понятийного, концептуального содержания темы, но необходимы для целостного восприятия изучаемых проблем.

Изучаемая дисциплина имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия — это та база, на которой строится каждая наука. Понятия — узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым.

Студент должен понимать, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа создает для этого необходимые условия, помогает будущему высококвалифицированному специалисту овладеть технологией самостоятельного производства знаний.

В самостоятельной работе студентам приходится использовать литературу различных видов: первоисточники, монографии, научные сборники, хрестоматии, учебники, учебные пособия, журналы и др. Изучение курса предполагает знакомство студентов с большим объемом научной и учебной литературы, что, в свою очередь, порождает необходимость выработки у них рационально-критического подхода к изучаемым источникам.

Чтобы не «утонуть» в огромном объеме рекомендованных ему для изучения источников, студент, прежде всего, должен научиться правильно их читать. Правильное чтение рекомендованных источников предполагает следование нескольким несложным, но весьма полезным правилам.

Предварительный просмотр книги включает ознакомление с титульным листом книги, аннотацией, предисловием, оглавлением. При ознакомлении с оглавлением необходимо выделить разделы, главы, параграфы, представляющие для вас интерес, бегло их просмотреть, найти места, относящиеся к теме (абзацы, страницы, параграфы), и познакомиться с ними в общих чертах.

Научные издания сопровождаются различными вспомогательными материалами — научным аппаратом, поэтому важно знать, из каких основных элементов он состоит, каковы его функции.

Знакомство с книгой лучше всего начинать с изучения аннотации — краткой характеристики книги, раскрывающей ее содержание, идейную, тематическую и жанровую направленность, сведения об авторе, назначение и другие особенности. Аннотация помогает составить предварительное мнение о книге.

Глубже понять содержание книги позволяют вступительная статья, в которой дается оценка содержания книги, затрагиваемой в ней проблематики, содержится информация о жизненной и творческой биографии автора, высказываются полемические замечания, разъясняются отдельные положения книги, даются комментарии и т.д. Вот почему знакомство с вступительной статьей представляется очень важным: оно помогает

студенту сориентироваться в тексте работы, обратить внимание на ее наиболее ценные и важные разделы.

Той же цели содействует знакомство с оглавлением, предисловием, послесловием. Весьма полезными элементами научного аппарата являются сноски, комментарии, таблицы, графики, списки литературы. Они не только иллюстрируют отдельные положения книги или статьи, но и сами по себе являются дополнительным источником информации для читателя.

Если читателя заинтересовала какая-то высказанная автором мысль, не нашедшая подробного освещения в данном источнике, он может обратиться к тексту источника, упоминаемого в сноске, либо к источнику, который он может найти в списке литературы, рекомендованной автором для самостоятельного изучения.

Существует несколько форм ведения записей:

— план (простой и развернутый) — наиболее краткая форма записи прочитанного, представляющая собой перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Развернутый план представляет собой более подробную запись прочитанного, с детализацией отдельных положений и выводов, с выпиской цитат, статистических данных и т.д. Развернутый план — неоценимый помощник при выступлении с докладом на конкретную тему на семинаре, конференции;

— тезисы — кратко сформулированные положения, основные положения книги, статьи. Как правило, тезисы составляются после предварительного знакомства с текстом источника, при его повторном прочтении. Они помогают запомнить и систематизировать информацию.

Составление конспектов

Большую роль в усвоении и повторении пройденного материала играет хороший конспект, содержащий основные идеи прочитанного в учебнике и услышанного в лекции. Конспект — это, по существу, набросок, развернутый план связного рассказа по основным вопросам темы.

В какой-то мере конспект рассчитан (в зависимости от индивидуальных особенностей студента) не только на интеллектуальную и эмоциональную, но и на зрительную память, причем текст конспекта нередко ассоциируется еще и с текстом учебника или записью лекции. Поэтому легче запоминается содержание конспектов, написанных разборчиво, с подчеркиванием или выделением разрядкой ключевых слов и фраз.

Самостоятельно изученные темы предоставляются преподавателю в форме конспекта, по которому происходит собеседование. Теоретические темы курса (отдельные вопросы), выносимые на самостоятельное изучение, представлены ниже.

Тема самостоятельного изучения № 1

Организационные структуры

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Сущность структурного подхода к изучению организации
2. Типы организационных структур
3. Классификация организаций

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1-3	1-4

Тема самостоятельного изучения № 2

Жизненный цикл организации

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Сущность эволюционного подхода к развитию организации
2. Миссия организации
3. Цели организации и основные принципы целеполагания

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1-3	1-4

Тема самостоятельного изучения № 3

Организационные коммуникации и организационная культура

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Коммуникации в организации
2. Понятие и сущность организационной культуры
3. Основные аспекты, элементы и функции организационной культуры
4. Виды и типология организационных культур
5. Некоторые типы современной российской организационной культуры

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1-3	1-4

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИОННОГО ПРОЕКТА

Под презентационным проектом понимается совместная обоснованная спланированная и осознанная деятельность студентов-партнеров, которая организована на основе информационных технологий, имеет общую проблему, цель, согласованные методы и которая направлена на формирование у них определенной системы интеллектуальных и практических умений.

Проект – это исследование конкретной проблемы, ее практическая или теоретическая реализация.

В проект в качестве его составных компонентов входят:

- формулирование цели (что и почему надо сделать),
- разработка или выбор путей выполнения проекта,
- работа над проектом,
- оформление результатов,
- защита проекта на практическом занятии.

Этапы работы над проектом можно представить в виде следующей схемы:

ПОИСКОВЫЙ

- Определение тематического поля и темы проекта.
- Поиск и анализ проблемы.

- Постановка цели проекта.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ

- Анализ имеющейся информации.
- Поиск информационных лакун.
- Сбор и изучение информации.
- Поиск оптимального способа достижения цели проекта (анализ альтернативных решений), построение алгоритма деятельности.
- Составление плана реализации проекта: пошаговое планирование работ.
- Анализ ресурсов.

ПРАКТИЧЕСКИЙ

- Выполнение запланированных технологических операций.
- Текущий контроль качества.
- Внесение (при необходимости) изменений в конструкцию и технологию.

ПРЕЗЕНТАЦИОННЫЙ

- Подготовка презентационных материалов.
- Презентация проекта.
- Изучение возможностей использования результатов проекта (выставка, продажа, включение в банк проектов, публикация).

КОНТРОЛЬНЫЙ

- Анализ результатов выполнения проекта.
- Оценка качества выполнения проекта.

Темы презентационных проектов

по дисциплине Теория организации

Базовый уровень

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

6. Классическая школа: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
7. Концепция рационализации и организации управления Ф. Тейлора.
8. Концепция организации и административного управления А. Файоля.
9. М. Вебер: три типа господства, модель организации общества, концепция бюрократии.
10. Представители второго поколения классической школы: Дж. Муни, А. Рейли, Л. Гьюлик, Л. Урвик, В. Грайкунас.

Тема 3. Организация и управление

7. Концепция ограниченной рациональности. Антирационалистическая модель принятия решений (Г. Саймон., Дж. Марч).
8. А. Гоулднер: естественная и рациональная модель организации.
9. Социотехнический подход: специфические черты подхода, условия возникновения.
10. Дж. Вудворд как основатель социотехнического подхода.
11. Астонская группа: основные черты подхода, методология, проблематика.
12. А. Чендлер о логике формирования современных организаций. Структура и стратегия.

Тема 5. Классификация организаций

4. Общие черты и положения ситуационного подхода.
5. П. Лоуренс и Дж. Лорш: организация как комплексная система.
6. Дж. Томпсон: концепция сложной организации.

Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления

3. Взаимосвязь стереотипов «человека работающего» и сегментов организационного поведения.
4. Факторы организационного поведения: люди, организационная структура, технология, внешняя среда.

Повышенный уровень

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

6. Школа человеческих отношений: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
7. Гуманистическая модель организации Э. Мэйо.
8. М. П. Фоллет как представитель школы человеческих отношений.
9. Школа социальных систем: специфические черты подхода, условия возникновения. Принципы системного подхода.
10. Модель социальной организации Ч. Барнарда.

Тема 3. Организация и управление

5. Комплексные показатели организационной структуры.
6. Внутриорганизационная теория стратегических сил.
7. Эмпирическая школа: основные черты подхода и представители.
8. П. Друкер как представитель эмпирической школы: требования к организационной структуре, причины и правила применения принципа федеральной децентрализации.

Тема 5. Классификация организаций

3. Историко-ситуационная модель организационных структур Г. Минцберга.
4. Основания и логика инновационного подхода.

Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления

1. Научающиеся организации: определение, сущность, типы. Специфика организационного поведения в научающихся организациях.
2. Проблема диверсификации рабочей силы в организации: причины и характеристики. Управление диверсификацией в организации.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ

По основным темам дисциплины проводится собеседование в форме устного доклада студента. При подготовке к собеседованию необходимо ознакомиться с вопросами для собеседования по каждой теме. При подготовке рекомендуется использовать конспект лекций, соответствующую основную и дополнительную литературу.

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
5. Понятие организации.	5. Основные этапы ТО как науки.
6. Теория организации (ТО) как наука и учебная дисциплина.	6. Предмет ТО.
7. Объект, предмет, методы и функции теории организации.	7. Место ТО в структуре управленческих наук.
8. Основные категории ТО.	8. Основные направления развития ТО.

Тема 2. Системный подход к организации

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
3. Понятие и основные свойства системы.	3. Понятие организация.
4. Классификация систем.	4. Черты и свойства организаций.

Тема 3. Организация и управление

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Что является предметом изучения теории организации?	1. Перечислите основные подсистемы организации.
2. Как связаны между собой элементы организационных взаимоотношений?	2. Чем организация отличается от механических систем?
3. Назовите общие черты различных типов	3. Что понимается под термином

организаций. 4. Назовите фазы эволюции систем управления (моделей предпринимательства).	«организация»? 4. Перечислите основные концепции организации.
--	--

Тема 4. Структура организации

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Какова структура собственности как объекта управления? 2. К какой форме собственности относится собственность общественных организаций? 3. Как изменилась роль государства в управлении экономикой? 4. Как может быть осуществлен вклад в уставный капитал организации?	1. Назовите организационно-правовые формы коммерческих обществ. 2. Чем механистические структуры организаций отличаются от органических? 3. Опишите линейный принцип построения организационных структур. 4. Охарактеризуйте функциональные организационные структуры. 5. Дайте описание дивизиональной организационной структуры.

Тема 5. Классификация организаций

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
5. Социальные, хозяйственные, государственные и муниципальные организации. 6. Механизмы образования СО. 7. Типы СО по правовому статусу. 8. Основные различия коммерческих и некоммерческих организаций как объектов управления.	4. Понятие и классификация хозяйственных организаций (ХО). 5. Основная классификация государственных организаций. 6. Основная классификация муниципальных организаций.

Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
10. Основные законы социальной организации: закон синергии, закон информированности –упорядоченности, закон развития, закон самосохранения. 11. Понятие «зависимость». 12. Законы и закономерности организации. 13. Различие между законами организации и законами для организации. 14. Закон синергии. 15. Определение потенциала организации. 16. Влияние потенциала составляющих ресурсов на общий потенциал организации. 17. Формулировка закона синергии. 18. Закон информированности – упорядоченности.	10. Формулировка закона информированности – упорядоченности. 11. Закон развития. 12. Формулировка закона развития и его аналитическое обоснование. 13. Закон самосохранения: проявления в социальной и биологической системах. 14. Закон самосохранения. 15. Формулировка закона самосохранения и его аналитическое соотношение. Уровни самосохранения. 16. Проявления процесса анализа и синтеза в социальной и биологической системах. 17. Законы композиции и пропорциональности (гармонии). 18. Естественные пути формирования композиции и пропорциональности в производственной деятельности.

Тема 7. Принципы организации

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
3. Сущность и содержание принципов организации.	3. Принципы организационной динамики.
4. Принципы организационной статистики.	4. Специфические принципы организации

Тема 8. Организационное проектирование

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
3. Понятие организационного проектирования.	2. Методы проектирования организационных структур.
4. Значение и задачи организационного проектирования	2. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы организационного проектирования

7. ВЫПОЛНЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Целью выполнения контрольной работы для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» является закрепление теоретических знаний студентов по дисциплине и выработка навыков решать конкретные практические и теоретические задачи.

Выполняемая в соответствии с учебным планом контрольная работа по дисциплине «Теория организации» состоит из трех частей - теоретической, включающей один вопрос, на которой необходимо дать полный, развернутый ответ, второй вопрос предполагает определение понятия, третий вопрос повышенного уровня сложности – построение структурно-логической схемы.

При выполнении теоретической части следует иметь в виду, что изложение должно носить конспективный характер, быть систематизированным, иллюстрироваться схемами, рисунками и графиками. Выбор вопросов теоретической части соответствует варианту, определяемому по последней цифре зачетной книжки студента.

Практическая часть – выполнение тестовых заданий (25 заданий) по ключевым темам курса – одинакова для всех вариантов.

Объем контрольной работы – 10 печатных страниц. Обязательным элементом контрольной работы должен быть список информационных источников, используемых в ходе выполнения заданий.

Проверенная преподавателем контрольная работа допускается к защите.

Защита контрольной работы происходит во время проведения практических занятий по дисциплине «Теория организации». Основные этапы работы над контрольной работой, варианты заданий, требования к оформлению и защите отражены в методических указаниях по выполнению контрольной работы.

Базовый уровень

Перечень теоретических вопросов

1. Системный подход к организации.
2. Интеграционный подход к организации.
3. Ситуационный подход к организации.
4. Подход организационного развития к организации.
5. Общая теория систем Л. Берталанди.
6. Сущность и направления рационализации организационных систем.
7. Общественные организации – индикатор социальной активности.
8. Модель «организационной туманности»
9. Сущность и особенности коммерческих организаций.
10. Некоммерческие организации, их формы.
11. Формальные и неформальные организации.
12. Положительные и негативные примеры самоорганизации (коррупция, дружины, землячество, и т.д.).
13. Поле управления (примеры из практики бизнеса).

14. Задачи управления современной деловой организацией.
15. Теория выбора руководителей.
16. Теория реализации целей.
17. Теория потребностей.
18. Теория справедливости.
19. Ключевая компетенция как инструмент получения максимальной потребительской стоимости» (результат сочетания внутренних условий бизнеса и потребительских предпочтений).
20. Объективные основы возникновения и сущность управления
21. Реализация законов организации в практике бизнеса.
22. Рекомендуемые темы: «Деятельность Джека Уэлча в период работы в Дженерал Электрик – как пример реализации законов синергии и развития».
23. Система менеджмента качества как результат следования законам и принципам организации.
24. Специфические законы социальной организации.
25. Использование принципов закона информированности-упорядоченности в рекламе и политике.
26. Закон единства анализа и синтеза, его следствия.
27. Примеры реализации принципов организации в практике бизнеса: 10 правил и 31 постулат успешного руководителя Джека Уэлча (Дженерал Электрик).

Повышенный уровень

Перечень теоретических вопросов

1. Организационные принципы оптимальности; реализация в практике бизнеса.
2. Организационные принципы соответствия; реализация в практике бизнеса.
3. Принципы формирования организационных структур.
4. Принципы развития организационных структур управления.
5. «Деловое совещание»
6. «Слухи и сплетни как форма неформальной коммуникации»
7. «Причины возникновения стрессовых ситуаций, методы предотвращения».
8. «Эффективные приемы коммуникаций»
9. «Причины создания конфликтов и правила их предотвращения»
10. «Схема знаковых систем, используемых в невербальной коммуникации»
11. «Примеры сильных организационных культур в практике бизнеса»
12. «Кодекс специалиста по сервису».
13. «Компоненты корпоративной культуры».
14. «Организационная культура как стратегический инструмент»
15. «Параметры эффективности организационных решений» (с примерами из практики бизнеса).
16. «Контроллинг как реализация системного подхода, функции контроллинга».
17. «ERP-система как интегрированная система на базе ИТ для управления внутренними и внешними ресурсами предприятия»..
18. Оценка эффективности ОП
19. Преодоление сопротивления изменениям.
20. Стратегические аспекты формирования и развития ФПП.
21. Роль ТНК в международных экономических отношениях.
22. Аутсорсинг как новая форма организации бизнеса.
23. Стратегические альянсы.
24. Международные совместные предприятия.
25. Бизнес-системы, принципы моделирования.
26. Эдхократические организации.
27. Многомерные организации.
28. Партиципативные организации.
29. Сетевые организации.
30. Виртуальные структуры.

8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Ружанская Л.С. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015. — 200 с. — 978-5-7996-1564-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68398.html>

Дополнительная литература:

3. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>
4. Теория организации : практикум / авт.-сост. О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 157 с. - Библиогр.: с. 155