

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:26:13

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОСНОВЫ ТУРИЗМА**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства
Год начала обучения	2024
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Основы туризма». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Основы туризма» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. Туризм

3. Разработчик доцент кафедры туризма и гостиничного дела Черных Я.В.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и может применяться в учебном процессе.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий;	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность – использовать документооборот в процессе обслуживания гостей;	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность – использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; – применять профессиональные стандарты обслуживания
Результаты обучения по дисциплине (модулю):	– основные способы взаимодействия туроператора с	– основные способы взаимодействия туроператора с	– основные способы взаимодействия туроператора с	– основные способы взаимодействия туроператора с

<p><i>Индикатор:</i> ИД-2 ОПК-1 Использует технологическ ие новации и специализиров анные программные продукты в сфере туризма</p>	<p>поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспосо бных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке;</p>	<p>поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспос обных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональны х процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностраннх и российских туристов;</p>	<p>поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспос обных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональны х процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностраннх и российских туристов; –современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства;</p>	<p>поставщиками туруслуг и вариантов формирования конкурентоспос обных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туруслуг и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; –организацию функциональны х процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностраннх и российских туристов; –современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства; –нормативно- правовое обеспечение организации обслуживания иностраннх и российских туристов.</p>
--	--	---	---	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	b	<p>Турист - это гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания ...</p> <p>a) с занятием оплачиваемой в этом месте деятельностью;</p> <p>b) без занятия оплачиваемой в этом месте деятельностью;</p> <p>c) с целью поиска работы и устройства на постоянное место жительства.</p>	ОПК-1
2.	<p>1-b</p> <p>2-d</p> <p>3-e</p> <p>4-c</p> <p>5-a</p>	<p>Найдите соответствия распространенных определений следующих городов</p> <p>1. Багдад</p> <p>2. Стамбул</p> <p>3. Дамаск</p> <p>4. Париж</p> <p>5. Абердин (Шотландия)</p> <p>a) «гранитный город»</p> <p>b) «жемчужина пустыни»</p> <p>c) «город лилии»</p> <p>d) «город золотого рога»</p> <p>e) «город мира»</p>	ОПК-1
3.	<p>h</p> <p>b</p> <p>f</p> <p>d</p> <p>e</p> <p>c</p> <p>i</p> <p>a</p> <p>g</p>	<p>Установите правильную последовательность этапов разработки турпродукта:</p> <p>a) внедрение туристского продукта;</p> <p>b) определение видов турпродукта;</p> <p>c) разработка вербальной модели тура;</p> <p>d) определение элементов турпродукта;</p> <p>e) периодичность предоставления турпродукта;</p> <p>f) определение форм турпродукта;</p> <p>g) оптимизация туров;</p> <p>h) изучение спроса потребителей;</p> <p>i) оценка экономической эффективности турпродукта.</p>	ОПК-1
4.	c	<p>Туристский маршрут - это</p> <p>a) заранее спланированная трасса передвижения туристов, рассчитанная по времени с целью получения предусмотренных программой обслуживания</p>	ОПК-1

		услуг; b) путь передвижения путешественников, рассчитанный по времени с целью получения экскурсионных услуг; c) все вышеперечисленное.	
5.	b	Кто осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов в туризме? a) государственный орган управления туризмом; b) Госстандарт России; c) турфирма.	ОПК-1
6.	a	Как классифицируется туризм по региону отдыха? a) национальный, международный; b) индивидуальный, групповой, семейный; c) внутренний, иностранный; d) ближний, дальний.	ОПК-1
7.	e	Как обозначается двухместный номер с видом на море на базе питания «полу-пансион» в гостиничной документации? a) TRPL, FB, SSV; b) DBL-twin, BB; c) SNGL, BB, SCV; d) DBL, AI; e) DBL, SV, HB.	ОПК-1
8.	b	Если международным договором РФ установлены иные правила, чем те, которые содержатся в законодательстве РФ о стандартизации, то применяются? a) правила международного договора; b) правила, установленные законодательством РФ; c) иные правила (по договору).	ОПК-1
9.	c	Таможенные формальности представляют собой процедуры, связанные с проверкой соблюдения лицами, пересекающими государственную границу a) установленного паспортно-визового режима; b) установленных требований вакцинации; c) правил и условий ввоза и вывоза вещей, товаров и валютных средств.	ОПК-1
10.	b	Как называется явление повторения затрат туристов на покупку услуг и товаров в	ОПК-1

		определенное время и в определенном месте? а) эффект инверсии; б) эффект мультипликации; в) эффект анимации; г) эффект импликации.	
11.		Дайте определение понятия «туристская деятельность»	ОПК-1
12.		Перечислите виды современного туризма	ОПК-1
13.		Организация приема, регистрации и размещения туристов в средствах размещения	ОПК-1
14.		Технологии организации и содержание работы экскурсионного учреждения как организатора туристских проектов	ОПК-1
15.		Законодательное и правовое обеспечение туристской деятельности	ОПК-1
16.		Обслуживание иностранных туристов в общественном питании	ОПК-1
17.		Туристско-рекреационные ресурсы дестинации как основы технологии туристской деятельности	ОПК-1
18.		Технология и организация досуговой деятельности	ОПК-1
19.		Современные сервисы бронирования и резервирования туристской деятельности	ОПК-1
20.		Технология расчета турфирмы с клиентами	ОПК-1
21.		Дайте определение понятия «турист»	ОПК-1
22.		Дайте определение понятия «дестинация»	ОПК-1
23.		Дайте определение понятия «ваучер»	ОПК-1
24.		Дайте определение понятия «таможенная декларация»	ОПК-1
25.		Дайте определение понятия «страховой полис»	ОПК-1
26.		Цели туризма	ОПК-1
27.		Функции туризма	ОПК-1
28.		Вилы туризма	ОПК-1
29.		Туристические ресурсы	ОПК-1
30.		Туристическая индустрия	ОПК-1

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.