

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 23.04.2024 09:03:44  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал)  
СКФУ  
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**Организация командной работы в онлайн среде**

|                          |                                                            |              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|
| Направление подготовки   | <u>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</u> |              |
| Направленность (профиль) | <u>Региональное управление</u>                             |              |
| Год начала обучения      | <u>2024</u>                                                |              |
| Форма обучения           | очная                                                      | Очно-заочная |
| Реализуется в семестре   | <u>2</u>                                                   | 2            |

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность (профиль) «Региональное управление») очная и очно-заочная формы обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организация командной работы в онлайн среде» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

3. Разработчик: Мишин Владимир Владимирович, доцент кафедры систем управления и информационных технологий, кандидат экономических наук, доцент

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Цаплева В.В. – и.о.зав. кафедрой систем управления и информационных технологий

Члены комиссии:

Флоринский О.С. – доцент кафедры систем управления и информационных технологий

Антонов В.Ф. – доцент кафедры систем управления и информационных технологий

Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя:

Афанасов Владимир Христофорович - директор ООО «Сателлит»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде».

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция (ии),<br>индикатор (ы)                                                                                                                                                                                                                                                                           | Уровни сформированности компетенции(ий)                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетвори<br>тельно)<br>2 балла                                                                                                                                                                                                            | Минимальны<br>й уровень<br>(удовлетворит<br>ельно)<br>3 балла                                                                                                                                                                                                                           | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                                                                                                                                         | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Компетенция: УК-3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br><i>Индикатор:</i><br><b>ИД-1</b> ук-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи. | Не способен реализовывать свою роль в команде, организовать межличностное и групповое взаимодействие, эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи, в том числе и в онлайн среде | С затруднениями реализует свою роль в команде, организует межличностное и групповое взаимодействие, эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи, в том числе и в онлайн среде | На достаточно хорошем уровне способен реализовывать свою роль в команде, организует межличностное и групповое взаимодействие, эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи, в том числе и в онлайн среде | В совершенстве владеет навыками реализации своей роли в команде, организует межличностное и групповое взаимодействие, эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи, в том числе и в онлайн среде |
| <b>ИД-2</b> ук-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;                                                 | Не в состоянии обеспечить работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;                                  | С затруднениями обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;                             | На достаточно хорошем уровне обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;                                          | В совершенстве организует работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;                                                  |
| <b>ИД-3</b> ук-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного                                                                                                                                                                                          | Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы                                                                                                                                                                                                      | С затруднениями обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга                                                                                                                                                                                                        | На достаточно хорошем уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе                                                                                                                                                                                                                                 | В полной мере и на высоком уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе                                                                                                                                                                                                                    |

|                                          |                                                           |                                                                            |                                                                                        |                                                                                        |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| реагирования на существенные отклонения. | и своевременного реагирования на существенные отклонения. | командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения. | мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения. | мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения. |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                 | Компетенция |
|---------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|               |                  | <b>Форма обучения <u>ОФО, ОЗФО</u> Семестр <u>2</u></b>                                                                                                                                                                            |             |
| 1.            |                  | Командная организация труда обеспечивает ...<br>а) командный дух<br>б) высокую мотивацию<br>в) получение синергии<br>г) повышение производительности труда                                                                         | УК-3        |
| 2.            |                  | Чтобы команды стали самоорганизующимися единицами, важно обеспечить ...<br>а) наличие ресурсов для работы команды<br>б) адекватные коммуникации между ними<br>в) полную самостоятельность работы<br>г) точность поставленных целей | УК-3        |
| 3.            |                  | Благодаря командам компания становится более ...<br>а) гибкой в принятии решений<br>б) дисциплинированной при исполнении решений<br>в) активной при разработке решений<br>г) инициативной при выборе вариантов решений             | УК-3        |
| 4.            |                  | Какие факторы приводят к формированию удаленных команд?                                                                                                                                                                            | УК-3        |
| 5.            |                  | Составление внутреннего коммуникационного плана                                                                                                                                                                                    | УК-3        |
| 6.            |                  | Планирование проектов на коротких отрезках времени/спринтах                                                                                                                                                                        | УК-3        |
| 7.            |                  | Принципы командной работы                                                                                                                                                                                                          | УК-3        |
| 8.            |                  | Метод целеполагания «SMART»                                                                                                                                                                                                        | УК-3        |
| 9.            |                  | Этапы командообразования                                                                                                                                                                                                           | УК-3        |
| 10.           |                  | Что относится к CASE-средствам                                                                                                                                                                                                     | УК-3        |
| 11.           |                  | Мозговой штурм - это                                                                                                                                                                                                               | УК-3        |
| 12.           |                  | Онтология - это                                                                                                                                                                                                                    | УК-3        |
| 13.           |                  | Принципы командной работы                                                                                                                                                                                                          | УК-3        |
| 14.           |                  | Типология командных ролей                                                                                                                                                                                                          | УК-3        |
| 15.           |                  | Команда - это                                                                                                                                                                                                                      | УК-3        |
| 16.           |                  | Основные признаки команды                                                                                                                                                                                                          | УК-3        |

|     |  |                                             |      |
|-----|--|---------------------------------------------|------|
| 17. |  | Определение «коммуникация»                  | УК-3 |
| 18. |  | Тим-билдинг - это                           | УК-3 |
| 19. |  | Виртуальные команды - это                   | УК-3 |
| 20. |  | Что означает «Гомогенность состава команды» | УК-3 |
| 21. |  | Коллективная рефлексия                      | УК-3 |
| 22. |  | Что означает Командный коучинг              | УК-3 |
| 23. |  | Предназначение опросника Кейрси             | УК-3 |
| 24. |  | Data mining - это                           | УК-3 |
| 25. |  | Чем данные отличаются от знаний             | УК-3 |

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент показал глубокое, прочное и аргументированное знание программного учебного материала дисциплины, при этом поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, в полном исчерпывающем объеме; умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, не допускает при ответе ошибок, владеет инновационными приемами работы. Если он выполнил на высоком уровне все требования программы дисциплины, проявил самостоятельность, организованность, добросовестность творческий подход на занятиях, выраженное стремление к приобретению и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков.

Оценка «не зачтено» выставляется, если студент допускает грубые ошибки при ответе на вопросы по дисциплине, знает на недостаточно высоком уровне материал дисциплины и не в полной мере готов выполнять практические действия по материалам дисциплины.