

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 22.05.2024 10:49:15

Уникальный программный код:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)

Управление гостиничным и санаторно-

Форма обучения

курортным бизнесом

Год начала обучения

Очная, заочная

Реализуется в 8, 9 семестре

2024 год

СОГЛАСОВАНО:

Директор турфирмы
ООО «Территория туризма»
А. В. Шрайнер

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой ТиГД
И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД
Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2024

Предисловие

1. Назначение государственной итоговой аттестации состоит в проверке теоретических знаний и практических умений студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в процессе подготовки к выполнению выпускной квалификационной работы.

2. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело), утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № от «___» ____ 20__г.

3. Разработчик _____ (И. В. Огаркова, канд. пед. наук, доцент, зав. каф. ТиГД, Т. Г. Гарбузова, канд. пед. наук, доцент каф. ТиГД).

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры туризма и гостиничного дела, Протокол № от «___» ____ 20__г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

6. Председатель _____ И. В. Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А. А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
_____ В. С. Козлов – управляющий бутик-отелем ООО
«AMK Montis Club»

7. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, который соответствует учебно-методическому комплексу для студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

8. _____ И. В. Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А. А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
_____ В. С. Козлов – управляющий бутик-отелем ООО
«AMK Montis Club»

«___» ____ 20__г. _____ (подпись)

Срок действия ФОС _____

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений

ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта

ПК-5. Готов к ведению документации на основе современных требований.

ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере

ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности.

ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса

ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями

ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках

ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства

ПК-14. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности.

2. Компетенции, уровень сформированности которых должен быть проверен в ходе государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленность (профиль) «Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом»:

3.

	Дисциплина «Гостиничный менеджмент»	УК-6 ИД-1 ИД-2, ОПК-2 ИД-2, ПК-1	Вопросы к государственной итоговой аттестации	6
	Дисциплина «Маркетинг гостиничного предприятия»	УК-2 ИД-1, ОПК-4 ИД-2, ИД-3, ПК-4 ИД-2, ПК-12 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	6
	Дисциплина «Сервисная деятельность»	УК-5 ИД-1, ОПК-1 ИД-1 ИД-2, ОПК-7, ПК-6 ИД-1	Вопросы к государственной итоговой аттестации	5
	Дисциплина «Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства»	УК-3 ИД-3, ОПК-2, ИД-2, ПК-2 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства»	ОПК-3 ИД-2, ПК-9	Вопросы к государственной итоговой аттестации	6
	Дисциплина «Технологии Public Relations в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе»	УК-3 ИД-1, ОПК-4 ИД-3, ПК-4 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	5
	Дисциплина «Управление качеством в индустрии гостеприимства»	УК-2, ОПК-3 ИД-1, ПК-9 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	6
	Дисциплина «Управление продажами в индустрии гостеприимства»	ПК-4 ИД-1	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Управление рекламной деятельностью предприятий гостеприимства»	ПК-4, ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов»	УК-3 ИД-3, ОПК-2 ИД-1, ПК-2 ИД-1	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Организация гостиничной деятельности»	ПК-2, ИД-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Физическая культура и спорт»	УК-7	Вопросы к государственной итоговой аттестации	2
	Дисциплина «Экономика гостиничного предприятия»	УК-9 ИД-1, ОПК-5 ИД-1, ИД-2, ПК-3, ИД-3	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
2.	Выпускная квалификационная работа			
	2.1 Теоретические основы темы исследования	УК-1, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, УК-10, ОПК-	Вопросы руководителя ВКР	5

		1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.		
	2.2.Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы	УК-1, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, УК-10, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.	Вопросы руководителя ВКР	5
	2.3. Представление выпускной квалификационной работы к защите	УК-1, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, УК-10, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.	Вопросы членов ГЭК	5

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Описание показателей

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
ИД-1 УК-1 Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода.	Способен выделять проблемную ситуацию.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода.
ИД-2 УК-1 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.
ИД-3 УК-1 Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИД-1	УК-3	Не способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход,	С трудом участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход,	На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный	На высоком профессиональном уровне участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя
------	------	---	--	--	--

эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
ИД-2 УК-3 Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;	Не способен разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	С затруднениями разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	На достаточно хорошем уровне разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	В совершенстве разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-2 УК-3 Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативно-правовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организовывает процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
ИД-1 УК-4 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых)	Не владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для	Частично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для	Хорошо владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной	Отлично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для

применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	работы языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; не демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует частичное умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.	работы языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; уверенно демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.
---	--	---	---	--

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-1 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	УК-5 имеет поверхностные знания об основных этических теориях, понятиях и терминах	понимает социальное значение общения, взаимосвязь общения в профессиональной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений	умеет применять на практике принципы этического регулирования служебного поведения, решения конфликта интересов;	умеет применять приемы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач.
ИД-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов	УК-5 умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на	неуверенно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на	использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке;	компетентно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на

	исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	иностранным языке; не владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	иностранным языке; слабо владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	работы разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	с иностранным языке; уверенно владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).
ИД-3 УК-5	Анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений о человека о природе, обществе, познании и самого себя.	не владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; не демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	неуверенно владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует частичное умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.	отлично владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; уверенно демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; с уверенностью выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.
ИД-4 УК-5	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное	Не способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное

отношению к историческому наследию и культурным традициям			к историческому наследию	отношению к историческому наследию и культурным традициям
ИД-5 УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Не способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
ИД-6 УК-5 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира	Не способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
ИД-7 УК-5 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	Не способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				

ИД-1	УК-6 Устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнями своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;	Не способен устанавливать личные и профессиональные цели в соответствии с уровнями своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	С затруднениями устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнями своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	На достаточно хорошем уровне устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнями своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	В совершенстве устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнями своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности
ИД-2	УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	Не способен реализовывать и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	С затруднениями реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	На достаточно хорошем уровне реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	В совершенствование реал изует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
ИД-3	УК-6 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	Не знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; не может применять комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; Не владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для	Плохо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; слабо использует комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; Не в полной мере владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	Хорошо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В основном владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	Отлично знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; может использовать методы системного подхода для решения в совершенстве применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В совершенстве владеет методикой

	оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	поведения и деятельности в ситуации стресса.		определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.
--	---	--	--	--

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

ИД-1	УК-7	Не способен определить место физической культуры в общекультурной системе социума. Не владеет методами организации физкультурно-спортивной деятельности. Не способен раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Помогает организовать физкультурно-спортивную деятельность. Способен раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Способен самостоятельно организовать физкультурно-спортивную деятельность. Раскрывает оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Проявляет творческие способности в организации физкультурно-спортивной деятельности. Использует на практике оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.
		Выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности	Не в полной мере использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные, возможностях и адаптационные ресурсы организма человека.	Недостаточно использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные, возможности и адаптационные ресурсы организма человека.	Применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные, возможности и адаптационные ресурсы организма человека.

	отсутствует	<p>выделить существенные и несущественные признаки причинно-следственные связи.</p> <p>Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя.</p> <p>Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности</p>	<p>обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.</p> <p>Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций</p>	<p>в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.</p> <p>Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций</p>
ИД-2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности	УК-7 для восстановления организма после физической и умственной нагрузки. Не способен составить комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности и; не контролирует уровень и интенсивность нагрузки при	<p>В рамках профессиональной деятельности не применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки.</p> <p>Не способен составить комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности;</p>	<p>В рамках профессиональной деятельности частично применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки.</p> <p>Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности;</p>	<p>В рамках профессиональной деятельности может применять средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки.</p> <p>Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности;</p>

	<p>самостоятельных занятиях физической культурой; не определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.</p> <p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.</p> <p>Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций.</p> <p>Компетентность отсутствует</p>	<p>занятиях физической культурой; определяет уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.</p> <p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения.</p> <p>Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.</p> <p>Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи.</p> <p>Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя.</p> <p>Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности</p>	<p>оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.</p> <p>Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций</p>	<p>нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.</p> <p>Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций</p>
--	--	--	--	---

	Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.	Частично применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, но не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД, но не может анализировать и делать выводы. Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.	Может применять методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.	Применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Полноценно проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД. Максимально использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.
ИД-3 УК-7 поддерживает Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные

	отсутствует	<p>Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи.</p> <p>Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя.</p> <p>Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности</p>	<p>«наводящих» вопросов преподавателя.</p> <p>Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций</p>	<p>положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.</p> <p>Студент демонстрирует высокий уровень сформированности и компетенций</p>
--	-------------	--	--	--

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ИД-1 УК-8 Знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при	Не ориентируется в общей характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, не используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при	Ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при	Хорошо ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при	Отлично ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при
---	---	---	--	---

		ведении военных действий;	возникающих в мирное время и при ведении военных действий	ведении военных действий	ведении военных действий	от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
ИД-2	УК-8	Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Не использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Слабо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Хорошо использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Отлично использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;
ИД-3	УК-8	Применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Слабо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Хорошо применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Отлично применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности						
ИД-1	УК-9	Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Не способен понимать базовые принципы функционирования я экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	С затруднениями понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	На достаточно хорошем уровне понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	В совершенстве понимает базовые принципы функционировани я экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ИД-2	УК-9	Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Не в состоянии применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	Не на должном уровне применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	Выполняет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	В совершенстве умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;

профессиональной деятельности	им в профессиональной деятельности	профессиональной деятельности	в профессиональной деятельности	им в профессиональной деятельности
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания				
ИД-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении организациях сферы гостеприимства общественного питания	с трудом раскрывает понятие «технологии обслуживания», имеет поверхностное представление об основных технологиях обслуживания	имеет представление о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	умеет определить потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ИД-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Не способен обеспечивать требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ISO 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	С затруднениями обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ISO 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На достаточно хорошем уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ISO 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На высоком уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ISO 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ИД-3 ОПК-1 использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	не умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в профессиональной деятельности.	имеет поверхностные знания об основных информационно-коммуникационных технологиях и специализированном программном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	на среднем уровне владеет навыками организации обслуживания с использованием информационно-коммуникационных технологий; достаточно уверенно применяет специализированное программное обеспечение в процессе решения профессиональных задач.	успешно применяет полученные знания на практике, все виды услуг и прогрессивные виды обслуживания; способен разработать новую услугу с учетом предпочтений потребителей; организует профессиональную деятельность с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; специализированное программное обеспечение.

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

<p>ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Не знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; не контролирует и не корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.</p>	<p>Слабо знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; слабо корректирует выполнение задач в зоне своей ответственности.</p>	<p>Имеет представление о планировании деятельности по достижению задач; основных методах контроля выполнения задач; умеет корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.</p>	<p>Отлично знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; умеет в совершенстве корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.</p>
<p>ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>не имеет полного представления о потребностях служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>имеет представление о методах анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p>	<p>умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; уверенно использует современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, такие как наставничество, делегирование, коучинг и другие</p>

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

<p>ИД-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных</p>	<p>- основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства;</p>	<p>основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при</p>	<p>основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в</p>	<p>основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять</p>
---	--	--	---	---

		оказании услуг в туризме;	туризме; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в сфере туризма.	понятия в области качества при оказании услуг в туризме; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в сфере туризма, может контролировать и корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.
ИД-2 ОПК-3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Не способен обеспечивать требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	С затруднениями обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На достаточно хорошем уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	На высоком уровне обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания				
ИД-1 ОПК-4 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов	Не способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С затруднениями Владеет информацией о структуре гостиничных предприятий разного уровня и основными формами деятельности гостиничного предприятия	На достаточно хорошем уровне способен обслуживать клиентов гостиницы в соответствии запросами.	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
ИД-2 ОПК-4 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	Не способен к осуществлению продаж услуг, организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	С затруднениями проводит маркетинговые исследования рынка использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований рынка в деятельности гостиничного предприятия; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия сбора первичных	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта

			данных	
ИД-3 ОПК-4 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	Не способен к осуществлению продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	С затруднениями осуществляет комплексную оценку территории для использования в целях туризма и отдыха с целью создания туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	На достаточно хорошем уровне знает методику оценки туристско-рекреационного потенциала территории; классификацию ресурсов, их свойства и характеристики	В совершенстве осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				
ИД-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	Не в состоянии выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	Не на должном уровне выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	В совершенстве умеет выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания
ОПК-5 ИД-2 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	Не способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	С затруднениями выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	На достаточно хорошем уровне выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	В совершенстве выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение
ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы достижения	Не в состоянии рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы достижения	Не на должном уровне рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы достижения	Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы достижения	В совершенстве умеет рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы достижения

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности				
ИД-1 ОПК-6 осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;	Затрудняется обозначить правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Имеет неполное представление о правовых нормах, регулирующих отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;	Достаточно успешно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; знает правовые нормы, регулирующие отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти	Уверенно применяет на практике различные виды документов, регламентирующие организацию и функционирование гостиничной деятельности; способен апеллировать к правовым нормам, регулирующим отношения предприятий индустрии гостеприимства с потребителями услуг, юридическими лицами, органами муниципальной, федеральной власти;
ИД-2 ОПК-6 соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	Отсутствуют знания о законодательстве Российской Федерации и нормах международного права;	Имеет поверхностное представление о законодательстве Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности;	На достаточно высоком уровне разбирается в законодательстве Российской Федерации и основных нормах международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	В совершенстве знает и соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
ИД-3 ОПК-6 обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Допускает ошибки при оформлении документов на этапах процедуры бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия;	Имеет поверхностное представление о документообороте гостиничного предприятия; знает отдельные официальные документы гостиничного предприятия;	хорошо справляется с оформлением необходимых документов на этапах бронирования и регистрации гостей гостиничного предприятия; вести документацию на основе современных требований;	На высоком уровне оформляет основные официальные документы; способен вести документацию на основе современных требований, контролировать выполнение должностных инструкций, правил и нормативно-правовых актов в гостиничной деятельности; владеет знаниями о процедуре по организации работ

				по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности				
ИД-1 ОПК-7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	имеет поверхностное представление об основах безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	знает отдельные направления деятельности сервисных организаций по повышению качества и безопасности продукции и услуг в области сервиса	владеет навыками обеспечения безопасности потребителей в предприятиях индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями по обеспечению качества и безопасности услуг для потребителей организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ИД-2 ОПК-7 Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	имеет представление о видах угроз в отношении человека, предприятий и организаций	имеет представление об основных нормах охраны труда в сервисной организации	знает основные принципы организации безопасности труда на предприятиях сервиса; умеет выявлять опасности и угрозы, обуславливающие потребности людей в безопасности	умеет обеспечивать соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Затрудняется объяснить значение информационно-коммуникационных технологий;	Имеет неполное представление об информационно-коммуникационных технологиях, информационных ресурсах.	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.

ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Отсутствуют знания о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	Имеет поверхностное представление о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	На достаточно высоком уровне применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности,	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоительно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий.
ИД-3 ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Затрудняется перечислить требования информационной безопасности.	Имеет поверхностное представление об основных требованиях информационной безопасности гостиничных предприятиях.	хорошо справляется с решением профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий;	На высоком уровне применяет навыки в решение задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и контроль за деятельностью персонала департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства				
ИД-1 ПК-1 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	Не способен организовывать оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	С затруднениями организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	На достаточно хорошем уровне организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале	В совершенстве организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства в персонале
ИД-2 ПК-1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Не способен осуществлять координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	С затруднениями осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	В совершенстве осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства

ИД-3	ПК-1	Не способен осуществлять управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	С затруднениями осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	В совершенстве осуществляет управление и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства
------	------	---	---	--	--

ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства

ИД-1	ПК-2	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность;	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; правовое обеспечение эффективного функционирования гостиничных комплексов,	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; правовое обеспечение эффективного функционирования гостиничных комплексов, организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц	-теоретические основы гостиничной деятельности; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; правовое обеспечение эффективного функционирования гостиничных комплексов, организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц и других средств размещения.
ИД-2	ПК-2	Не способен организовывать анимационную деятельность	С затруднениями осуществляет организацию анимационной деятельности	На достаточно хорошем уровне осуществляет организацию анимационной деятельности	В совершенстве владеет организацией анимационной деятельности
ИД-3	ПК-2	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия питания
И-4	ПК-2	Не способен к профессиональной деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества,	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела, правила поведения и общения в сфере	В совершенстве владеет навыками бесконфликтной профессиональной деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами;

	затрудняется перечислить инновационные технологии в гостиничной деятельности	предприятия, имеет поверхностное представление об инновационных технологиях, применяемых в деятельности гостиничных предприятий	гостиничного бизнеса, инновационные методы и средства предоставления гостиничных услуг	методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки, умеет применять инновационные методы, средства и технологии осуществления профессиональной деятельности.
ИД-5 ПК-2 Организует деятельность туристского предприятия	Не способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий	С затруднениями способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность использовать документооборот в процессе обслуживания гостей	В совершенстве способен осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность –использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; применять профессиональные стандарты обслуживания
ИД-6 ПК-2 Организует деятельность санаторно-курортных предприятий и SPA	не организует деятельность санаторно-курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно-курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства для принятия эффективных управленческих решений				
ПК-3 ИД-2 Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	Не способен участвовать в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	С затруднениями участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства	В совершенстве участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства
ПК-3 ИД-3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Не способен организовывать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	С затруднениями организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	На достаточно хорошем уровне организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	В совершенстве организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений
ПК-3 ИД-3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Не способен организовать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	С затруднениями организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	На достаточно хорошем уровне организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	В совершенстве организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений
ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта				
И-1 ПК-4 Применяет современные стратегии ценовой и сбытовой политики организаций в индустрии гостеприимства	Не знает и не умеет использовать инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;	Частично знает и умеет использовать - инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;	Знает и умеет использовать - инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;	В совершенстве знает и умеет использовать - инновационные формы продаж гостиничного продукта; - методику поиска клиентуры;
ИД-2 ПК-4 Организует продвижение услуг организаций индустрии гостеприимства;	Владеет современными информационными и коммуникационными технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса.	Владеет современными информационными и коммуникационными технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса.	Владеет современными информационными и коммуникационными технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса.	Владеет современными информационными и коммуникационными технологиями в области формирования и продвижения услуг гостиничного комплекса, применяет современные информационные и коммуникационные

		гостиничного комплекса	комплекса, способен к разработке и продвижению услуг гостиничного комплекса	ые технологии для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса, способен к разработке и продвижению услуг гостиничного комплекса на основе использования информационных и коммуникационных технологий.
ИД-3 ПК-4 Управляет брендами в индустрии гостеприимства	Не знает и не умеет использовать инновационные формы управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	Частично знает и умеет использовать - инновационные формы управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	Знает и умеет использовать - управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;	В совершенстве знает и умеет использовать - управления брендами в индустрии гостеприимства - методику поиска клиентуры;
ИД-4 ПК-4 Организует деятельность по формированию лояльности клиентов	Не знает и не измеряет - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле	Частично знает -виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле	Знает - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью	Знает - виды лояльности клиентов в сегментах клиентов, бизнеса и правительства - способы управления лояльностью - лояльность в интернет-ритейле

ПК-5 Готов к ведению документации на основе современных требований

ИД-1 ПК-5 Применяет основополагающие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	Не имеет представления о нормативно-правовых нормах, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий.	С затруднениями применяет нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий.	На достаточно хорошем уровне знает основные нормативные документы, регламентирующие организацию делопроизводства, кадровой службы, архивного дела; умеет применять нормативно-правовую и технологическую документацию в профессиональной деятельности.	В совершенстве знает основные нормативно-правовые документы, необходимые для эффективной деятельности гостиничного предприятия; владеет приемами предоставления гостиничных услуг на основе профессиональных стандартов, нормативно-правовой и технологической
---	---	---	--	--

				документации, регламентирующее деятельность гостиниц и иных средств размещения.
ИД-2 ПК-5 Умеет организовать процесс делопроизводства в гостиничных предприятиях.	Затрудняется обозначить основные правила оформления служебных документов, основные правила составления документов.	Имеет неполное представление о современной технологии организации делопроизводства гостиничных предприятий.	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно применяет навыки оформления служебных документов; приемы работы с телефонограммами, факсами, электронными письмами; приемы ведения делопроизводства различных служб организаций сферы гостеприимства с использованием информационных технологий.
ИД-3 ПК-5 Владеет навыками деловой переписки, систематизации документов, обработки исходящих внутренних документов.	Отсутствуют знания о процессах систематизации документов, обработки исходящих внутренних документов.	Имеет поверхностное представление о навыках деловой переписки, систематизации документов, обработки исходящих внутренних документов.	На достаточно высоком уровне применяет основные правила оформления служебных документов; умеет использовать официально-деловую речь.	Уверенно применяет основные правила оформления служебных документов; умеет обрабатывать информацию о гостях с использованием специализированных программных комплексов; использовать официально-деловую речь.
ПК-6. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере				
ИД-1 ПК-6 Применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	Не имеет представления о современных информационных и коммуникационных технологиях для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	С затруднениями применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства	В совершенстве применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства

ИД-2	ПК-6	Не способен разрабатывать предложения по совершенствованию материально-технической базы и инновационных технологий в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья	Разрабатывает отдельные предложения по совершенствованию материально-технической базы и инновационных технологий в организациях избранной профессиональной сферы, не учитывая индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	На достаточно хорошем уровне разрабатывает предложения по совершенствованию материально-технической базы и инновационных технологий в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	В совершенстве владеет разработкой предложений по совершенствованию материально-технической базы и инновационных технологий в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
------	------	--	---	--	--

ПК-7 Способен применять информационные технологии в процессе обслуживания клиентов

И-1	ПК-7	Не имеет полного представления о современных специализированных программах для управления гостиничным комплексом или иным средством размещения	Имеет поверхностное представление о специализированных программах для сферы гостиничного бизнеса.	Умеет вводить данные о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом.	В совершенстве владеет навыками работы с автоматизированными системами управления, умеет вводить данные о гостях в единую базу отеля, умеет работать с облачными продуктами и демо-версиями программных продуктов, используемых в малых и средних гостиничных предприятиях.
ИД-2	ПК-7	Не имеет полного представления о современных подходах к использованию ИС в управлении; не умеет перечислить компоненты программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса.	Имеет поверхностное представление об информационных технологиях специального назначения; затрудняется характеризовать специализированные программные комплексы, применяемые целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	знает современные подходы к использованию IT-решений в гостиничном бизнесе; умеет настраивать и использовать практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать отдельные информационные продукты для решения функциональных	В совершенстве владеет знаниями о специализированных программах комплексах, навыками работы с программным обеспечением и основами Интернет-технологий; основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных

			задач в сфере гостиничного бизнеса.	компьютерных сетях.
--	--	--	-------------------------------------	---------------------

ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ПК-9. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процесса обслуживания в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса

ИД-1	ПК-9	Не способен разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	С затруднениями разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	На достаточно хорошем уровне разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности	В совершенстве владеет разработкой внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
ИД-2	ПК-9	Не способен обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов практическую деятельность организации	С затруднениями обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов практическую деятельность организации	На достаточно хорошем уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов практическую деятельность организации	На высоком уровне обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов практическую деятельность

избранной профессиональной сфере	избранной профессиональной сфере	избранной профессиональной сфере	организации избранной профессиональной сфере	организации избранной профессиональной сфере
ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями				
ИД-1 ПК-10 соблюдает стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов	не имеет представления о стандартах обслуживания и регламентах технологического процесса в гостиничных предприятиях	умеет применять стандарты обслуживания в деятельности гостиничного предприятия.	на достаточно высоком уровне знает стандарты обслуживания и умеет применять регламенты технологических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства.	в совершенстве знает квалификационные требования и стандарты обслуживания, умеет применять и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов.
ИД-2 ПК-10 изучает требования гостей, анализ мотивации спроса на реализуемые гостиничные продукты и услуги.	не имеет представления о теории организации обслуживания, особенностях формирования клиентурных отношений;	умеет классифицировать потребности туристов, определять мотивы поведения и факторы, влияющие на покупательское поведение;	на достаточно высоком уровне владеет приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;	уверенно владеет методами выявления потребностей клиентов, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности.
ИД-3 ПК-10 выбирает и применяет клиентоориентированные гостиничные технологии	не имеет представления о специфики возникновения профессиональных взаимоотношений между потребителями сферы услуг и специалистами сервиса.	слабо применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания, затрудняется использовать приемы установления контакта с клиентом	хорошо применяет навыки эффективного взаимодействия специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности;	уверенно владеет психологическим и приемами общения с потребителем при установлении личностных контактов; навыками профессиональной коммуникации, способствующей эффективному взаимодействию с клиентами.
ПК-11. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках				
ИД-1 ПК-11 Ведет переговоры с потребителями и партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации	Не способен вести переговоры с потребителями и партнерами, соглашается с условиями взаимодействия по реализации	С трудом ведет переговоры с потребителями и партнерами, соглашается с условиями взаимодействия по реализации	На достаточно хорошем уровне ведет переговоры с потребителями и партнерами, соглашается с условиями взаимодействия по реализации	На высоком профессиональном уровне ведет переговоры с потребителями и партнерами, соглашается с условиями взаимодействия по

гостиничных продуктов.	гостиничных продуктов.	гостиничных продуктов.	реализации гостиничных продуктов.	взаимодействия по реализации гостиничных продуктов.
ИД-2 ПК-11 Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	Не способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	С трудом осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На достаточно хорошоем уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики	На высоком профессиональном уровне осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации с учетом требований профессиональной этики
ИД-3 ПК-11 Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Не способен применять технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	С трудом применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	На достаточно хорошоем уровне применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	На высоком профессиональном уровне применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности
ПК-12. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности				
ИД-1 ПК-12 Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управлеченческих инноваций в избранной сфере деятельности	– не использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управлеченческих инноваций в избранной сфере деятельности	частично использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управлеченческих инноваций в избранной сфере деятельности	в достаточном объеме использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управлеченческих инноваций в избранной сфере деятельности	в полном объеме использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управлеченческих инноваций в избранной сфере деятельности
ИД-2 ПК-12 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства	Основные понятия и методы оценки потребительской лояльности в сфере гостеприимства и общественного питания	С затруднениями организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания организаций сферы гостеприимства	Основные понятия и методы оценки потребительской лояльности в сфере гостеприимства и общественного питания и на достаточно хорошем уровне разрабатывает меры по совершенствованию маркетинговой политики предприятий сферы гостеприимства	Основные понятия и методы оценки потребительской лояльности в сфере гостеприимства и общественного питания, в совершенстве находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности

ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине: Индикатор: ИД-1 ПК-13 Организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	Не способен организовывать систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	Испытывает затруднения при организации системы мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	На профессиональном уровне организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства
ИД-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	Не способен оценивать проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	С затруднениями оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	На профессиональном уровне оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства
ИД-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	Не способен оценивать проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	С затруднениями оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	На профессиональном уровне оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства

ПК-14 Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

ИД-1. ПК-14. Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для	Не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для	Демонстрирует поверхностное знания в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает	Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает	Демонстрирует полное и глубокое знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает
--	--	---	--	---

решения поставленных задач	решения поставленных задач	средства решения поставленных задач	для незначительные ошибки	программные средства для решения поставленных задач
ИД-2. ПК-14. Применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессиональной деятельности
ИД-3. ПК-14. Способен обосновывать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Не способен обосновывать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует поверхностное знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует полное и глубокое знание применения того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи
ИД-4. ПК-14. Разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Не способен разрабатывать программное обеспечение, оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует поверхностное знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует полное и глубокое знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

3.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент

демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ый вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

3.3 Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать методы исследования, использует современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туристской деятельности. В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, работа не полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший уровень теоретических знаний выпускника и умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию гостиничного предприятия. Применяет методы анализа и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не представляет точку зрения автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе защиты выпускник допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1 Вопросы к государственному экзамену

Базовый уровень

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

Знать

1. Методы стратегического анализа. SWOT-анализ
2. Виды организационной структуры гостиничного предприятия.
3. Стратегические и тактические планы в системе гостиничного менеджмента
4. Внешняя среда гостиничного предприятия
5. Внутренняя среда гостиничного предприятия
6. Конкурентная среда гостиничного предприятия.
7. Методы маркетинговых исследований.
8. Процесс сегментирования рынка.
9. Специфика маркетинга гостиничных услуг
10. Европейская классификация гостиничных номеров.
11. Классификация гостиничных номеров в РФ.
12. Классификация и виды средств размещения.
13. Нормативно-правовая база гостиничного дела.
14. Основные службы гостиницы, их функции и принципы работы.
15. Особенности и виды гостиничного продукта.

Уметь, владеть

1. Особенности и свойства гостиничной услуги.
2. Технологический цикл в индустрии гостеприимства.
3. Разновидности услуг и их характеристика.
4. Значение типологий потребителей услуг.
5. Социально-психологические типы потребителей.
6. Понятие конфликта, его структура и типология.
7. Причины возникновения конфликтных и напряженных ситуаций в работе с клиентом
8. Структура анимационной службы.
9. Технология создания анимационной программы в гостиничном комплексе
10. Формы организации анимационных мероприятий в гостинице.
11. Характеристика анимационных услуг гостиницы
12. Цели и задачи стандартизации. Принципы и функции стандартизации.
13. Методы стандартизации.
14. Основные понятия корпоративных стандартов в гостиничных предприятиях.
15. Виды корпоративных стандартов в гостиничном сервисе.

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

1. Основные методы создания имиджа гостиничного предприятия.
2. Специальные PR-мероприятия в гостиничном бизнесе.
3. Участие специалистов по связям с общественностью в прогнозировании и преодолении кризисных ситуаций.
4. Методы оценки качества гостиничных услуг.

5. Основные требования к качеству гостиничных услуг.
6. Техническое и функциональное качество.
7. Корпоративные стандарты в гостиничных предприятиях.
8. Правила разработки стандартов обслуживания.
9. Особенности качества услуг в гостинице.
10. Факторы успеха в продаже гостиничных услуг.
11. Психология общения с трудными клиентами.
12. Интернет - реклама в гостиничной деятельности.
13. Особенности наружной рекламы в индустрии гостеприимства.
14. Печатная реклама, ее виды.
15. Правовое регулирование рекламной деятельности в сфере гостеприимства.

Уметь, владеть

1. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
2. Физические качества. Общие положения воспитания физических качеств.
3. Сущность и состав оборотных средств гостиничного предприятия.
4. Сущность основных производственных фондов гостиничного предприятия.
5. Методы внутренней оценки.
6. Самоаудит как метод внутренней оценки. Измерение удовлетворенности потребителей.
7. Экономическая оценка результатов деятельности гостиничного предприятия.
8. Виды и функции менеджмента. Характеристика общих функций менеджмента.
9. Понятие и классификация методов менеджмента.
10. Этапы установления контакта с клиентом. Инструменты для налаживания контакта.
11. Психологические приемы первого контакта.
12. Инновационный менеджмент как составляющая стратегического управления гостиницей.
13. Типология программ в связях с общественностью.
14. Социально-экономические особенности формирования PR в сфере бизнеса.
15. Планирование численности персонала.

4.2 Оценочные средства для государственной итоговой аттестации

Структура работы утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела №_____ протокола и _____

Раздел 1 – Теоретические основы темы исследования

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции	
Знать	Задание 1 - основы социальных и экономических исследований в гостиничной деятельности; методологию организационной деятельности в индустрии гостеприимства.	УК-1 УК-3 УК-4		ОПК-1 ОПК-6		ПК -3 ПК-5 ПК-12	
	Задание 2 методологию организационной деятельности в индустрии гостеприимства.	УК-1 УК-3 УК-4		ОПК-3 ОПК-7.		ПК-4. ПК-7	
Уметь	Задание 1 - проводить анализ научных гипотез, разработки и программы, прогнозировать развитие в индустрии гостеприимства.	УК-1 УК - 2	УК-4.	ОПК-2 ОПК-4		ПК-4. ПК-8 ПК -9 ПК-12	
	Задание 2 -осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях;		УК-6		ОПК-1 ПК-4.		ПК-13
Владеть	Задание 1 - методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических);	УК-1.	УК-3	ОПК-5 ОПК-2		ПК-3. ПК-9.	
	- Задание 2 принципами и технологией планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства.		УК-10	ОПК -1 ОПК-2		ПК-7. ПК-8.	

Раздел 2. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции	
Знать	Задание 1 -основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности; содержание и порядок проектирования организационной структуру и процессов гостиничного предприятия; технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных систем индустрии гостеприимства, методы и инструменты управления проектами;	УК-1.	УК-5	ОПК-2	ОПК -6, ОПК -8	ПК-1 ПК-4.	ПК-5 ПК -9
	Задание 2. -мировой опыт проведения социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства. -основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства.		УК-3	ОПК -4	ОПК - 6 ОПК -5.		ПК-7. ПК -9
	Задание 3. -современные подходы к изучению сферы гостеприимства, факторы и формирование, принципы устойчивого развития, понятия научных методов, технологию проведения научных исследований.	УК-3	УК - 7 УК - 8	ОПК-2	ОПК -4	ПК-3.	ПК-10 ПК-11
Уметь	Задание 1. -определять перспективные направления гостиничного деятельности и формировать хозяйственную стратегию гостиничного предприятия.	УК-2	УК-3	ОПК-3.	ОПК -5	ПК-1.	ПК -2 ПК-10
	Задание 2. -проводить исследования в области экономики индустрии гостеприимства		УК-6.	ОПК-3.	ОПК -5.	ПК-2. ПК-5	ПК-6. ПК-10
	Задание 3. -применять на практике действующие законодательные документы в сфере гостеприимства.		УК-3 УК-10	ОПК-3.		ПК -4	ПК-9. ПК-14
Владеть	Задание 1 -методами системного и сравнительного анализа.		УК-3	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-10 ПК-11
	Задание 2 -навыками современных методов исследований в гостиничной	УК-2	УК-5.	ОПК-4.	ОПК -8	ПК-2.	ПК-6 ПК-11 ПК-13

<p>индустрии, методами анализа и прогнозирования потребителей гостиничной деятельности, навыками разработки проектной документации гостиничного продукта, подходами к проектированию, развитию и управлению туристской деятельностью, навыками основной формы работы в организации досуга.</p>						
<p>Задание 3 технологии планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства.</p>	УК-1	УК-3		ОПК -5	ПК-6.	ПК -8 ПК-12

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

5.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене

Процедура проведения государственного экзамена осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ и Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам аспирантуры, ординатуры в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются: 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

Каждый обучающийся самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения.

Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе. На подготовку к ответу на экзаменационный билет обучающемуся отводится: (как правило, 30 минут (для технических направлений подготовки (специальностей) – до 1 часа)).

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы

На каждом этапе осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания

позволяют проверить компетенции (УК-1, УК-3, УК-5, УК-6, УК-8, УК-10, ОПК-1, ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.).

При защите выпускной квалификационной работы оцениваются: Актуальность темы, степень обоснованности темы и соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию, целесообразность и постановка задач исследования, уровень и качество теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы, полнота и проблемность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме, характеристика каждого раздела работы, перечень положительных качеств ВКР и основных недостатков, теоретическая и практическая значимость работы, степень самостоятельности разработки, уровень освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности.