

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:54:16

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a28e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ
ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.04.03 Гостиничное дело
Стратегии устойчивого развития гостиничной
и санаторно-курортной деятельности

Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в семестре

2024
заочная
4

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов предприятий и учреждений индустрии гостеприимства». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Моделирование бизнес-процессов предприятий и учреждений индустрии гостеприимства» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: Емцева Наталья Сергеевна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат экономических наук.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н. – профессор кафедры туризма и гостиничного дела, д-р ист.наук, профессор

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий Бутик-Отеля ООО «Монтис - Кинезио» 5*

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов предприятий и учреждений индустрии гостеприимства».

«__» _____ 20__ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования

| Компетенция, индикаторы | Уровни сформированности компетенций | | | |
|--|---|--|--|--|
| | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла | Средний уровень (хорошо) 4 балла | Высокий уровень (отлично) 5 баллов |
| <i>Компетенция:</i> ПК-6. Способен применять современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства | | | | |
| <p>Результаты обучения по дисциплине</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-6</p> <p>Применяет современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства</p> | <p>Не знает виды технологических инноваций, используемых в деятельности гостиничных предприятий. Не способен применять специализированные информационные каналы, направленные на осуществление обмена информацией и координации основных задач и действий сотрудников гостиничного предприятия.</p> | <p>Частично знает виды технологических инноваций, используемых в деятельности гостиничных предприятий. Частично применяет специализированные информационные каналы, направленные на осуществление обмена информацией и координации основных задач и действий сотрудников гостиничного предприятия.</p> | <p>Знает виды технологических инноваций, используемых в деятельности гостиничных предприятий. Применяет специализированные информационные каналы, направленные на осуществление обмена информацией и координации основных задач и действий сотрудников гостиничного предприятия.</p> | <p>В совершенстве знает виды технологических инноваций, используемых в деятельности гостиничных предприятий. В совершенстве применяет специализированные информационные каналы, направленные на осуществление обмена информацией и координации основных задач и действий сотрудников гостиничного предприятия.</p> |
| <p>ИД-2 ПК-6</p> <p>Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности</p> | <p>Не способен проводить анализ конкурентных преимуществ информационных и коммуникативных технологий и не может принимать обоснованное решение о их внедрении в деятельность</p> | <p>Частично способен на основе проведенного анализа конкурентных преимуществ информационных и коммуникативных технологий, принимать обоснованное</p> | <p>На основе проведенного анализа конкурентных преимуществ информационных и коммуникативных технологий, принимает обоснованное</p> | <p>В совершенстве проводит анализ конкурентных преимуществ информационных и коммуникативных технологий, принимает обоснованное решение о их</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| предприятий индустрии гостеприимства | гостиничного предприятия. | решение о их внедрении в деятельность гостиничного предприятия. | решение о их внедрении в деятельность гостиничного предприятия. | внедрении в деятельность гостиничного предприятия. |
| ПК-7. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию индустрии гостеприимства на различных уровнях управления | | | | |
| ИД-1 Обосновывает выбор научных концепций и применяет методы исследования и моделирования развития индустрии гостеприимства | ПК-7 Не способен на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно- практической деятельности, связанной с изучением индустрии гостеприимства. Не способен применять качественные и количественные методы исследования в области гостеприимства, а также не способен применять моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности предприятия индустрии гостеприимства. | Частично способен на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно- практической деятельности, связанной с изучением индустрии гостеприимства. Частично применяет качественные и количественные методы исследования в области гостеприимства, а также частично применяет моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности предприятия индустрии гостеприимства. | Способен на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно- практической деятельности, связанной с изучением индустрии гостеприимст ва. Применяет качественные и количественн ые методы исследования в области гостеприимст ва, а также применяет моделирован ие как метод исследования реальных процессов в практической деятельности предприятия индустрии гостеприимст ва. | В совершенстве способен на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно- практической деятельности, связанной с изучением индустрии гостеприимств а. В совершенстве применяет качественные и количественны е методы исследования в области гостеприимств а, а также применяет моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности предприятия индустрии гостеприимств а. |
| ИД-2 | Не способен | Частично | Применяет | В |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <p>Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях индустрии гостеприимства</p> | <p>применять общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы гостеприимства. Не способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области разработки и реализации стратегий развития гостиничного бизнеса.</p> | <p>применяет общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы гостеприимства. Частично принимает обоснованные организационно-управленческие решения в области разработки и реализации стратегий развития гостиничного бизнеса.</p> | <p>общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы гостеприимства. Принимает обоснованные организационно-управленческие решения в области разработки и реализации стратегий развития гостиничного бизнеса.</p> | <p>совершенстве применяет общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы гостеприимства. Демонстрирует высокий уровень навыков в принятии обоснованных организационно-управленческих решений в области разработки и реализации стратегий развития гостиничного бизнеса.</p> |
|--|--|---|--|--|

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса | Компетенция |
|---------------|------------------|---|----------------------|
| 1. | d | <p>Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) от частичных усовершенствований к реинжинирингу b) от детерминированных методов к стохастическим c) от плавного регулирования к радикальным перестройкам; d) от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |
| 2. | a | <p>Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) инструмент количественной оценки (метрику); b) треугольник проекта; c) оценку рисков; d) все вышеперечисленное. | ПК-7 (ИД-1, ИД-2) |
| 3. | d | <p>Основная идея методологии SADT - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) оптимизация проекта b) применение диаграмм c) развитие операционного подхода d) построение древовидной функциональной модели фирмы. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |
| 4. | c | <p>Моделирование бизнес-процессов основано на:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) теории оптимизации; b) управлении проектами; c) структурном анализе и ADEFX технологиях; d) теории массового обслуживания | ПК-7 (ИД-1, ИД-2) |
| 5. | a | <p>Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) функциональные и объектно-ориентированные b) детерминированные и стохастические c) информационные и причинно-следственные. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |
| 6. | c | Целями моделирования бизнес-процессов являются | ПК-7 |

| | | | |
|-----|---|--|----------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> a) построение наилучшей модели; b) ускорение выполнения проекта; c) анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы. | (ИД-1, ИД-2) |
| 7. | c | <p>Главное достоинство стандартных технологий моделирования бизнес-процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) использование особо совершенных методов моделирования; b) использование простейших технологий моделирования; c) простота и доступность овладения ими, при высокой эффективности. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |
| 8. | d | <p>Система это:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) совокупность независимых компонент и связей между ними; b) совокупность взаимодействующих компонент и их связей с окружающей средой; c) совокупность компонент и окружающей среды; d) совокупность взаимодействующих компонент и связей между ними | ПК-7 (ИД-1, ИД-2) |
| 9. | b | <p>Бизнес-анализ ориентирован на:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) обеспечение устойчивого развития компании при помощи управления ее изменениями; b) информационную поддержку системы управления операционной деятельностью компании; c) обеспечение интересов собственников и инвестиционной привлекательности компании. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |
| 10. | | Системный подход – его роль в описании функционирования предприятия или организации. | ПК-7 (ИД-1, ИД-2) |
| 11. | | Необходимость моделирования бизнеса. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |
| 12. | | Требования к построению модели компании и создание модели ее бизнеса. Системный подход при создании модели бизнеса. | ПК-7 (ИД-1, ИД-2) |
| 13. | | Моделирование поведения компании на рынке. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |

| | | | |
|-----|--|--|----------------------|
| 14. | | Понятия структурного анализа. | ПК-7 (ИД-1, ИД-2) |
| 15. | | Структурный анализ деятельности компании. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |
| 16. | | Переход компании из одного состояние в другое: предпосылки, этапы, организационные и финансовые вопросы. | ПК-7 (ИД-1, ИД-2) |
| 17. | | Требования к модели компании: клиенты и партнеры; управленческий персонал; команда по реинжинирингу; владелец ресурса и владелец процесса. | ПК-6 (ИД-1, ИД-2) |

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.