

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:14:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486411ca12ba296

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ЦИФРОВЫЕ ОСНОВЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА»

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

38.04.02 Менеджмент

Бизнес-администрирование

2024

очная заочная

2

2-3

Разработано

к.э.н., доцент кафедры

экономики, менеджмента и

государственного управления

Таран И.Л.

Пятигорск, 2024 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Цифровые основы ведения бизнеса» является формирование универсальных и профессиональных (УК-1, ПК-1, ПК-3) компетенций состоит в том, чтобы ознакомить студентов основных теоретических и практических основ применения современных информационно-коммуникационных технологий при подготовке и принятии управленческих бизнес решений в условиях цифровизации общества.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными интернет среды с позиции осуществления экономической деятельности и ведения электронного бизнеса;
- выделить роль и место электронной коммерции в современной экономике;
- изучить модели электронного бизнеса на рынке;
- ознакомить с основными тенденциями в цифровом бизнесе

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Цифровые основы ведения бизнеса» входит в обязательную часть цикла дисциплин направления подготовки 38.04.02 - Менеджмент. Ее освоение проходит во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.И-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Применяя знания цифровых основ ведения бизнеса, способен: определять методику анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними. Анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. Осуществлять сбор, анализ и обработку информации о проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
	УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников	Применяя знания цифровых основ ведения бизнеса, способен: критически оценивать

	информации	источников информации. критически анализировать источники информации; работать с противоречивой информацией из разных источников. Определять варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа.
	УК-1.И-3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	Применяя знания цифровых основ ведения бизнеса, способен: Определять методику выработки стратегии действий для решения проблемной ситуации достижения поставленной цели. Применять методику выработки стратегии для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них Разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, предвидя результат каждого из них
ПК – 1 Способен проектировать и разрабатывать программу внедрения системы процессного управления организации	ПК-1.И-1. Самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и целевым показателям организации	Применяя знания цифровых основ ведения бизнеса, способен: определять систему бизнес-процессов, выполняемых в организации, Проанализировать и определить максимально возможный уровень затрат на разработку и внедрение процессного подхода Использовать различные способы описания процессов в зависимости от поставленных задач и целевым показателям организации
	ПК-1.И-2. Проводит анализ и	Применяя знания

	разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	цифровых основ ведения бизнеса, способен: Анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации Анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации Производить сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем процессного управления организаций
ПК – 3 Способен осуществлять стратегическое управление рисками организации	ПК-3.И-1. Разрабатывает стратегию и определяет ключевые направления политики в области научно-аналитического обоснования, развития и поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня	Применяя знания цифровых основ ведения бизнеса, способен: Использовать методы и механизмы построения и регулирования системы управления рисками Использовать элементы стратегического управления и планирования Использовать принципы разработки стратегии развития системы управления рисками
	ПК-3.И-2. Определяет цели системы управления рисками, формирует дорожные карты, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для различных сфер и направлений деятельности организации	Применяя знания цифровых основ ведения бизнеса, способен: Разрабатывать общую схему классификации рисков деятельности организации; Разрабатывать этапы процесса идентификации и анализа рисков в деятельности организации; выявить причины возникновения рисков на предприятии; провести комплексную оценку риска предприятия; составлять аналитический отчет о возможных рисках в процессе деятельности предприятия на рынке.

	ПК-3.И-3.Разрабатывает направления развития культуры и этики поведения, антикоррупционной политики в области управления рисками организации	Применяя знания цифровых основ ведения бизнеса, способен: Разрабатывать направления развития культуры и этики поведения антикоррупционной политики применять методику выявления причин возникновения рисков организации; формировать отделы и подразделения организации с учётом антикоррупционной политики в области управления рисками организации;
--	---	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: <u>3</u> з.е. <u>108</u> акад.ч.	ОФО, в акад. часах	ЗФО, в акад. часах
Контактная работа:	54	12
Лекции/из них практическая подготовка	18	4
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36	8/2
Самостоятельная работа	54	96
Формы контроля		
Реферат		
Зачет		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
			2 семестр				2 семестр			
1	Тема Основы функционирования глобальной сети Internet, как среды для экономической деятельности и основа электронного бизнеса 1. История возникновения Всемирной паутины. 2. Интернет, как инструмент ведения бизнеса.	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3.	2	2	-	6	2	2	-	7
2	Тема Электронная коммерция и её место в современной экономике 1. Сущность электронной коммерции. 2. Основные понятия электронной коммерции.	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3.	2	2	-	6			-	7
3	Тема Основные способы ведения сетевого бизнеса. Сектора электронной коммерции 1. Характеристика	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2.	2	2	-	12			2/2	-

	сектора Бизнес-Бизнес (B2B). 2. Характеристика сектора Бизнес – Потребитель (B2C). 3. Сектор C2C. 4. Использование систем класса peer-to-peer (P2P). 5. Взаимодействие бизнеса и граждан с государством (B2A, B2G, C2A, C2G).	ПК-3.И-3.	2	2						
4	Тема Интернет - маркетинг 1. Понятие маркетинга в Интернете. 2. Специфика сетевого бизнеса. 3. Участники сетевого маркетингового процесса в Интернет. 4. Электронный маркетинг и его комплекс.	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3.	2	2	-	6			-	9
							2	4/2	-	30
							3 семестр			
5	Тема Платежные системы в Интернет 1. Способы оплаты в Интернете. 2. Классификация систем электронных денег. 3. Классификация платежей и платежных систем.	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3.	2	2	-	6			-	16
6	Тема Модели электронного бизнеса 1. Классификация моделей. 2. Модель категорий и понятий электронного бизнеса. 3. Три основные модели рынка.	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3.	2	2	-	6	2	2	-	16

7	Тема Организация Web- сайта для ведения собственного электронного бизнеса 1. Классификация Web- сайтов . 2. Принципы построения Web- сайтов для решения задач маркетинга. 3. Разработка дизайна Web страниц.	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3.	2	2	-	6		2	-	16
8	Тема Комплекс электронного рынка 1. Электронный формат товаров и услуг в Интернете. 2. Услуги на электронном рынке. 3. Ценообразование в сети Интернет. 4. Интернет как канал распределения.	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3.	2	2	-	6				18
	ИТОГО за семестр		18	36	-	54	2	4	-	66
	ИТОГО		18	36	-	54	4	8/2	-	96

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема

представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Арустамов, Э. А. Основы бизнеса : учебник / Э.А. Арустамов. - 4-изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 230 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03169-4, экземпляров неограничено.

2. Рындина, С. В. Цифровая трансформация бизнеса: использование аналитики на основе больших данных Электронный ресурс / Рындина С. В. : учебное пособие. - Пенза : ПГУ, 2019. - 182 с. - ISBN 978-5-907262-04-1, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Зимовец, А. В. Основы организации собственного бизнеса : учебное пособие / А. В. Зимовец, Т. А. Щербакова, А. В. Ханина. - Основы организации собственного бизнеса, 2031-05-27. - Электрон. дан. (1 файл). - Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2019. - 112 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено.

2. Шевелева, С. А. Основы экономики и бизнеса Электронный ресурс : Учебное пособие для учащихся средних профессиональных учебных заведений / С. А. Шевелева, В. Е. Стогов. - Основы экономики и бизнеса, 2022-03-26. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 496 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-238-00866-0, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Таран И.Л. «Цифровые основы ведения бизнеса» практикум для студентов направления подготовки 38.04.02 - Менеджмент направленность (профиль): «Бизнес-администрирование» Пятигорск : СКФУ, 2024

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – www.biblioclub.ru;

2. электронная библиотечная система ЭБС «IPRbooks» - www.iprbookshop.ru;

3. «Фолиант» – <http://catalog.ncstu.ru>;

4. система анализа текстов на наличие заимствований (Антиплагиат) – susu.antiplagiat.ru;

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс) – <http://www.consultant.ru>.

2. справочно-правовая система (СПС, Гарант) - <http://www.garant.ru/>

Программное обеспечение:

Программное обеспечение:

1. Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.

2. Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.

3. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников

образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.