

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:19:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиала) СКФУ  
Н.В. Данченко

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**Инструментарий научно-исследовательской работы в бизнес-администрировании**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)  
Год начала обучения  
Форма обучения  
Реализуется в семестре

38.04.02 Менеджмент  
Бизнес-администрирование  
\_\_2024\_\_  
Очная      Заочная  
\_\_3\_\_      3-4

## **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Инструментарий научно-исследовательской работы в бизнес-администрировании» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент» (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Инструментарий научно-исследовательской работы в бизнес-администрировании»

3. Разработчик: Шибиченко Г.И., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция (ии),<br>индикатор (ы)                                                                                                                                                                                    | Уровни сформированности компетенци(ий)                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                         |                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                       | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетвор<br>ительно)<br>2 балла                           | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворител<br>ьно)<br>3 балла                                                                | Средний уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                  | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                           |
| <i>Компетенция: УК-4</i>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |                                                                                                                             |                                                                                                                         |                                                                                                                       |
| Результаты обучения<br>по дисциплине<br>(модулю):                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                                             |                                                                                                                         |                                                                                                                       |
| <i>Индикатор:</i><br>ИД-1 УК-4..<br>Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия | Не способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия                   | способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия на минимальном уровне                   | способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия на среднем уровне                   | способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия в полном объеме                   |
| ИД-2. УК-4.<br>Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные                                                                        | Не способен представлять результаты деятельности                                                         | способен представлять результаты деятельности на минимальном уровне                                                         | способен представлять результаты деятельности на среднем уровне                                                         | способен представлять результаты деятельности в полном объеме                                                         |
| ИД-3 УК-4.<br>Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)                                                                                               | Не способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы | способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы на минимальном уровне | способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы на среднем уровне | способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы в полном объеме |
| ИД-1ПК-3..<br>Разрабатывает стратегию и определяет ключевые направления                                                                                                                                               | Не способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование                    | Способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование развития и                               | Способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование развития и                           | Способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование развития и                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| политики в области научно-аналитического обоснования, развития и поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | развития и поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня                                                                                | поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня на минимальном уровне                                                                                        | поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня на среднем уровне                                                                                        | поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня в полной мере                                                                                        |
| ПК-6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |
| ИД-1. ПК-6. Определяет информационные ресурсы, научную базу, необходимую для решения поставленных исследовательских задач, выбирает методы и способы решения задач, формулирует задачи исследования ПК-6.И-2. Осуществляет поиск, сбор и анализ информации по исследуемым процессам, явлениям и объектам, проводит научные исследования, интерпретирует научные результаты, формулирует выводы и представляет общественности результаты по итогам проведенных исследований в виде научных публикаций | Не способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой | Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой на минимальном уровне | Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой на среднем уровне | Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой в полной мере |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Компетенция |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|               | Форма обучения ОФО Семестр 3 ЗФО-семестры 3-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -           |
| 1.            | Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?<br>(а) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать<br>(б) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных<br>(в) проверка надежности административной структуры<br>(г) проверка надежности экспертной структуры | УК-4        |
| 2.            | В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?<br>(а) отсутствие возможности получить информацию другими методами<br>(б) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования<br>(в) сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены<br>(г) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов                                              | УК-4        |
| 3.            | Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?<br>(а) интенсификация мыслительного процесса<br>(б) анализ нестандартных решений<br>(в) выявление альтернатив<br>(г) вовлечение всех участников в процесс принятия решений                                                                                                                                               | УК-4        |
| 4.            | Развитию принципов научного управления в США способствовало<br>(а) трудолюбие свободных граждан<br>(б) поддержка Англии<br>(в) формирование крупных отраслей промышленности и предприятий<br>(г) сопротивление Франции                                                                                                                                                                              | УК-4        |
| 5.            | Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов?<br>(а) традиции<br>(б) харизмы<br>(в) через страх<br>(г) эксперта                                                                                                                                                                                                                      | УК-4        |
| 6.            | Что такое методы исследования?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | УК-4        |
| 7.            | На чем основано проведение экспертных методов исследования?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | УК-4        |
| 8.            | Дайте определение формализованным методам исследования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | УК-4        |
| 9.            | При использовании методов типа «сценариев», что понимается под «сценариями»?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4        |
| 10.           | Опишите метод «Дельфи»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | УК-4        |
| 11.           | Опишите метод «Дерево целей»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4        |
| 12.           | Что такое метод исследования «деловая игра»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | УК-4        |
| 13.           | Конспект нужен для того, чтобы:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | УК-4        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 14. | Опишите аналитические методы исследования                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-4 |
| 15. | Что представляют из себя статистические методы исследования?                                                                                                                                                                                                                                             | УК-4 |
| 16. | Что понимают под моделью при проведении научного исследования?                                                                                                                                                                                                                                           | УК-4 |
| 17. | Дайте определение понятия «метод научного исследования»                                                                                                                                                                                                                                                  | УК-4 |
| 18. | Дайте определение понятия «наука»                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4 |
| 19. | Что такое «концепция» в научном исследовании                                                                                                                                                                                                                                                             | УК-4 |
| 20. | Дайте определение понятия «научное исследование»                                                                                                                                                                                                                                                         | УК-4 |
| 21. | Менеджмент – это наука, изучающая<br>(а) рыночные отношения<br>(б) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами<br>(в) способы финансирования системы здравоохранения<br>(г) структуру рынка                                                                           | ПК-3 |
| 22. | В рамках исследования выделяются конкретные практические задачи ближайшего будущего, и на основе опыта, знаний и интуиции предлагается набор альтернативных решений для достижения поставленной цели. О каком уровне исследований идет речь?<br>а) эмпирический<br>б) теоретический<br>в) прагматический | ПК-3 |
| 23. | Метод, в рамках которого на основе фиксированного признака (основания сравнения) устанавливается тождество (равенство) или различие сравниваемых объектов:<br>а) сравнение<br>б) обобщение<br>в) доказательство                                                                                          | ПК-3 |
| 24. | Какие методы имеют отношение к экспертным оценкам:<br>а) методы текстологии<br>б) наблюдения<br>в) метод Дельфи                                                                                                                                                                                          | ПК-3 |
| 25. | Систематизация данных об изучаемом объекте – это:<br>а) наблюдение<br>б) описание<br>в) измерение<br>г) эксперимент                                                                                                                                                                                      | ПК-3 |
| 26. | Цель моделирования при проведении научного исследования                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-3 |
| 27. | Что такое имитационное моделирование?                                                                                                                                                                                                                                                                    | ПК-3 |
| 28. | Что такое SWOT – анализ?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-3 |
| 29. | Что такое фактология исследования?                                                                                                                                                                                                                                                                       | ПК-3 |
| 30. | Что такое качество исследования?                                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-3 |
| 31. | В чем заключается преимущество методов тестирования?                                                                                                                                                                                                                                                     | ПК-3 |
| 32. | Какой из методов относится к общенаучным?                                                                                                                                                                                                                                                                | ПК-3 |
| 33. | Что характеризует валидность показателя?                                                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-3 |
| 34. | Зачем исследовать управление?                                                                                                                                                                                                                                                                            | ПК-3 |
| 35. | Что является системой управления?                                                                                                                                                                                                                                                                        | ПК-3 |
| 36. | Охарактеризуйте понятие «исследование в менеджменте»                                                                                                                                                                                                                                                     | ПК-3 |
| 37. | Дайте определения понятия «экономическая информация»                                                                                                                                                                                                                                                     | ПК-3 |
| 38. | Что понимают под целью исследования в управлении?                                                                                                                                                                                                                                                        | ПК-3 |
| 39. | Назовите главный признак концепции исследования:                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-3 |
| 40. | Как соотносятся объект и предмет исследования?                                                                                                                                                                                                                                                           | ПК-3 |
| 41. | Метод сбора первичной информации о межличностных отношениях в                                                                                                                                                                                                                                            | ПК-6 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     | малых социальных группах:<br>а) эксперимент<br>б) наблюдение<br>в) зондажное интервью<br>г) социометрия                                                                                                                                                                |      |
| 42. | Научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений и процессов, которые необходимо подтвердить либо опровергнуть:<br>а) актуальность исследования<br>б) Гипотеза исследования<br>в) цель исследования<br>г) программа исследования           | ПК-6 |
| 43. | Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:<br>а) мотивация по статусу<br>б) внешняя мотивация<br>в) мотивация по результату<br>г) внутренняя мотивация                                                                                      | ПК-6 |
| 44. | 4. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?<br>а) затруднено получение объективной информации;<br>б) размыты границы объекта исследования;<br>в) ограничены возможности экспериментирования;<br>г) решающее значение системного подхода; | ПК-6 |
| 45. | .Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?<br>а) определяет комплексный подход в исследовании;<br>б) позволяет определить свойства явлений;<br>в) способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;           | ПК-6 |
| 46. | Что такое административные методы?                                                                                                                                                                                                                                     | ПК-6 |
| 47. | Что такое социально-психологические методы управления?                                                                                                                                                                                                                 | ПК-6 |
| 48. | Опишите экономические методы управления                                                                                                                                                                                                                                | ПК-6 |
| 49. | Что такое ошибка регистрации при проведении научного исследования?                                                                                                                                                                                                     | ПК-6 |
| 50. | Что такое подход к научному исследованию ?                                                                                                                                                                                                                             | ПК-6 |
| 51. | Опишите смысл метода планирования                                                                                                                                                                                                                                      | ПК-6 |
| 52. | Опишите принцип научности исследования                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-6 |
| 53. | В чем состоит значения принципа проверяемости практикой                                                                                                                                                                                                                | ПК-6 |
| 54. | В чем заключается ситуационный подход при проведении исследований                                                                                                                                                                                                      | ПК-6 |
| 55. | Что понимают под контроллингом в менеджменте                                                                                                                                                                                                                           | ПК-6 |
| 56. | Сформулируйте понятие «информационные потоки»                                                                                                                                                                                                                          | ПК-6 |
| 57. | В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, принимаются на основе:<br>а) основанное на объективном аналитическом процессе, является...                                                                                                               | ПК-6 |
| 58. | В чем состоит суть мониторинга?                                                                                                                                                                                                                                        | ПК-6 |
| 59. | Чем характеризуется компромисс при принятии решения?                                                                                                                                                                                                                   | ПК-6 |
| 60. | Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?                                                                                                                                                                                             | ПК-6 |

## 2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры

### **3.Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «зачтено»* выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-4, ПК-3, ПК-6 усвоены полностью

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-4, ПК-3, ПК-6 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено.

