

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 2016.11.02 10:49:45

Уникальный идентификатор:

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40c739275c7ba2f58486412a1e8e5966

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины

Стресс-менеджмент

Краткое содержание

Методика и методология изучения стресса.
Теория и практика стресс-менеджмента.
Основные понятия психических состояний при стрессе.
Особенности влияния стресса на поведение человека.
Ситуационный подход к стрессу.
Понятие стрессовой ситуации.
Теория и методология изучения стресс-синдромов.
Профессиональный стресс.
Синдром выгорания в аспекте профессионального стресса.
Управление профессиональным стрессом.
Тайм-синдром как следствие информационного стресса.
Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
Управление профессиональным стрессом.
Тайм-менеджмент.
Информационный стресс.
Поведение личности в стрессовой ситуации.

Результаты освоения дисциплины

Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации
осуществляет деятельность гостиничного предприятия

Трудоемкость, з.е.

8 з.е

Форма отчетности

Экзамен

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Менеджмент : учебник / под ред. М.М. Максимцов, М.А. Комаров. – 4-е изд., перераб. И доп. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 343 с. : табл., схемы – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008 (07.11.2016).

Дополнительная литература

1. Нестерова О.В. Управление стрессами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нестерова О.В.— Электрон. Текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17051>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Шевцова Н.М. Теория управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.М. Шевцова, Т.В. Сабетова, И.Ю. Федулова. — Электрон. Текстовые данные. — Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72766.html>.