

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов, Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 25.04.2024 09:13:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

### **УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Управление качеством**

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

38.03.02 – Менеджмент

Управление бизнесом

2024

Очная

Очно-заочная

7

8

### **Разработано**

Доцентом кафедры

экономики, менеджмента и

государственного управления

Пархоменко Н.А.

Пятигорск, 2024

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование профессиональных компетенций (ИД-2 ПК-1, ИД-1 ПК-5) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль: Управление бизнесом) в области управления качеством.

Основными задачами дисциплины «Управление качеством» являются:

- ознакомление студентов с базовыми ценностями мировой культуры в области качества, с современной философией качества и понятием «управление качеством»;
- изучение основных принципов и организационно-методических подходов к управлению качеством;
- изучение основных этапов и процедур создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации;
- изучение основ мониторинга качества;
- изучение статистических методов управления качеством.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОП ВО подготовки бакалавра направления 38.03.02 Менеджмент (профиль: Управление бизнесом) и реализуется в 7 семестре ОФО и 8 семестре ОЗФО.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции                                                                         | Код, формулировка индикатора                                                                                                                        | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1. Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства | ИД-2. ПК-1. Формирует концепцию и планирует реализацию процесса тактического планирования управления и организации производства;                    | Понимает концептуальные положения процесса тактического планирования и организации производства, осуществляет процесс тактического управления, включающего подготовку планов, организацию их выполнения и регулирования производства, организует работу по тактическому планированию деятельности структурных подразделений производственной организации |
| ПК-5. Способен осуществлять стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии бизнеса       | ИД-1 ПК – 5 Способен использовать принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной | Применяя знания о принципах разработки стратегических, тактических и оперативных решений, осуществляет управление производственной                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                           |                           |
|--|---------------------------|---------------------------|
|  | деятельностью организации | деятельностью организации |
|--|---------------------------|---------------------------|

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

|                                                     |                         |                          |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Объем занятий: всего: ___4___ з.е. 144 академ.ч.    | ОФО,<br>в академ. часах | ОЗФО,<br>в академ. часах |
| <b>Контактная работа:</b>                           | 54                      | 14                       |
| Лекции/из них практическая подготовка               | 18                      | 6                        |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка   | -                       | -                        |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 36                      | 8                        |
| <b>Самостоятельная работа</b>                       | 90                      | 130                      |
| <b>Формы контроля</b>                               |                         |                          |
| Зачет с оценкой                                     | +                       | +                        |
| Реферат                                             | +                       | -                        |

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма                                                                                   |                      |                     |                               | очно-заочная форма                                                                            |                      |                     |                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов |                      |                     | Самостоятельная работа, часов | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов |                      |                     | Самостоятельная работа, часов |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     | Лекции                                                                                        | Практические занятия | Лабораторные работы |                               | Лекции                                                                                        | Практические занятия | Лабораторные работы |                               |
| 1 | <b>Тема 1. Теоретические и методологические основы управления качеством продукции</b><br>1. Качество как объект управления. Место управления качеством в системе общего менеджмента<br>2. История развития теории и практики управления качеством.<br>3 Зарубежный и отечественный опыт управления качеством.<br>4. Классификация показателей качества продукции.<br>5. Методы определения показателей качества. | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5              | 2                                                                                             | 4                    | -                   | 10                            | 2                                                                                             | 2                    | -                   | 14                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |   |   |   |    |   |   |   |    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|----|---|---|---|----|
| 2 | <b>Тема 2. Системный подход к управлению качеством</b><br>1. Стадии формирования качества продукции.<br>2. Основные этапы развития систем качества.<br>3. Отечественные системы управления качеством продукции.                                                                                                                                                   | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2 | 4 | - | 10 | 2 | 2 | - | 14 |
| 3 | <b>Тема 3. Современные подходы к управлению качеством</b><br>1. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.<br>2. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.<br>3. Принципы менеджмента качества.<br>4. Процессный подход - понятие, характеристика.<br>5. Документация системы менеджмента качества.<br>6. Концепция постоянного улучшения. | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2 | 4 | - | 10 | 2 | 2 | - | 14 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |   |   |   |    |   |   |   |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|----|---|---|---|----|
| 4 | <b>Тема 4. Разработка и внедрение систем качества на предприятия.</b><br>1. Ориентация на потребителей в деятельности организации.<br>2. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.<br>3. Исследование удовлетворенности потребителей.<br>4 Требования к системам менеджмента качества. Общие положения. Термины и определения.<br>5 Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода. Универсальность стандартов серии ИСО-9000.<br>6 Основные этапы и шаги по созданию СМК на предприятии | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2 | 4 | - | 10 | - | 2 | - | 14 |
| 5 | <b>Тема 5. Организационная структура служб управления качеством продукции.</b><br>1. Служба управления качеством продукции на предприятии, необходимость создания, цели и задачи.<br>2. Организационная структура службы управления качеством на предприятии.                                                                                                                                                                                                                                                                     | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2 | 4 | - | 10 | - | - | - | 14 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |   |   |   |    |   |   |   |    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|----|---|---|---|----|
| 6 | <b>Тема 6. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества.</b><br>1. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации.<br>2. Основные элементы процесса проектирования и разработки.<br>3. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.<br>4. Элементы управления качеством в процессе закупок. | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2 | 4 | - | 10 | - | - | - | 14 |
| 7 | 5. Методы оценки возможностей поставщиков.<br>6. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.<br>7. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.<br>8. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.                                                                                                | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2 | 4 | - | 10 | - | - | - | 14 |
| 8 | <b>Тема 7. Правовое обеспечение управления качеством продукции и услуг.</b><br>1. Техническое регулирование и технический регламент.<br>2. Сертификация, понятие, виды.<br>3. Сертификация продукции, систем качества.<br>4. Порядок проведения сертификации.<br>5. Декларация соответствия.                                                                                         | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2 | 4 | - | 10 | - | - | - | 16 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |           |           |          |           |          |          |          |            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|------------|
| 9 | <b>Тема 8. Организационно-экономический механизм управления качеством.</b><br>1. Стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях деятельности.<br>2. Эволюция подходов к разработке государственной политики в области качества.<br>3. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг.<br>4. Затраты на качество и их классификация. Международные и национальные премии в области качества. | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | 2         | 4         | -        | 10        | -        | -        | -        | 16         |
|   | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ИД-2 ПК-1<br>ИД-1 ПК-5 | <b>18</b> | <b>36</b> | <b>-</b> | <b>90</b> | <b>6</b> | <b>8</b> | <b>-</b> | <b>130</b> |



## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) Управление качеством базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

2. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. - 2-е изд., стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 196 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 160-161. - ISBN 978-5-4475-8787-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512> (13.02.2018).

## 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Пархоменко Н.А. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Управление качеством» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль) Управление бизнесом). - Пятигорск: СКФУ, 2024. (электронная версия)

2. Пархоменко Н.А. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль) Управление бизнесом). – Пятигорск: СКФУ, 2024. (электронная версия)

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.klubok.net/> - Специализированный ресурс по управлению качеством
2. <http://quality.eup.ru> – Сайт о менеджменте качества
3. электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);
4. электронная библиотечная система ЭБС «IPRbooks» - [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru);
5. «Фолиант» – <http://catalog.ncstu.ru>;
6. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
7. [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru). – Федеральный Образовательный Портал (Экономика, социология, менеджмент)

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

|   |                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <a href="http://catalog.ncstu.ru/catalog">http://catalog.ncstu.ru/catalog</a> – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВПО СКФУ.              |
| 2 | <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> – Официальный сайт Консультант плюс                                      |
| 3 | <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a> – Информационно-правовой портал «Гарант»                                     |
| 4 | <a href="http://www.gks.ru">http:// www.gks.ru</a> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации |

### Программное обеспечение:

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.                                                                                                                                                                                                    |
| 2 | Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <a href="https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674">https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674</a> |

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

|                        |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционные занятия     | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.                                                                                        |
| Практические занятия   | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.                                                                                        |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

## 11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft

Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.